

2011

KOREA

AEO 우수사례 경진대회

일자 2011. 7. 14.(목)

장소 대한상공회의소

Authorized Economic Operator

목 차

1. Global Standard로 가는 길! AEO 하이닉스반도체	1
2. CEO부터 통관진행 담당자까지 AEO 정신으로 무장하다 웅진케미칼(주)	27
3. “신고오류 꿈쩍 마!” AEO RMS(위험관리시스템)로 고민 해결! 세인관세법인	43
4. AEO 절대강자 AEO 종합관리시스템 관세법인에이원	75
5. AEO의 思考로 Smart 物流의 場을 열다 삼성전자로지텍(주)	105
6. World Best STX PanOcean, AEO로 꿈을 이루다 STX팬오션	125
7. 컨테이너 터미널, GATE 보안체계로 부산항의 재도약을 꿈꾸다!! 부산신항만주식회사	145
8. AEO 안전관리 체계! 구원투수로 등장하다! 삼성SDI(주)	171

1. Global Standard로 가는 길! AEO

하이닉스반도체



Global Standard 로 가는 길 !

KOREA
AEO

hynix
하이닉스반도체



- 1 하이닉스는..
- 2 Why AEO?
- 3 이렇게 달라졌습니다..
- 4 우리에게 AEO란?

1 하이닉스는..



오래가고 좋은 회사, 세계 최고의 메모리 반도체 전문기업!



오래 가는 회사

좋은 회사

Vision



Product



DRAM

NAND Flash

CIS

1 하이닉스는..



- 2010년 매출액 : 12.1조
- 2010년 영업이익 : 3.3조
- DRAM Worldwide Market Share : 23%

반도체 기업		메모리 반도체 기업	
1	Intel	1	Samsung
2	Samsung	2	Hynix
3	Toshiba	3	Toshiba
4	TI	4	Micron
5	Renesas	5	Elpida
6	Hynix	6	Numonyx
7	STM	7	Spansion
8	Micron	8	Nanya
9	Qualcomm	9	Intel
10	Elpida	10	Macronix

※ iSuppli, 매출 총액 기준

주요 수상내역



‘08년 지속가능경영대상
(지식경제부 주관)



‘10년 DJSI (다우존스지속가능경영지수)
월드신규 편입



‘10년, ‘11년 2년 연속 ‘지배구조우
수
기업’ 선정 (한국기업지배구조원 주관)



‘11년 제 7회 투명경영대상
(한국경영자총협회 등 경제5단체 주관)

2 Why AEO?



AEO 추진

Global Standard 공인 인증 필요

물류위험을
대비하고
제거하라!

95%
이상

수출로 먹고 산다!

3 이렇게 달라졌습니다..

Internal Standard

- RMS
- 품목분류 체계
- 심사 Process



Global Standard

- 물류 경로 최적화
- 물류 포털 System
- Security Guideline
- RFID System



AEO Standard

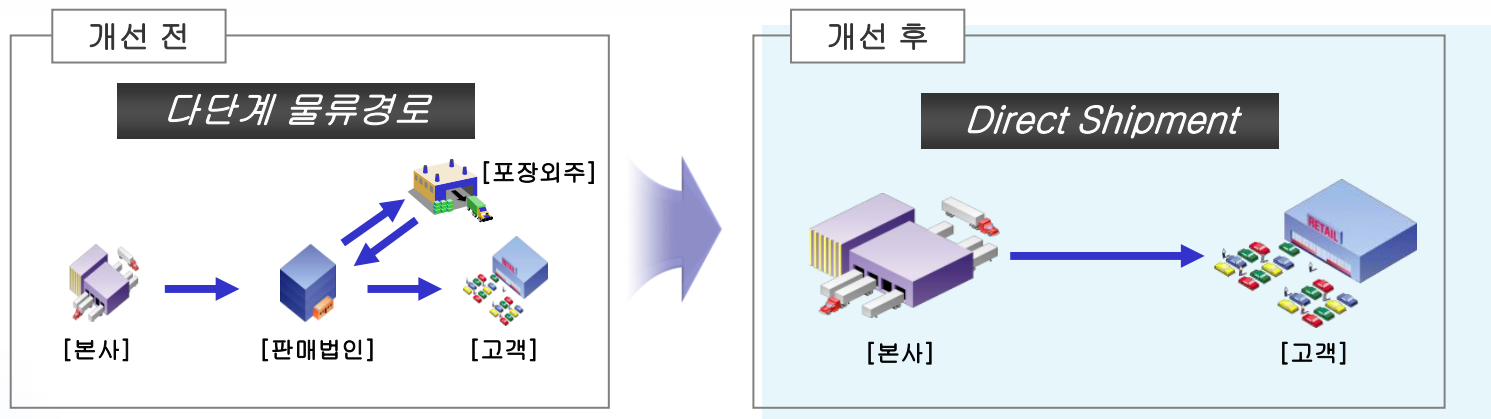
- 상생의 AEO
- 한·일 MRA 지원



물류 경로 최적화

“다단계 물류경로로 위험에 노출 !”

⇒ 안전성 강화를 위한 Direct Shipment 확대



35% ⇒ 60% 이상으로 확대

물류 포털 System 구축

“산재된 물류정보 시스템”

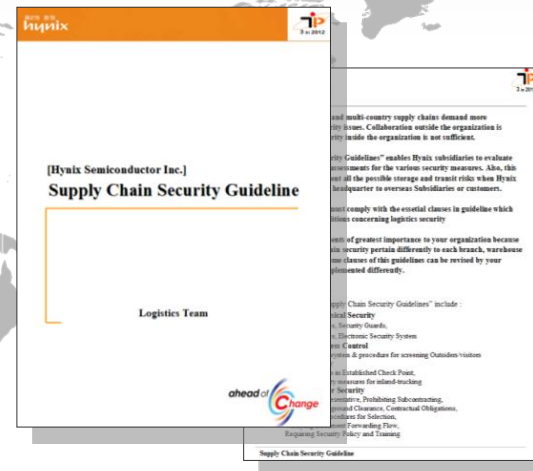
⇒ 물류 포털 System 구축을 통한 실시간 Tracing



Global Security Guideline

“법인마다 상이한 물류보안 지침”

⇒ 全社 Security Guideline 제정 및 적용



- 해외법인 물류워크숍을 통해 ‘Warehouse Control, Physical Security’ 등에 대한 기준 수립
- 수출입물류 비상시 대응 체계 수립

RFID System 도입

“반입신고 누락 등 Human Error 발생”

⇒ RFID를 통한 화물관리 자동화 !



- RFID 정부 시범사업 참여
 - 관세청 주관 (2009년)
 - 국토해양부 주관 (2009년)
- 본사 ↔ 중국 생산법인 間
물류 RFID 추진 中
 - 화물관리 자동화
 - 실시간 물류 Tracing

3 이렇게 달라졌습니다..



Global Standard **결실**



안전

- 물류 사고 발생율 **73%** 감소

(화물파손, 도난 분실사고 등 年평균 11건 ⇒ 3건)



신속

- 물류 L/T **1.2日** 단축, 물류비용 **80억원/年** 절감

- 사고 발생 시 대응속도 **2배** 이상 증가
(기존 3~4일 ⇒ 당일 처리)



정확

- **고** 화물관리 자동화에 따른 실시간 반입신

3 이렇게 달라졌습니다..

Internal Standard

- RMS
- 품목분류 체계
- 심사 Process



Global Standard

- 물류 경로 최적화
- 물류 포털 System
- Security Guideline
- RFID System



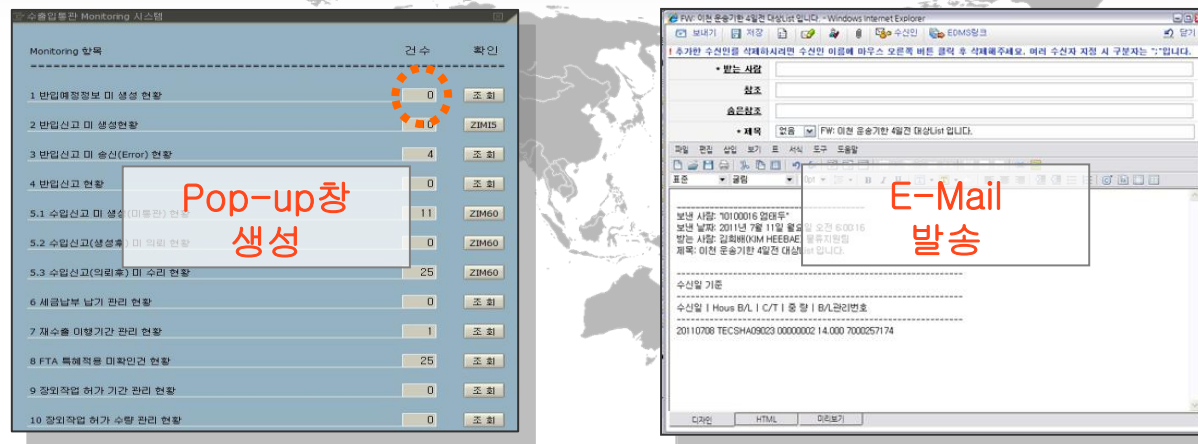
AEO Standard

- 상생의 AEO
- 한·일 MRA 지원



Risk Monitoring System

“통관 관련 기한관리 체계 미흡”
⇒ RMS 구축을 통한 기한 관리 !



- 반출입신고, 수입신고, 세금납부, 감면사후관리 등 기한 관리 자동 Alarm System 구축
⇒ System Log-in 시 Pop-Up창 생성 및 E-Mail 발송

품목분류 체계 강화

“품목분류 오류의 지속적인 발생”

⇒ 품목분류정보시스템 구축 및 협의회 구성 !

연도구분: 20110501~20110531

구분	BL No.	수입신고번호	신고수리일	Material	구분	행위	거래종류	구분	HS Code
1	KEHAK0791	4254511800465U	2011.05.02	11 K EUB...	1	1	LEAD INSPECTION SY...	MODEL C1150 OPTIC	9031410000
2	HAS110420021	4254511800465U	2011.05.02	11 K EEL...	1	1	TURBO ETCH SYSTEM	MODEL DPLUS	848208410
3	SSLCOON81183	4254511801482U	2011.05.02	11 K K...	1	1	MEMORY TESTER	MODEL T5503 HEH2	9030820000
4	122012255794	4254511801484U	2011.05.02	11 K K...	1	1	PART FOR MEMORY TE...	SHF-911062 ACBA2M5	9030809000
5	STJ095243	4254511800407U	2011.05.02	11 K K...	1	1	PART FOR MEMORY TE...	SHF-911063 ACBA2M5	9030809000
6	SEH18992	4254511802570U	2011.05.02	11 K K...	2	1	METAL STRUCTURE	SHF-910382 CABLE D...	7308090000
7	SEH19095	4254511802570U	2011.05.02	11 K K...	3	1	MECHANICAL APPLIAN...	SHF-914005 ACBA2 OT...	8479899000
8	HF07118894	4254511802782U	2011.05.02	11 M M...	1	1	ETCHER	W CMP (REFLEXION-L...	848209310
9	STJ096155	4254511802789U	2011.05.02	11 M M...	1	1	ETCHER	W CMP (REFLEXION-L...	848209310
10	HYAS10731301	4254511802803U	2011.05.02	11 M M...	1	1	ETCHER	W CMP (REFLEXION-L...	848209310
11	SEH119018	4254511800465U	2011.05.03	11 K K...	1	1	ETCHER	W CMP (REFLEXION-L...	848209310
12	KTW014881	4254511802790U	2011.05.03	11 K K...	1	1	ETCHER	W CMP (REFLEXION-L...	848209310
13	STJ096235	4254511802790U	2011.05.03	11 M M...	1	1	ETCHER	W CMP (REFLEXION-L...	848209310
14	201104004004	4254511802790U	2011.05.03	11 K K...	1	1	ETCHER	W CMP (REFLEXION-L...	848209310



• 품목분류 정보관리 System

- 품목분류 상이항목 자동추출
- 거래 관세사와 정보공유

• 품목분류 협의회

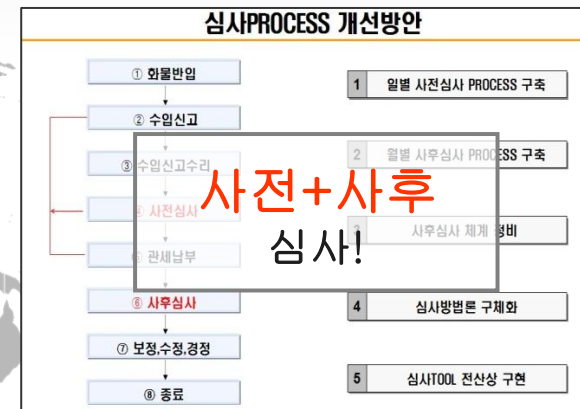
- 신규품목 발생 시
- 품목분류 Issue 사항 발생 시
- 내부 정기 심사(1회/분기)시

심사 Process 강화

“자체 심사만으로는 부족하다!”

⇒ AM 정보 활용 및 심사체계 개선!

AM 정보제공 및 업체 검토결과에 대한 조치의견			
I. 관련근거			
○ 서울세관 심사관-1437 및 점검결과 제출(하이닉스, '10.12.07)			
II. 세관 정보제공 및 업체 검토결과에 대한 조치의견			
□ 품목분류 분야			
○ 품목분류 적정여부 점검사항			
품명	신고 세번	점검 결과	조치 의견
FIB(Focus Ion Beam)	9012101010	- HS8456호에 분류되는 FIB기능과 HS9012호에 분류되는 SEM기능을 함께 수행할 수 있도록 고안된 장비로 반도체 웨이퍼 또는 웨이퍼의 취급과 이송용으로 특별히 고안된 장치가 부착되어 있지 않으므로 9012.10-1090호에 분류 - 품목분류와-106006호 참조	- 보정신청 - 누락내역 참조



• AM과의 적극적인 교류 및 정보 활용

- 당사 위험정보 수시제공
- 심사기법 등 컨설팅 실시

• 심사 Process 강화

- ⇒ Daily 사전심사 : 사전심사 의뢰 件
- ⇒ Monthly 사후심사 : 세액납부 전
- ⇒ Quarterly 사후심사 : 정기심사

3 이렇게 달라졌습니다..

Internal Standard **결실**



통관소요시간 획기적 단축!
(약 3,000 시간/年)

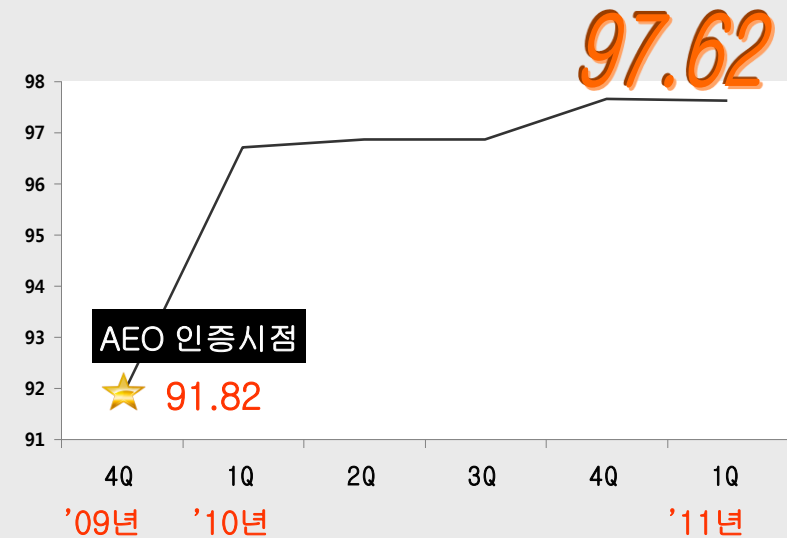


수출신고 오류 대폭감소!
(인증 전 76건 ⇒ 인증 후 24건)



품목분류 오류 대폭감소!
(年70건 ⇒ 10건 이하)

법규준수도 점수 수직 상승!!



'09 4Q	'10 1Q	'10 2Q	'10 3Q	'10 4Q	'11 1Q
91.82	96.71	96.86	96.86	97.65	97.62

3 이렇게 달라졌습니다..

Internal Standard

- RMS
- 품목분류 체계
- 심사 Process



Global Standard

- 물류 경로 최적화
- 물류 포털 System
- Security Guideline
- RFID System



AEO Standard

- 상생의 AEO
- 한·일 MRA 지원

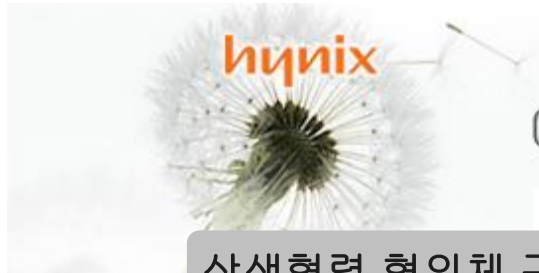


3 AEO Standard



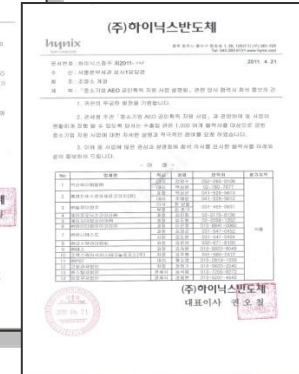
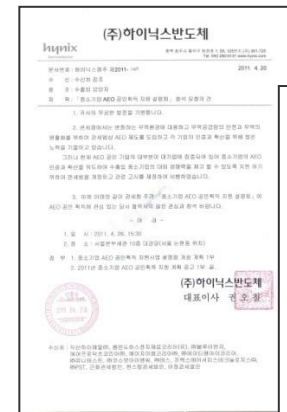
상생의 AEO

Go Together with AEO



상생협력 협의체 구성 및 운영

협력사 AEO 참여유도



- 물류협의회 실시 (분기 1회)
- 관세사협의회 실시 (분기 1회)

- 중소 협력사 등 100여 업체 대상 AEO 제도 소개 및 컨설팅 실시

한·일 MRA 현장심사 지원



- ✓ AEO 관련 전사적 조직이 구축되고 자발적으로 프로그램에 참여함
- ✓ AM과 AEO 공인 기업간 협력도가 높음

Harumi Chikada



AEO Standard **결실**

한-중-미 AEO Standard 확립!

중국법인
기업분류인증

본사
AEO

미국법인
C-TPAT

■ 미국向 수출화물 검사
를
“ZERO!”

화물반입시간
3시간 ⇒ 30분

■ C-TPAT 현장심사 생
략!

심사준비시간
16개 관련팀 업무감소

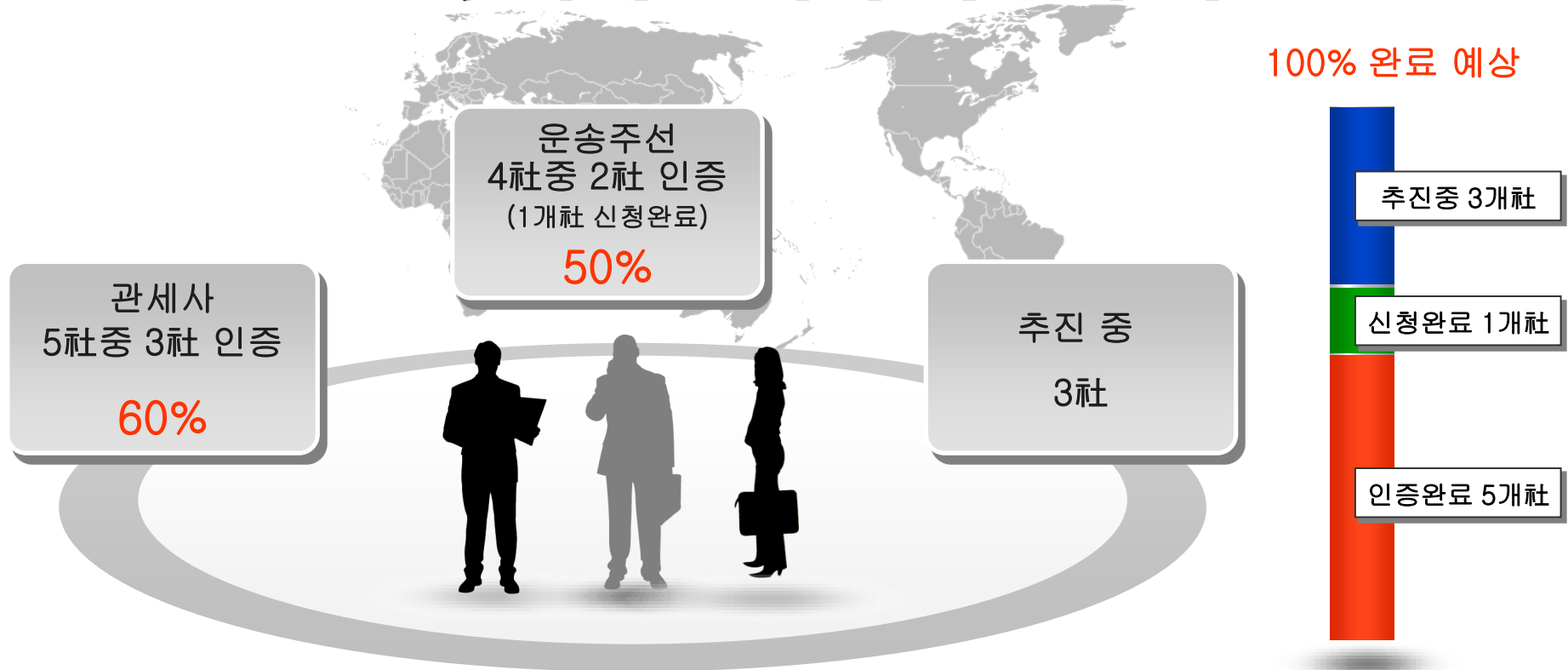
■ 안전관리 요구 해결!

- SHARP
- Smart Moduler 社 등

AEO 인증서로
같음

AEO Standard **결실**

AEO, 이제 혼자가 아닌 우리!



3 이렇게 달라졌습니다..



AEO Standard **결실**

신용담보 특례 적용

인증 전

218억



개별납부 10회 이상, 증액신청 3회

인증 후

2,380억



담보액 상향 조정으로 자금부담 경감

자율관리 보세공장 국내 최초 인증

장외작업 반출입 14,000여건/年 신고생략

보세공장 재고조사 생략



4 우리에게 AEO란?



Standard

Global 물류 Standard 확립의 지름길 이 되다!

Speed

물류 Highway로 진입하는 Gate를 열다!

Security

물류안전의 열쇠가 되다!



