

2013

KOREA

AEO 우수사례 경진대회

일자 2013. 8. 28.(수)

장소 중소기업중앙회

Authorized Economic Operator

목 차

1. 방위산업 안전관리 AEO로 UPGRADE 삼성테크윈(주)	1
2. 현대차의 민관 협력 및 중소기업 동반 성장 전략, ‘AEO’ 로 글로벌 무역장벽을 극복하다! 현대자동차(주)	27
3. AEO로 글로벌 경쟁력 우위를 선점하다. 인천화학(주)	53
4. 아침에 뜨는 태양이여, AEO를 밝혀라!! 조양국제종합물류(주)	79
5. 수출입 안전관리 지금은 AEO 시대 삼성중공업(주)	107
6. AEO! 종합물류의 미래 비전을 실현하다. (주)ANC인터내셔널	139
7. AEO와 함께 더 나은 미래를 위한 동행 현대모비스(주)	163
8. 발상의 전환? 안전 통관시스템 도입 일진관세법인	185

1. 방위산업 안전관리 AEO로 UPGRADE

삼성테크윈(주)

방위산업 안전관리

AEO로

UP-GRADE

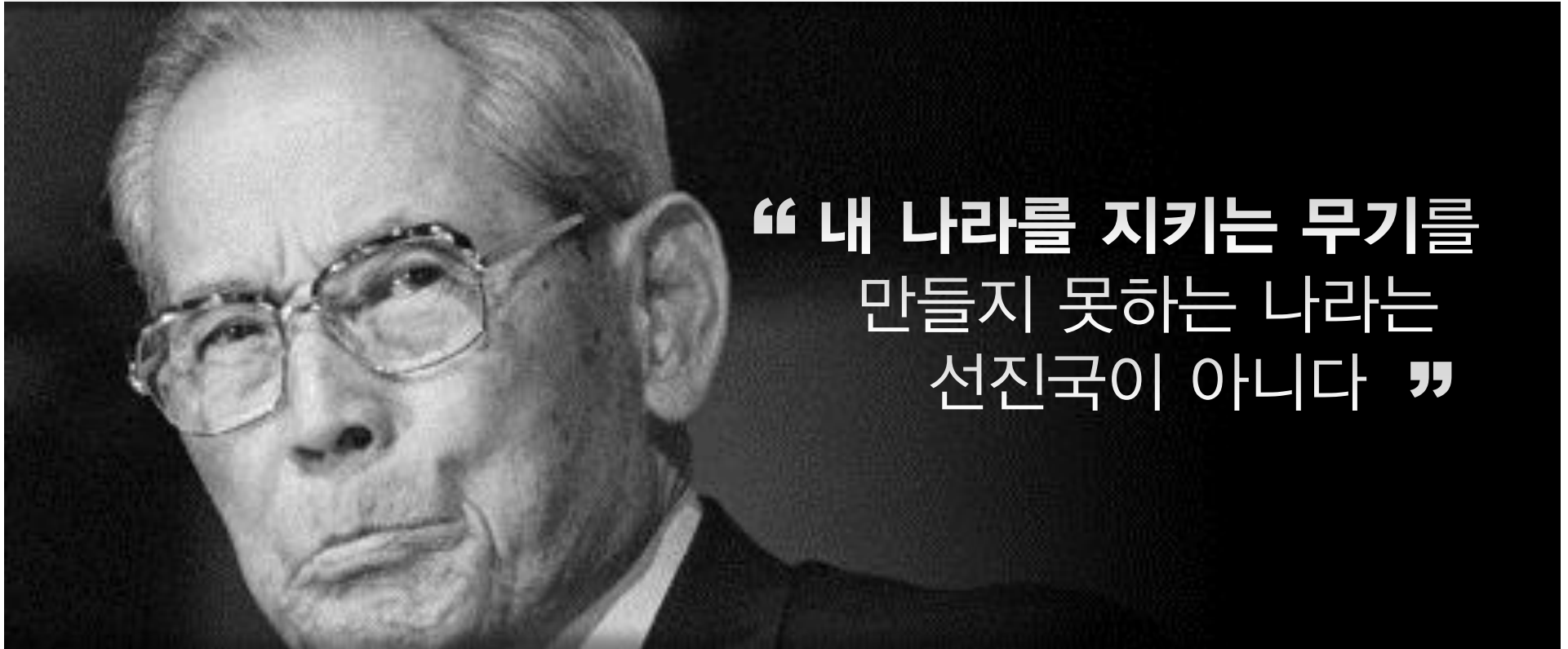
삼성테크윈(주)



CONTENTS

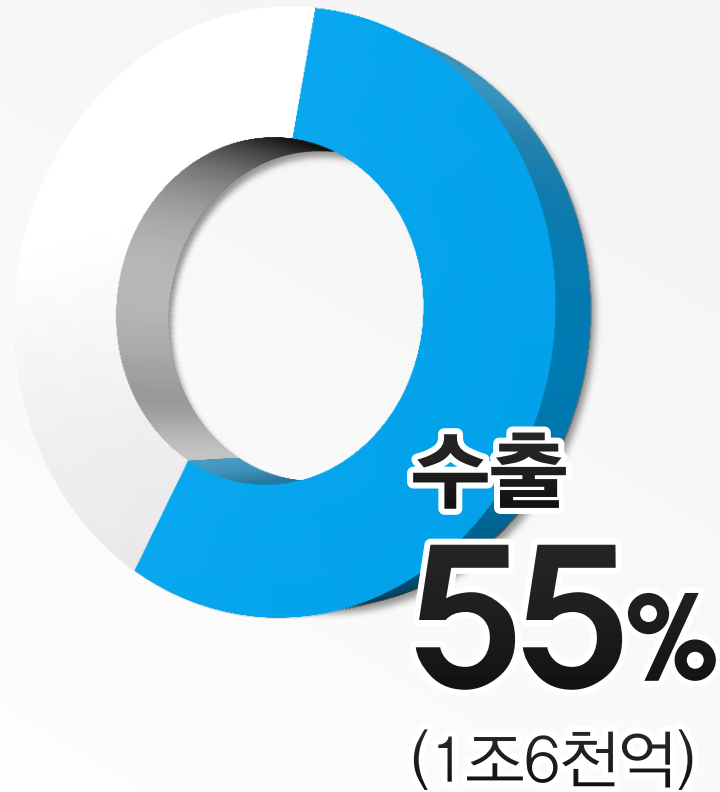
- 01 회사소개
- 02 AEO 도입취지
- 03 공인 前 문제점
- 04 문제점 극복을 위한 노력
- 05 AEO 도입 성과





월남의 공산화를 계기로 선대회장
방위산업 진출 결심 (1977년)

2012년 매출규모 **2조9천억**



삼성테크윈 주요 방산 품목



K9 자주포



탄약운반 장갑차



K55 자주포



상륙돌격 장갑차



수리온 엔진



구축함 엔진



엔진부품



FA-50엔진



F-15K엔진



미사일 추진기관

국방부 보안기준으로는 글로벌기준 충족에 한계

II. 도입취지

국방부
보안기준 준수

해외고객사
더 높은 수준 요구



글로벌 안전관리 수준에 부합하는
국가 공인 인증제도

KOREA
AEO
Korea Customs Service



국제무역 안전기준

국내 안전기준

글로벌 안전 기준에 대한
임직원들의 인식부족

국방부 보안인증



보안수준의 고도화
필요성 절감



SAMSUNG 삼성테크윈



국제무역 안전기준

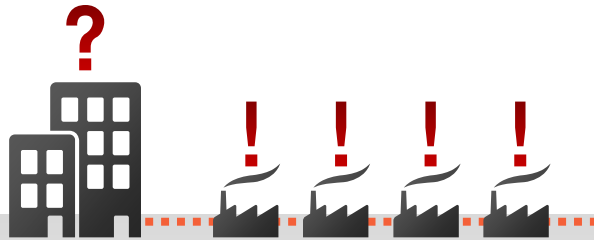


안전관리 **관심 유발, 공감대 형성**
동기부여 수단 필요



국내 안전기준





동일사안에 대한 오류발행



수출입업무 총괄하는
컨트롤타워



시스템 노후화로 인한
물류가시성 부족



물류 시스템 고도화



협력사에 대한 안전관리 소홀

미온적, 형식적 대응



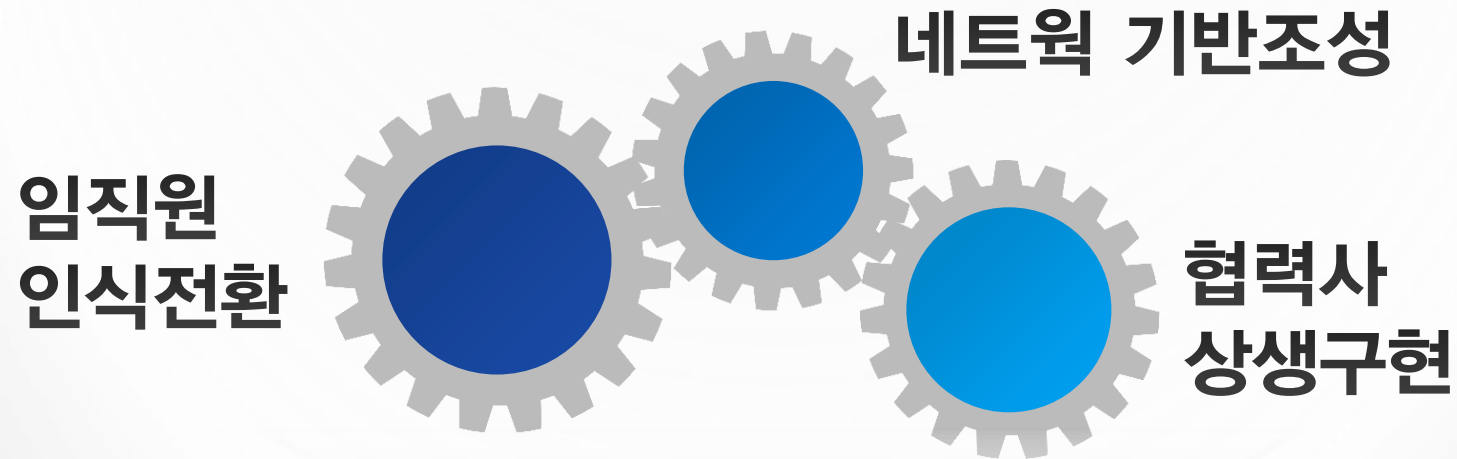
자사와 협력사의
2인 3각 달리기

협력사 안전관리 중요성 인식
자율 관리 역량 강화 지원

“ 안전관리에 대한 전임직원의
새로운 인식 전환이 필요하고,
인력, 설비의 과감한 투자를 통해
리스크 관리를 강화해야 한다. ”

(2013년 1월)





**AEO 안전관리
체계 확립**

글로벌 방산업체 리더로 도약

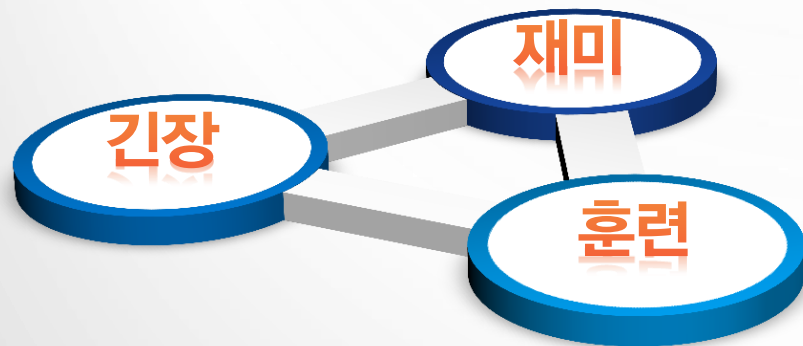




보안 서바이벌

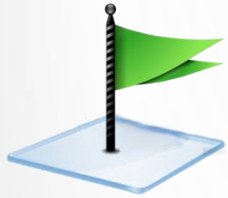
서바이벌 게임 Concept 도입

재미와 실전훈련 동시 실현



매월 4주차 “서바이벌 보안게임 주간”

- Cyber 해킹
- 주요시설 촬영
- 자료탈취
- 침투



개인별, 부서별 안전관리 마일리지 제도

상시적 관리를 통한 안전관리 긴장감 부여

방 식

취약시간대에 보안요원이
연중무휴 불시점검

- 매월, 분기별 포상금 지급
- 지적 사항 새싹편지 전달

효 과

전 직원의 보안의식 생활화

“안녕하세요. 저는 주인님의 사랑과 관심으로
커가는 보안 새싹입니다. 주인님께서 저를
잠시 잊으신 것 같네요. 항상 변함없는 사랑
과 관심으로 저를 튼튼하게 키워주세요.”