2. CEO부터 통관진행 담당자까지 AEO 정신으로 무장하다

웅진케미칼(주)

CEO부터 통관진행 담당자까지 AEO 정신으로 무장하다

웅진케미칼 AEO 우수사례

(수출입업체, 웅진케미칼(주), 부산세관)





“ Well-Being Value Added Total Fiber, Textile, Filter, Optical Material Product Company ”

1972년 제일합섬으로 출발해 국내 화섬 산업을 선도해 온 웅진케미칼(주)은 고부가가치 섬유소재의 생산과 적극적인 해외진출, 사업다각화를 통해 끊임없이 성장을 거듭해 왔습니다. 최고의 품질력을 자랑해온 섬유소재사업(원사·원면·텍스타일)에서, 40여년의 폴리에스터 기술을 기반으로 한 디스플레이 소재사업(LCD용 시트·확산판·포장재)과 국내 최초 역삼투분리막 기술의 필터사업, 현재는 미래를 이끌어갈 차세대 첨단소재 아라미드 섬유 및 IT, 대체에너지 소재로까지 사업영역을 확장하며 「글로벌 화학소재 기업」으로 힘차게 도약하고 있습니다.

“ 앞선화섬기술과 열린 마음을 하나로!
첨단 대한민국을 만들어가겠습니다. ”

발 표 순 서

1

회사 소개

2

AEO 추진동기 및 배경

3

공인 전 문제점

4

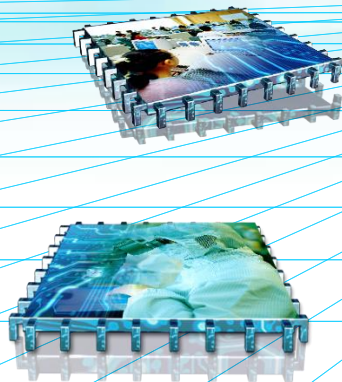
문제점 극복을 위한 노력

5

효과 및 성과

6

특징 및 시사점



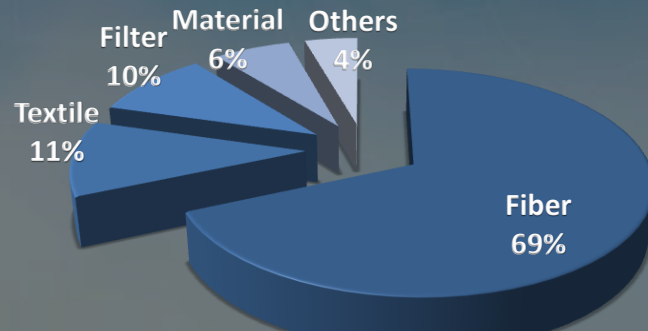
1. 회사 소개

웅진케미칼은 글로벌 화학소재 기업을 지향하며, 전 세계 80여개 국가로 수출함

주요연혁

1972.07	제일합섬(주) 설립
1974.07	폴리에스터 원면 공장 준공
1977.06	IPO
1994.07	국내 최초 역삼투 분리막 개발
1997.02	(주)새한으로 사명 변경
2000.05	기업개선작업 개시
2008.10	웅진그룹 편입, 웅진케미칼 사명변경
2010.10	다우존스 지속가능경영지수 화학섬유 부문 최우수기업 2년 연속 선정

매출 구성



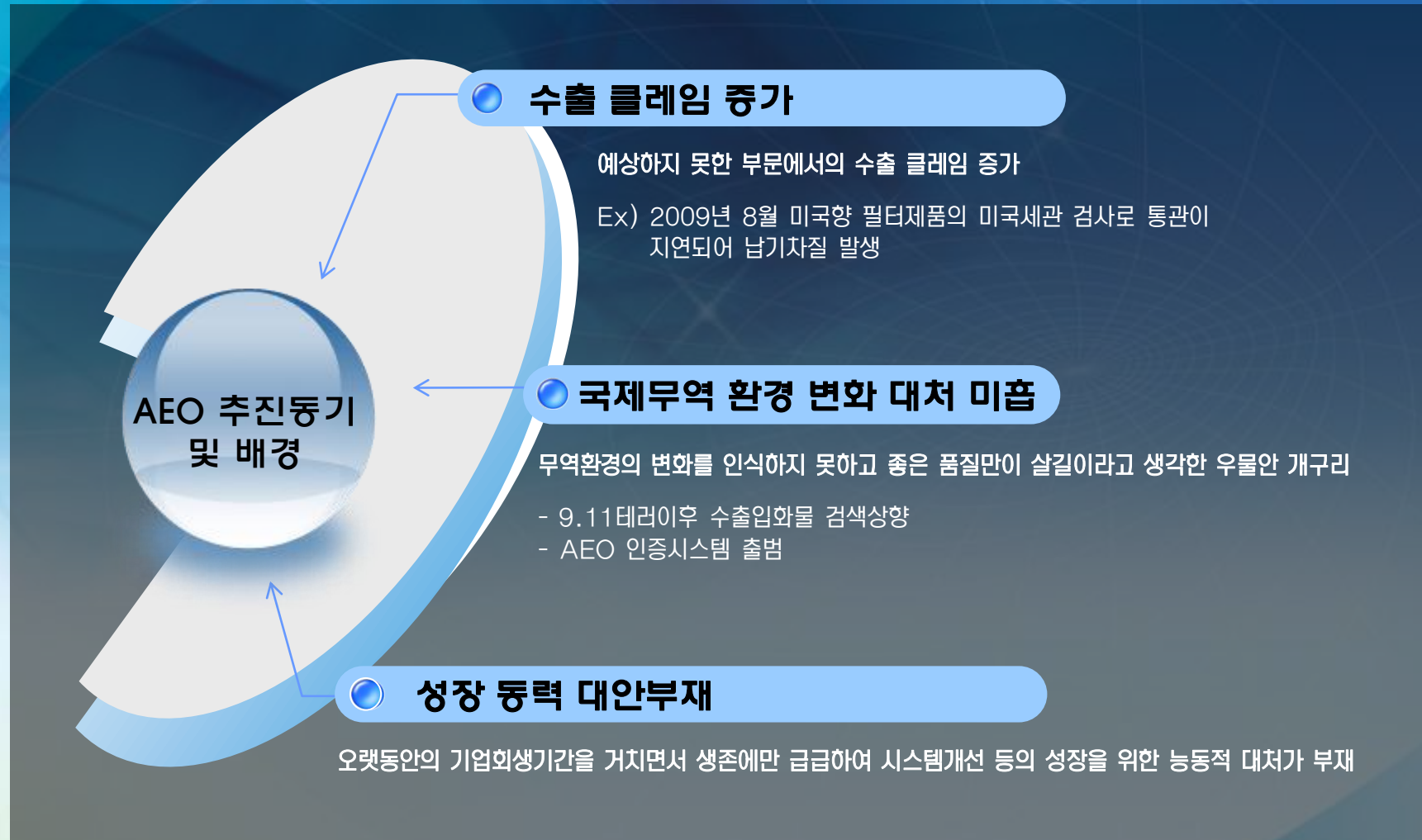
9,112억원 (2010년 기준)

전국 사업장



2. AEO 추진동기 및 배경

매너리즘과 수동적 업무관행을 극복하기 위한 혁신적 프로세스 필요성 증가

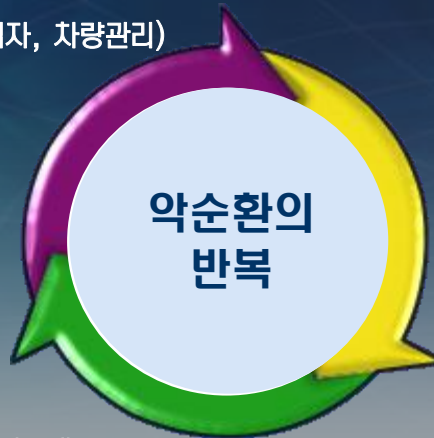


3. 공인 전 문제점

법규준수, 내부통제, 안전관리 등 전 부문이 전반적인 위험에 노출되어 있음

만연한 안전불감증

- 형식적인 CCTV, 적외선 감지기
- 허술한 정문 출입관리 시스템 (출입자, 차량관리)
- 권한 없는 사람의 창고 출입



목표위주의 관행 팽배

- 매출(수출)목표만 달성되면 법규준수는 무시됨
- 수출입 업무 프로세스 준수 미흡
“수출입 업무만 10년이야~”

서랍속 매뉴얼

- 모든 매뉴얼은 담당자 머리속에
- 나만의 know-how, 매뉴얼화 거부
- 기존 절차서/매뉴얼의 개정, 갱신 소홀로 쓸모없는 자료로 보관

수출 경쟁력 약화

4. 문제점 극복을 위한 노력

“ 수출입 관련 프로세스를 업계최고 수준 이상으로 만들어라! ”

 CEO 메시지



관세행정의 정확도를 가해라! (보고 체계개선)

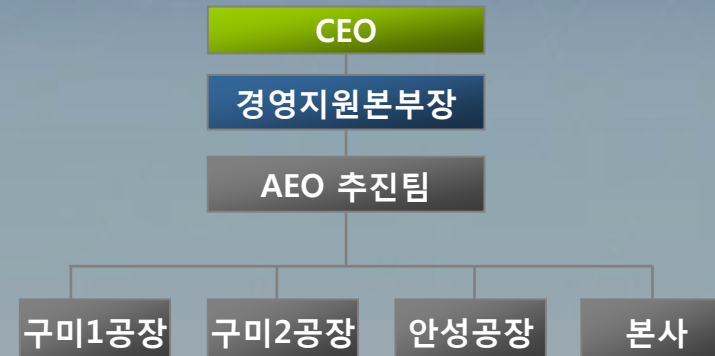
수출입 통관시 정확도를 가해라! (결제 시스템 도입)

AEO DNA로 무장하라! (전사 Letter)

 전사조직도

“ 2010' 4월 전사조직 구축 ”

공장 별 관리책임자 및 각 팀 별 담당자 선정
으로 일사불란한 조직체계 구축



4. 문제점 극복을 위한 노력

“AEO 인증을 위한 전사원 학습과 체계적이고 열정적인 활동 !”

전사원 공감대 형성, 실무교육

1



문제점 및 과제 도출

2



프로세스 개선 활동

3



- 1 전사원 AEO 교육 실시
- 2 각 팀별 실무진 교육 및 W/S
- 3 수출입 프로세스 점검
- 4 171개의 항목에 대한 개선과제 도출
- 5 수출입 프로세스 개선 업무표준 재정립



4. 문제점 극복을 위한 노력

“ 민관 파트너쉽 강화! ”

AEO 전문가 초청특강



AEO인증을 위한 당사의 여러 가지 노력에도 불구하고 AEO가 요구하는 수준에 도달하기가 어려워 관세행정 전문가의 도움을 요청함.
‘10.4.13 관세청 AEO 센타장에게 AEO 대한 강연을 요청하여 당사 전 임직원 및 화상 회의를 통하여 해외현지 법인이 해당 강연을 수강 하는 기회가 되었고 이러한 강연을 통하여 각 부서 담당자들은 AEO의 중요성을 인식함.

관할 세관 Hot Line 개설 및 세관 정보지 활용



AM과 포털 사이트에 카페를 개설하여 운영하고 1:1 채팅 등을 통한 긴급한 사항의 논의를 할 수 있었으며 필요한 자료를 올리고 개인적인 자료 공유함으로써 단순한 업무 관계만이 아닌 비공식적인 AM과의 만남을 통한 인간적인 관계 및 구축 할 수 있는 계기가 됨. 또한 AEO 관세정보지를 통하여 시대의 흐름이나 관세 동향 등을 파악할 수 있었으며 어떠한 방향으로 나아가야 할 것인지에 대한 시대적인 패러다임의 변화를 바라 볼 수 있음.

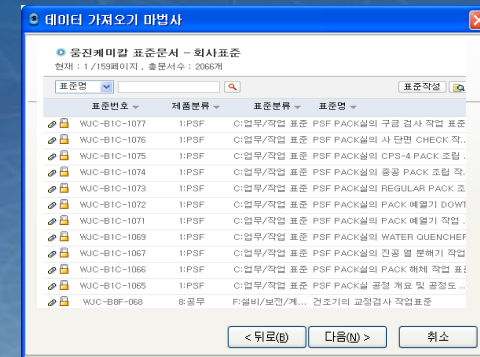
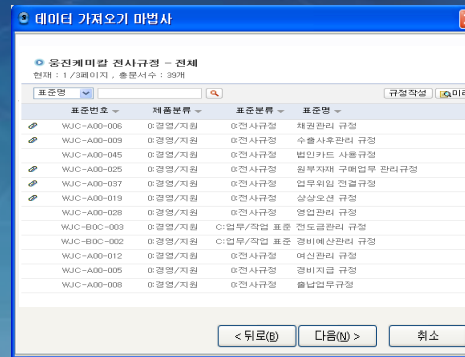
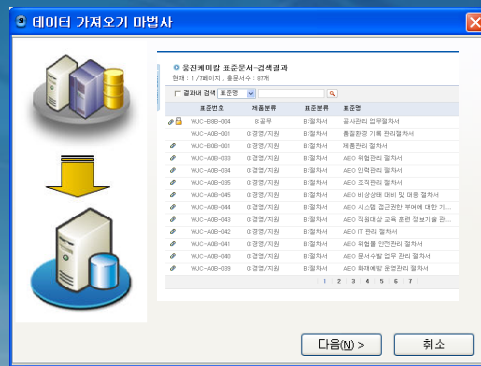
4. 문제점 극복을 위한 노력

웅진 식구만의 Know-How 가 시스템으로 구축



새로운 업무프로세스 구축

당사 전 부문[영업/생산/조달/구매/안전]에 산재해 있던 매뉴얼, 절차서, 작업표준 등을 각 영역별로 구분하여 표준번호, 제품분류, 표준명 등으로 분류하여 이것을 시스템화를 실시함. 이러한 과정을 거쳐 “**규정 40개, 절차서 100개, 업무표준 2,000개**”를 재정비 함.



자체 개발 운영 중인 「웅진넷」 시스템

CEO의 파격적인 인사지원에 의한 동기부여

AEO 공인인증을 받기 전임에도 추진팀 전원을 승진시키며,

“ 공인인증을 못 받아도 좋다. 여러분들의 노력으로 내부적으로 강력한 경쟁력을 갖춘 최고의 회사로 만들었다. 이미 큰일을 해냈다. ”

5. 효과 및 성과

업무프로세스 표준화, 효율화를 통한 기업내부 경쟁력 향상

기업내부
경쟁력 향상

경영의 TURN AROUND 기반조성

- 전사적 조직구성/내부결속강화

고객에게 표준화된 고품질 서비스 제공

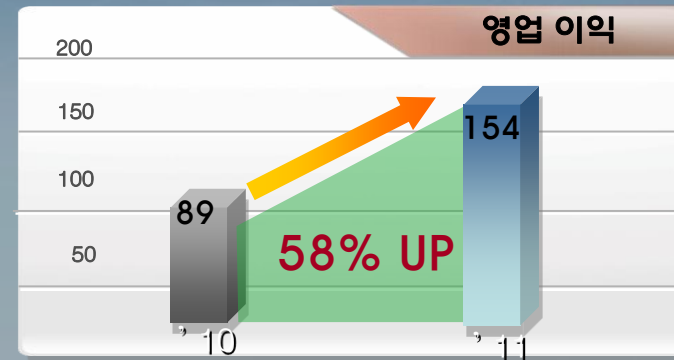
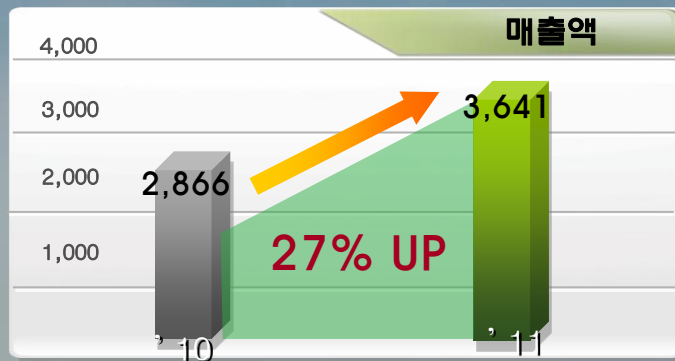
- 업무메뉴얼화, 표준프로세스 도입

선적기일 5일 단축

- 수출업무 효율화(수출 주문접수~선적)

AEO인증 관련 경영효과

(단위: 억원)



AEO인증관련 전년동기 대비 비교('10' 1~4월 대비 '11' 1~4월)

5. 효과 및 성과

수출 경쟁력 향상

AEO 인증관련 적극적 홍보로
회사 이미지와 신뢰도
향상을 통한 신규 거래처 확보

(신규업체 10개 / 신규매출 1,000만\$)

통관 검사생략 및 관세행정
간소화로 원가절감

(연간 약 21억 유형효과 기대)

AEO의 역할 강화

강력한 AEO 추진을
통한 전사적 인식 제고

- 전사적 소통채널 향상
- 추진부서 위상상승

웅진그룹내
유일의 AEO 인증업체로
그룹내 AEO 전파

협력업체와의
상생

- 당사 거래처 인증 권고 및 인증업체 인센티브 부여

6. 특징 및 시사점

CEO의 강력한 의지가 AEO 성공 견인

- 업계 최고 수준 달성 목표 부여
- 모든 업무의 신속한 지원 및 결정권 위임

민관 협력의 중요성

- 관할 세관과의 업무 교류 및 동반자적 관계 형성

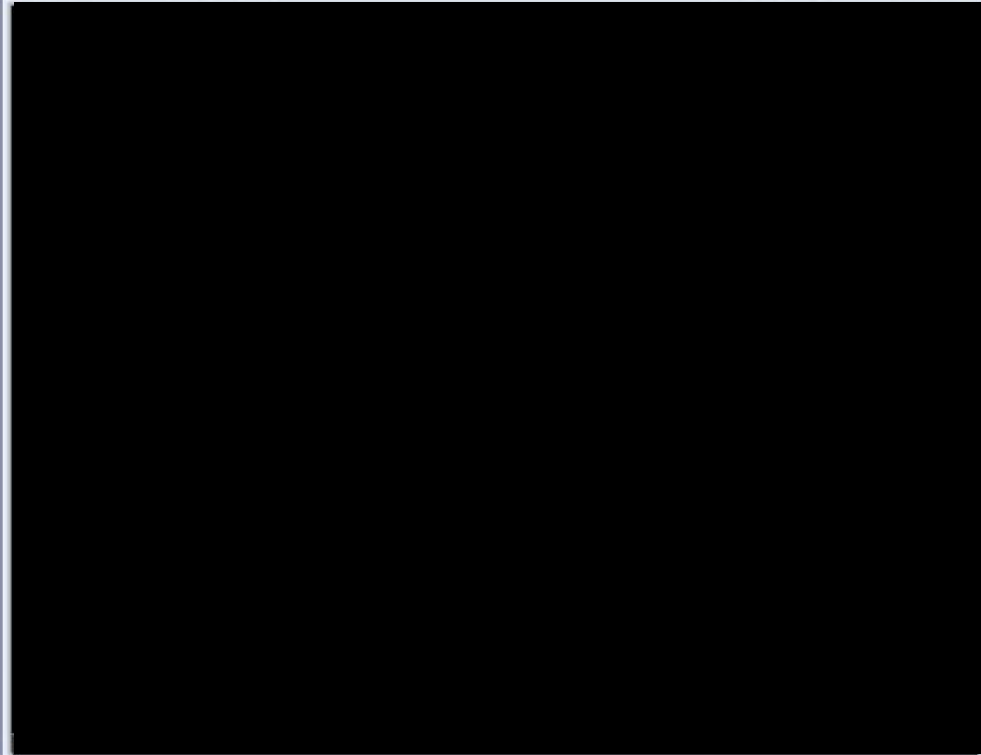
특정 부서가 아닌 전사적 참여를 유도한 창의적인 제도

- 전사적 추진조직 결성
- 파격적인 인사지원 시스템 도입
- 웅진만의 노하우를 결집한 사내 포털 웅진넷」을 통한 업무매뉴얼 공유
⇒ 담당자가 변경되어도 일관된 업무프로세스 적용

전하는 말씀



CEO 메세지



감사합니다



3. "신고오류 꼼짝 마!" AEO RMS(위험관리시스템)로 고민 해결!

세인관세법인

“신고오류 꼼짝 마!”

AEO RMS (위험관리시스템)로
고민 해결!



2010년 세인관세법인은,

지사별 업무능력 편차

직원 업무숙련도 편차

기업별
신고정확도 관리

13개 지사

155명 직원

거래업체
3,000여 개

업계 1위의
전국적 Network망

풍부한 인적자원

성장성, 수익성 확대

성장을 위한 **위험관리 시스템**이 필요했다

특히 거래업체의 위험관리는,

J업체 수출입 신고
오류 점수 1,311점

30일 P/L정지 (세관 서류제출신고)
물류비 약 4천만 원 손실

B업체 기획심사

추징금
약 4억 부과

U업체 법규준수도 하락

AEO인증 추진 중단

O업체 관세법 위반 발생

AEO인증 신청자격 박탈
(2년 이내)



서로의 안정적인 성장을 위한 필수조건이다

해결 방법을 위해

종합인증우수업체 신청을 위한
가이드라인 (관세사)

Version 2.0/August 2010

KOREA AEO를 토대로
거래업체와 함께
머리를 맞대기 시작하였다.