수출입 관세 행정분야 전사 총괄조직 신설

통관적법성 검증 / AEO 사후관리 정기 AUDIT / FTA 원산지 검증 대응

‘12.3월 이후 한미 FTA가 발효되었으나,
미국 측 공급자가 원산지 증명서를 발급해
주지 않아 특혜세율을 적용받지 못함에도,
물품을 공급받는 방위사업청이 당사의
귀책사유라는 이유로 해당세액의 보전을

거부하여 손실이 발생할 위기에 처했으나,
사내 관세전담조직이 관세청, 방위사업청,
미국 측 공급자와 공동협의를 적극 추진
하여 방사청으로부터 손실을 전액 보전

11억원 상당의 **손실 전액보전**





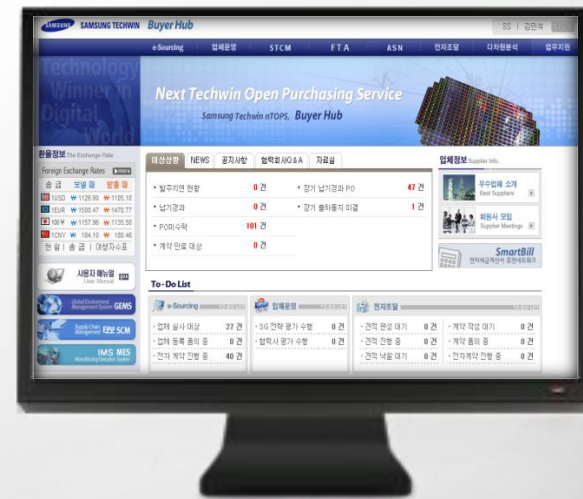
“보이는 물류” 구현을 위한 최적화된 운영시스템 구현

해외법인 물류 visibility관리를 위한 네트워크 구축 완료(28억 투자)
글로벌 ERP일류화 시스템 구축 진행 (606억 투자)

해외법인 물류거점 최적화



Global ERP 시스템 구현





'보이는 물류' 구현을 위한 최적화된 운영시스템 구현

해외법인 물류 Tracking관리를 위한 네트워크 구축 완료(2017년 투자)

국외법인 물류 Tracking관리를 위한 네트워크 구축 완료(2017년 투자)



기대효과

- 수출입 이상상황 상시 조기대응
- 국제무역 이슈 사항 시스템적 대응
(FTA, 품목분류, 전략물자 등)



안전관리 위험의 근본적 차단



협력사 교육



보안소식지



협력사 지원

➤ 협력사 안전관리 수준 향상

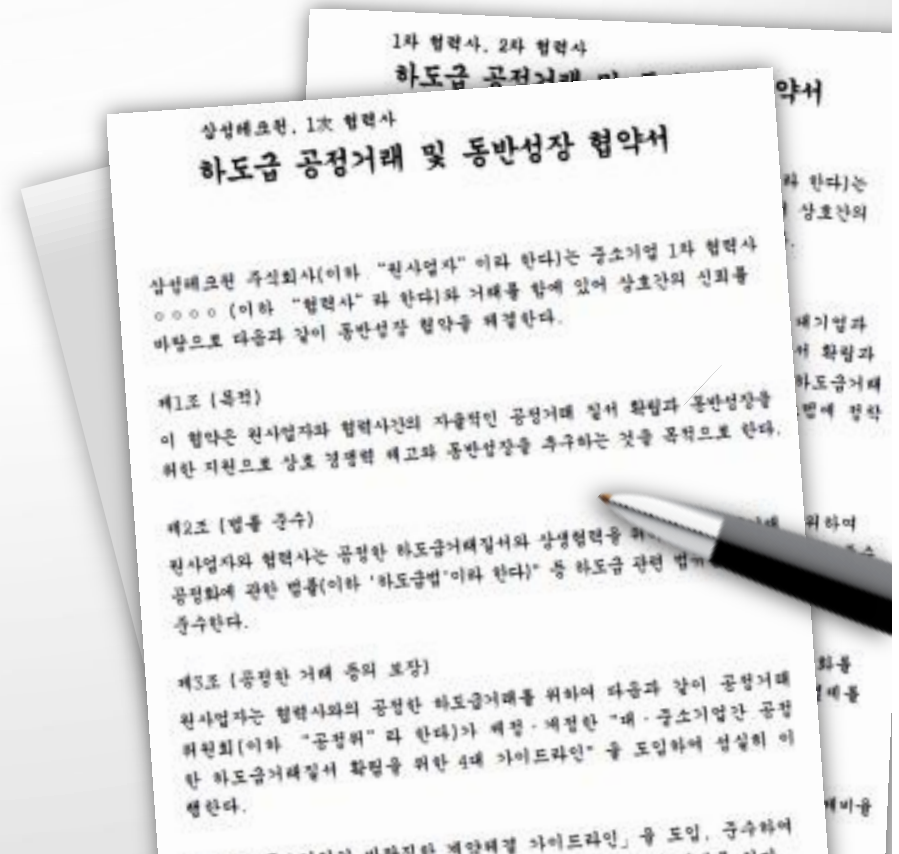
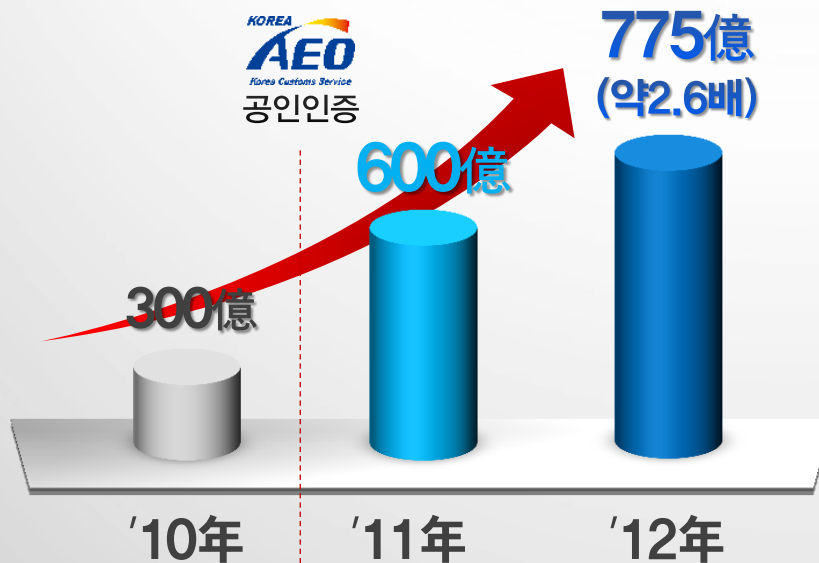
➤ 등급상향을 통한 상생펀드 혜택



상생펀드 저리 지원

1차 협력사 최대 10억원, 2차 협력사 최대 5억원까지 최대 3% 저리 대출 지원
하도급 대금의 지급일 10일이내로 단축, 전액 현금 결재로 변경

상생펀드 연간규모



01 AEO 도입으로 보안/안전관리 최우수업체 선정

방위사업청

국방품질경영 협력사
인증 획득



기무사령부

보안감사 결과
최우수 등급 획득



GE

'BEST SUPPLIER' 획득



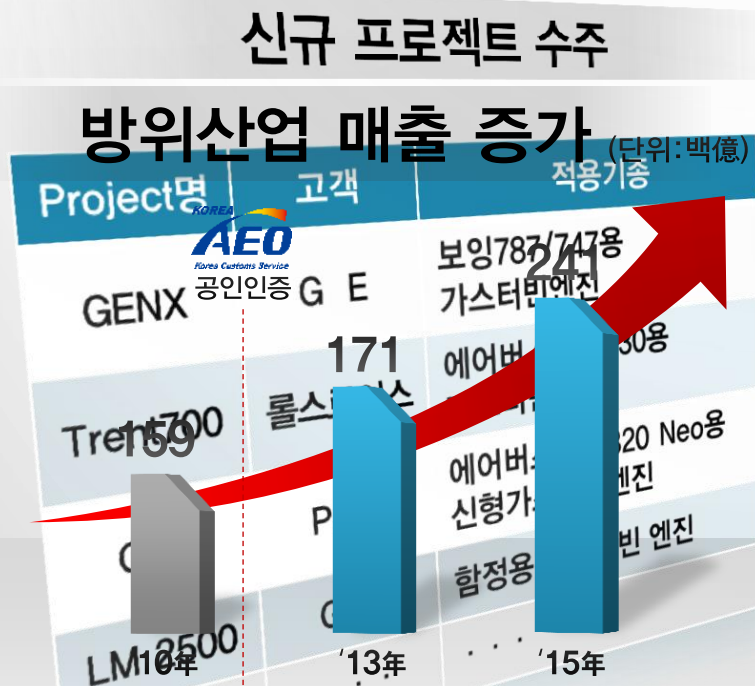
P&W

PW SUPPLIER 'GOLD'
획득



'고객으로부터 주기적 안전관리 평가'

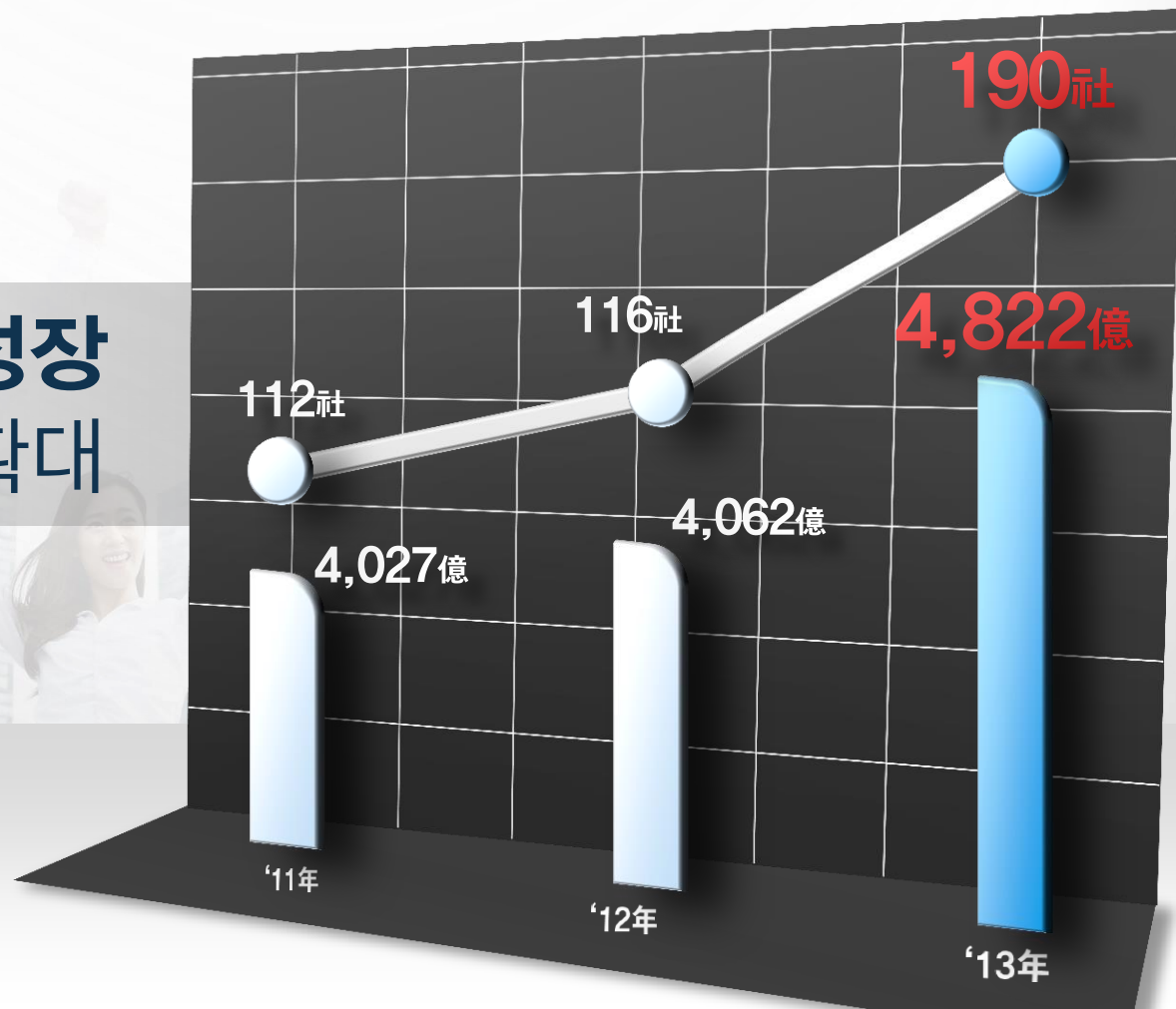
02 안전과 품질의 신뢰로 글로벌 기업 수주 증가



03 협력사와의 상생을 통한 동반성장



동반성장
협약사 확대



AEO 체질화를 통한
글로벌 경쟁력 강화

01 안전관리
우수업체 선정

02 신규고객
증가

03 협력업체
상생



안전관리
체계 확립

감사합니다



삼성테크윈

2. 현대차의 민관 협력 및 중소기업 동반 성장 전략, 'AEO'로 글로벌 무역장벽을 극복하다!

현대자동차(주)



현대차의 민관 협력 및 중소기업 동반 성장 전략

‘AEO’로 글로벌 무역장벽을 극복하다!



2013.08.28



현대자동차

Contents

-  1 현대차의 글로벌 생산거점 확대 - “신흥공업국 통관애로 발생”
-  2 통관애로 해결을 위한 노력 - “AEO MRA 확산이 최선책”
-  3 글로벌 무역장벽 극복을 위한 현대차의 2-Track 전략





현지세관 관계 강
화



전문인력 양성



시스템 투자 확대

개별 기업의 노력으로 현지 통관 장벽 극복





HYUNDAI
MOTOR GROUP

'10. 9. 15

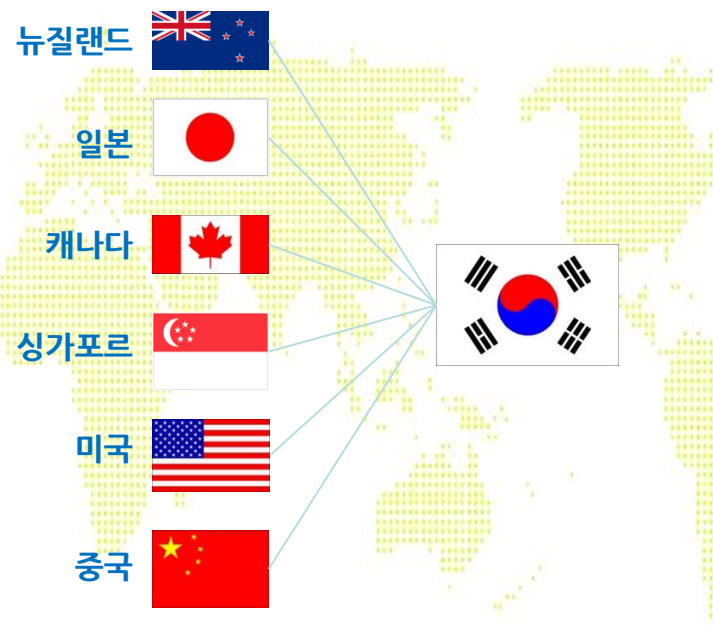
2010.9월 현대차 AEO 공인획득 !
(수출/수입 AA등급)

글로벌 무역장벽 극복의 기반 마련



AEO MRA 확산이 글로벌 무역장벽 극복의 최선책!

MRA (Mutual Recognition Arrangement) : 상호인정약정



예 상 효 과

물류비 절감

검사 간소화/재고 감소 등

연간 **1,200억원** 절감예상

(완성차 효과 포함 자체 분석 결과)

비관세 장벽 극복!