나. 내부통제시스템		수출입업체는 법규준수와 안전관리 관련 업무 처리에 부정적 영향을 주는 위험요소를 식별하여야 한다.	문서화	구분
2.2.1	(2.2.1.1)	수출입업체는 법규준수와 안전관리 관련 업무 처리에 부정적 영향을 주는 위험요소를 식별하여야 한다.	문서화	4A1
가이드라인		- 수출입업체는 법규준수와 안전관리 관련 업무 처리에 부정적 영향을 주는 위험요소를 식별하는 절차를 문서화하여야 한다. - 수출입 관련 활동 전반에 걸쳐 프로세스를 세분화하여 분석하고 프로세스별 위험요소를 식별하여야 한다. - 세관신고와 관련하여 발생한 오류와 그 발생 원인을 기록·유지하여야 한다.	문서화	구분
라. 안전관리 (1) 거래업체 관리		관세사는 안전관리지표를 포함하여 신규 거래업체를 심사하기 위한 재무건전성 이외에도 문서화되고 검증이 가능한	문서화	구분
4.1.1	(4.1.1.1)	관세사는 거래업체와 계약을 체결하기 전 거래업체를 선정(심사)하기 위하여 검증이 가능한 기준(재무건전성, 안전관리기준 충족 능력, 안전관리 미흡사항 식별 및 보완능력 등을 포함)을 포함한 선정(심사) 절차를 문서화 하하여야 한다.	문서화	구분
가이드라인		- 관세사는 거래업체와 계약을 체결하기 전 거래업체를 선정(심사)하기 위하여 검증이 가능한 기준(재무건전성, 안전관리기준 충족 능력, 안전관리 미흡사항 식별 및 보완능력 등을 포함)을 포함한 선정(심사) 절차를 문서화 하하여야 한다. - 선정(심사)기준과 절차에 따라 거래업체를 선정(심사)한 내역을 기록·유지하여야 한다.	문서화	구분
라. 안전관리 (1) 거래업체 관리		관세사는 수출입업체로부터 요청받을 경우에는 세미나, 컨설팅, 문서자료 배포, 관세청 웹사이트 자료안내 등을 통하여 공인기준, 혜택 등을 교육하여야 한다. 또한, 관세사는 수출입업체의 문의사항을 답변할 수 있는 문서화된 절차를 개발하여야 하며, 수출입업체가 종합인증우수업체 공인을 받을 수 있도록 적극 유도하여야 한다.	문서화	구분
4.1.4	4.1.4.1	관세사는 수출입업체로부터 요청받을 경우에는 세미나, 컨설팅, 문서자료 배포, 관세청 웹사이트 자료안내 등을 통하여 공인기준, 혜택 등을 교육하여야 한다.	문서화	구분
가이드라인		- 관세사는 수출입업체로부터 요청받을 경우에는 세미나, 컨설팅, 문서자료 배포, 관세청 웹사이트 자료안내 등을 통하여 공인기준, 혜택 등을 교육하여야 한다. - 세미나 발표자료, 컨설팅용 기준해설서, 종합인증우수업체제도 안내서 등 교육자료를 마련하여야 한다. - 수출입업체의 요청으로 교육을 실시한 경우 그 내역을 기록·유지하여야 한다.	문서화	구분
가이드라인		교육 방법 : 수출입업체 교육과정에 출강, 집합교육, 사이버교육 등	문서화	구분

3,000여 개 거래업체,
위험관리가 필요하다

어떤 관리 = 수출입신고 오류 감소

어떻게 = 위험관리시스템(RMS) 개발

근거는 = AEO 공인기준

소요기간 = 1년 6개월



AEO RMS, 모습을 드러내다

KOREA
AEO

Proposed by
SEIN Customs & Auditing Corp

AEO
RMS

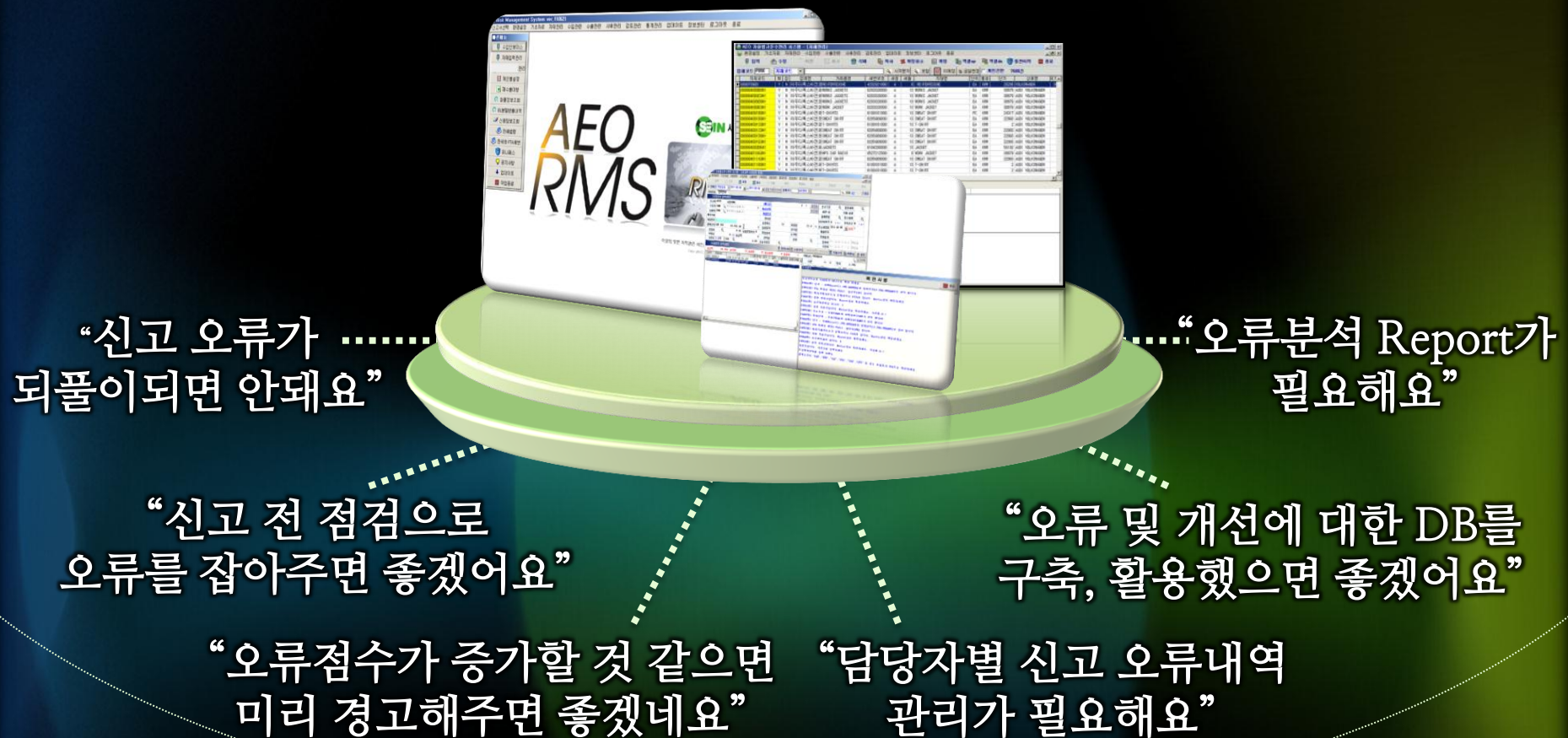


이곳의 모든 저작권은 세인관세법인에 있습니다.

Copyright(C) SEIN All Rights Reserved.



AEO RMS, 그 시작은



거래업체와의 치열한 토론을 통해서였다

J업체 RMS 구축을 시작하다

오류점수
1,311점
P/L정지 30일

문제의 심각성을
인식하고
오류내역에 대한
DB구축을
시작하였다

세인관세법인 수출/환급금 이션아nbps;
(&N)
보낸 사람: "세인관세법인 수출그룹 이션아" <salee@esein.co.kr>
날짜: 2010년 4월 27일 화요일 오후 7:25
받는 사람: [redacted]
참조: [redacted]

제목: P/L 정지기간 공지
안녕하세요, 담당자님

2010년 1분기 수출 오류정수에 따른 신고제재 안내드립니다.

1. 제재대상 사업자

[redacted] - 사업부 중 [redacted] 사업자
[redacted] - 업무

2. 제재 대상 기간

[redacted] : 사업부 : 2010년 5월 1일 ~ 2010년 5월 30일 까지 (총 30일간)
[redacted] : 업무 : 2010년 5월 1일 ~ 2010년 5월 21일 까지 (총 21일간)

3. 오류정수내역

부서구분	통관고유번호	총 신고건	신고된 오류정수	외수 오류정수				총진
				합계	1월	2월	3월	
[redacted]	[redacted]	870		201291.6	494.8	503.8	526.4	1311
사업부	[redacted]							
업무	[redacted]	877		25.8	841.6	419.4	198.2	224
							867	

4. 제재에 따른 세관 신고 사항

동 기간 동안 진행되는 수출건은 100% 서류제출이며, 검사비달당한 상황조정되므로 경사가 진행 될 수 있습니다.
따라서 평소 진행시간에 비해 시간이 더 소요되므로 이를 감안하시며 스케줄 진행 부탁드립니다.

세관 근무시간은 하기와 같으니 근무시간을 넘어서 신고해야할 서류가 있는 경우 사전에(적어도 30분전, 일요일의 경우 토요일 불보)
연락 주시어 개칭을 신청하도록 해주시기 바랍니다.

명일 : 오전 9시 ~ 오후 6시
주말(토요일) : 오전 9시 ~ 오후 1시

이변엔 : [redacted] 사업장 : 21일, [redacted] 1영업 30일로 상당히 긴 기간동안 P/L정지 입니다.
매 분기마다 요청드리지만, 여러분들의 적극적인 협조가 필요할 것으로 보이며,
P/L정지기간 만이라도 경정을 최소화 해주시기 바랍니다.
P/L정지기간 동안에도 계속 정정이 진행되어 세관 인식이 상당히 좋지 않습니다.

2010. 4 ~ 6.

J업체 RMS 구축을 진행하다

----- Original Message -----

From: [redacted]
To: 세인관세법인 수출그룹 이선아
Cc: [redacted]; 세인 양소영; 세인 신명식; 세인 신기동; 세인 오상형; 박희자
Sent: Monday, May 03, 2010 10:17 AM
Subject: [redacted] 공지

이관세사님.

먼저 장기간의 P/L 정지로 업무에 과중한 부담을 끼쳐드려 죄송합니다.
일전에도 P/L 정지에 대한 문제를 들어 나름 자체적으로 개선을 추진하였습니만,
결과적으로 뚜렷한 성과를 내지 못한 것 같습니다.

첨부를 보시면 양소영님께서 보내주신 자료를 근거로 분석해 보았습니다만,
결과에 대해 저희가 개선할 포인트를 보다 면밀하게 알고자...
도움을 요청드립니다.

저희가 금년들어 연장정정을 위해 여러가지 노력(?)을 하여 물리적인 정정의
갯수는 줄었다고 생각하고 있는데 (물론 세인에서도 많이 도와주셔서...)
오류점수는 더 늘어 났네요.

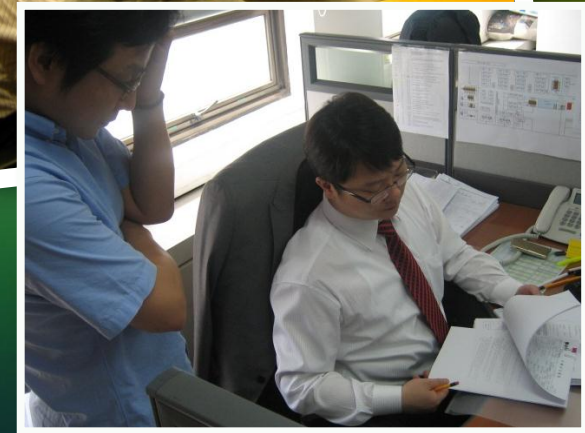
이 이야기는 연장 내 정정항목이 늘어 났다는 의미인데..
당장 개선이 가능한 항목에 대해 정확한 내용을 알 수 있을까요?

아래는 양소영님께서 주신 자료를 근거로 정정율에 대한 분석입니다.

< 상호별, 월별 정정 연장수 >

수출자상호				계
[redacted]	4	7	3	14
[redacted]		3	2	5
[redacted]	65	51	24	140
[redacted]	9	9	5	23
총합계	78	70	34	182

b



**개선대책 및 시스템 구축
방법에 대한
꾸준한 의사소통을 가졌다**

2010. 6. ~ 12. Make, Break, Make

Risk Management System ver.110707 - [수입인보이스관리]

신고서선택 환경설정 기초자료 자재관리 수입관련 수출관련 사후관리 검토관리 통계관리 업데이트 정보센터 로그아웃 종료

입력 수정 저장 취소 삭제 출력 엑셀dn 검증 란분류 전환 종료

☒ 전체건 **작성일자** ~ **금일 자료미처리** **업체코드** **B/L번호** 조회 17건 필증

의뢰목록 **입력관리**

[공통정보 입력사항]

신고자	41464	사업자No	
수입자	P99X		
납세자	P99X		
해외거래			
파일번호	71436458, 6460, 6163		
결제금액	CIF KRW	33,915,08	
운임료	EUR	2,91	
보험료		0 (원)	
가산금	0:금액 KRW		

SEIN Risk Management System

FTA대상 인데 FTA세율 적용이 안되었습니다.

OK

[자재정보 입력사항]

총금액	43,903,914	총수량	770	총종량	0	총순종량	1,016.5	총품목	37
-----	------------	-----	-----	-----	---	------	---------	-----	----

순번	자재코드	규격	수량	단위	단가	금액	세번번호	세종	세율
0001	8J00	AC	1	EA			39000 A		
0002	4F00	CA	15	EA			33090 A		
0003	4F00	AC	200	EA			33090 A		
0004	4F00	CAE	2	EA			33090 A		
0005	8R00	LAN	20	EA			32000 A		
0006	4L00	RE/	5	EA			30000 A		
0007	4L00	HE	4	EA			31000 A		
0008	8J10	HE/	4	EA			39000 A		
0009	4L00	INS	1	EA			39000 A		
0010	4E00	CD-	6	EA			12310 A		
0011	4E00	CD	2	EA			12310 A		
0012	4E00	CC	2	EA			12310 A		
0013	8T10	CD							
0015	8T10	CD							
0016	4E00	INT							
0017	4L00	CLC	50	EA			35000 A		
0018	4L00	CLC	35	EA			39000 A		
0019	4H10	RUE							
0020	4F10	TEX							

자재코드 **00 A 8.00** 신고이력

원산지 **DE** 순종량 **0.0 KG**

수량 **4 EA** 단가

금액 **EXW KRW** **0008**

규격_1 **8J11**

규격_2 **HE/**

규격_3

성분_1

성분_2

성분_3

표준품명 **PARTS**

거래품명 **PARTS**

잠정 **N** **0.00**

내국제 면제 교육 농특

**사전 진단에 대한 기능 강화로
신고오류를 줄이고자 노력하였다**

2010. 6. ~ 12. Make, Break, Make

Risk Management System ver. 110707 - [수입의보이스관리]

신고서선택 환경설정 오류내역

입력 수정

전체건 작성일자

의뢰목록 입력관리

[공통정보 입력사항]

신고자 41464 사업자

수입자 P99X

납세자 P99X

해외거래

파일번호 71436458, 6460, 6

결제금액 CIF KRW 33,91

운임료 EUR

보험료 0

가산금 0:금액 KRW

[자재정보 입력사항]

총금액 43,903,914

순번	자재코드	AC
0001	8J00	AC
0002	4F00	CA
0003	4F00	AC
0004	4F00	CAE
0005	8R00	LAN
0006	4L00	REA
0007	4L00	HE
0008	8J10	HE
0009	4L00	INS
0010	4E00	CD
0011	4E00	CD
0012	4E00	CC
0013	8T10	CD
0015	8T10	CD
0016	4E00	INT
0017	4L00	CLC
0018	4L00	CLC
0019	4H10	RUE
0020	4F10	TEX

확인 사항

결제금액 = 결제금액[]과 (단)입력금액[]이 합계가 상이 합니다.

[0001행] 인도조건 = 공통[CIF]과 자재정보[EXW]가 상이 합니다.

[0001행] 단가 = 자재Master[]000]와 입력단가[3C]0]가 상이 합니다.

[0001행] FTA대상 인데 FTA세율 적용이 안되었습니다.

[0002행] 인도조건 = 공통[CIF]과 자재정보[EXW]가 상이 합니다.

[0002행] FTA대상 인데 FTA세율 적용이 안되었습니다.

[0002행] 판정레벨: 85

[0003행] 인도조건 = 공통[CIF]과 자재정보[EXW]가 상이 합니다.

[0003행] FTA대상 인데 FTA세율 적용이 안되었습니다.

[0003행] 표준품명과 거래품명이 동일합니다. 확인하세요.

[0003행] 판정레벨: 85

[0004행] 인도조건 = 공통[CIF]과 자재정보[EXW]가 상이 합니다.

[0004행] FTA대상 인데 FTA세율 적용이 안되었습니다.

[0005행] 인도조건 = 공통[CIF]과 자재정보[EXW]가 상이 합니다.

[0005행] APTA대상국인데 양허관세 적용이 안되었습니다.

[0005행] 판정레벨: 85

[0006행] 인도조건 = 공통[CIF]과 자재정보[EXW]가 상이 합니다.

[0006행] 단가 = 자재Master[]000]와 입력단가[1C]000]가 상이 합니다.

[0006행] FTA대상 인데 FTA세율 적용이 안되었습니다.

[0006행] 표준품명과 거래품명이 동일합니다. 확인하세요.

통관계획 D

거래-종류 11 K

징수형태 43

가격신고 N Y,N,P

검증 Y 관리자

10:11:28 김민경

11:50:40 김민경

엑셀 up

8.00

신고이력

순증량 0.0 KG

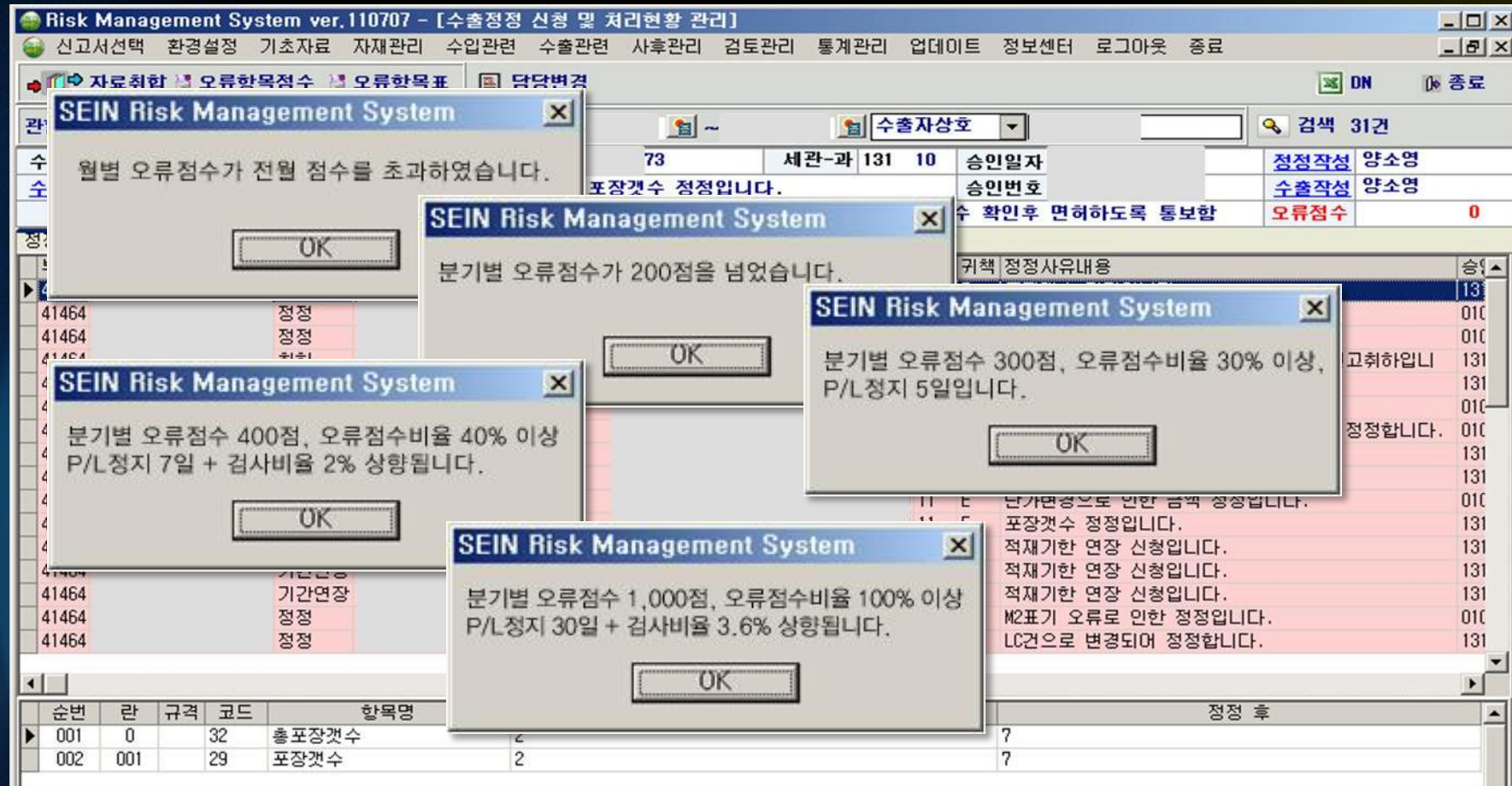
129,392 0008

잠정 N 0.00

내국세 면세 교육 농특

사전 진단에 대한 기능 강화로
신고오류를 줄이고자 노력하였다

2010. 6. ~ 12. Make, Break, Make



**사전 진단에 대한 기능 강화로
신고오류를 줄이고자 노력하였다**

2010. 6. ~ 12. Make, Break, Make

Risk Management System ver.110707 - [수입신고 적정성 검토]

업체 P99X 검토기간 14건 (1,463행) 검색 리뷰 보고서 엑셀 dn 종료

검토대상현황	검토결과	업체명	자재코드	BL	신고번호	수리일자	해외거래처
		(주)	468I	SI		20	PTE LTD
		(주)	468I	SI		20	PTE LTD
		(주)	468I			20	PTE LTD
		(주)	5N0I			20	PTE LTD
		(주)	8K0I			20	PTE LTD
		(주)	8K0I			20	PTE LTD
		(주)	8K0I			20	PTE LTD
		(주)	8K0I			20	PTE LTD
		(주)	06H	SI		20	PTE LTD
		(주)	8J8I	SI		20	PTE LTD
		(주)	8J0I	SI		20	PTE LTD
		(주)	8J0I	SI		20	PTE LTD
		(주)	8J0I	SI		20	PTE LTD
		(주)	8J8I	SI		20	PTE LTD
		(주)	8J8I	SI		20	PTE LTD
		(주)	8J0I	SI		20	PTE LTD
		(주)	7L8I	SI		20	PTE LTD
		(주)	8P4I	SI		20	PTE LTD
		(주)	8P4I	SI		20	PTE LTD
		(주)	1C0I	SI		20	PTE LTD
		(주)	8J0I	SI		20	PTE LTD
		(주)	3B0I	SI		20	PTE LTD
		(주)	4L0I	SI		20	PTE LTD
		(주)	8T0I	SI		20	PTE LTD

적정성 검토중 ... 71/1463
4 %

사후 관리 기능으로 시스템 개선소요 도출 및
향후 발생가능 위험을 대처하였다

Make, Break, Make

[illegible]

**사후 관리 기능으로 시스템 개선소요 도출 및
향후 발생가능 위험을 대처하였다**

Make, Break, Make

2010. 6. ~ 12. Make, Break, Make

수입신고 자체 검토결과서

입세관: _____ 시세관등록번호: _____

1. 검토대상
신고연수: 142년1A03번

2. 검토기준
신고연수: 142년1A03번

3. Review 결과 요약

HS CODE 분석 - 상이 건수	11 건
관세율 분석 - 상이 건수	11 건
FTA분석 - 적용기준상 건수	2,760 건
단가 분석 - 상이 건수	908 건
인도조건 분석 - 상이 건수	756 건
결제통화 분석 - 상이 건수	

ReView결과 (상세)