해외 거래선 입찰 및
거래관계 지속 시
AEO 인증 요구

수출 경쟁력
향상

현지
통관시간
단축

검사율 축소

(5% → 1%미만)

※ 중국 수입통관 소요 일수(북경현대 기준)

非 AEO	자동차 부품	8~10일	화물검사 : 3~4일 추가 소요
	엔진	5~7일	
AEO	통관일수 2일/화물검사 3일 단축 (예상)		

글로벌 무역장벽 극복하기 위한

현대차의 2-Track 전략

[Track 1]

관세청과의 협력을
통한 MRA 확산 기여

지속적인 민-관 협력모델

[Track 2]

협력업체
AEO 취득 지원

글로벌 공급망 원활화 및
동반성장의 사회적 책임 이행

[Track 1] 관세청의 MRA 확산 노력에 기여하

주요 실적

1

AEO MRA의 효과분석 연구 「간담회」

수행 경과 및 향후 계획

'13. 01. 17

연구기관

(사)한국 AEO진흥협회
(사)한국관세무역개발원
국가관세종합정보망운영연합회

관세청 MRA 연구용역 참여

2



해외세관 초청행사

3

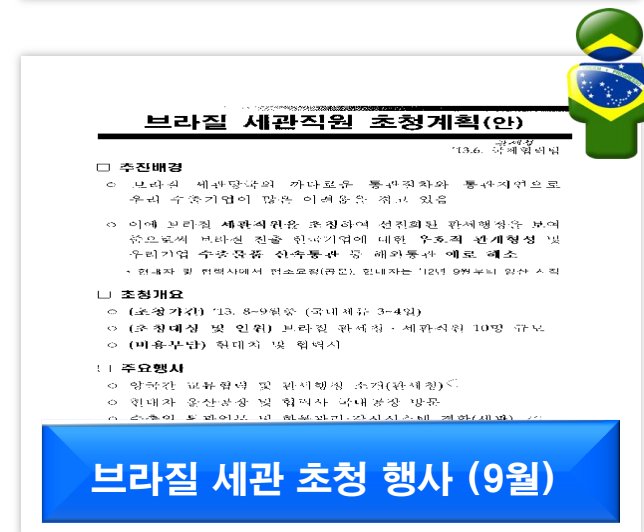


관세청 해외방문 협조

향 후 계 획

25개국 50개 생산/판매 글로벌 네트워크

활용한 MRA 확산 민-관 협력!



[Track 2] 협력업체 AEO 취득 지원

“ 협력업체가 AEO 의 효과를 더욱 누릴 수 있도록

'12. 3월

보고구분	협력사 AEO (종업인중우수업체) 추진 지원 (案)		
의사결정			
지시사항			
행위결과			

참 조	상 조	사안부장	본 부 장
홍	김	김	김

※의사결정 : 최종 결재권 (18.06.01)

제 목	'12. 3. 21 부 품 물 류 팀
내 용	
비	

부품구매팀장	김
구매관리팀장	김
지시사항 / COMMENT	

협력사 AEO 추진지원 결정

(3/21)

▶ '12년 동반성장 중점사업

'12. 4월



HYUNDAI
MOTOR GROUP

4/26

협력사 AEO 추진 설명회

▶ 한일이화 등 15개 부품협력사

'12. 6월



HYUNDAI
MOTOR GROUP

6/26

협력사 AEO TFT 워크숍

▶ 주 관 : 인천본부세관, 현대자동차

▶ 경신 등 10개 부품협력사

'13년 목표

본격적인 협력사 AEO 취득 지원 사업 추진

협력사 AEO(종합인증우수업체) 취득 지원

팀장 실장 사업부장 본부장
부품구매사업부장 지사 사장
구매관리사업부장

2013.04.16

구매본부
부품물류팀
양경훈 사원

HYUNDAI
MOTOR GROUP

'13년 중점 지원대상 선정 기준

수출 실적	매출액 대비 수출비중 15%
해외 진출	중국 및 신흥공업국 진출업체 우선

44개 협력사 중점 지원 대상 선정

'13년 업체지원
Time Table





관세청 AEO센터와 공동으로 AEO지원 설명회 개최 ('13.5.3)

- MRA 체결 효과가 큰 對 중국 수출기업 위주 44개 협력사 대상
- AEO 추진 필요성 및 효과 안내 (추진업체 사례공유 - 한일이화, 세종공업 등)



HYUNDAI
MOTOR GROUP

AEO센터장님 특강



HYUNDAI
MOTOR GROUP

AEO 소개 (현대차)



HYUNDAI
MOTOR GROUP

열띤 강의와 경청



한-중 AEO MRA 체결 특집기사 게재 (나눔터 通 '13.7.2)

- 협력업체들과 한-중 AEO MRA 정보 공유 및 AEO 인증의 필요성 강조

2013. 7. 2 제 13 호

나눔터 通 HYUNDAI MOTOR GROUP

발행처 : 현대기아자동차 구매본부 (부품물류팀) 발행인 : 통합구매사업부장 최정연

월간

물류	통상
관세	정보

▶ NEWS와 동향

- 한중 정상회담 (6/27)에서 한-중 AEO MRA 체결
- 한국) 관세청 FTA 담당관실 인도공관 및 헝가리 세관 방문
- ▶ 글로벌물류 - 유럽항 아드리아항로의 부상
- ▶ 관세동향 - 해외국가 통관제도 설명회
- ▶ 물류탐방 - 동북아의 물류허브 부산신항
- ▶ 관세동향 - 부가세법 개정으로 수입부가세 추정시 한글불가
- ▶ 물류정보 - BDI (Baltic Dry Index) 운임지수
- ▶ 특집 "한국AEO진흥협회 탐방"

6월27일 韓中 정상회담에서 한-중 AEO (중화인민공화국수입) MRA (상호인정협정) 체결
→ 박근혜 대통령 (박대통령 옆)이 중국관세청서 서장과 협정서에 서명
< 세부내용은 본문 기사 참고 >

■ AEO소식 6월 27일 한-중 정상회담에서 AEO MRA (상호인정협정) 체결 - '14년 시행되면 우리 AEO기업 수출물품 현지 통관시간 대폭 축소

우리나라의 수출의 1/4, 수입의 1/6 차지하고 있는 최대교역국인 중국과 AEO 상호인정협정이 체결되었다.

6월 27일 북경에서 열린 박근혜 대통령과 시진핑 중국주석의 확대정상회담에서 2011년 11월 양국 관세청장간 MRA(상호인정협정, Mutual Recognition Arrangement)역선 플랜 체결 후 상호방문 합동심사, 운영절차 논의를 거쳐 금번 정상회담에서 협정에 최종 서명함으로써 양국간 교역 원활화를 기할 수 있게 되었다.

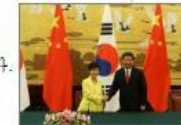
한국은 2009년 4월 AEO 제도를 도입한 이후 지속적으로 AEO기업을 늘려 나갔으며 동시에 주요교역 상대국과 MRA 체결을 추진하여 '10년 6월 미국, 캐나다, 싱가포르와 협정을 맺었으며 이후 뉴질랜드, 일본과도 MRA를 체결하여 AEO 분야에서 국제적으로 앞서 나가고 있다.

미국, 캐나다 등 선진국은 상대적으로 통관절차가 간소화 되어 있어 MRA 효과가 미미하다는 평가를 받았는데 금번 체결된 중국과의 MRA는 이전의 MRA과는 다르게 의미가 크다고 볼 수 있다.

현대기아차 뿐 아니라 주요 협력사들이 현지공장을 건설, 생산운영을 위해 원자재, SUB부품, 설비 등을 많이

수출하고 있으나 통관 지연 등으로 많은 어려움을 겪고 있는 상황인 바, 금번 AEO MRA 체결에 큰 기대를 걸 수 있게 되었다.

현대기아차, 주요계열사 및 일부 협력사는 이미 AEO를 취득 하여 내년 또는 '14년초 MRA가 발효 되면 중국통관시간을 대폭 단축시킬 수 있을 것으로 기대된다.



한-중 AEO MRA 혜택 개요



MRA 혜택은 한중의 모든 기업에게 주어지는 것이 아니다. 양국에서 AEO인증을 받은 (중국의 경우 기업분류제도의 AA등급=AEO) 기업이 상호인정협정의 혜택을 받을 수 있는 바 아귀 AEO를 취득하지 못한 업체는 조속히 AEO를 취득해서 MRA 효과를 누릴 수 있기를 기대한다.

[권예준 kms@kia.com]



협력사 AEO 취득 지원 워크샵 ('13.8.29)

- 44개 협력사 대상 AEO 인증 현황 점검 및 한-중 MRA 정보 공유 (관세청 초청)

	업체 명	해외 진출국
1	유라코퍼레이션	중국/유럽/러시아
2	리한도어	중국/미국
3	만도	중국/미국/터키/인도
4	성우하이텍	중국/유럽/인도/러시아
5	성우오토모티브	중국/미국
6	화승R&A	중국/미국/인도
7	한즈코퍼레이션	중국
8	화신	중국/미국/인도/브라질
9	두원공조	중국/인도/러시아/브라질
10	에스엘	중국/미국/유럽/인도
11	평화정공	중국/미국/인도
12	콘티넨탈오토모티브	-
13	대원산업	중국
14	베바스토동희	중국/유럽

	업체 명	해외 진출국
14	베바스토동희	중국/유럽
15	대동	중국/미국/유럽
16	서한산업	중국/미국
17	평화발레오	(평화정공 계열)
18	인지컨트롤스	중국/미국/인도
19	엔브이에이치코리아	중국/인도/러시아
20	동원금속	중국/미국/유럽
21	진합	중국
22	광진상공	중국/미국/인도

•
•
•



AEO 추진 협력사 사업장 방문 현장 지원 ('13.9월~'14년)

- 각 협력사 AEO 추진시 애로사항 및 건의사항 청취 / 해결
- 공인기준 (Guide Line) 서류 및 시설 준비 점검

협력사 AEO 진행사항 현장점검			
3 애로사항 / 건의사항			
구분	내용	비고	
애로사항	추진시 장애요인 및 극복사례	- AEO 가이드라인이 어려웠 실무부서에서 준비하는데 애로 있음 - 세부지침 및 가이드라인별 설명자료 필요 (관세청에 건의 예정) - 자격증 보유기준 완화 필요, 자격증 소유자 별도 채용하기 쉽지 않음 → 현재는 권고사항으로 되어 있음	
건의사항 (문의사항)	현대기아차, 관세청	- 야신산업 미국 현지법인 C-TPAT 추진시 한국 본사 AEO취득이 영향을 주는지 ? → 미국 공인상사시 거래업체 심사시 AEO 기업 우대 가능 - AEO 취득 협력사에 대한 구매본부 차원의 지원 / 우대정책은 ? → 협력사 AEO 취득이 어느 정도 되면 본부에 건의 예정 - AEO 공인취득전에는 관세청에서 법규준수도 세부점수 미공개 (법규준수도 관리를 위해서는 세부항목 확인 필요) → 관세청에 애로사항 건의 (부품물류팀)	
4 종합의견 및 기타			
중소기업임에도 불구하고 AEO에 대한 추진의지가 강하고 빠른 준비로 내년 AEO 취득이 가능할 것으로 보임 ※ 관세청 중소기업 컨설팅 지원 수혜 기업			



HYUNDAI
MOTOR GROUP



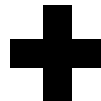
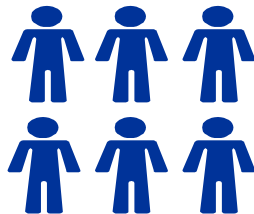
HYUNDAI
MOTOR GROUP

AEO 지원사업 성과!

극적인 지원활동으로 '13년 **22개** 협력사 AEO 추진 결

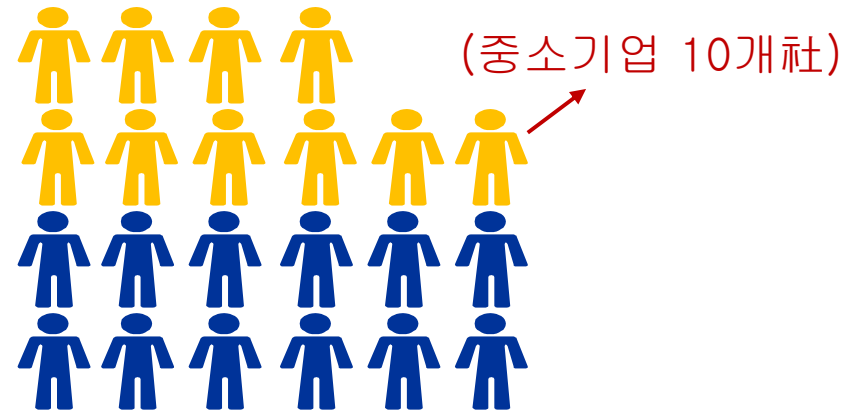
2012년 (6개 업체)

– 인증 취득 및 심사中 (경신, 한일이화外)



2013년 (22개 업

체)
– '14년限 취득 예정 (일흥, 삼성外)



향후 계획



중국



인도



브라질



러시아

진출사 수 →

125社

45社

14社

12社

신흥공업국 진출 협력사들을 최우선 지원 대상으로

AEO 취득지원사업 지속 추진!

글로벌 무역 장벽
극복전략

(Track 1) 관세청과의 협력을 통한 MRA 확산 기여
(Track 2) 협력업체 AEO 취득 지원 사업



지속적인 민-관 협력모델

글로벌 공급망 원활화 및
협력사와의 동반성장



현대차는 ‘민관협력’-‘동반성장’의 사회적 책임을 충실히 이행하며
대한민국 기업들이 글로벌 무역장벽을 극복하는데 일조하겠습니다!



글로벌 무역 장벽, AEO로 극복하겠습니다 !



HYUNDAI NEW THINKING.
NEW POSSIBILITIES.

3. AEO로 글로벌 경쟁력 우위를 선점하다.

인천화학(주)

AEO로 글로벌 경쟁력 우위를 선점하다.