HS CODE 분석	관세율 분석	FTA 분석
자세코드	Master/자세	Master/자세
390	4140	4140
391	4140	4140
392	4140	4140
393	4140	4140
394	4140	4140
395	4140	4140
396	4140	4140
397	4140	4140
398	4140	4140
399	4140	4140
400	4140	4140
401	4140	4140
402	4140	4140
403	4140	4140
404	4140	4140
405	4140	4140
406	4140	4140
407	4140	4140
408	4140	4140
409	4140	4140
410	4140	4140
411	4140	4140
412	4140	4140
413	4140	4140
414	4140	4140
415	4140	4140
416	4140	4140
417	4140	4140
418	4140	4140
419	4140	4140
420	4140	4140
421	4140	4140
422	4140	4140
423	4140	4140
424	4140	4140
425	4140	4140
426	4140	4140
427	4140	4140
428	4140	4140
429	4140	4140
430	4140	4140
431	4140	4140
432	4140	4140
433	4140	4140
434	4140	4140
435	4140	4140
436	4140	4140
437	4140	4140
438	4140	4140
439	4140	4140
440	4140	4140
441	4140	4140
442	4140	4140
443	4140	4140
444	4140	4140
445	4140	4140
446	4140	4140
447	4140	4140
448	4140	4140
449	4140	4140
450	4140	4140
451	4140	4140
452	4140	4140
453	4140	4140
454	4140	4140
455	4140	4140
456	4140	4140
457	4140	4140
458	4140	4140
459	4140	4140
460	4140	4140
461	4140	4140
462	4140	4140
463	4140	4140
464	4140	4140
465	4140	4140
466	4140	4140
467	4140	4140
468	4140	4140
469	4140	4140
470	4140	4140
471	4140	4140
472	4140	4140
473	4140	4140
474	4140	4140
475	4140	4140
476	4140	4140
477	4140	4140
478	4140	4140
479	4140	4140
480	4140	4140
481	4140	4140
482	4140	4140
483	4140	4140
484	4140	4140
485	4140	4140
486	4140	4140
487	4140	4140
488	4140	4140
489	4140	4140
490	4140	4140
491	4140	4140
492	4140	4140
493	4140	4140
494	4140	4140
495	4140	4140
496	4140	4140
497	4140	4140
498	4140	4140
499	4140	4140

세인관세법인 수출/환급그룹 이선아 <salee@esein.co.kr>
본인 사람: "세인관세법인 수출그룹 이선아" <salee@esein.co.kr>
받는 사람: 2010년 10월 4일 월요일 오후 7:00
참조: 수출정정SOP.xls

첨부: _____ 기간 공지
제출: _____
안녕하세요,

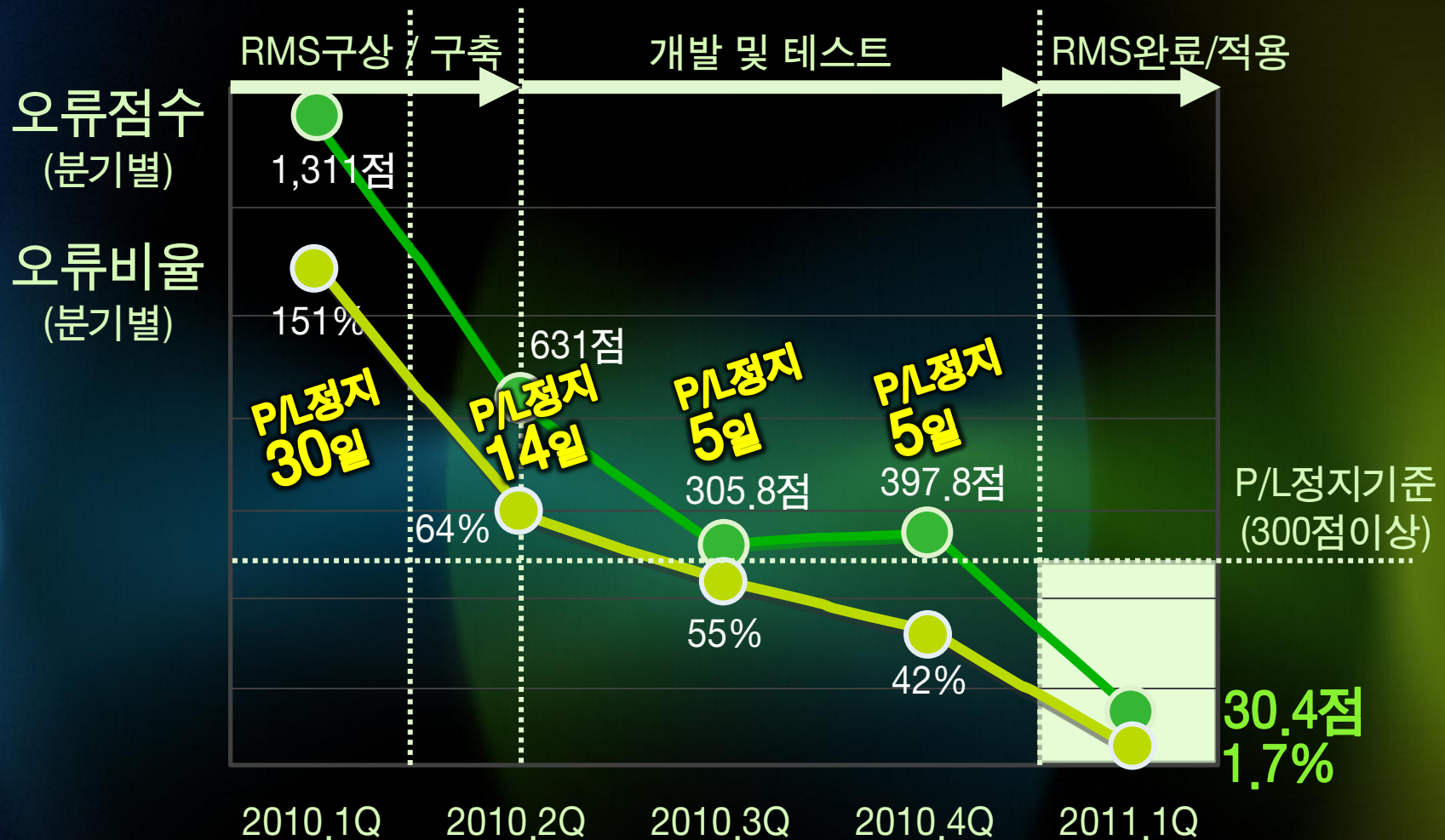
1. 개선 가능 항목
분석해주신 자료와 같이
수출 서류가 전달이 되고나서 선적전까지 선적 수량이 계속 변경된다고 합니다.
정정을 최소화 하고자 포워딩에서도 일차 서류를 전달하고 면허 보류 요청한 후 최종 마감 시간에 임박해
수량이 변경되면 정정을 진행하게 됩니다.
단가 정정의 경우 어떠한 사유인지는 알 수 없으나 한번에 단가 조정에 따른 금액 변경으로 서류 보내주신 것
요청합니다. 이 경우 한번에 5-7건 정도씩 진행되며, 박숙영씨가 한번에 취합하여 서류 보내주신 것
수량이 변경되는 경우 포장갯수 및 총량도 한꺼번에 변경되기 때문에
==> 개선 필요 사항

1) 수출 시 단가 확정
면허 후 단가가 확정되는것은 아닌것 같습니다. 면허 전에 확정 하는 단가 및 금액 정정은 거의 없을 것으로 보입니다.
수량 확정 및 정정서류 빠른시간안에 전달
정정 수량이 부과됩니다.
서 면허 후 수량이 변경된 경우라면, 일차
면허 후 수량이 확정 된

더 완벽한 개선을 위해...
거래업체와 주기적으로 논의하였다

~ 2011. 4

J업체, 결실을 거두다!



오류점수 및 비율 감소로 P/L정지 해제!

AEO RMS를 통해 거둔 **성과**는?

KOREA
AEO

거래업체의 법규준수도가 상승하여



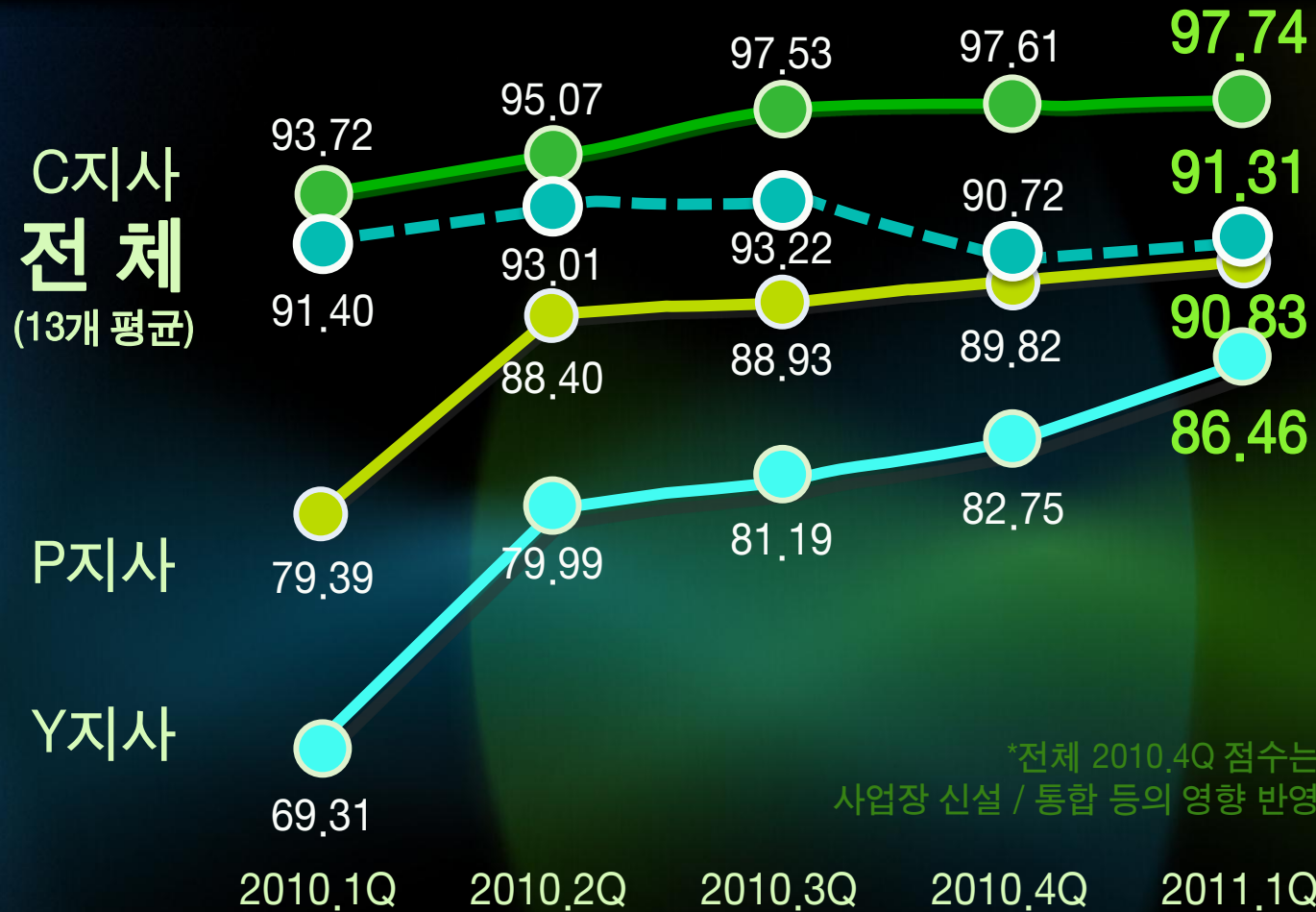
취약업체는 **성실**업체로,
성실업체는 역량이 더욱 **강화**되었다

세인관세법인도



주요 업무의 신고오류율이 감소하였다

신고오류율 감소를 통해



세인관세법인의
전사적 법규준수도가 상승하였다

취약업체는 신고오류 감소 후

신고오류
점수 감소

법규준수도
점수 향상

신속 통관

물품검사비율 축소
P/L신고 적용

창고료 : 일 130여 만 원

물류비 : 약 4,000만 원 절감



통관 리드타임 감소로 물류비가 절감되었다

취약업체는 신고오류 감소 후

- J업체 담당자 H부장

“오류내역을 정기적으로 보고해주고, 당사의 문제점에 대하여 사전에 함께 토론하고자 하는 적극성을 보이더군요. 처음에는 당혹스러웠으나, RMS를 통한 오류관리가 결국에는 당사의 RISK를 제거하여 통관도 빨리 처리되고 무엇보다 물류비가 절감되니까 회사에서도 매우 만족하고 있습니다.”

통관 리드타임 **감소**로 물류비가 **절감**되었다

세인관세법인은

- 거래업체 P/L정지 해제로
세관방문 1~2시간(일평균) 절약
 - 통관처리건수 증가
 - 거래업체 오류분석 컨설팅
 - 통관적법성 사례 연구/학습
 - 직원 여가 활용
 - 기타 등

신고
오류
감소

관세서비스 질(質) 향상 및
직원 만족도가 높아졌다



AEO RMS, 상생협력의 끝이 아닌 시작

KOREA
AEO

Proposed by
SEIN Customs & Auditing Corp

AEO RMS, 상생협력의 시작

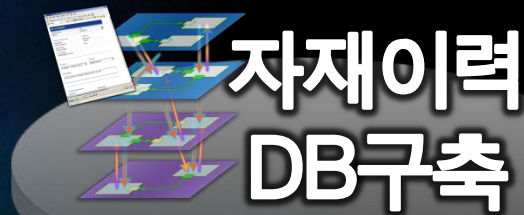
- RMS 전파로 상생협력 확대



거래업체의 AEO 공인획득 확대에 기여

AEO RMS, **현재진행형**

- FTA를 대비한 시스템 구축



정보조회
/ 서류관리

구분	품명	수량	단위	단가	총액
0001	ADAPTER	15	EA	3000	45000
0002	CABLE ADAPTER	20	EA	2500	50000
0003	ADAPTER	20	EA	3000	60000
0004	CABLE ADAPTER	4	EA	10000	40000
0005	HEAD LAMP	4	EA	25000	100000
0006	HEADLAMP KIT	1	EA	25000	25000
0007	CD-AUTODIAGNOSIS	2	EA	15000	30000
0008	CD-AUTODIAGNOSIS	2	EA	15000	30000
0009	CD-AUTODIAGNOSIS	1	EA	15000	15000
0010	CD-AUTODIAGNOSIS	50	EA	15000	750000
0011	CD-AUTODIAGNOSIS	35	EA	15000	525000
0012	CD-AUTODIAGNOSIS	3	EA	40000	120000

구분	품명	수량	단위	단가	총액	비고
0000	인도조건					공통 [CIF]과 거래정보 [EXW]가 상이 합니다.
0001	단가					자재Master [0000]와 입력단가 [0000]가 상이 합니다.
0002	FTA대상					FTA대상 인데 FTA세율 적용이 안되었습니다.
0003	인도조건					공통 [CIF]과 거래정보 [EXW]가 상이 합니다.
0004	FTA대상					FTA대상 인데 FTA세율 적용이 안되었습니다.
0005	인도조건					공통 [CIF]과 거래정보 [EXW]가 상이 합니다.
0006	표준종별					표준종별과 거래종별이 동일합니다. 확인하세요.
0007	인도조건					공통 [CIF]과 거래정보 [EXW]가 상이 합니다.
0008	단가					자재Master [0000]와 입력단가 [0000]가 상이 합니다.
0009	FTA대상					FTA대상 인데 FTA세율 적용이 안되었습니다.
0010	표준종별					표준종별과 거래종별이 동일합니다. 확인하세요.

신고시
오류검증 / 경고

원산지 판정을 위한 자재이력관리 기능 강화

신고오류 감소,
수출입신고 성실업체가 되는
핵심입니다.

AEO RMS를 통하면
신고오류 문제!
드디어...고민 해결!



4. AEO 절대강자 AEO 종합관리시스템

관세법인에이원

관세법인 에이원 AEO 우수사례

AEO 절대강자

KOREA

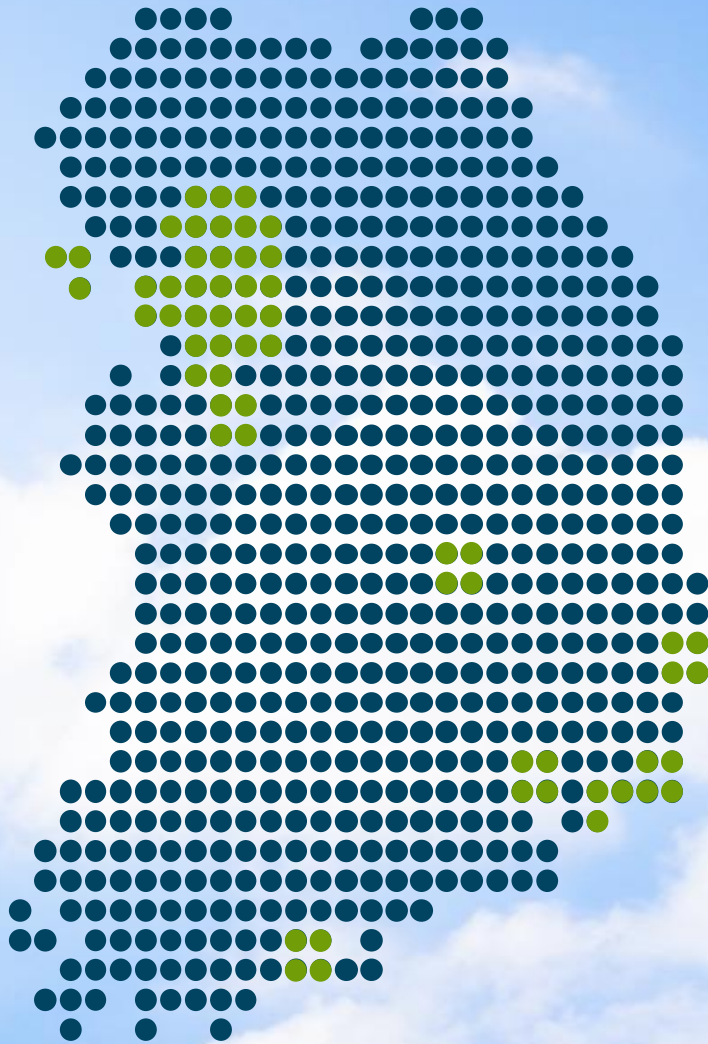
AEO 종합관리시스템



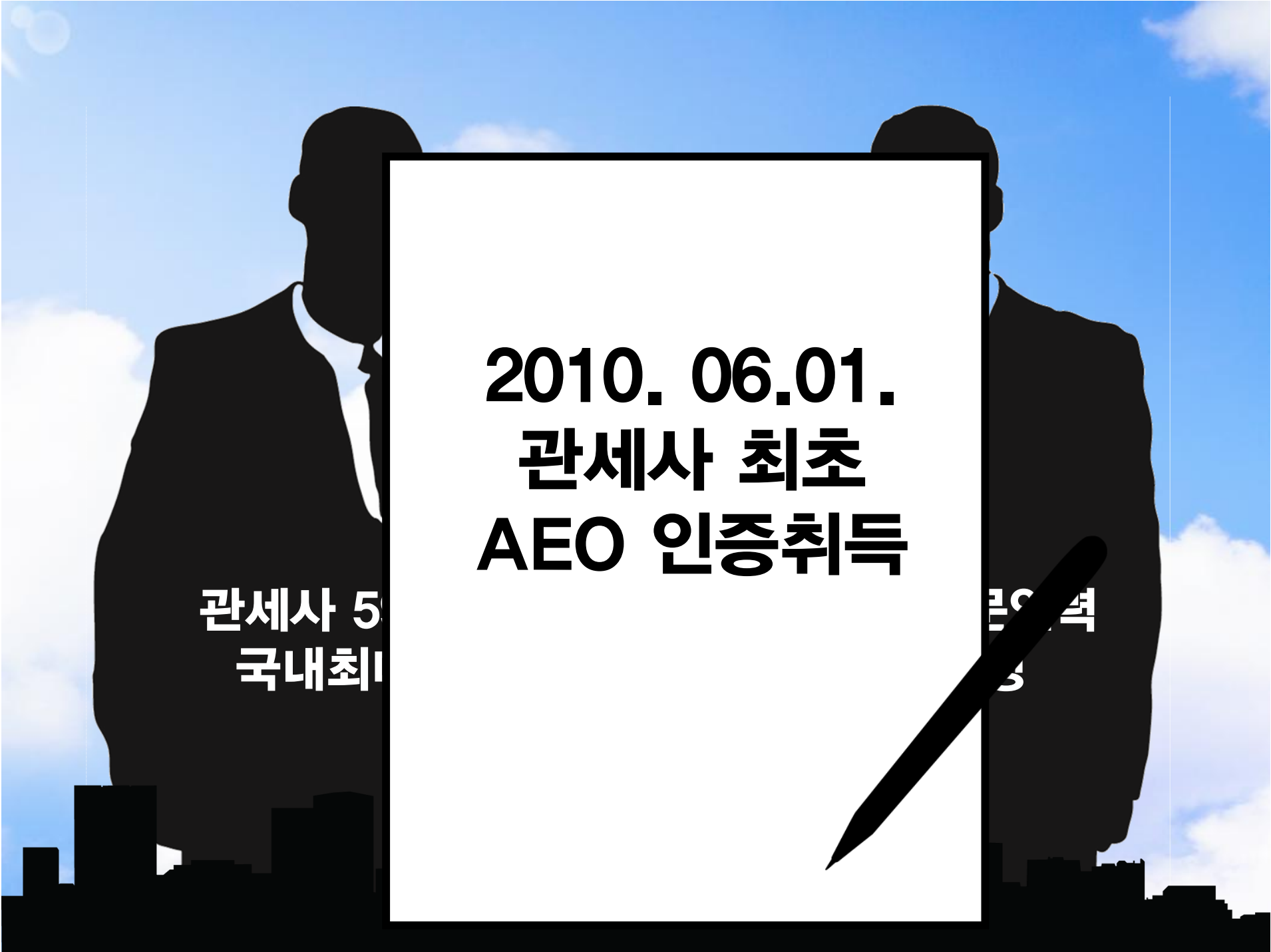
AI 관세법인에이원
CUSTOMS & TRADE SERVICE







서울본사, 인천공항, 인천항, 안산, 안양, 평택,
수원, 여수, 부산, 구미, 창원, 김해, 성남, 울산



**2010. 06.01.
관세사 최초
AEO 인증취득**

**관세사 5
국내최대**

**관세사 5
국내최대**





AEO 종합관리 시스템

DLP System

CRM System

TRADE INSIGHT



체계적인 관리시스템 필요



우리만이 아닌 고객사와 함께 하는 관리



전사적인 차원의 관리가 중요

AEO

법규준수

내부통제

안전관리

Data Loss Prevention System

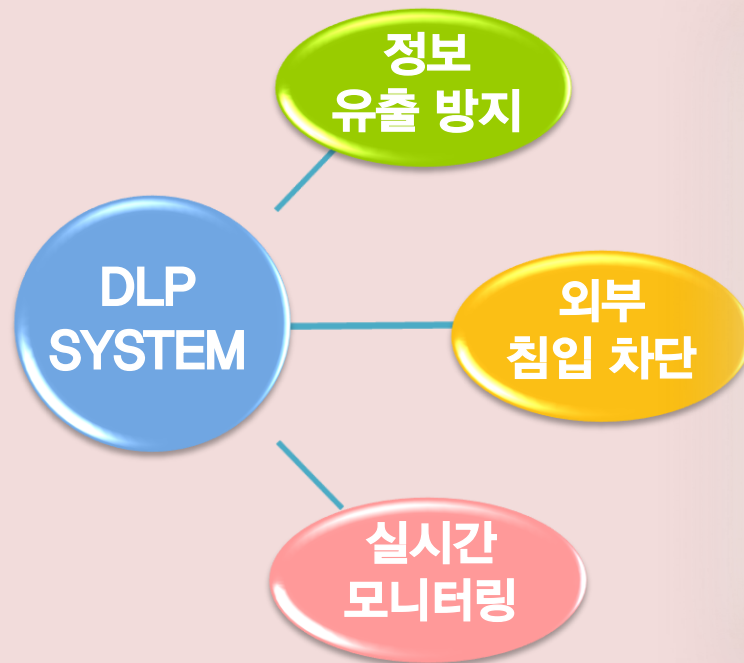


도입배경



✓ 시스템 구성

DLP System 을 통한 정보보안



✓ 시스템 기능

일별 Reporting



✓ 시스템 기능

유출내역 확인

• 통합로그검색

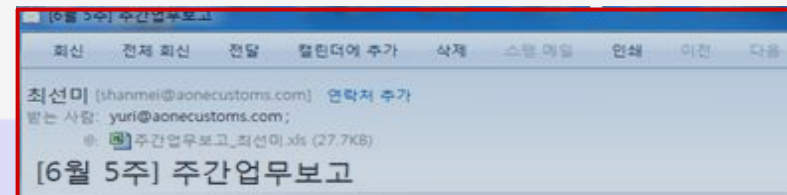
☒ 기간
 ☐ 최근 6개월
 ☐ 최근 3개월
 ☐ 최근 2개월
 ☒ 최근 1개월
 ☐ 최근 6일
 ☐ 임의기간
 ☒ 기타 옵션
 ☐ 기록 로그 포함

☒ 부서/사용자
 ☒ 전체
 ☐ 부서/사용자
 ☐ 퇴사자포함
 ☒ 퇴사자미포함
 ☐ 퇴사자만검색

☒ 로그 종류
 ☒ 전체
 ☐ 이동저장소반출
 ☐ 인쇄
 ☐ 웹반출
 ☐ 전자메일
 ☐ 허가된 웹반출
 ☐ 인터넷로그
 ☐ 이동저장소로그

☒ 검색어
 최선미
☐ 검색어 정확히 일치

☒ 화면표시
 20



유출 건수 (총 4 Count)

No.	Dep.	Employee No.	Name	Classify	반출파일	반출시간
1	FTA컨설팅팀	shanmei	최선미	Online	_주간업무보고_최선미.eml	2011-07-01 오후 7:19:09
2	FTA컨설팅팀	shanmei	최선미	Online	_주간업무보고_최선미.eml	2011-06-27 오전 10:58:00
3	FTA컨설팅팀	shanmei	최선미	Online	_주간업무보고_최선미.eml	2011-06-17 오후 5:51:00
4	FTA컨설팅팀	shanmei	최선미	Online	_주간업무보고_최선미.eml	2011-06-17 오후 5:51:00

✓ 도입효과

! 안전한 정보보안시스템 구축

안전한 정보보안



시스템에 의한 Reporting 건수



Compliance Risk Management System





관세사의
신고
정확성



고객사의
법규
준수도



Compliance Risk
Management
System



✓ 시스템 구성



✓ 시스템 활용

발생원인 분석



고객과의 협의



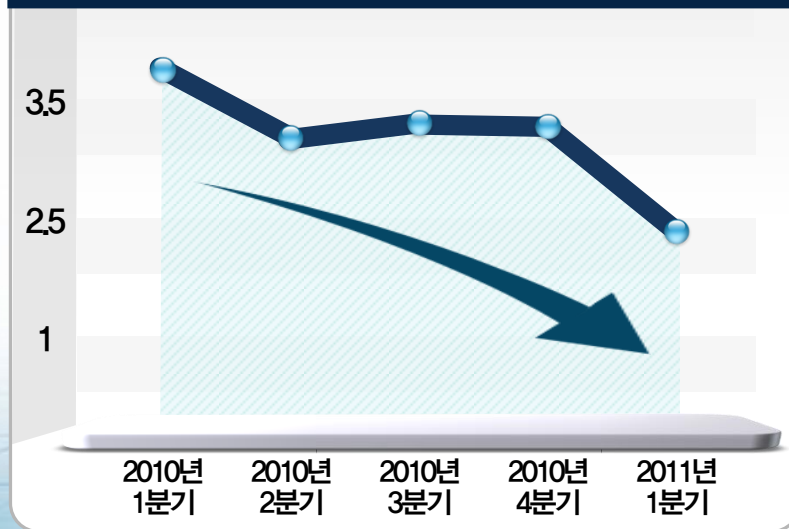
방지대책 마련



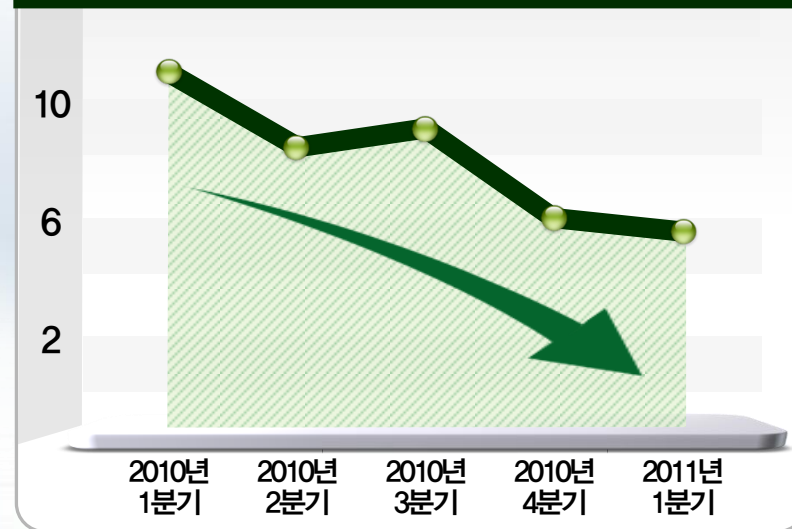
✓ 도입효과

! 수출입 신고 오류율 하락

수입신고 오류율



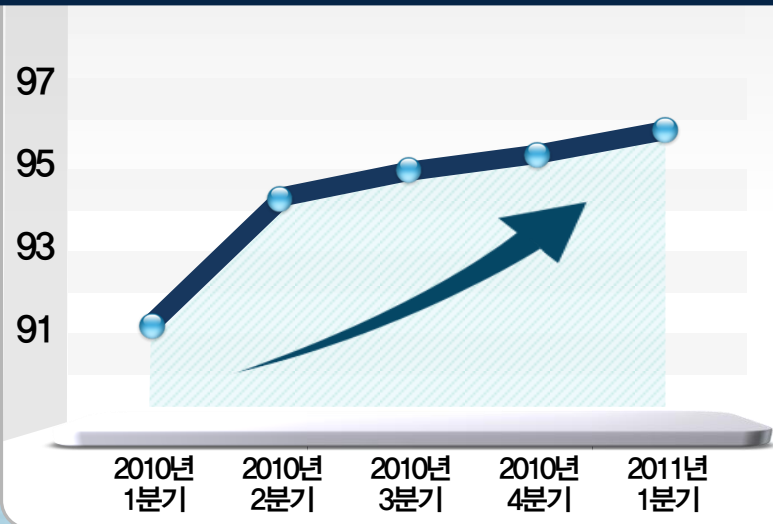
수출신고 오류율



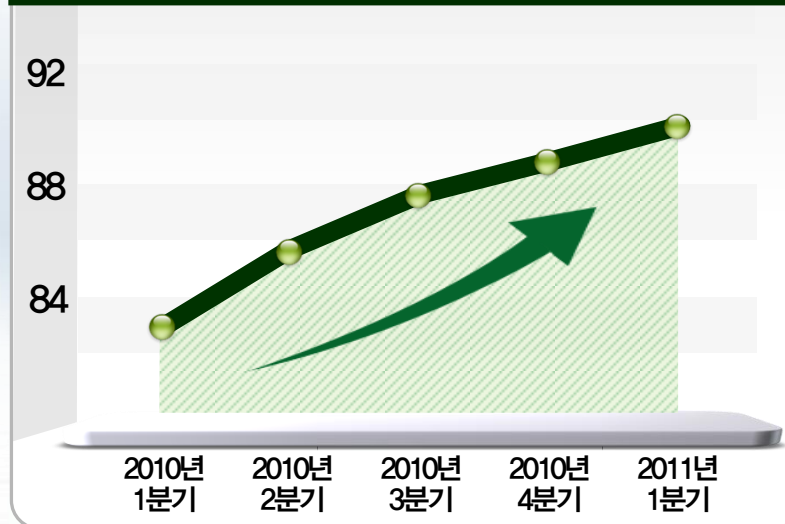
✓ 도입효과

! 법규준수도 동반상승

관세법인에이원 법규준수도 추이



AEO Partner사 법규준수도 추이





KOREA
AEO 종합관리 시스템

TRADE INSIGHT



도입배경

함께하는
AEO



**TRADE
INSIGHT**



언제

어디서든

누구나

특징

01

국내최초

국내유일

02

AEO를 위한



03

온라인
교육시스템



온라인 AEO교육시스템 TRADE INSIGHT ^{KOREA} AEO 종합관리 시스템

✓ 커리큘럼 구성



TRADE INSIGHT
Be the A1 in Everyday International Trade!

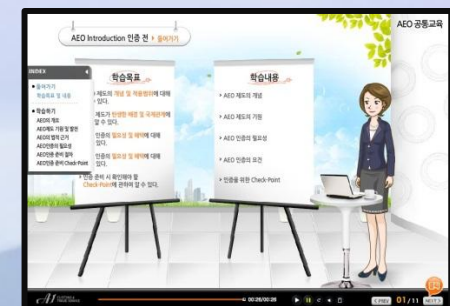
커리큘럼

AEO제도 교육

기업별 맞춤형
AEO 교육

통관적법성교육

FTA 활용 실무교육



✓ 종합 교육관리시스템



수강현황 관리



숙지도 평가



수료증 발급

E-LEARNING 관리자 페이지입니다. [관리자님 로그인하셨습니다.](#) [LOGOUT](#)

강좌 전체내역

강좌명	[010103] 통관 시 유의사항(관세평가)	강좌차수	001
테스트	존재	첨문조사	미존재

개인회원별 내역 184명의 글이 있습니다.

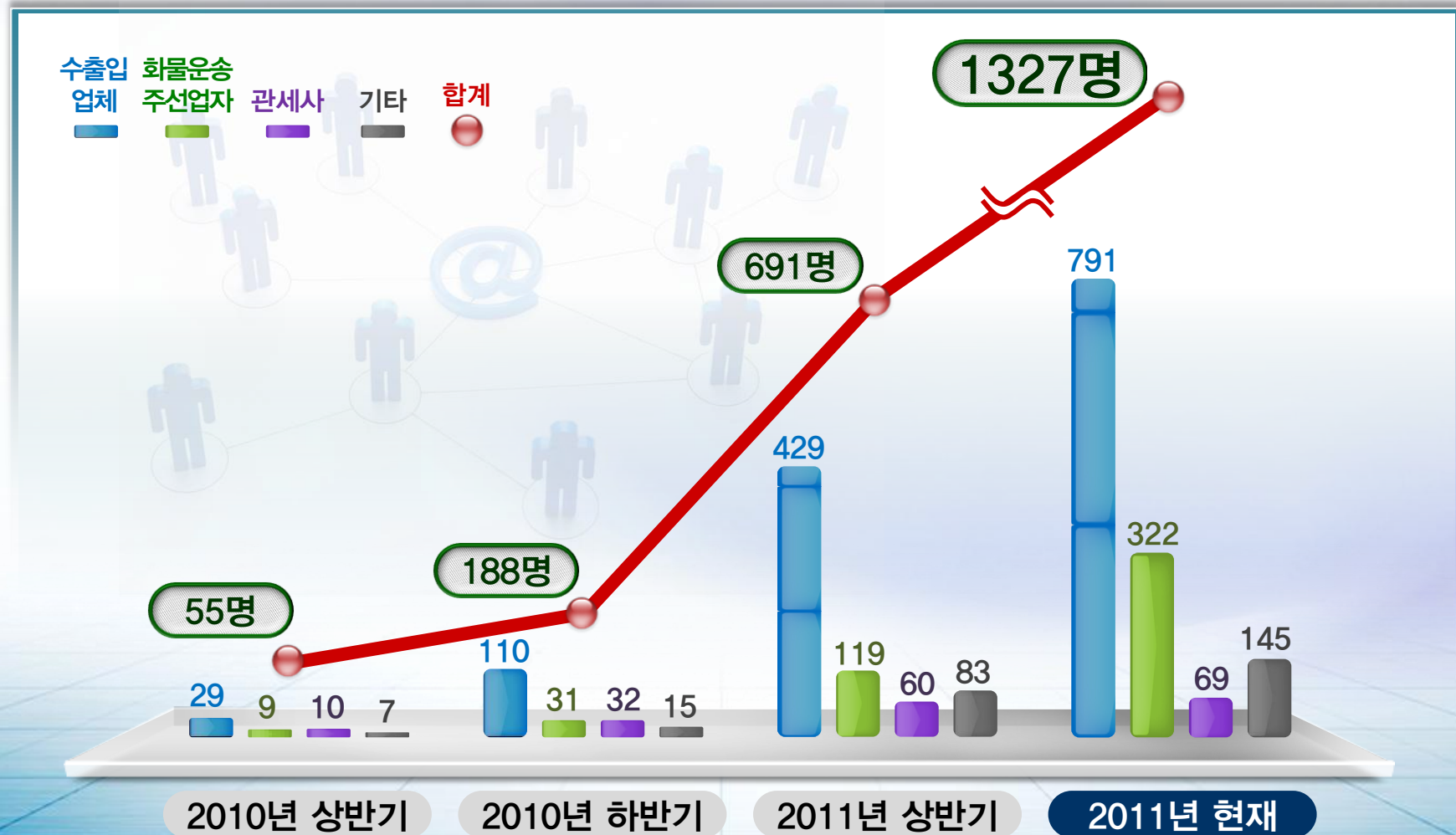
- 상태선택 -

내역다운

No	아이디	이름	수강여부	테스트횟수	테스트	첨문조사	수료일
174	bysung	성복용	완료	1	완료		2011-01
173	altkd5053	권미주	완료	15	완료		2011-01
172	grksm	김성민	완료	2	완료		2011-01
171	doohyon	위두환	완료	1	완료		2011-01
170	jm5181	장미	완료	1	완료		2011-01
169	lsw	이상운	완료	1	완료		2011-01
168	sig7301	박지빈	완료	1	완료		2011-01
167	ceodoff	김진현	완료	1	완료		2011-01
166	kitae9543	김기태	완료	1	완료		2011-01

수강현황 | 숙지도 평가 | 수료증 발급

✓ 교육대상 및 가입추이





도입효과



함께하는 AEO



고객사



중소협력사1



중소협력사2



중소협력사3

16개 고객사 수강

**고객사의 중소기업협력업체
109개사 교육확대**

**중소기업협력업체 중 6개사
AEO인증 추진 중**



 법규준수도 동반상승 / AEO제도의 이해



AEO 저변 확대

AEO
컨설팅 실적

21개 업체 인증취득
31개 업체 인증준비중

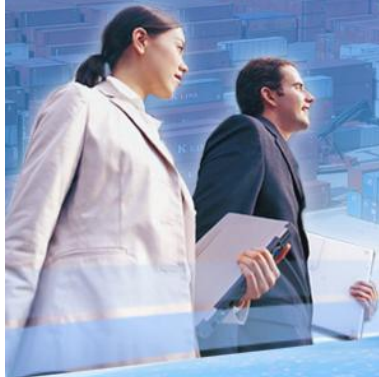


5. AEO의 思考로 Smart 物流의 場을 열다

삼성전자로지텍(주)



AEO의 思考로 Smart 物流의 場을 열다



SAMSUNG

삼성전자로지텍



AEC的

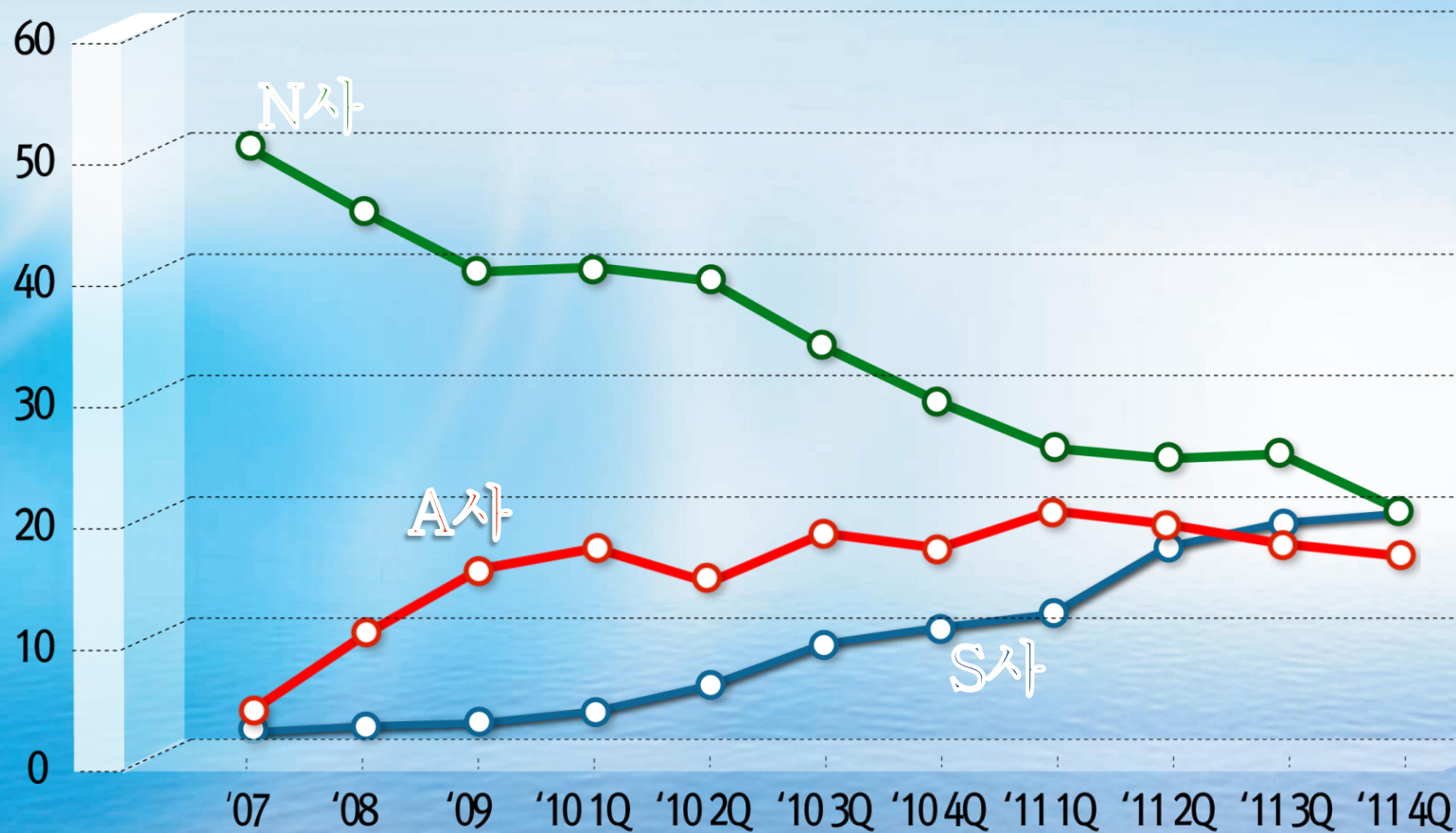


Interview



인천세관 AM 박재형 반장

세계 스마트폰 시장 점유율 변화





物流는

安全 하고 迅速 하게

管理 되어야 한다!