Contents

1

회 사 소 개

2

AEO 추진 배경

3

공인준비 / 공인 전 문제점

4

문제점 극복을 위한 노력

5

효과 및 성과

6

향후 계획



1

회 사 소 개

1 설립일

1982년 8월

2 제 품

청화제일동, 유기산석, 황산니켈
(표면처리 화학약품)

3 기업군

중소기업

4 사업장

국내 - 본사, 연구소, 공장 (인천)
국외 - 곤산 (중국)

5 매출액

3백 9십억 (2012년)



▶ 사무실동



▶ 공장동



▶ 중국공장



▶ 연구실동

도전 정신
신개념 경영
능동적 사고방식

Contents

1

회사소개

2

AEO 추진 배경

3

공인준비 / 공인 전 문제점

4

문제점 극복을 위한 노력

5

효과 및 성과

6

향후 계획



AEO 추진 배경

관세청 공고 제 2012 - 17호

12년 중소기업 AEO 공인획득 지원대상 업체 선정결과 공고

'12년 중소기업 AEO 공인획득 컨설팅 지원대상 업체 선정결과를 아래와 같이 공고합니다.

2012년 3월15일

관세청장

- 아래 -

구분	업체명	업체수
수출업체(16)	(주)엑스하이브, (주)엔디포스, 유한전자공업(주), 동림로보틱스(주), 아진산업(주), (주)팩스인첨삭(주), (주)트랜지(주), (주)원진인터내셔널, (주)노원컴, (주)이계(주), (주)케이원전자, 신웅에스이씨(주), 코리아에프티(주), 기산텔레콤(주), (주)윌룩스	16
운영인(3)	(주)에이씨엔코아몰류, (주)신한인비스타, (주)엠펜씨로지스틱스(주)	3
보	(주)세로지스틱스	4
물류업체	세아이클로별로로지스틱스(주), (주)이코노혜운(주), (주)홍아로지스틱스, 통서콘솔(주), 조선해운(주), (주)삼인해운항공, 태화국제운송(주), 프로라인해운(주), (주)스마트해운(주), 한성해운항공(주), 영천항운(주), (주)너스해운항공(주), (주)제이피트랜스, (주)마로지스(주), (주)트랄월드해운항공(주), 비투글로벌(주), (주)카고이트, 이스트에스트해운항공(주), (주)엘트랜스(주), 동서해운(주), (주)리더스트랜스포트, 우진글로벌로지스틱스(주), (주)알파포워딩, 엘신로지스틱스(주), (주)유평터의스프레스, (주)디에스브이에어앤씨, 유동글로벌로지스틱스(주), (주)지엘코엘티, 산비노벨레코리아(주), 지엘링크코리아(주), 트랜스월드로지스틱스(주), (주)오우씨엘로지스틱스코리아, 세계조달물류(주), 케이케이로지스(주), (주)공성지엘에스	39

**중소기업
지원사업 선정**

III. 중소기업 AEO공인획득 지원사업

3. 지원내용

■ 지원기업에 대해 AEO 공인 획득에 소요되는 비용의 일부

1. 컨설팅기관의 과제 수행료(컨설팅비용)
2. 지정 AEO교육기관에서 수행하는 교육비(수출입관리책임자 교육비)
3. 기타 공인획득에 필요하다고 인정하는 사업의 수행 비용

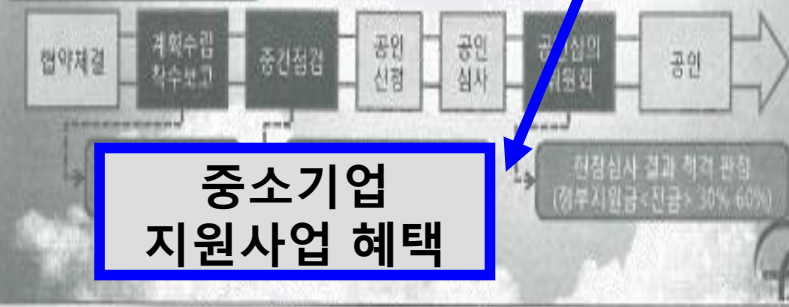
■ AEO 공인획득 컨설팅 비용의 80%, 최대 2,240만원까지 지원(VAT 포함)

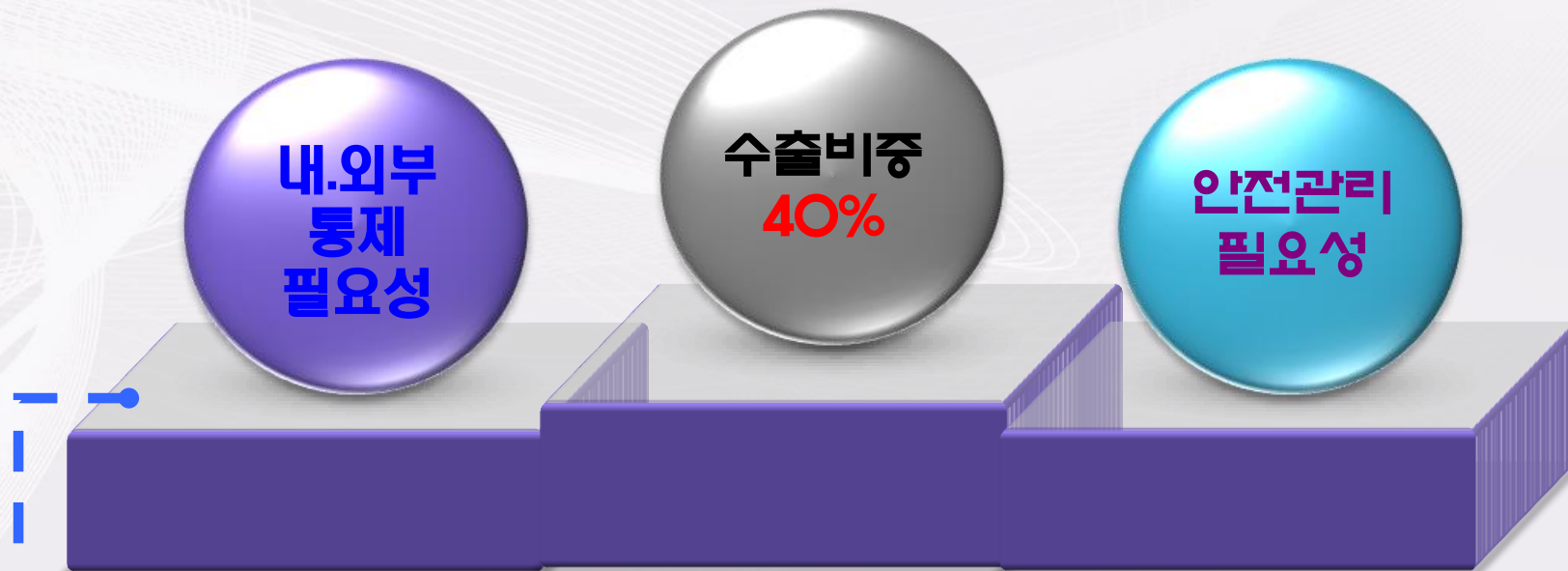
• 수출업체 : 2,240만원 • 물류업체 : 1,000만원

■ AEO 수출입관리책임자 교육 비용을 업체당 최대 60만원까지 지원

• 공인 전 및 공인 후 교육 구분 없음(공인받기 전 또는 공인받은 후 년차교육 모두 해당)

4. 지원절차





- **AEO 인증**을 통해 **내.외부 통제**의 문제점을 해결하며 **안전관리**의 **LOSS**를 제거 하여 **수출경쟁력**을 높이고 **AEO** 조기 인증을 통한 경쟁업체와의 차별화로 **매출상승**을 유도함.

Contents

1

회사소개

2

AEO 추진 배경

3

공인준비 / 공인 전 문제점

4

문제점 극복을 위한 노력

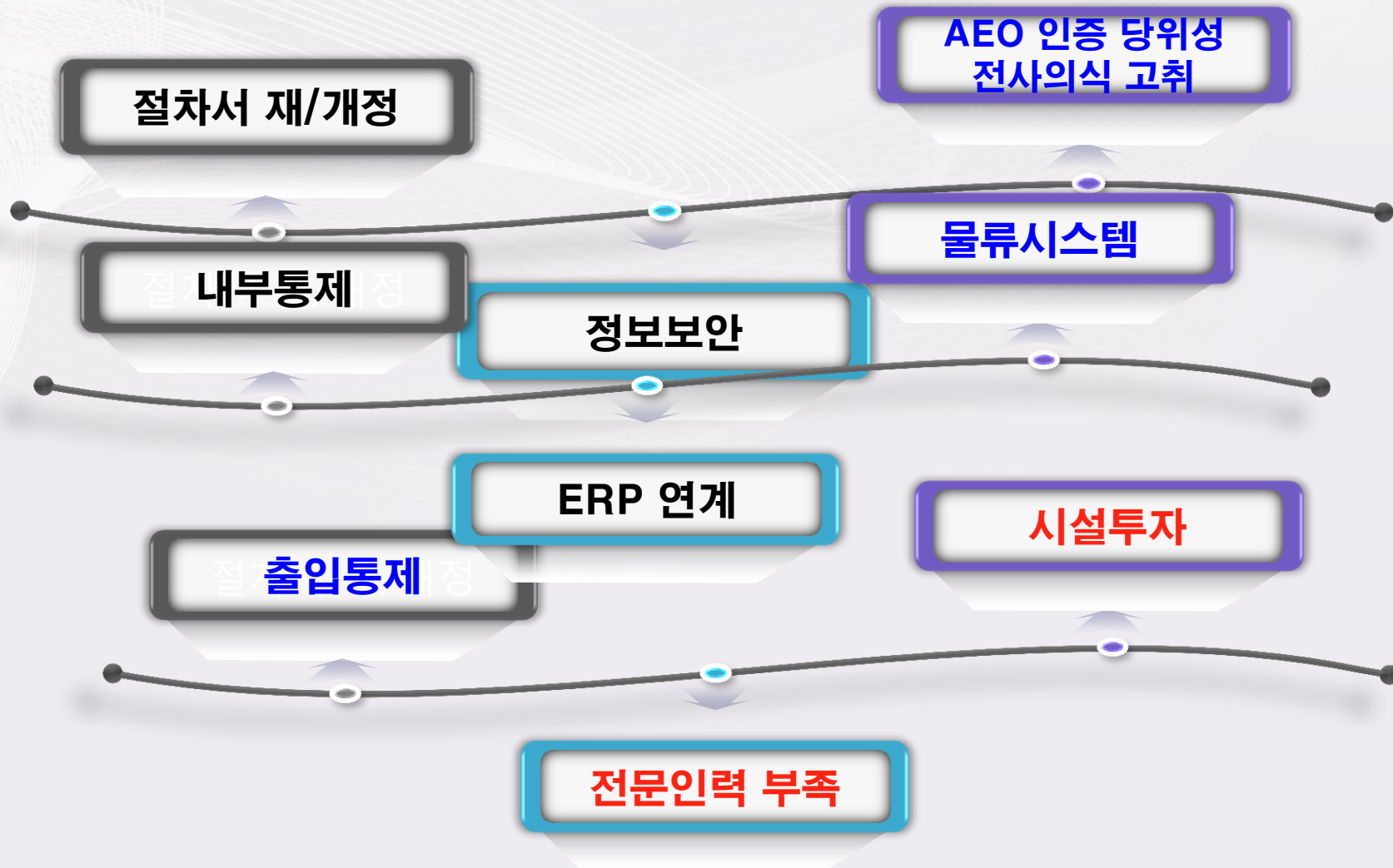
5

효과 및 성과

6

향후 계획





Contents

1

회사소개

2

AEO 추진 배경

3

공인준비 / 공인 전 문제점

4

문제점 극복을 위한 노력

5

효과 및 성과

6

향후 계획



프로세스 재정비 : 절차서 약 20건 재/개정

ICC 인천화학(주)

정보관리 절차서

문서번호: ICA-07-A1
개정번호: 1
페이지: 2/10

1. 적용범위
본 절차서는 인천화학(주)의 중요 정보자산 보호와 생산시스템을 운영하기 위한 환경과 응용프로그램에 대한 운영과 제공에 관하여는 별도 규정되는 경우를 제외하고는 본 절차서에 따른다.

2. 목적
본 절차서는 인천화학(주)의 생산시스템을 사용하는 일, 직원이 사일 자료의 부정 조작 및 변조를 방지하고 사용자 별 시스템 접근권한 부여 기준 및 절차를 마련하여 수출입 정보의 무결성 유지 및 정보기술에 대한 관리정책을 마련하고 비상 시 신속 정확하게 시스템 복구를 하기 위함은 그 목적으로 한다.

3. 용어의 정의
3.1. 생산시스템
인천화학(주) 내의 모든 생산관련 하드웨어와 소프트웨어를 말한다.

3.2. 생산자료
생산장비에 의해 입력, 보관되어 있는 모든 정보자료를 말하며, 백업미디어 등 저장 매체 등을 포함한다.

3.3. 시스템 운영자
컴퓨터 시스템을 관리하는 자로서 책임 및 복구 업무를 정의하고 관리, 통제하는 자를 말한다.

3.4. 정보보안책임자
데이터베이스, 보안시스템, 경각우편, 네트워크 및 서버 등의 시스템의 루트(root) 권한을 가지고 시스템을 운영하고 IT를 담당하고 있는 부서장.

3.5. 시스템사용자
책임 및 복구 대상 데이터의 권한을 관리하는 응용시스템을 사용하는 자로서 책임 및 복구 데이터의 최종적인 소유자.

3.6. 시스템 관리자
컴퓨터 시스템을 운영하여 책임 및 복구 작업을 수행하는 자.

ICC 인천화학(주)

수출입무처리절차서

문서번호: ICA-07-A1
개정번호: 0
페이지: 2/7

1. 적용범위
본 지침은 회사의 수출입 시 수행되는 전반적인 수출입무에 대해 적용한다.

2. 목적
본 지침서는 인천화학(주)(이하 '회사'라 한다)의 수출입무 관련하여 수출 시 적용될 수 있는 업무절차에 대해 명확히 규정하여 관련업무의 안전성과 무결성을 확보하는데 그 목적이 있다.

3. 용어의 정의
3.1. 수출입무
내국물품을 국제법 규정에 의한 수출신고 및 수출신고서의 절차를 거쳐 외국 물품화하는 것을 말한다.