代表理事



개 선



협력사

투자
비용

AAA

기능
구현

협력사

동기부여

- ✓ AEO/ASC 효과
- ✓ T/F참여, 의사반영
- ✓ 편의기능 개발

**투자
비용**

CEO 결정

“미래 가치에
투자하라”

**기능
구현**

전사 T/F 구성

- ✓ AM 정기적자문
- ✓ 선진사례 연구
- ✓ 반복현장테스트

안전관리

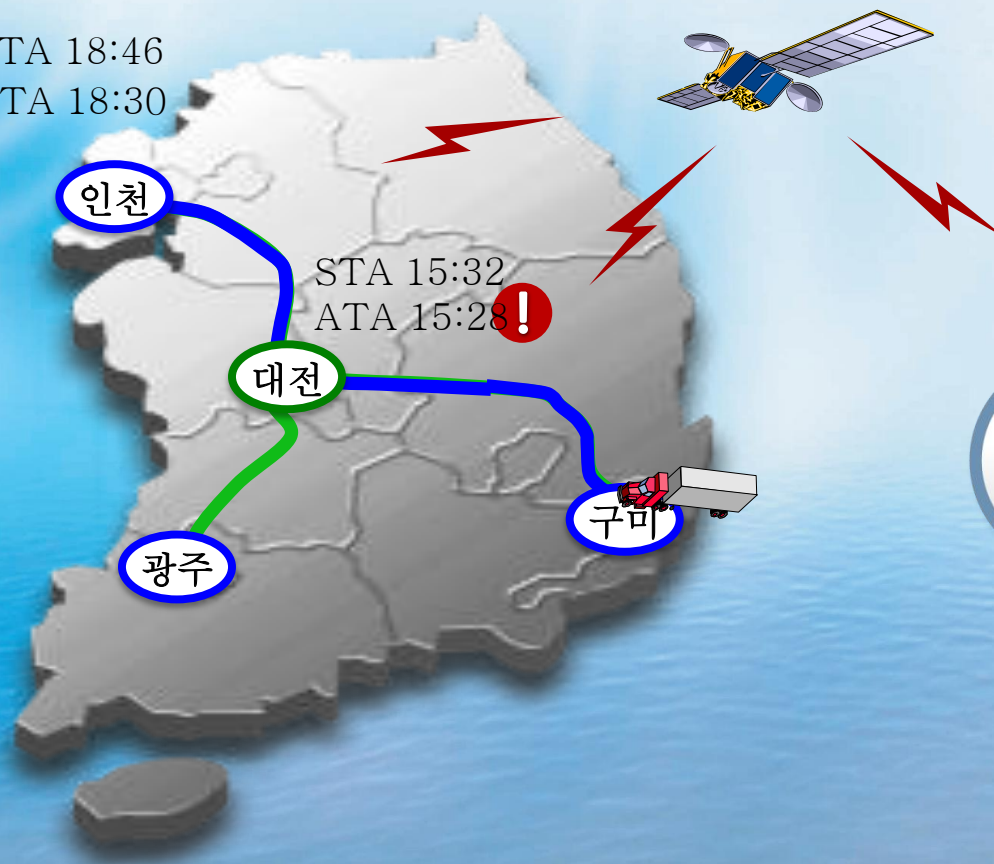
● Advanced GPS관제

- Early Warning 기능
- 실시간 경로 관리

● PartnerShip 강화

- 유관부서 운송 정보 공유
- 네비形 단말기로 편의기능

ETA 18:46
ATA 18:30



내부통제

● 원격관리

- 신고 미취득제품 자동제어
- 제품 Bar-code원격 관리

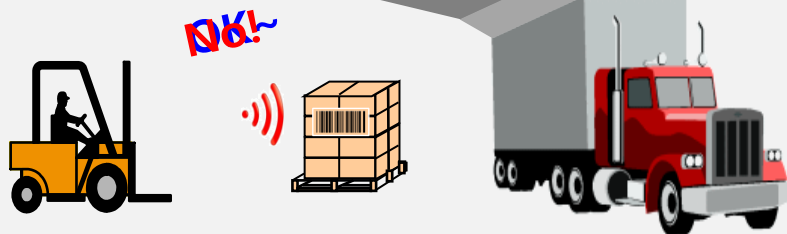
● ERP內 자원관리

- Irre/업무결과 자동반영
- 협력사/차량 Master관리



수출신고 취득

수출신고 취취득



원격제어

출하불가

항공사 반입불가



출하 PDA

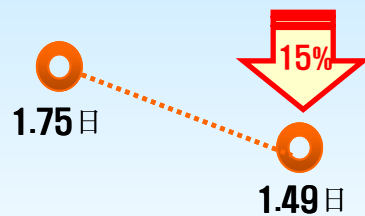


공항 PDA

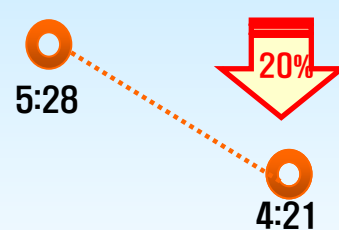
개선 효과

- **정확한 제품 원격관리, 자동 공정제어**
- **상황 E/Warning 관리, 봉인의 무결성 확보**
- **상호 운행관리 전산화, 객관적 Data 확보**
- **협력사 E/O 인증 도움, 회전율 향상 → 수익 ▲**

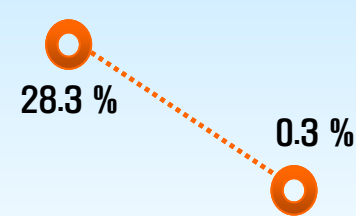
Global L/T 단축



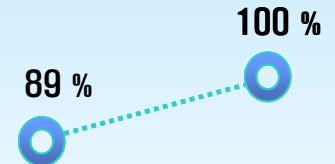
평균 운행시간



기준시간 초과율

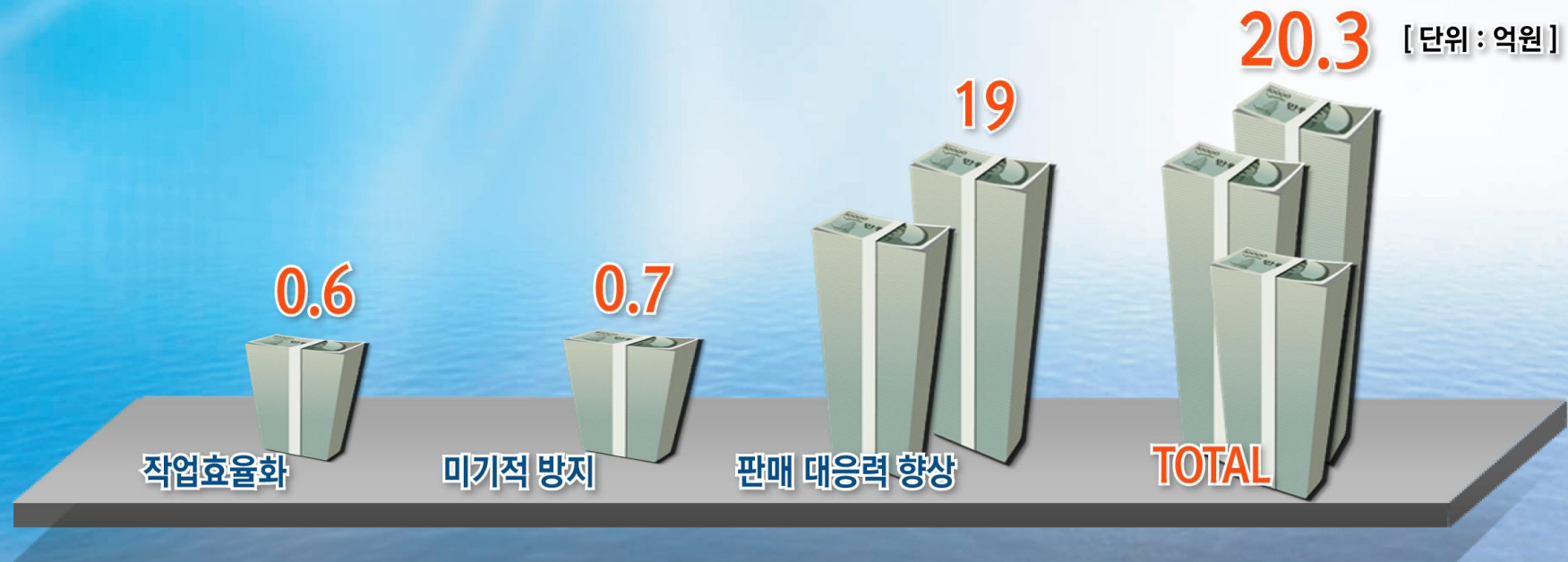


정시 입문율



개선 효과

- 정확도 및 신속성 향상 → 제품 원격 관리, 자동 공정제어
- 상황 대처 능력 향상 → E/Warning 관리, 봉인의 무결성 확보
- 상호 신뢰도 향상 → 운행 관리 전산화, 객관적 Data 확보
- 협력사 동반 성장 → AEO인증 도움, 회전율 향상→수익 ▲



우수 사례 전파

Advanced GPS 관제시스템 확산

- 내륙운송 全部門 확대 T/F 활동 ('11年 下半期)
- 삼성전자 해외법인 Advanced GPS 도입 검토中

삼성전자 Best 개선 사례 선정

- 현장內 관제시스템 常時 試演 Area 운영
- 삼성그룹 및 관계사 外 다수 벤치마킹 방문



The background of the slide features a dark blue world map with a grid pattern, overlaid with numerous white stars of varying sizes, creating a cosmic or global theme.

AEO 的？

The background features a stylized world map in a light blue grid pattern against a dark blue background with white star-like speckles. The word "SMART" is prominently displayed in the center in large, bold, orange letters with a white outline. To the left of the "M" in "SMART", the word "Sustainable" is written vertically in a smaller, dark blue font with a white outline. Other words are arranged around the central text: "Secure" at the top, "Merchandise" below it, "Reduce" below "SMART", and "Time" at the bottom.

Secure
Merchandise
SMART
Reduce
Time



6. World Best STX PanOcean, AEO로 꿈을 이루다

STX팬오션

World Best **STX** PanOcean, AEO로 꿈을 이루다





stx Pan Ocean
GLOBAL TOP SHIPPING COMPANY

KOREA
AEO

Contents

stx PanOcean

1 회사 소개 (STX Pan Ocean)

2 AEO 추진 배경

3 공인 前 문제점

4 문제점 극복을 위한 노력

5 AEO 효과 및 성과

6 향후 계획

STX Pan Ocean은??



(1) STX PanOcean 연혁

1966
범양 전용선(주) 설립

1984
범양상선(주)로 상호 변경

1988
CONTAINER SERVICE 개시



은 대한민국을 대표하는 종합해운물류회사로 발전하고 있음

2009
업계 최초 해외 곡물터미널 사업 진출

2005
한국 최초 SGX 상장

2004
STX PanOcean 상호 변경

(2) STX PanOcean 주요수상 내역

- √ '09 연차 보고서 운송/물류부문 1위
- √ '10 해운물류 경영대상 수상
- √ '11 가장 존경받는 기업 2년 연속 해운부문 1위



왜 AEO인가??

(1) AEO 추진 배경



국제환경변화

- 세계적 AEO 인증추세
- 관세국경관리강화



기존미달의 법규준수도

- 행정제재, 범칙건수 증가
- 내부통제 시스템 미흡



對고객 서비스 향상

- 고품격 서비스 제공
- 고객과의 Win-Win

기존 내부 통제/안전관리
시스템 한계 봉착



AEO 인증 취득
내부혁신, 통합시스템 구축要

WORLD BEST

글로벌 선사로 도약

과감한 시작!!

(2) AEO 추진 준비 과정

CEO의 강력한 추진의지

STX PanOcean 배선령 사장



- AEO 도입 강력 지시
- 2010년 혁신과제 및 필수 목표 설정

TFT 구성과 실행 계획 수립

TFT 구성



- 유관팀 실무전문가 인재선발
- 국내외 수출입 업무취합분석
- 계열사 Out-sourcing
안전 관리 실행주체 지정

**AEO
인증추진**

(1) AEO 추진 과정상 어려움



(2) CEO의 강력한 실행 의지



- 수출입, 통관 업무교육
- AEO 교육



- 수출입업무 과정 점검
- 각 TEAM 별 W/S
- 위험성 개념정립 및 식별



- 내부통제 E-portal 구축
- 안전관리 진단 및 개선
- 수출입통합 시스템 구축정보 수립

내부통제 절차 및 안전 관리 재정비, 수출입통합시스템 구축 착수



- 134 -

법규 준수도 이제 손안에!!

(2) AEO 도입을 통한 법규 준수도 상승

법규준수도 상승

과태료건수 감소

관세협력도 상승

적하 목록
미 제출 감소



법규 준수도 이제 손안에!!

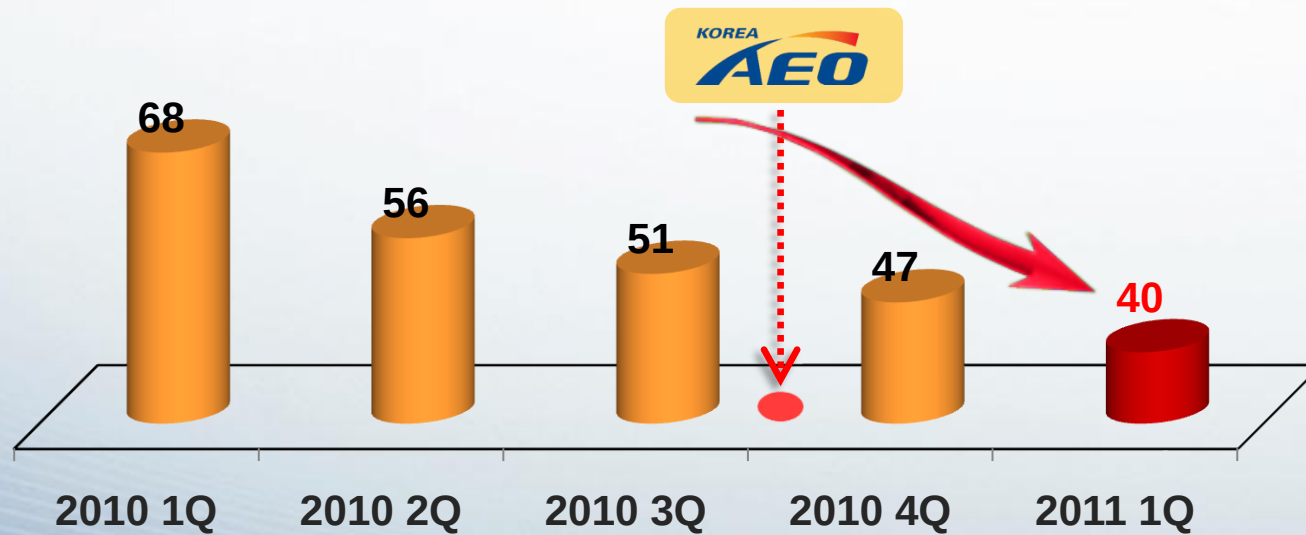
(2) AEO 도입을 통한 법규 준수도 상승

법규준수도 상승

과태료건수 감소

관세협력도 상승

적하 목록
미 제출 감소



법규 준수도 이제 손안에!!

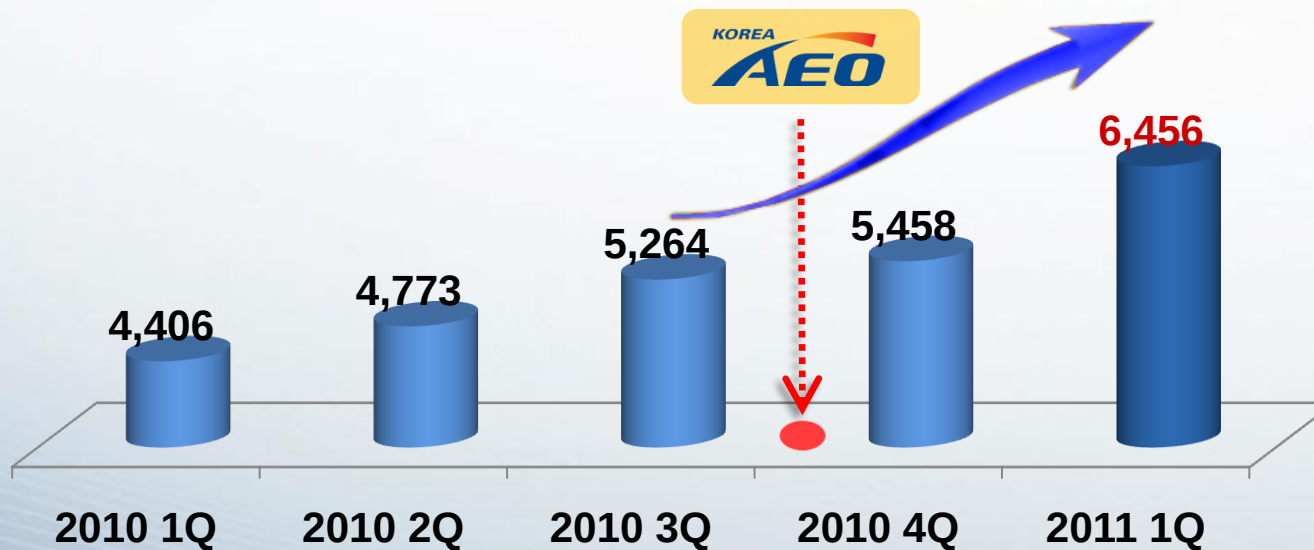
(2) AEO 도입을 통한 법규 준수도 상승

법규준수도 상승

과태료건수 감소

관세협력도 상승

적하 목록
미 제출 감소



출항 24시간 전 적하목록 제출

법규 준수도 이제 손안에!!

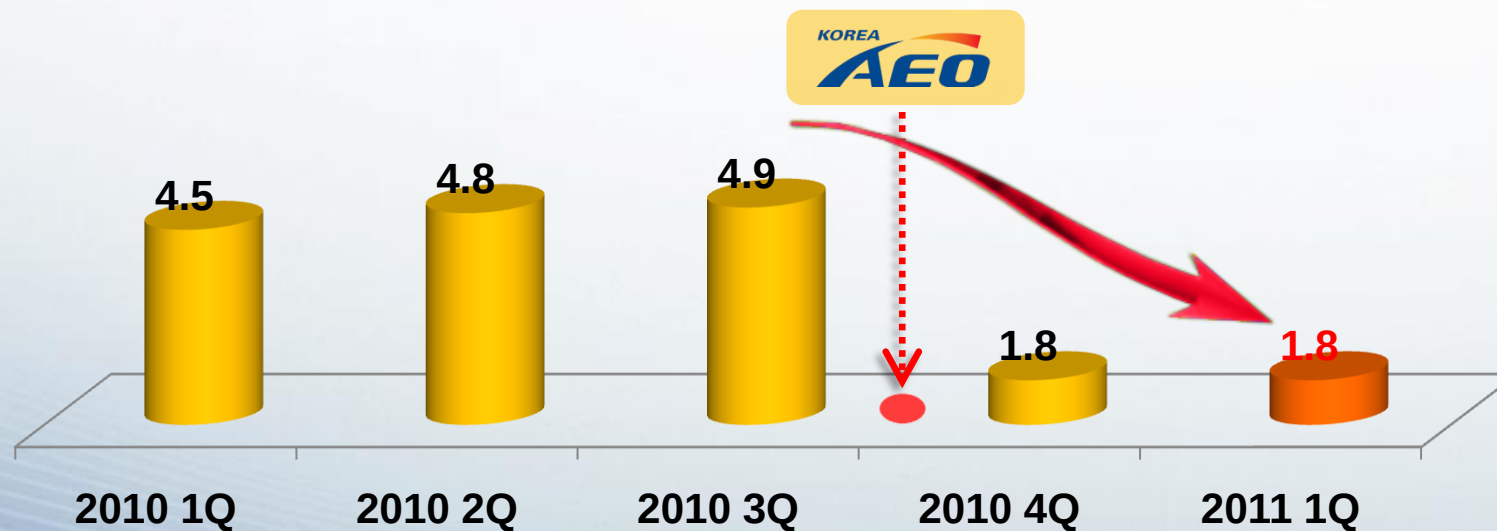
(2) AEO 도입을 통한 법규 준수도 상승

법규준수도 상승

과태료건수 감소

관세협력도 상승

적하 목록
미 제출 감소



내, 외부 경쟁력UP, 수출 경쟁력 GO GO !!

(3) AEO 인증으로 글로벌 선사 도약의 기를 마련



관세행정에 적극적 지지와 동참을 !!

(1) 계열사 및 협력사에 대한 AEO 인증 제도 및 참여 유도

stx PanOcean



외부 고객사 및 관계사
20여개 업체 인증 준비 중

stx매발 **ForceTEC**
stx엔진 **stx**중공업
AEO 인증 준비 착수



AEO 제도 홍보
화주 및 협력기관 강연

(2) 민관협력도 강화

관세청
홍보자료
활용

AM과의 긴밀한 협력

관세행정
변화에
적극동참

내부
통관 팀
신설

2. 공사행				
제 목	한·미 AECO MRA 총괄회의 후 한·일 AECO MRA 체결에 따른 소 의(의)안집행방안 의결에 관한 것임			등록일 2011-06-15
작성자	송민근	담당부서	심사정책과	조현수 270
1. 배경/요청				
○한·미 AECO MRA 총괄회의(11.14.20) 합의사항을 설명하고, AECO MRA 체결이후의 협조사항 및 유의사항 등 각				
○한·일 AECO MRA 체결(11.22)에 따른 법적·제도적 사항 설명				
2. 일 시 및 장소				
○일 시 : 2011. 6. 16(목) 10:00				
○장 소 : 세종대강관 3층 강당				
3. 참석/과장				
○주최자 : 심사정책국장, AECO 전담(1명)				
○주요참관 인원으로서 수석참관 : AECO 관리(신정환) AECO 전담(박정환) 등 총 4명				
첨부파일				

[illegible]

- 적하목록사
제출 제도
도입

· 제 4세대
국가 관세
종합정보망
구축 사업

· 각종 설명회
및 제도 혁신

· 관세, 외환
문제 진단

· 해사법규
사례 연구 및
실행 선도

· 관세행정관련
Help Desk

(1) 통관팀장 인터뷰 – 전한준 부장



STX Pan Ocean 은 계속 달린다!



Thank you



7. 컨테이너 터미널, GATE 보안체계로 부산항의 재도약을 꿈꾸다!!

부산신항만주식회사



부산신항만주식회사
PUSAN NEWPORT Co., Ltd.

컨테이너 터미널...

***GATE* 보안체계로 부산항의 재도약을 꿈꾸다 !!**

목 차



1. 회사 소개

2. AEO 추진 배경

3. 컨테이너 전용터미널 운영 Flow

4. Gate 보안체계

5. 문제해결을 위한 민관협력

6. 새로운 Gate 보안체제도입

7. 효과 및 성과

회사 소개

부산신항만주식회사(PNC)는

- 부산항을 대표하는
국내 최대 터미널 운영사
- 총 6개 선석 (2,000m) 운영
- 세계 주요 선사 (Maersk,
MSC, UASC, ZIM, CMA 등)
기항 중
- 운영파트너사 : 글로벌 운영사
DPW(Dubai Port World) –
28개국 50개 터미널 운영

1997. 9 : 부산신항만주식회사 설립
2006. 1 : 1-1단계 조기 3선석 개장
2011년 현재 총 6 선석 운영 중



AEO 추진 배경

1. 부산항 현황

- 세계 제 5위권의 동북아 중심 항만
⇒ 중국항만의 거센 추격에 직면
- 전국항만 컨테이너 물량의 73% 점유
⇒ 항만 분산정책에 의한 점유율 감소추세

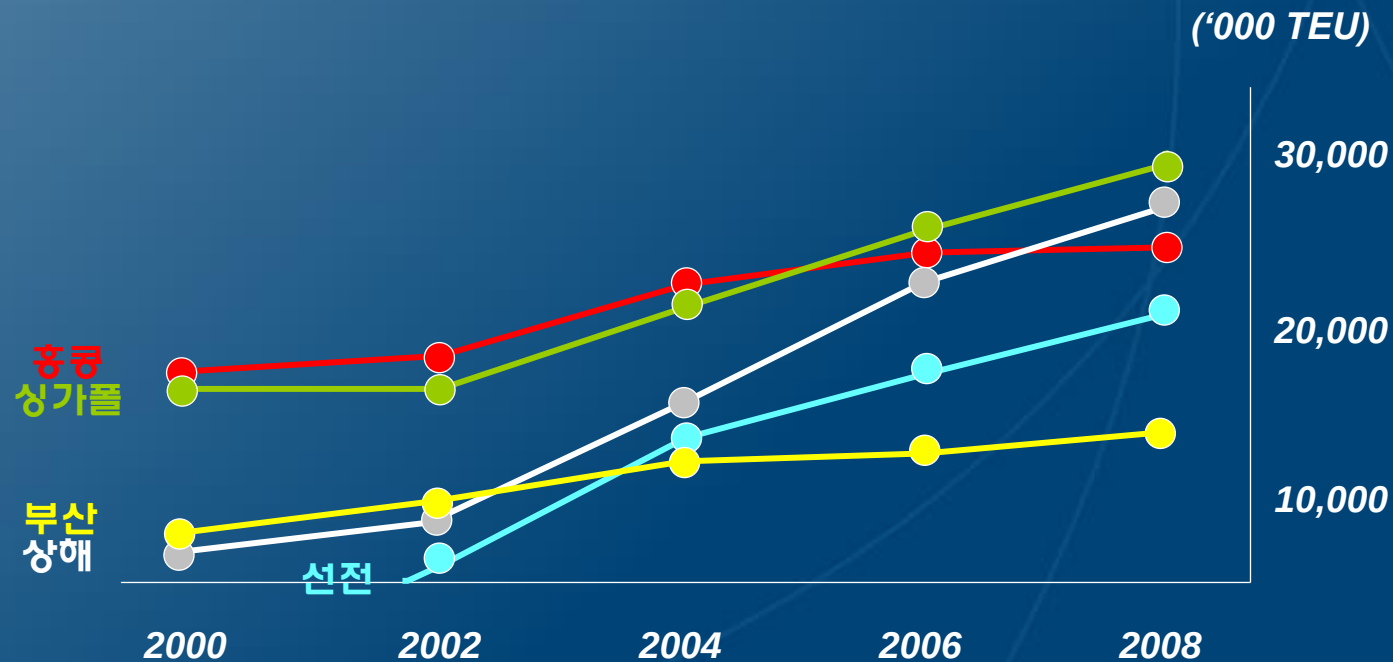
Global Top 5 Ports	Port	2010 (만 TEU)
	Shanghai	2,907
	Singapore	2,843
	Hongkong	2,353
	Shenzhen	2,251
	Busan	1,419



AEO 추진 배경

2. 부산항의 과거와 현재

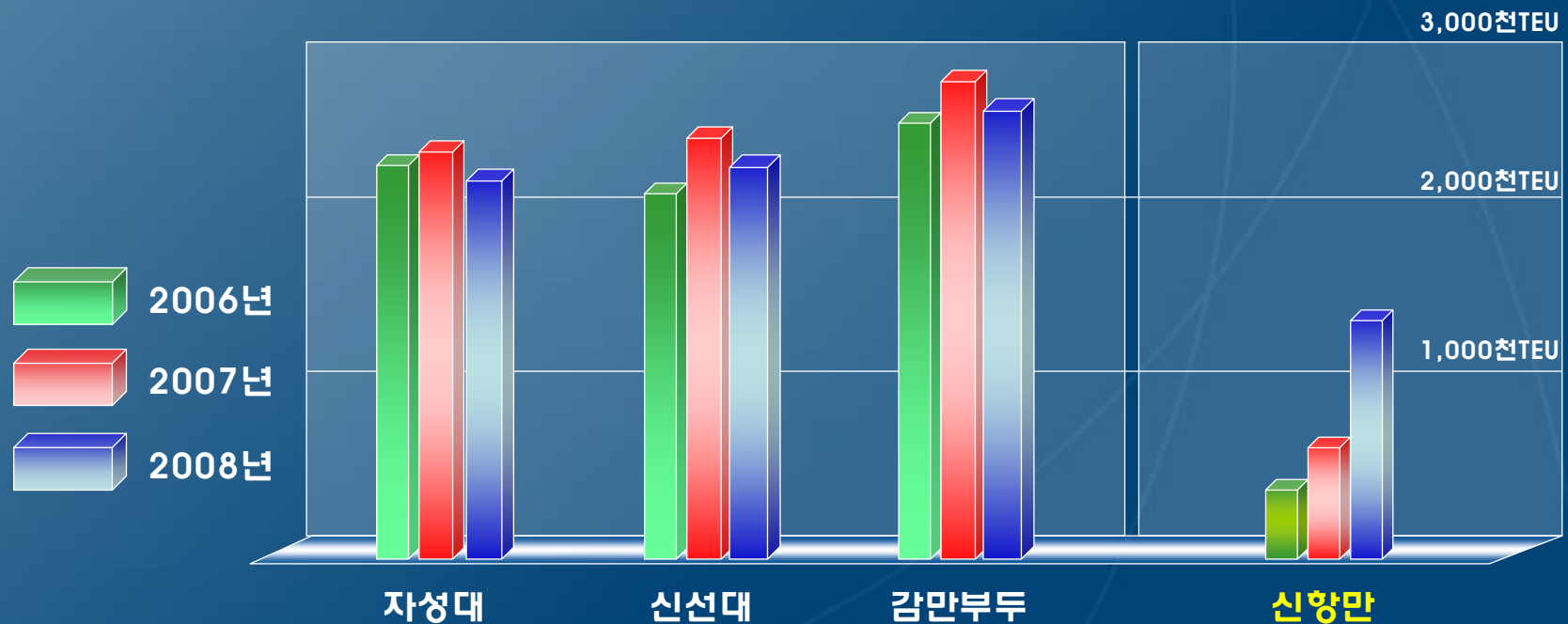
- 2002년 세계 3위 → 2003년 이후 5위 추락
- 중국항만(닝보-저우산, 칭다오, 광저우)의 거센 추격으로 5위 수성 불확실
⇒ 중국 등 신흥항만과 차별화 된 서비스나 운영시스템이 절실



AEO 추진 배경

3. 부산신항만 컨테이너 처리실적(동종업계 대비)

- 2008년 AEO 추진당시 동종업계 대비, 저조한 물량처리실적으로 'turning point'의 계기가 될 새로운 패러다임이 요구됨



컨테이너 전용터미널 운영 FLOW



터미널 업무 흐름



Gate (컨테이너 및 차량 반출/입)



선박작업 (컨테이너 하역)



YARD 작업 (컨테이너 적재)

● 터미널 안전관리 기본요소는 진출입로인 게이트로부터 시작과 종결

Gate 보안체계의 중요성

Q 컨테이너 부두에서 Gate 역할이 그렇게 중요해?

A --; 당연하지!! Gate는 컨테이너 부두 업무의 시작과 끝이야. 만약, Gate에서 잘 못되면 선박이나 야드 작업에 문제가 생기고 컨테이너가 잘못 반입/출 될 수도 있지~~



Re: 그럼, 터미널 운영사들이 Gate에 많이 관심을 가지겠네?



Re: 글썄... 운영사들이 Gate의 **중.요.성.**에 비해서는 많이 관심을 갖지 않고, 문제가 발생하면 적당히 넘어 가려는게 현실이지...

기존 Gate 보안체계

1. 국내 최초 ISO 28000으로 보안체계는 충분하다 ?

- 2007년, OHSAS 18001(안전보건경영체계) 인증
- 2008년, ISO 28000(물류보안 경영시스템) 인증

새로운 보안체계가
더 필요한가



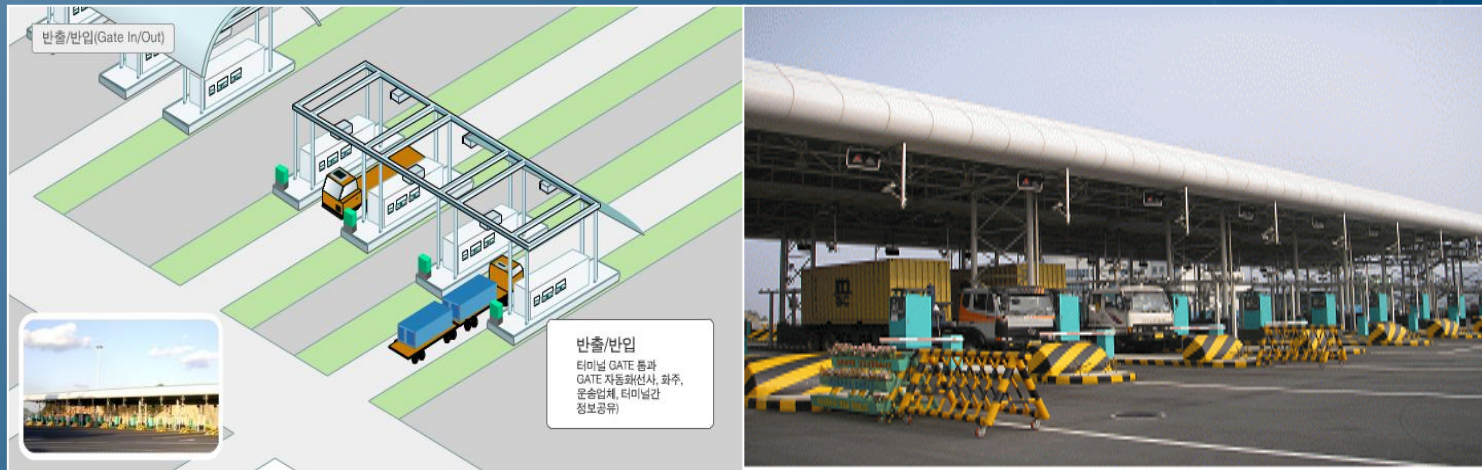
과연, 기존 Gate
보안체계에는
문제점이 없는가



기존 Gate 보안체계

2. 기존 Gate 업무형태

- Gate 진,출입 차량번호 기준, 컨테이너 정보확인 관리방식



- 차량번호 기준으로 컨테이너 사전정보와 일치한다는 가정하에 반,출입을 허용하는 체계 ⇒ 잘못된 컨테이너가 적재될 경우, 차량번호만으로는 확인이 불가하여 사고로 연결
- 컨테이너 봉인의 확인절차가 거의 없음(운송사 사전정보를 그대로 인식)

문제해결을 위한 민관협력

- 민관협의회(세관, 항만공사, 운영사 외)를 통한 게이트 보안체계 문제 개선을 위한 검토회의 착수 후 실행
- 현재 관할세관 AM과의 대면회의, AEO 정보소식지를 활용하여 보다 진보된 터미널 운영체계를 위한 지속적인 노력 수행



AEO 기준을 충족하는 새로운 GATE 보안체계 도입

1. 필요성

● 전자식 자동인식장치(RFID)의 한계

- RFID가 부착된 차량은 인식, 컨테이너 번호는 인식 불가로 확인 어려움
- 바코드시스템이나 RFID만 설치·운영 시 컨테이너 잘못 반입/출 사고 발생 가능

● Gate 보안과 신속한 물류 흐름을 동시에 확보

- 인력 투입으로 컨테이너를 육안으로 확인할 경우, RFID 한계 보완 가능하나,
- Gate 인근 차량 흐름 정체로 물류흐름 지체

● 고객 새로운 Needs (컨테이너 손상 및 봉인 등 확인체계) 충족

AEO 기준을 충족하는 새로운 GATE 보안체계 도입

2. NGSP(New Gate Security Program) 주요 내용

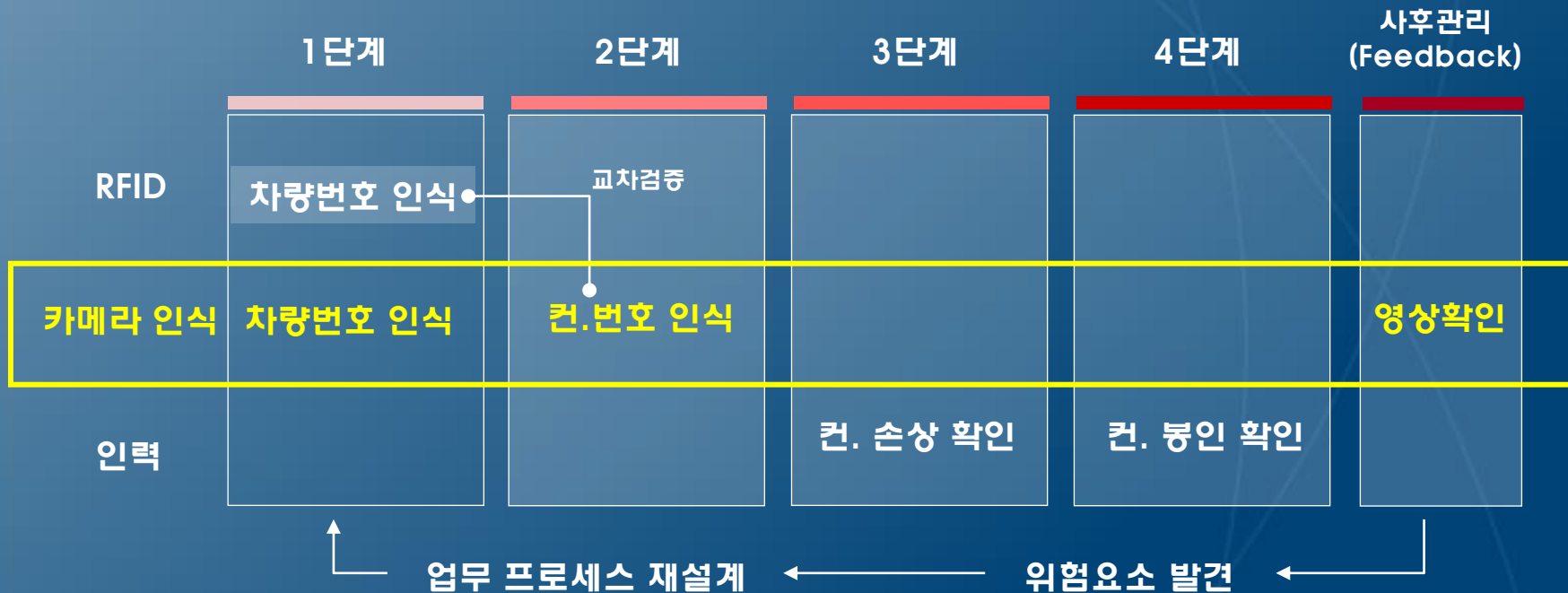
● 도입 목적

- 터미널 물류보안 무결성 확보 및 고객중심의 업무체계와 효율성 극대화를 위한 진보된 Gate System 도입
- 컨테이너 잘못 반출입의 근원적 차단을 위한 2차적(차량번호 & 컨테이너 번호 인식 및 관련 영상물 확보 외) 확인체계 도입

● 새로운 안전관리 프로세서 설계(4중 안전장치)

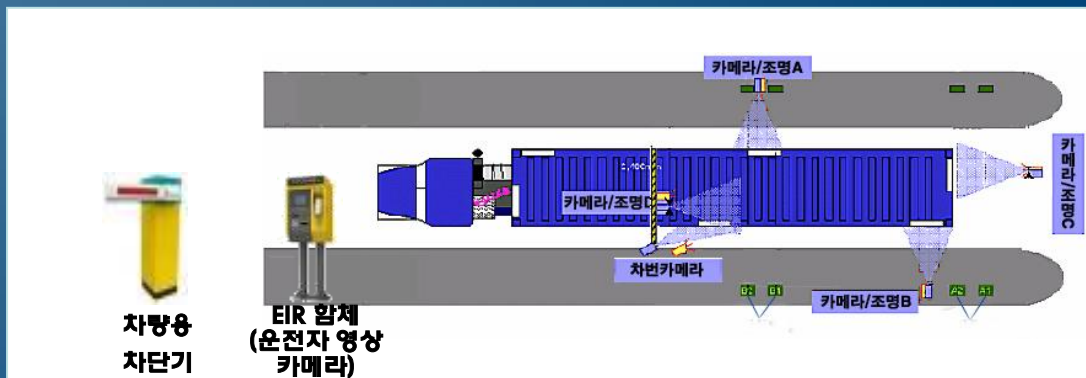
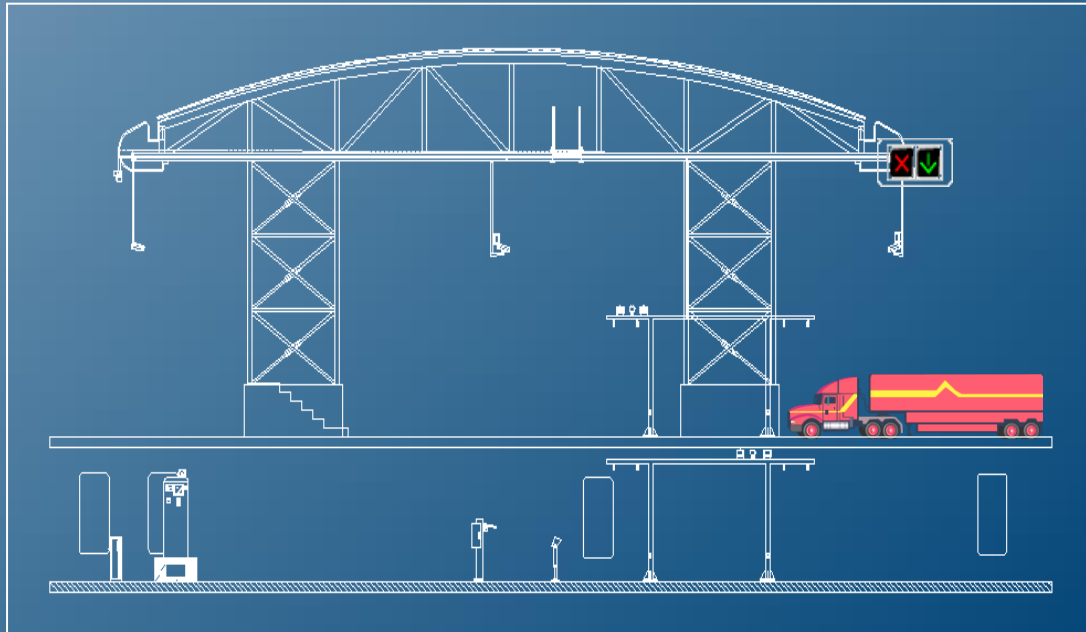
- 반출입 차량 Check : RFID와 OCR(Optical Character Recognition)로 동시에 인식 및 교차 검증
- 컨테이너 번호 및 화물손상 여부 : OCR 시스템으로 검증
- 육안에 의한 컨테이너의 손상 및 봉인확인
- 녹화 영상물 확보 : 문제 발생시, 확인 및 Feedback 가능

NGSP (New Gate Security Program)



- 반출입 영상 조회 시스템 : 검증되지 않은 차량 및 컨테이너의 반입 제한
- 반출입 컨테이너 검증시스템 : 컨테이너 손상, 봉인 등 Inspection 시행
- 개선 전 1단계 → 개선 후 4단계 실행

※ NGSP 구조도



NGSP 장비 현황

컨.번 인식 카메라	4
차량번호 인식 카메라	1
운전자 영상 카메라	1
EIR 함체	1
차량용 차단기	1
PC (OCR & EIR)	2
광센서	8
신호등	2

※ NGSP 영상조회 예시

정상 정보

- 운송사의 사전정보(Copino)와 Gate OCR 시스템에서 인식한 정보 일치시, 정상적 반입 처리 및 컨테이너 하차정보 Ticketing 발급
- 차량번호 및 컨테이너 번호까지 검증

부산 선항만 영상관리 시스템 - [PG_IMAGE_QUERY-차량별 영상 조회]

LogOut 영상 관리 데이터관리 Windows

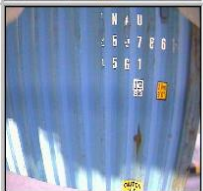
차량별 영상 조회

게이트구분: 서측








게이트구분 레인번호
 서측 06
 총처리시간 반/출입
 00:00:11 반출
 차량번호 구분
 부산99사4015 OCR
 컨테이너#1 ISO코드#1
 INKU2507866 45G1
 컨테이너#2 ISO코드#2
 인식 상태
 정상
 도착일시
 2009-12-21 16:16:43

수동 도착 일자: 2009-12-21 오전 12:00:00 ~ 2009-12-21 오후 5:59:59
 차량 번호 컨테이너 번호
 자동 경신 시간: 30 초 다시보기 Lane번호: 반/출입: 레코드수: 100

게이트	Lane	반/출입	차량번호	구분	컨테이너#1	ISO #1	컨테이너#2	ISO #2	인식상태 #1	인식상태 #2	도착일시	총처리시간
76	서측	06	반출	부산99사5193	OCR	HJCU1051089	45G1		정상		2009-12-21 16:19:32	00:00:12
77	서측	06	반출	경남81사5424	OCR	FSCU7390131	22G1		정상		2009-12-21 16:19:06	00:00:08
78	서측	06	반출	서울82사5348	OCR	UACU3212438	22G1		정상		2009-12-21 16:18:34	00:00:08
79	서측	06	반출	부산99사4015	OCR	INKU2507866	45G1		정상		2009-12-21 16:16:43	00:00:11
80	서측	06	반출	경남99사7692	OCR						2009-12-21 16:13:27	00:00:40
81	서측	06	반출	경남99사7640	OCR						2009-12-21 16:12:18	00:00:04
82	서측	06	반출	경남99사3587	OCR						2009-12-21 16:11:47	00:00:06
83	서측	06	반출	부산99사2544	OCR						2009-12-21 16:11:15	00:00:04

MESSAGE 100 건 데이터가 소환되었습니다..