3.2. 반국문수도
경제법, 대외무역법, 외국환거래법 등 수출입관련 법령에 정하는 사항을 준수하는 자에 부와 관련하여 경제법규에 별도로 정한 기준에 따라 특정 반국문수 준수율 달하는 것으로, 2년간의 수출입신고율, 평균수출액, 평균수입액에 부, 세관협력도를 반영하여 매 분기 경제법에서 발표한다.

3.3. 통관사
수출입신고서, 수출입신고서, 수출입관련 법령, 고시 등의 위반, 수출신고서의 신고금 미납금 등을 말한다.

3.4. 통관서류
수출입신고에 필요한 인보이스와 패킹리스트를 말한다.

3.5. 관세사
경제법 시스템에 의해서 선별되거나 수출신고의 수리를 위하여 통관서류를 제출하여야 하는 것으로 원상대 수출, 재수출연세, 신고결정 등의 경우에 해당한다.

3.6. 서류제출
경제법 시스템에 의해서 선별되거나 수출신고의 수리를 위하여 통관서류를 제출하여야 하는 것으로 원상대 수출, 재수출연세, 신고결정 등의 경우에 해당한다.

공인인증 및 가이드라인을 통하여 주기적으로 평가 및 개선하는 것

ICA-07-A1(2/2)Ed11.Rev.No.0

인천화학(주)

A4(210×297mm)

**수출입무처리절차서
출입통제절차서
시설물관리절차서
정보기술관리절차서
채용및퇴직절차서**

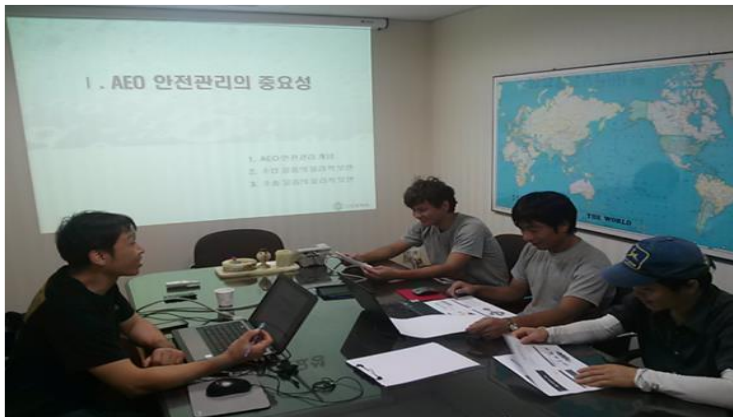
구분	작성	검토	승인
직책	과장	상무이사	대표이사
성명	김경원	조영주	이찬원
서명	<i>(서명)</i>	<i>(서명)</i>	<i>(서명)</i>
날짜	2012.04.30	2012.04.30	2012.04.30

ICA-07-A1(2/2)Ed11.Rev.No.0

인천화학(주)

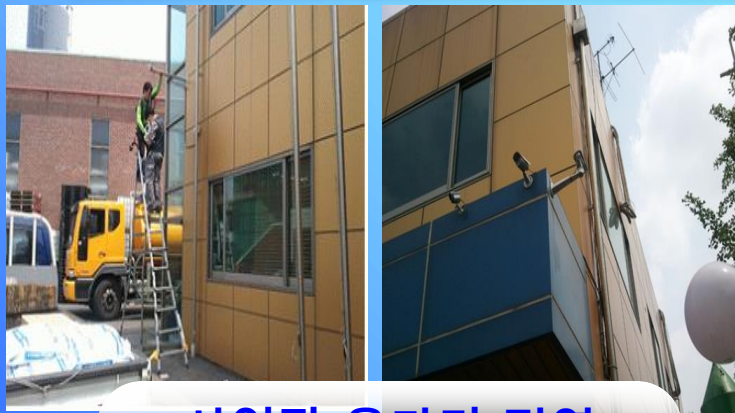
A4(210×297mm)

직원교육 : AEO제도, 통관적법성, 안전관리

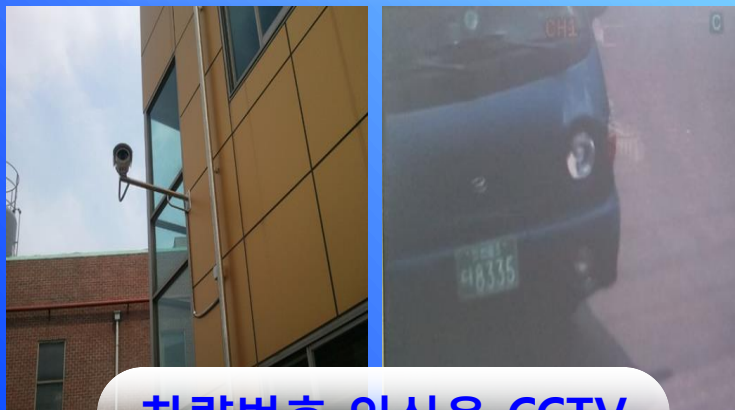




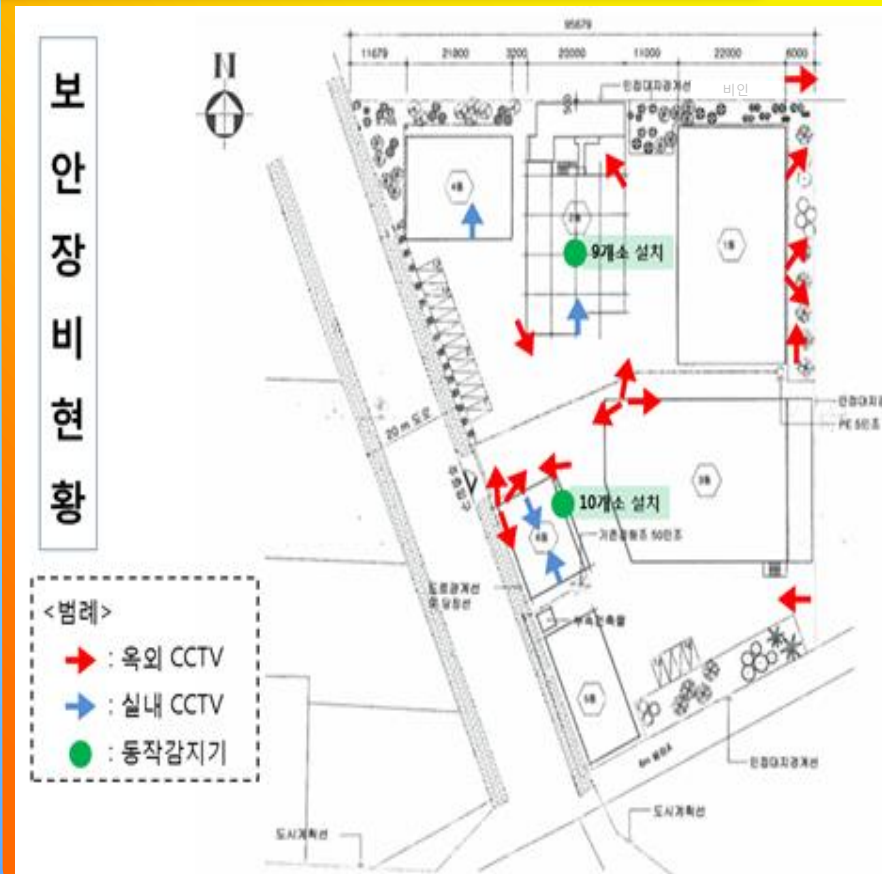
시설투자 : 사내 및 옥외 CCTV 추가 설치



사업장 울타리 전역



차량번호 인식용 CCTV





4

문제점 극복을 위한 노력

시설투자 : 후문 폐쇄 및 정문 출입차단기 설치



후문 폐쇄



정문 출입차단기 설치

신규 채용 : 통관관련 자격증 소지자

국제무역사



물류관리사



인천화학(주) 담당자별 AEO 업무분장표						
구분	소속	직책	성명	담당 업무	AEO 업무 분장	부제시 대리
총괄책임자	관리부	상무	조명주	경영관리 및 회계 총괄	AEO 총괄책임자 문서/절차서 입안에 검토 내부심사, 위험평가 검토 연간 교육훈련 계획 검토 외부 이해관계자 접근권한 승인 시설물 투자계획 검토	안경원 과장
수출입:					AEO Coordinator	문선정 대리
					AEO Coordinator 법규등록부 관리 AEO 업무 절차서 변경이력 관리 수출입 신고서류 보관 책임 수출입 정경내역의 취합 및 분석 원산지 증빙서류 작성 및 보관 위험평가 계획 및 실행 내부심사원 거래업체 List 관리 해외구매자 Contact Point 관리 운송업자(선사, 포워더, 운송사)관리 수출입 통관 취급절차 변경점 관리	
					교육훈련 계획 및 실행	
수출입관리책임자	영업부	과장	이진우	해외영업 및 수출입 관리	수출입 법규준수 직원교육 수출입업무 관리 책임 내부심사 및 위험평가 심사원 국내 및 해외영업 거래업체 관리 책임	정우식 사원
수출입관리책임자	자재부	계장	신경섭	자재 구매 관리	AEO Coordinator AEO 업무 절차서 변경이력 관리 위험평가 실시 내부심사원 거래업체 심사 국내거래업체 관리	김순호 사원

문제점 극복을 위한 노력

수출입 물품의 안전성 확보



수출입품 보관창고



수출입품 작업대



Contents

1

회사소개

2

AEO 추진 배경

3

공인준비 / 공인 전 문제점

4

문제점 극복을 위한 노력

5

효과 및 성과

6

향후 계획



인천세관, 원스톱 지원센터
AEO 인증 등 경쟁력 '강화'

인천본부세관은 중소기업이 FTA를 활용, 중견기업·글로벌 전문기업으로 성장할 수 있도록 FTA 관련 니즈(Needs) 발굴부터 전문 컨설턴트 지원 및 사후 관리까지 기업별 맞춤형 토털 컨설팅을 제공하는 FTA 원스톱 지원센터를 운영한다고 5일 밝혔다.

또 AEO(종합인증 우수업체)에 대한 공감대 확산과 인증을 위한 체계적인 지원 및 AEO 획득을 통한 수출경쟁력을 강화하기 위해 AEO 스타트 2013을 시행함으로써 중소기업에 대한 AEO 공감을 확대해 나간 방침이다.

특히 박철규 인천세관장은 지난 3일 인천시 서구 가좌동 인천화학

AEO 및 FTA 활용

다 관세행정 분야에 대한 예로 및 권의사항을 듣고, "중소기업의 창생과 발전을 위해 관세 행정상의 모든 지원을 아끼지 않겠다"고 약속했다.

박철규 기자 crab@korea.co.kr

기호일보
2013년 5월 6일(월요일) 7면

인천세관, 중소기업 글로벌화 '맞춤형 컨설팅' 적극 추진

FTA 원스톱 지원센터 구축·운영

인천본부세관은 중소기업이 FTA를 활용, 중견기업·글로벌 전문기업으로 성장할 수 있도록 FTA 관련 니즈(Needs) 발굴부터 전문 컨설턴트 지원 및 사후 관리까지 기업별 맞춤형 Total 컨설팅을 제공하는 'FTA 원스톱 지원센터'를 구축·운영한다고 5일 밝혔다.

세관은 또 AEO에 대한 공감대 확산과 인증을 위한 체계적인 지원 및 AEO획득을 통한 수출경쟁력을 강화하기 위해 'AEO 스타트 2013'을 시행함으로써 중소기업에 대한 AEO 공감을 확대해 나간 방침이다.

이를 위해 박철규 인천본부세관장은 최근 서구 가좌동 소재 인천화학(주)를 방문, FTA 및 AEO 활용현황에

나라 집지는 환급금 찾아주기, 납부기한 연장 또는 분납제도 등을 적극 활용할 것과 통관, 심사 등 기타 관세행정에 있어 인천화학(주) 관계자는 "반도체, 전자부품 등 분야에 집중하겠다"고 의견을 피력했다.

한편 박철규 세관장은 기업들의 어려움을 현장에서 들으니 더욱 책임감을 느낀다며 "중소기업의 창생과 발전을 위해서 관세 행정상의 모든 지원을 아끼지 않겠다"고 약속했다.

인천/영광수기자 <mchs@jeonmae.co.kr>

분납제도 납부기한연장 환급금

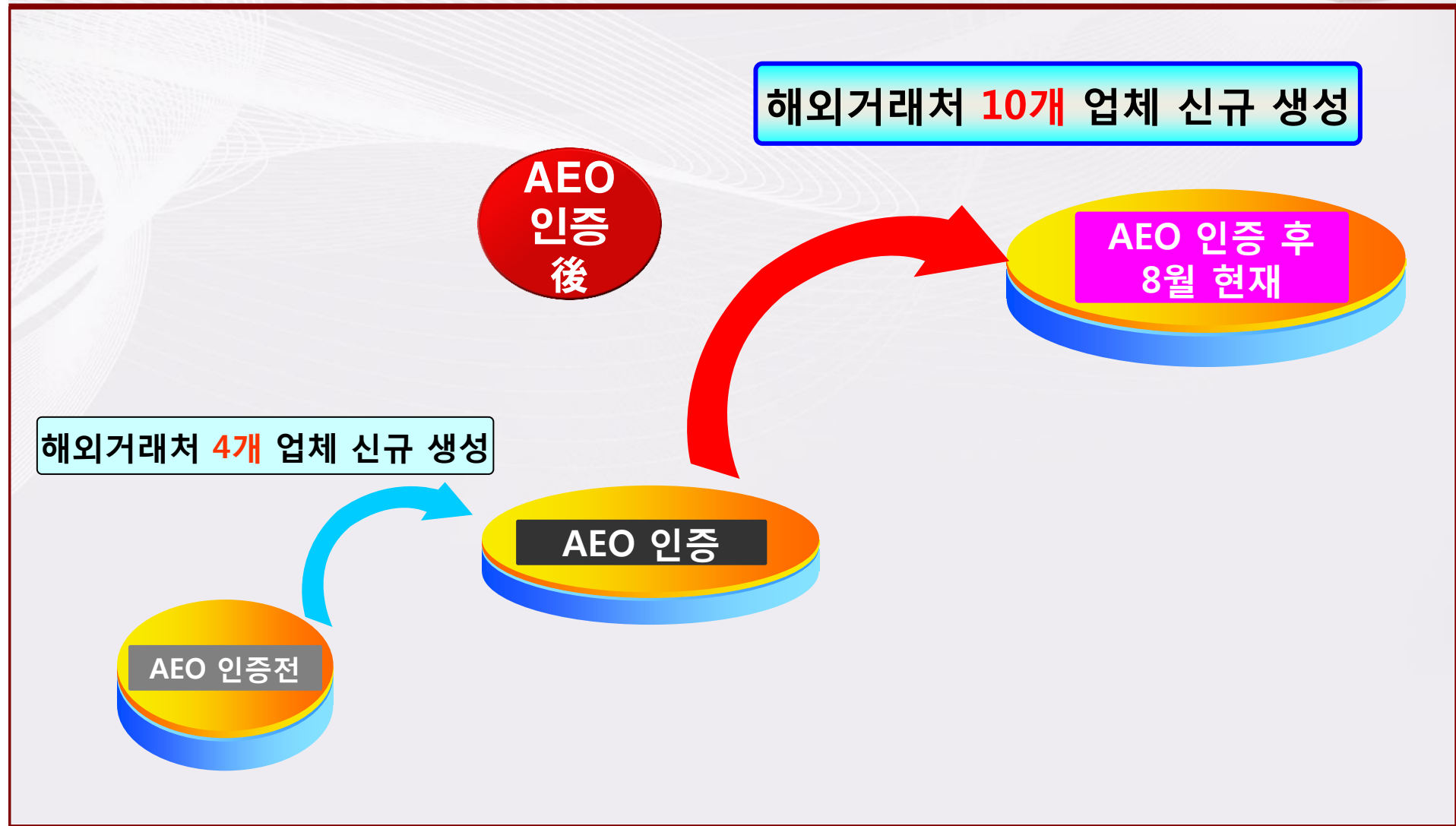
전국 매일
2013년 5월 6일(월요일) 2면





5

효과 및 성과 [신규거래처 증가]



효과 및 성과 [매출 상승]



Contents

1

회사소개

2

AEO 추진 배경

3

공인준비 / 공인 전 문제점

4

문제점 극복을 위한 노력

5

효과 및 성과

6

향후 계획

**AEO 성실기업,
中國 수출의
고속도로가 열립니다**

수출기업 지원 및 물류촉진을 위한 한·중 AEO 상호인정약정 체결

혜택 요약

- 수입화물 검사율 축소로 물류비용 절감
- 서류심사 간소화(수입요건, 가격 등)로 신속통관 보장
- 통관검사 우선 실시로 수입검사 대기시간 최소화

AEO 관련 문의 상담창구
- 관세청 AEO관리센터 : 042) 481-7866~7 / e-mail : aeo1@customs.go.kr
- (사)한국AEO진흥협회 : 02) 701-3325 / e-mail : aeokorea@gmail.com

관세청
KOREA CUSTOMS
SERVICE

[한.중 AEO MRA 활용]
물류비용 절감, 신속통관...
수출경쟁력 확보

[AEO 홍보]
AEO인증 필요성 및 혜택에 대하여
非AEO 중소기업체에 적극
홍보하여 **AEO인증 유도**
관세행정 발전에 기여

**AEO 인증을 통해 내부통제 및 안전관리
에 대한 전사적 결속력을 바탕으로 수출
성장의 중요한 기반이 되었습니다.**





Thank You



4. 아침에 뜨는 태양이여, AEO를 밝혀라!!

조양국제종합물류(주)

아침에 뜨는 태양이여
AEO를 밝혀라!!

Contents

I. 우리의 AEO

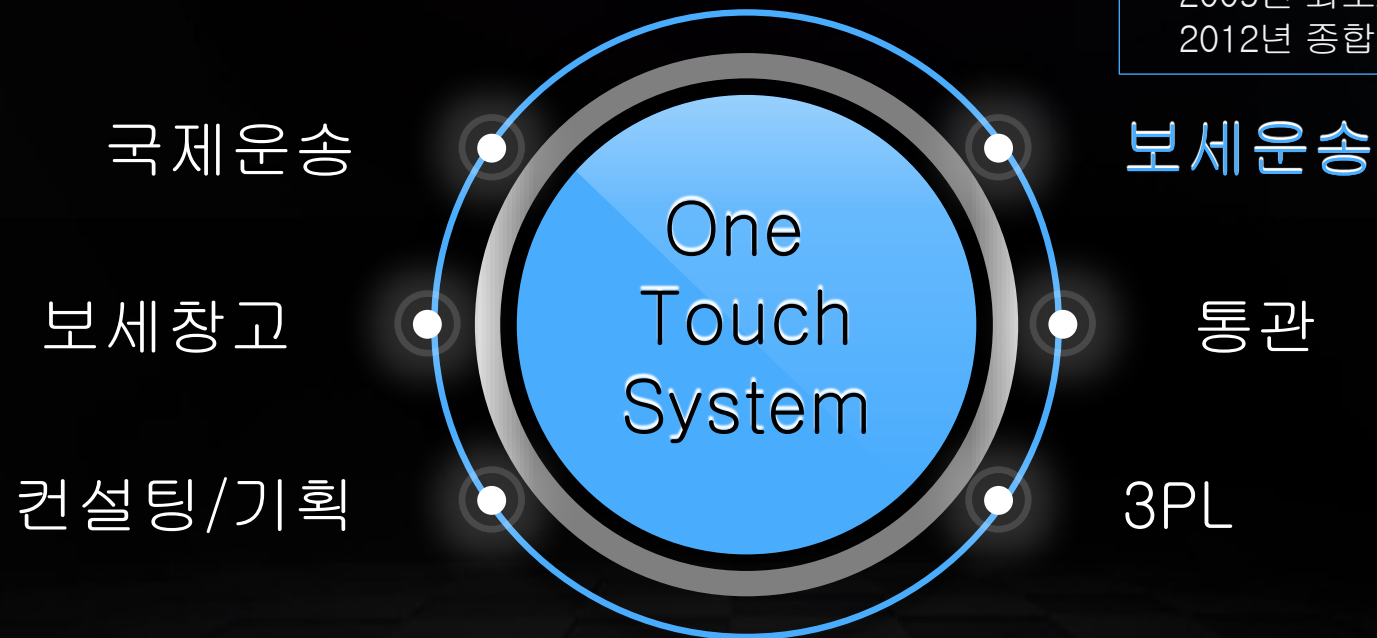
II. AEO 이후 우리의 변화

III. 우리의 계획 및 성과

I. 우리의 AEO

Customized Service Logistics

*) AEO 보세운송업자 추진 경과
2008년 AEO시범사업참여
2009년 최초AEO - AA 인증
2012년 종합심사/갱신완료



1. 우리의 AEO



I. 우리의 AEO

문제

- 작업 오류
- 화물 추적
- 인건비 과다



개선

- 신고오류 관리
- 전차량 GPS 관리
- 인건비 관리

1. 우리의 AEO



I. 우리의 AEO

문제점

- 작업 오류
- 화물 추적
- 인건비 과다



개선

- 법규준수도 향상
- 전차량 GPS 관리
- M/H 최소화



위험요소
관리체계

내부통제
활동

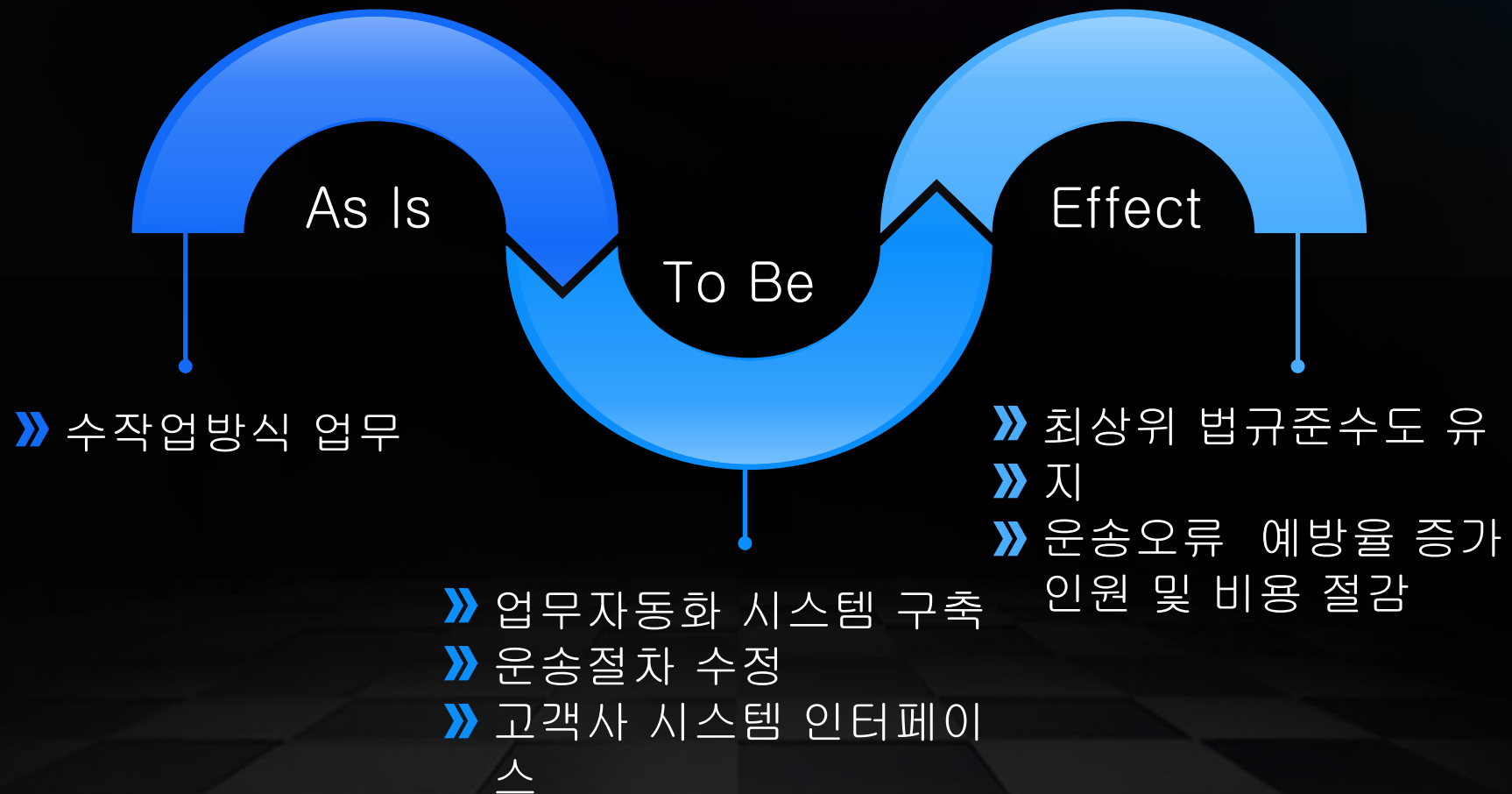
화물
안전관리

운송수단
관리

II. AEO 이후 우리의 변화



II. AEO 이후 우리의 변화



II. AEO 이후 우리의 변화

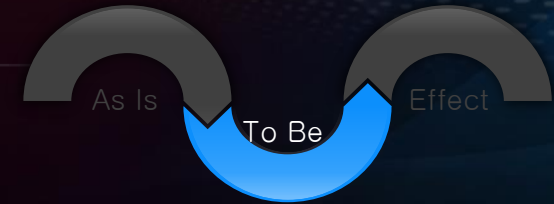


사람?

- 01. 입력/ 작업 실수
- 02. 반복적 신고 오류
- 03. 단순 반복 업무



II. AEO 이후 우리의 변화

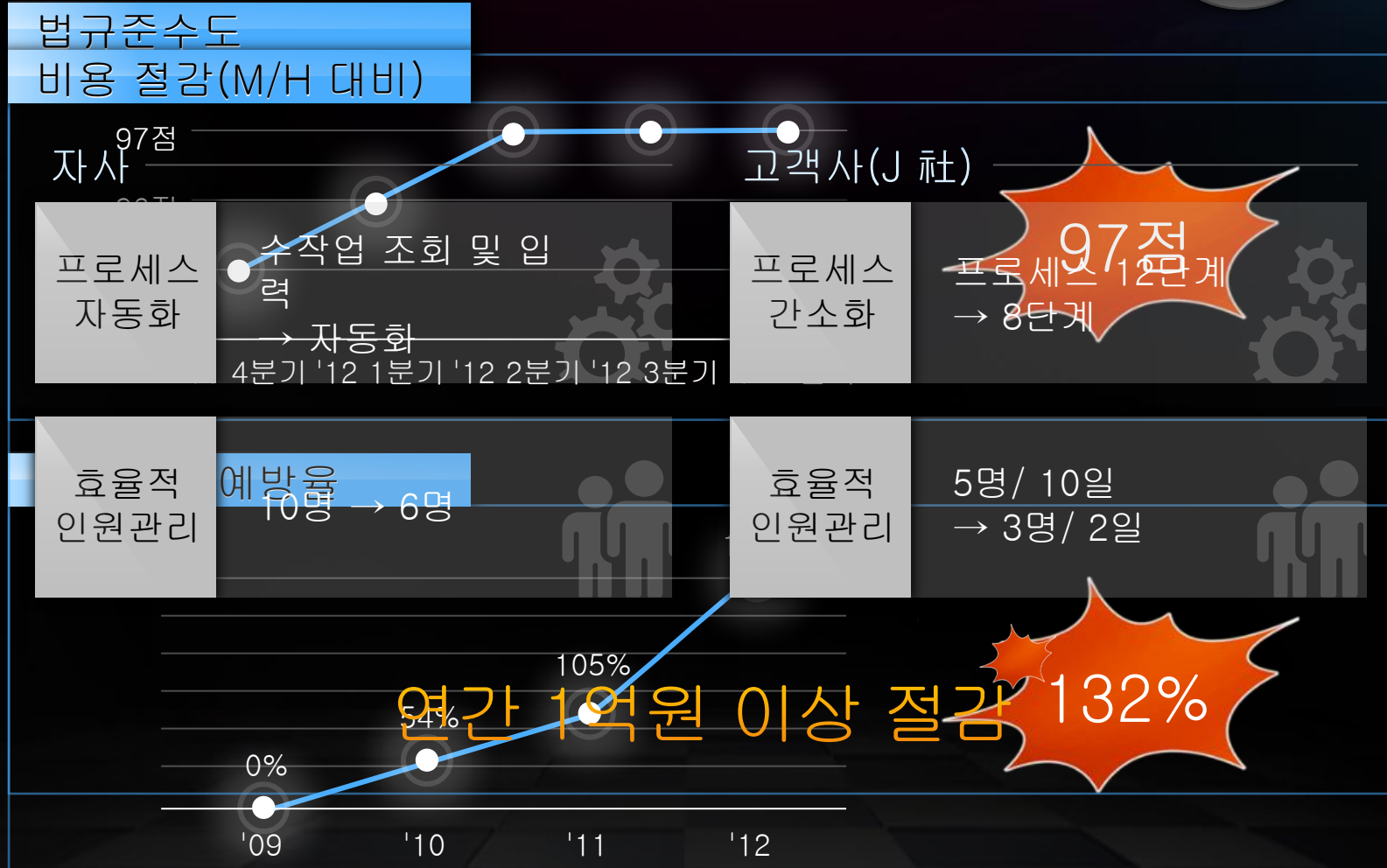


자동화! 단순화!