PNCAADMIN (일반) 2009-12-21 오후 9:05

※ NGSP 영상조회 예시

정보 오류

- 운송사의 사전정보(Copino)와 Gate OCR 시스템에서 인식한 정보가 불일치 시 “Go To ECO” Ticketing 발급으로 ECO로 진입 유도
- 검증되지 않은 차량 & 컨테이너의 진입불가

부산 신항만 영상관리 시스템 - [PG_IMAGE_QUERY-차량별 영상 조회]

LogOut 영상 관리 데이터관리 Windows

차량별 영상 조회

게이트구분 : 서측

게이트구분	레인번호
서측	06
출처리 시간	반/출입
00:00:43	반출
차량번호	구분
경북98011735	OCR
컨테이너#1	ISO코드#1
GSTU7438451	45G1
인식 상태	
비정상	
도착일시	
2009-12-21 16:28:49	

수동 도착 일자 : 2009-12-21 오전 12:00:00 ~ 2009-12-21 오후 11:59:59

자동 경신 시간 : 30 초 다시보기 Lane번호 : 반/출입 : 레코드수 : 0

게이트	Lane	반/출입	차량번호	구분	컨테이너#1	ISO #1	컨테이너#2	ISO #2	인식상태 #1	인식상태 #2	도착일시	출처리 시간
286	서측	06	반출	경북98011735	OCR	GSTU7438451	45G1		비정상		2009-12-21 16:28:49	00:00:43
287	서측	06	반출	부산99사5536	OCR						2009-12-21 16:28:23	00:00:12
288	서측	06	반출	부산99사1036	OCR	CRXU2714896	2210		정상		2009-12-21 16:27:55	00:00:9
289	서측	06	반출	부산99사6564	OCR						2009-12-21 16:27:34	00:00:04
290	서측	06	반출	경기98자8906	OCR						2009-12-21 16:26:56	00:00:05
291	서측	06	반출	경남99사4367	OCR	UACU4988302	45G1		정상		2009-12-21 16:26:10	00:00:12
292	서측	06	반출	부산99사4053	OCR	GESU4863771	45G1		정상		2009-12-21 16:25:40	00:00:12
293	서측	06	반출	울산99사8191	OCR						2009-12-21 16:23:05	00:00:04

MESSAGE 838 건 데이터가 소회되었습니다.. PNCADMIN (일반) 2009-12-22 오전 11:08

세계최고의 컨테이너 터미널 보안체계

※ 부산항 및 해외 주요 터미널의 Gate 운영 현황

구분	Gate 운영 시스템		Gate 추가 서비스	
	차량번호인식	컨테이너번호인식	손상 확인	컨테이너 봉인 확인
부산항 북항	바코드 + RFID	인식 안됨	On-Dock만 실시	부분실시(특정선사)
PNC	카메라 + RFID	카메라 인식	PDA 입력	PDA 입력
CTA(독일)	카메라 인식	카메라 인식	Pre-Gate (사전게이트)	-
SSA(미국)	카메라 인식	카메라 인식	Pre-Gate	-
HIT(홍콩)	카메라 인식	카메라 인식	CCTV	-

- 최신 게이트 보안프로그램 도입 및 최소확인요건 및 인력투입 하에
실물확인체계

효과 및 성과

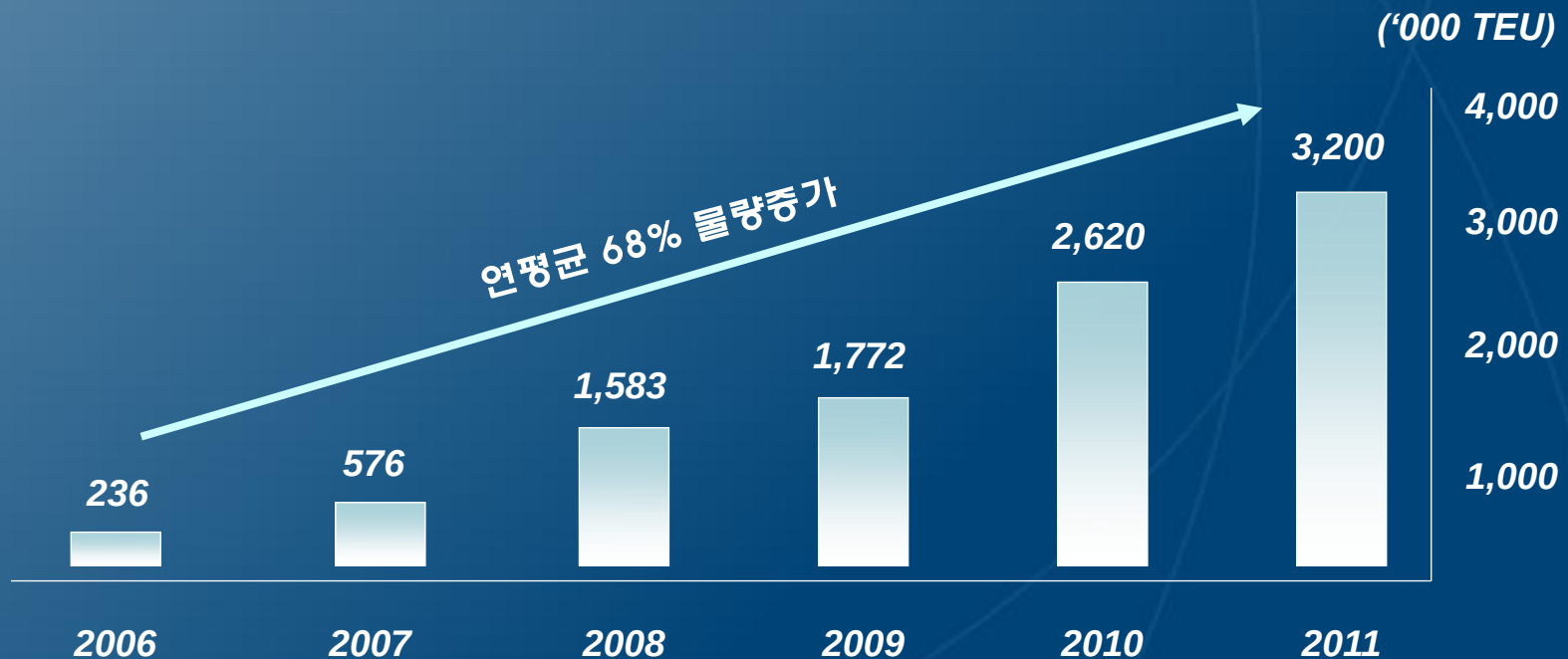
- AEO 인증 이후 항만터미널 보안시스템을 갖춘 국가공인업체로서의 위상변화에 따라 글로벌선사의 새로운 기항지로 각광
- 2009. 5월 세계 2위 선사인 MSC 등 대형선사 3개를 신규 유치

※ 대형선사 유치 현황



효과 및 성과

- 세계 최고 수준의 보안 체제로 대고객 신뢰성, 안전성 확보
- '09년 AEO 인증 이후, 물동량 증가는 2011년 3백만 TEU를 초과할 것으로 예상



효과 및 성과

- 미 국토안보부, USCG(미 해안경비대), US Navy(미 해군) 등 해외 보안당국 방문 시, 부산신항의 통합보안시스템에 대해서 극찬 (대테러에 대비한 BP사례로 선정, 홍보)
- 부산 터미널 운영업체 및 보세사 모임 등에 AEO 진행 경과를 적극 홍보하여, 현재 타 터미널 운영사의 AEO 인증 및 인증 추진에 선구적인 역할 수행



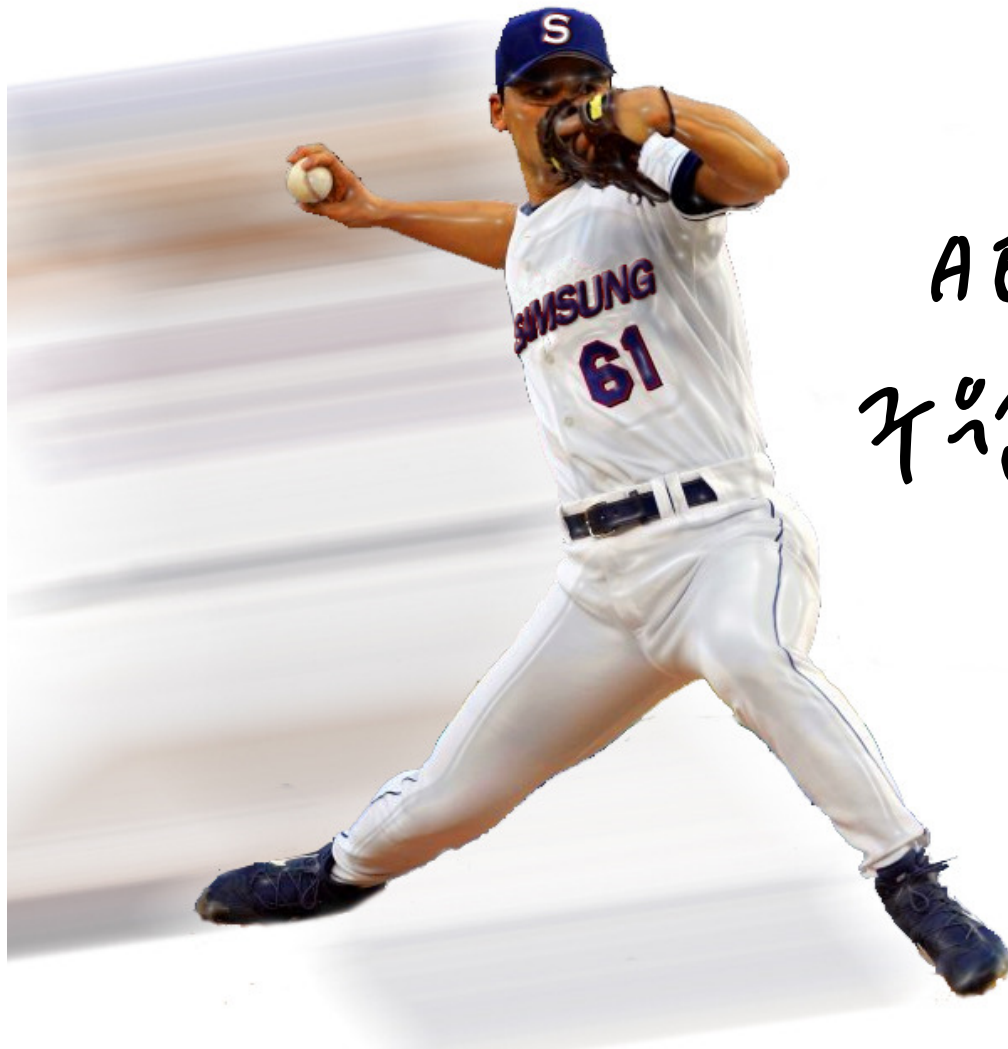
효과 및 성과

- 향후 다른 국가들과 상호 안전인증협약(MRA)이 확대되고, 안전이 강화된 물류흐름(ASC)에 대한 통관상의 혜택이 강화될 경우, 수출입업체에까지 경제적 시너지 효과 발생
- Supply Chain 상 연관업체들(선사, 운송사 외)의 AEO 인증확산 시 AEO의 인증 효과는 관련 보세구역 업무 표준화의 기준



8. AEO 안전관리 체계! 구원투수로 등장하다!

삼성SDI(주)



AEO 안전관리 체계!
자원특수능 등장하다!

SAMSUNG SDI

SAMSUNG

SAMSUNG SDI

SAMSUNG



전지 사업부

- Li-ion Battery
- Solar/Fuel Cell



PDP 사업부

- PDP



브라운관 사업부

- CRT
- Vixlim

why
AEO?





AEO는 국제사회에서
무역의 새로운 거래조건(패러다임)으로 부상

Global Compliance

SDI와 관세청 시스템 연계로
민관 합동의 시스템 경영체제 구현



기존 강력한 정비망 구축
 잦하다고 생각??

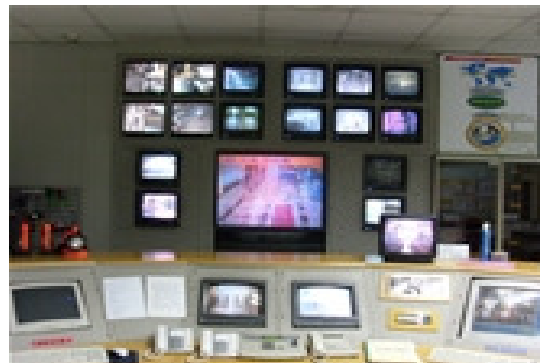
1. 기흥본사



2. 천안사업장



3. 부산사업장



AEO안전관리기준 대비 문제점

**안전관리
조직부재**

**위험평가
절차부재**

**협력회사
안전관리
체계부재**

**적임지점
안전관리 미흡**



2008년 9월

Define AEO 개념 및 동향 파악

CEO 관심, 의지

2009년 4월

Measure SDI의 현 수준 확인 및 인증 계획서 제출

2009년 8월

Analyze 공인인증 TF 구성, 전사 공감대 형성

전직원 참여

2009년 12월

Improve 서류심사 통과 및 현장심사 실시

2010년 2월

Control AEO 공인인증 획득

SAMSUNG
SAMSUNG SDI



AEO 도입 후 달라진 점은?





하느님

위험한지 존중받지

前

수출입 통관적법성에만 국한

포괄적인 수출입 안전관리 미흡

조직의 부재

後





독재

위험평가기 전까지 독재

前

통관적법성에 대해서만 관리

수출입 안전관리 위험평가 체계 부재



後

정기 위험평가 체계 구축

작성부서 : 전지)구매팀 작성자 : 김진K

5. 사업부별 상세 현황

사업장 출입 통제 Bar(수리前)



※ 수검당시 리모콘 고지
지적후 수리하여 경

컨테이너 검사 장비 보관현황



천안)전지

제품상하차 주차구역 표시 현황



출하 매뉴얼 및 문서화자료 현황



작성부서 : 전지)구매팀 작성자 : 김진K 작성일자 : 2011.4.7 一般

AEO현장관리 위험 평가결과('11.1Q)

1. 배경

- '10. 2. 1 AEO인증체로 선정된 후 지속적인 사후 유지관리가 필요함
- 관세청 보고사항으로서 AEO 수출입 안전관리 기준(통제번호 4.2.3.1)을 이행하기 위해 수출 적입 지점의 필수 위험 등을 사전에 예방할 수 있도록 주요관리 포인트를 내부통제 관리항목으로 분기마다 점검기로 함

2. 평가 일정

- '11. 3. 23 10:00 ~ 12:00 천안 전지사업부 (이중걸과장)
13:00 ~ 15:00 천안 PDP 사업부 (김강태과장)
- '11. 3. 24 10:00 ~ 12:00 울산 PDP 사업부 (임태식과장)
※13:00 ~ 울산 제2거점 출하부문 (최상중과장)

3. 평가 방법

- 점검항목에 대해 시설 책임자(수검자)를 대동하여 최종 사무국에서 평가
- 평가결과(100점만점) * (평가표 점수) * 90% + 관리현황(10점)

점수	90점이상	89 ~ 85	85점미만
평가결과	적합	보통	부적합(고위험)

※ 관리현황 : 관리서류 보관상태, 수검태도 등

4. 평가결과

	평가결과	특기사항
천안)전지	적합	- 랜덤(2회~3회/1일) 7포인트 검사 중 - 출입문 통제 Bar 고장수리 완료
천안)PDP	적합	- 랜덤(2회~3회/1일) 7포인트 검사 중 - 출하업무 매뉴얼 개정이력 관리필요
울산)PDP	적합	- 전수 7포인트 검사 수행 중 - 출하사무실 출입 인가자 만 등록 필요

※ 울산)전지 : 출하장 CCTV 설치 완료, '11. 2분기부터 위험평가 예정

작성일자 : 2011.4.7 一般

출하사무실 출입통제 시간 장치



7포인트 검사 현황(녹화본 실사)



출하경비실 AEO 관련 게시판



운송 차량 출입 보안 카드





시작 자세

힘입각히시니 안진관디
치에게 미 흠

前

협력회사 거래조건 항목으로

- ☒ 신용도
- ☒ 기술능력
- ☒ 품질보증
- ☒ 원가경쟁력
- ☒ 경영능력 등은 있으나,

Excellent ☐
Very Good ☐
Average ☐
Poor ☐
Terrible ☒

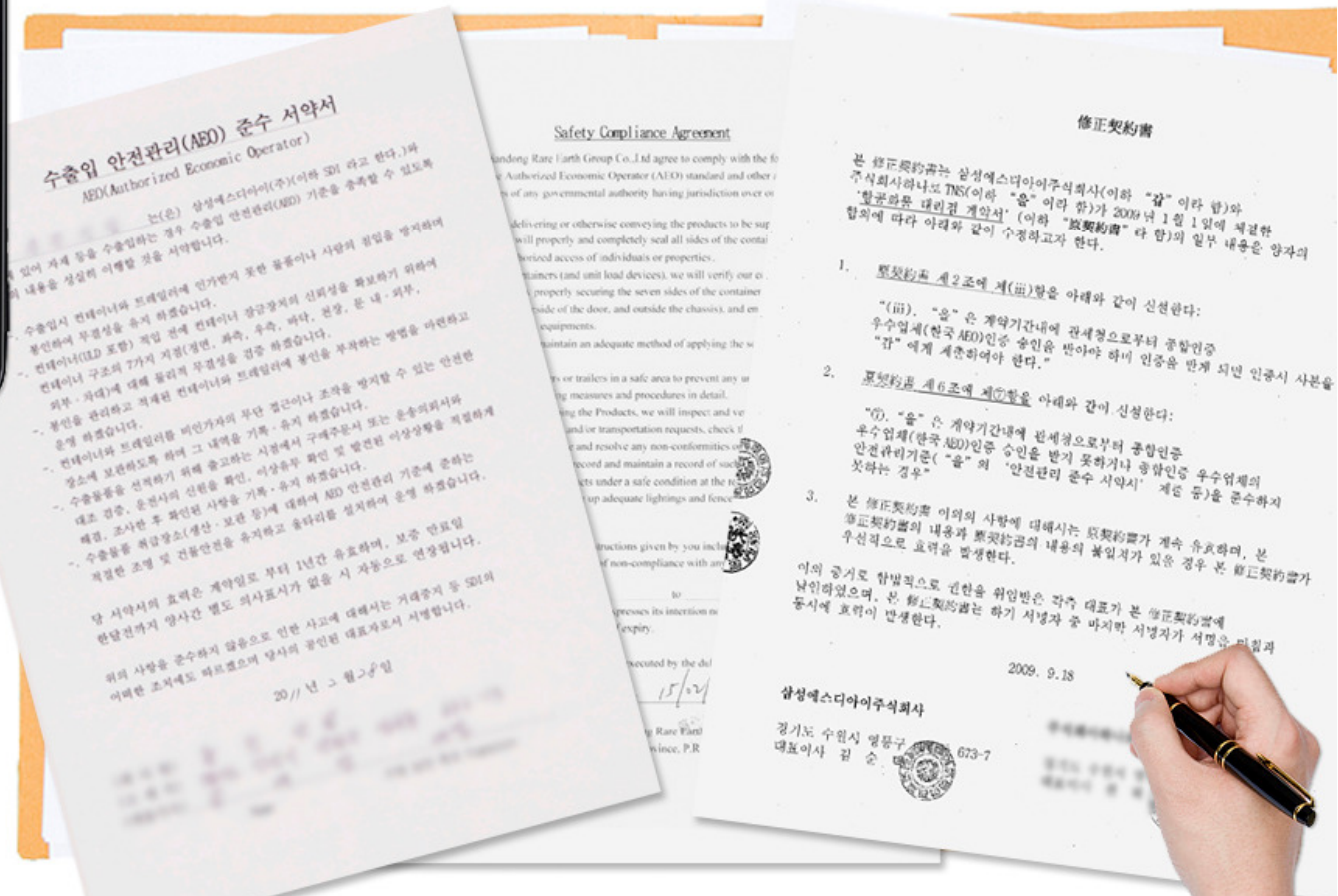
수출입 물품 안전관리에 대한 요구 등은 없음

협력회사 관리미흡

後

원기...	20	20	○거려하고자 하는 품목을 ○ A. 기존 거래선 대비 매 ○ B. 기존 거래선 대비 우 ○ C. 기존 거래선과 동등 ○ D. 기존 거래선 대비 고
경영...	20	15	○경영자와 면담(유선상담) ○ A. 전문성, 사업 의욕, ○ B. 전문성, 사업 의욕, ○ C. 전문성, 사업 의욕, ○ D. 전문성, 사업 의욕, ○ E. 경영관리능력 신뢰
AEO 인증	10	4	○수출입안전관리 우수공 ○ A. 인증을 받았음(10) ○ B. 인증을 받기 위해 ○ C. 인증을 받지 못했
수출입안전관리	3	2	○수출입안전관리 우수공 을 하고 있습니까? ○ A. 조적이 분리 운영(하 다.(지적 없음)(3) ○ B. 조적이 분리 운영(하 다.(일부 지적)(2) ○ C. 조적이 통합운영(하 ○ D. 조적과 업무분장은 ○ E. 품질관리를 위한 조
관세법	1	1	○경영자와 관리책임자가 ○ A. 위와 관련한 위반 ○ B. 관세법 위반 또는 ○ C. 관세법 위반과 국
법규이행	1	1	○수출입 관련 법규(예: 관 ○ A. 최근 5년 내 관련법 ○ B. 최근 5년 내 관련법

협력회사와의 계약서 갱신,서약서 추가 (AEO 안전관리 항목)





네가
사

직접
지점

안전을
미흡

前

물품적입시

출하담당자만 입회하여

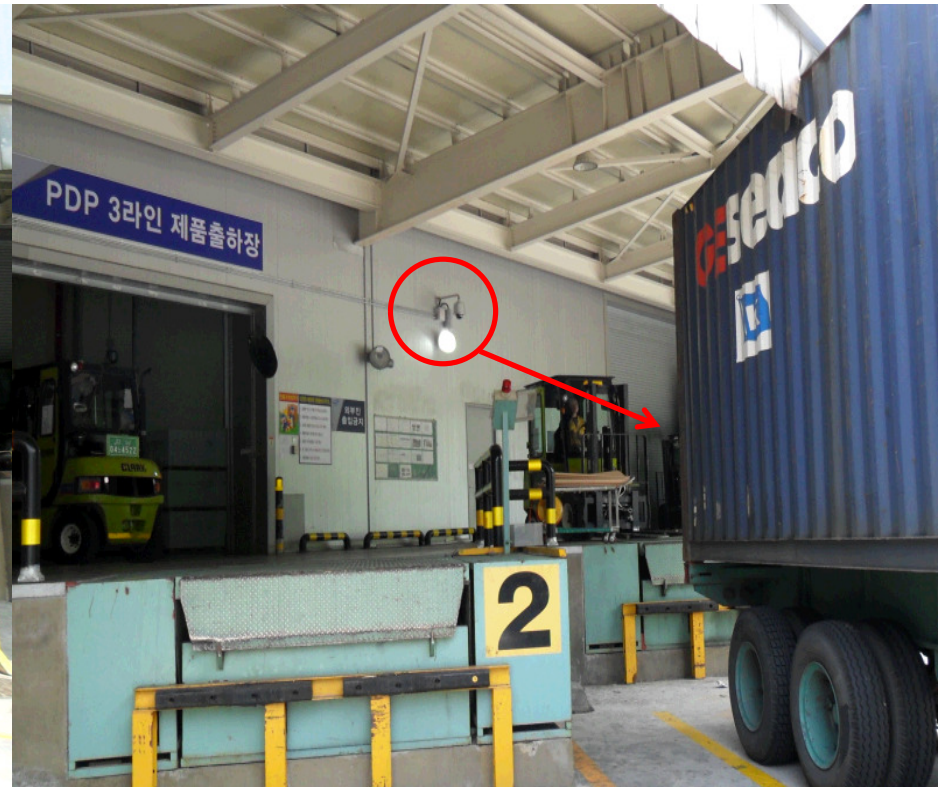
작업 지시



적입지점 관리미흡

後

컨테이너 적입지점 마다
CCTV를 신규로 설치







단 1건의 Claim이
발생치 않도록
무결점 관리 중



RISK 발생

'10년 4월 중국고객의 VOC
: 도착품 파손에 따른 손해배상 청구

- 출하 당일의 CCTV 촬영기록 확인
- CCTV 녹화영상을 증거자료로 활용



조기 Claim 해소



**고객 Claim 해소
(\$1,200,000)**



**인적·물적·시간적
Loss 발생 예방**



Synergy through Partnership !!!





정기적 AM 협력활동

AM과의 Win-Win
Partnership 유지

10.07.16	품목분류 검토	APTA 특혜세율 적용 및 Process 정비
10.10.20	수출입 통관요건	이상없음
11.01.18	수출 적입지점 위험평가	내부통제시스템 적용중 (일상관리체제)
11.04.08	Incoterms 변경계약 검토	자가 통관 시스템 개선으로 재발방지



동반성장을 위한 협력업체 AEO인증 지원 협약 체결
(2011.4.19)

당사 협력업체 중소기업지원 컨설팅 자금 획득 !!

AEO 지원 설명회	3회
AEO 컨설팅 지원금 확정	1사
2011년 AEO 인증 지원 예정	6사

A stage presentation with a large screen and an audience of photographers. The screen displays financial data for 2009 and 2010. The audience, seen from behind, consists of several people holding cameras, ready to capture the presentation. The stage is lit with spotlights, and the background is dark.

매출액

2009

4조9천억

2010

5조1천억

신규고객 창출 47개사 (230억)

매출 증가분 10% 기여

SAMSUNG SDI

SAMSUNG

구원투수로 등장한 AEO제도가
조기에 제대로 정착될 수 있도록
민·관 다함께 많은 노력과 관심 기울여 주세요

감사합니다.

2011

KOREA
AEO 우수사례
경진대회