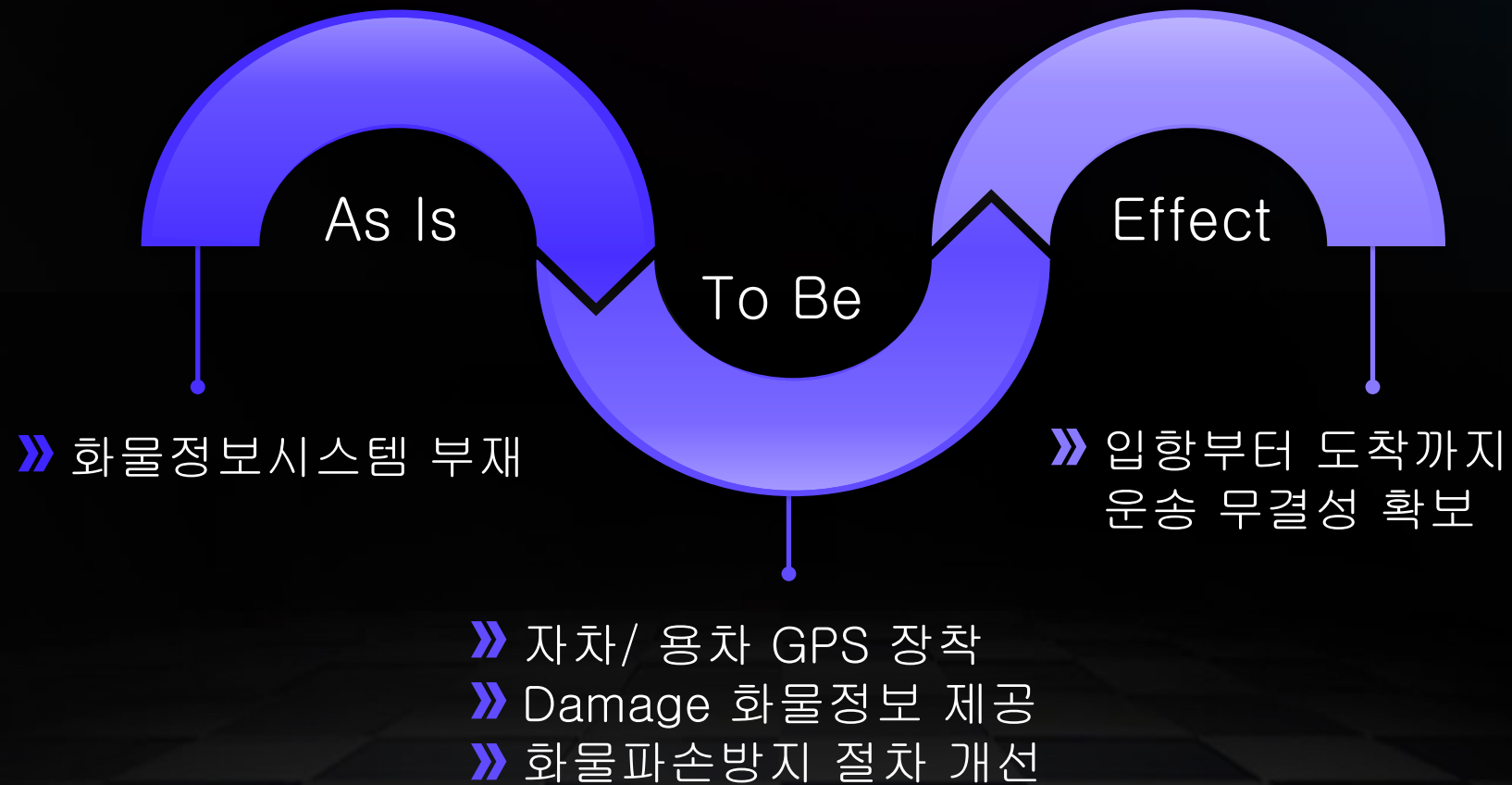
01. 부문별 시스템 연동
02. 분석/ 통계/ 정산업무 단순화
03. 화물 추적 정보 관리
04. 업무별 오류 자동 검증



II. AEO 이후 우리의 변화



II. AEO 이후 우리의 변화



II. AEO 이후 우리의 변화

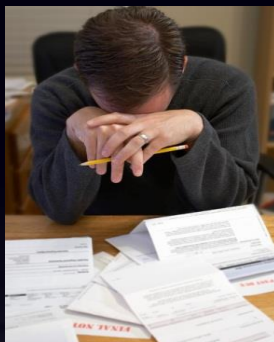


조양



유선 & E-mail

고객



II. AEO 이후 우리의 변화



(3) 화물운송요청 및 처리

● 운송요청

화주코드 *	SW		
접수일자	2013-08-16		
운송구분 *	☒ 보세 ☐ 통관 ☐ 내륙 ☐ 항공수출 ☐ 해상수출		
차량요청구분 *	☒ 지급 ☐ 독차 ☐ 특장차 ※ 차량 요청 구분은 복수개 선택 가능합니다.		
긴급코드 *	UR	URGENT	
M B/L번호 *	01611606685	Ex) 98888172641 - 특수기호 입력하지 말 것	
H B/L번호 *	SFO48141822	(Master Direct건일 경우 H B/L번호를 M B/L 번호와 똑같이 입력)	
편명	UA893	Ex) OZ131	
입항일자	20130816		1520
수량	4	중량	17.0
도착요청일자 *	20130817		
도착지 *	01011041	삼원산업(주)	
요청자 *	소상원	연락처 *	02)463-6264

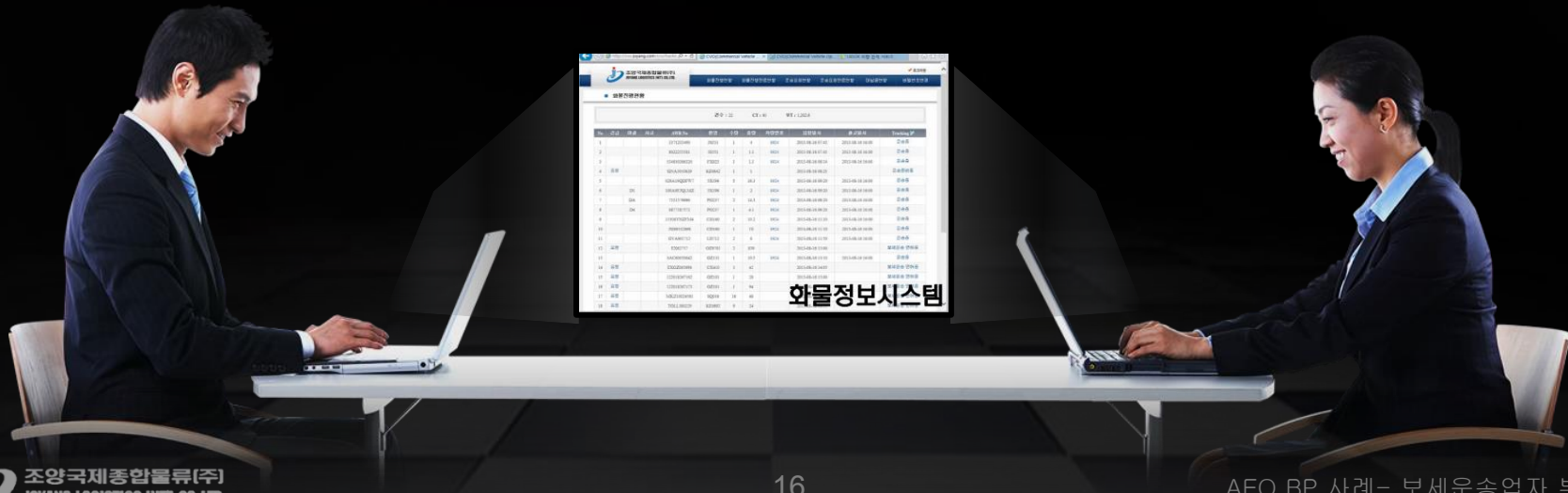
II. AEO 이후 우리의 변화



고객만족 극대화



“귀로 듣는 서비스에서 눈으로 보는 서비스로의 변화”



II. AEO 이후 우리의 변화



II. AEO 이후 우리의 변화



» 문제점

필수 정보
누락

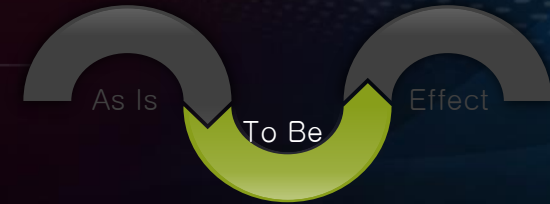
업무 지연

업무 중복

수정필요



II. AEO 이후 우리의 변화

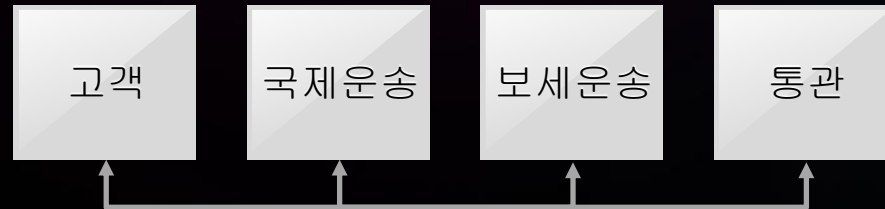


» 개선

필수 정보
자동 이관

단계별
업무상태
실시간 확인

업무
간소화



물류공유시스템



화물 추적 정보



통관 추적 정보

업무 진행 현황

II. AEO 이후 우리의 변화

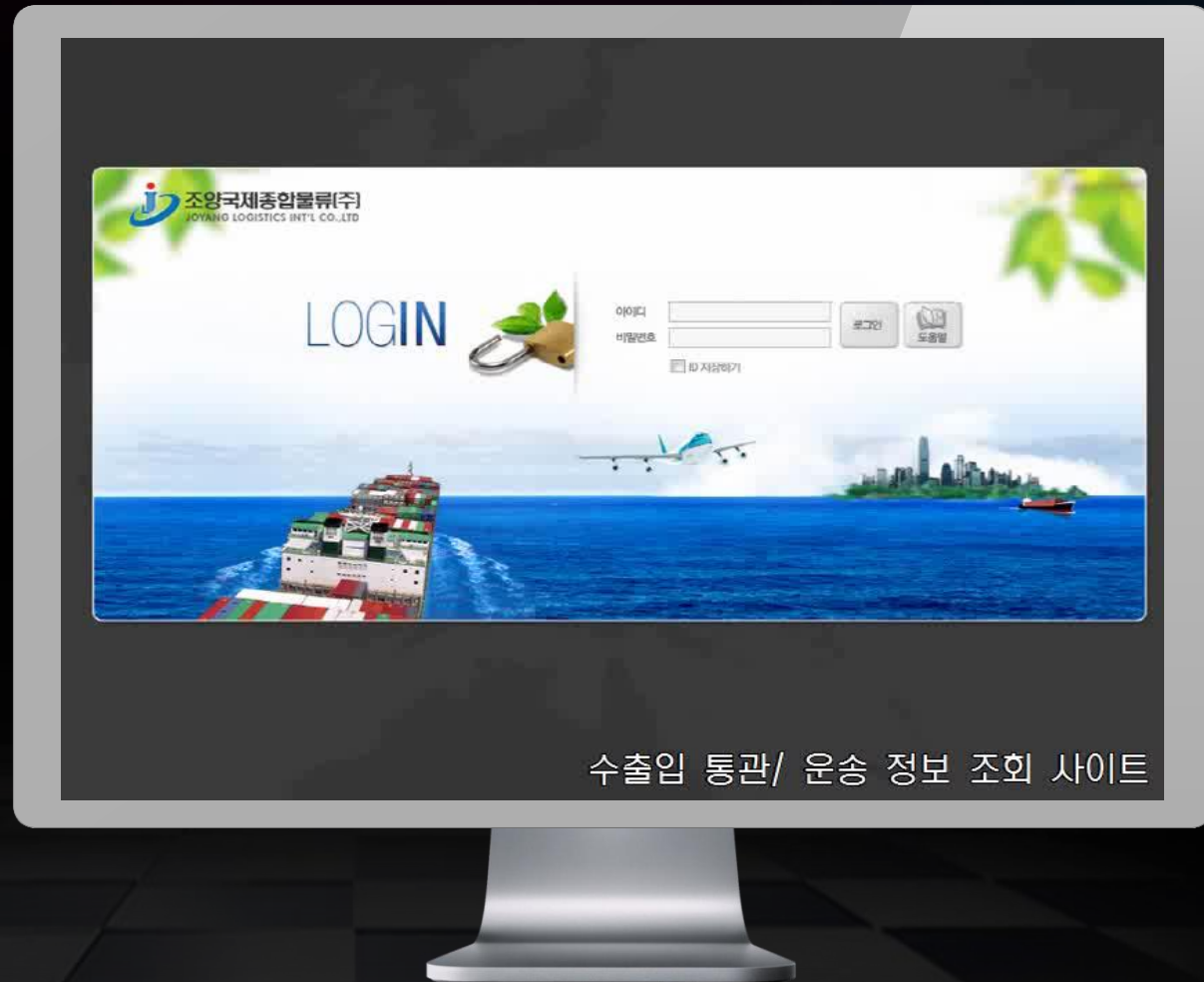


» 가시성 확보

업무
진행 단계

화물
이동 경로

신고서 등
양식



III. 우리의 성과

고객사의 AEO인증요구 및 운송의무사항점검(AEO 기준 반영) 고객 유치

Inbound logistics service tender 11/2011

General service requirements

- Invoicing
 - Invoice to be issued also as a excel-file with standard structure
- IT
 - Strong IT capabilities preferable (ERP, ...)
 - Focus: EDI, tracking and tracing (GPS, SNS, Happy call, ...)
- Safety and quality
 - Safety and quality certificates preferable (ISO, AEO, ...)
 - **RSA (Road Safety Assessment) priority 1 is mandatory requirement**
- Contact window for
 - Provide a single point of contact (one person) for all related businesses
 - increase BASF business knowledge on service provider side
 - fast and competent response from service providers
 - streamlined information flow
 - No direct contacts by sub-contractors
- **Transparency for sub-contractor**
 - List of drivers
 - Status of sub-contractor, if any

연간 10억 매출 증가

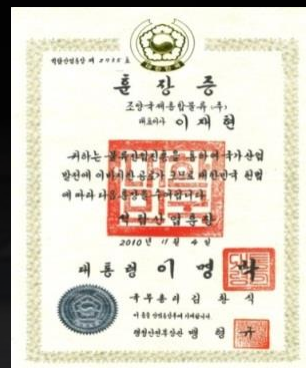
III. 우리의 성과

뉴질랜드 AEO MRA 심사단 방문

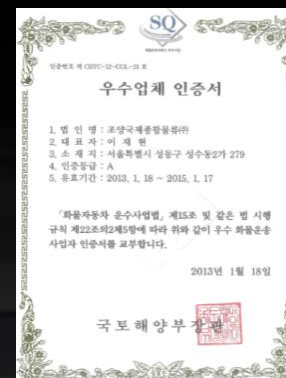


대외 수상/인증

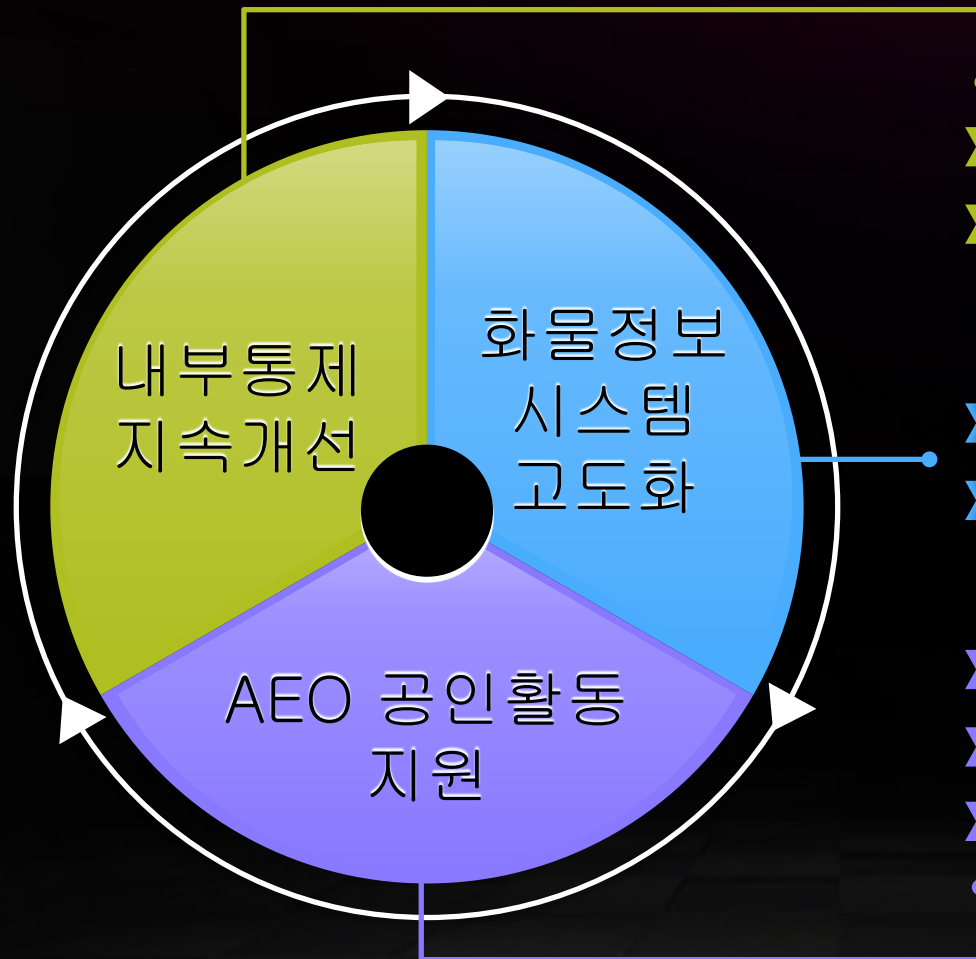
석탑 산업 훈장 수훈



우수업체 인증획득



III. 우리의 계획



» 내부위험관리 시스템 개선

» 화물/정보 위험요소관리 협업

» 위 수탁차량 관리체계 강화

» 적재공간 CCTV설치 안전 확보

» 중소기업 AEO공인인증 지원

» 기업고객 AEO교육 및 홍보

» ASC 협력 체제 지속 구축

AEO!! 하기 어려운 것일까요?

아닙니다.열정과 의지만 있다면 충분합니다.

여러분 요즘 대세는 AEO 입니다.



스마트폰의 대세! LTE!

LTE급 AEO로 지금! 갈아타세요!

통신사는 관세청입니다.



One touch System

감사합니다

5. 수출입 안전관리 지금은 AEO 시대

삼성중공업(주)

■ AEO BP 사례 경진대회

수출입 안전관리
지금은 AEO 시대

삼성중공업

AEO 운영사무국

SAMSUNG

회사소개

AEO 추진 배경

개선 추진

효과 및 시사점

회 사 소 개

수에즈막스급 원유운반선 - Summit Sprit -
159,000DWT, 6,800만 달러

1. 삼성중공업은..

I. 회사 소개

- ❖ 조선 · 해양 분야 **세계 최고**를 지향
 - 드릴쉽 등 高부가가치 제품 세계 1위
 - 쇄빙 유조선, LNG-FPSO 세계 최초 개발
- ❖ **품질과 기술력**을 인정받는 건설회사
- ❖ 디지털기술 접목 **전기전자사업** 전개
- ❖ 풍력발전 업계 **최초 해외수출**



AEO 추진배경



세계 최초 극지용 드릴십 - Stena Drillmax -
해저 11km까지 시추 가능, 9억 4200만 달러

국제무역 환경 변화

- 9.11테러 이후 강화된 무역 안전 요구

- **AEO 非공인업체**로 수출 컨테이너 전수검사

글로벌 위상 강화

- 세계 1위 위상에 맞는 선제적 준비

- AEO 인증을 위한 CEO의 강력한 의지

변화된 관세 행정에 적극 참여

- 관세청 AEO제도 참여, 수출경쟁력 향상 기대

AEO
공인인증
추진

2. 진행 경과

II. AEO 추진 배경

- 10.9 AEO 공인인증 취득 준비
- 11.2 공인 신청
- 11.9 AEO 인증 취득
- 12.9 정기 자체평가
- 13.3 AEO 운영사무국 신설



개선 추진



세계 최초의 쇄빙유조선 - Vasily Dinkov-
영하 45도, 1.6m 얼음깨며 운항가능, 2억 달러

1. 문제점 및 개선안 도출

Ⅲ. 개선 추진

공인前 문제점

- **보세화물 통합관리** 미흡에 따른 위험 노출
- 관세행정 **컨트롤 타워 부재**로 리스크 상존
- **내부 통제 시스템 부재**로 관세법 및 관련고시 위반위험

개선안 도출

**통합 물류센터
구축**

**해상화물 추적
시스템 도입**

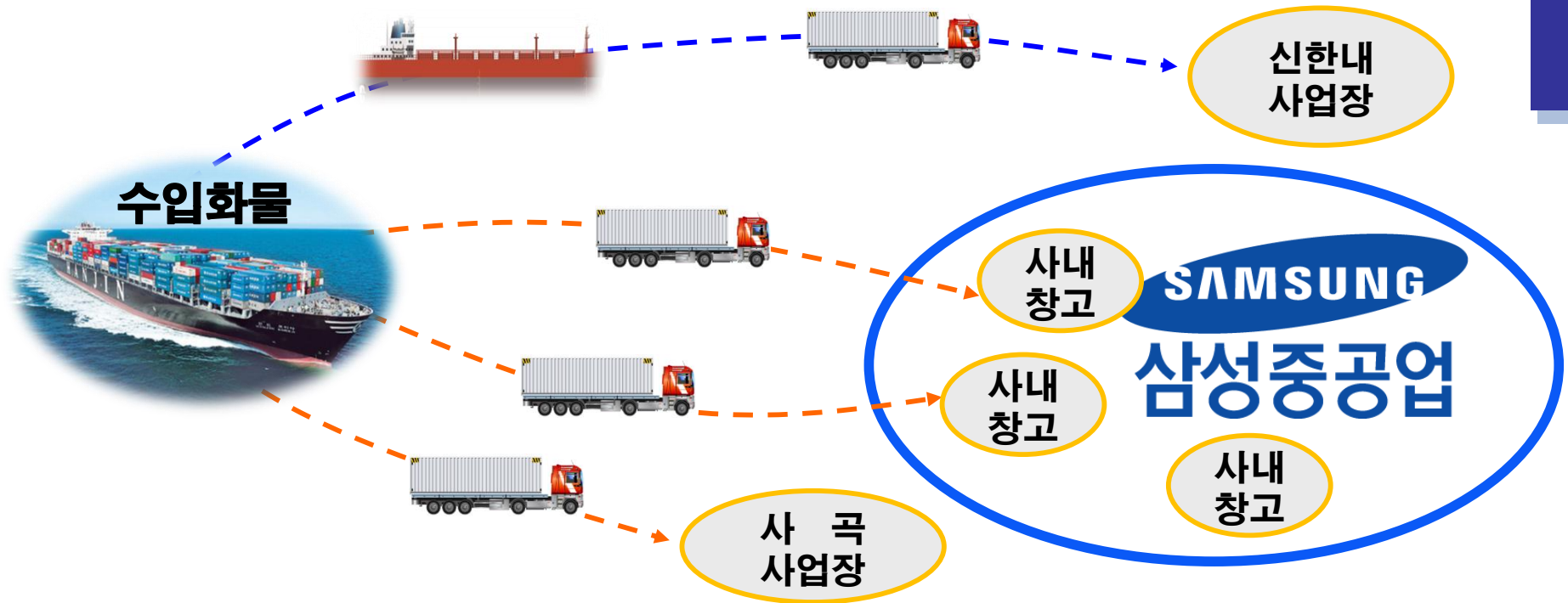
**AEO 사무국
신설**

2. 개선1 - 통합물류센터 구축

Ⅲ. 개선 추진

중공업 물류 현황 (개선前)

- 보세 화물을 필요한 사업장 및 창고로 직접 이동
- 도착신고, 사용신고 개별 실시

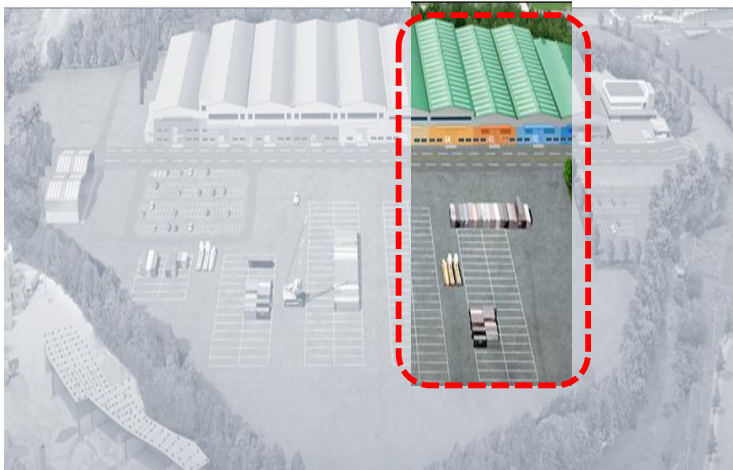


문 제 점

- 신고 누락/지연 및 정정 등에 따른 **법규 준수도** 하락
- 보세화물 관리 미흡(옥외적치 등)에 따른 **대외 신뢰도** 하락

통합 물류 센터 신축

[1차 : '09.9월]



야적장(6,000평) 및 창고 3개동 신축

[완공 : '13.1월]



야적장(14,000평) 및 창고 10개동

2. 개선 - 통합물류센터 구축

Ⅲ. 개선 추진

물류 개선

수입화물



통합 물류 센터



물류센터 업무

- ✓ 도착/사용 신고
- ✓ 컨테이너 적출/보관
- ✓ 보세 운송

신한내
사업장

SAMSUNG
삼성중공업
거제 조선소

사
곡
사업장

시작부터 AEO

: 초기 설계 부터 AEO 공인기준에 따라 준공

중앙 카메라 외 20개의 카메라 설치

개인 차량 전용 주차장



모든 구역 2.7M 이상의 펜스 설치

컨테이너 관리 및 해체 장소 구분

AEO를 위하여

: 보세 화물의 안전 관리를 위한 시설 보완

CCTV 증설 (2대 → 20대)



**중앙 조명타워 설치
(360도 회전, CCTV 2대 설치)**

CCTV 중앙 통제실



AEO를 위하여

동작감지기, 창문개폐센서 등의 3차원 보안 장비 설치로
외부로부터의 침입 완벽 방지



AEO를 위하여



상·하차 작업 구역 지정

- ✓ 창고 앞 20M, 차량이동만 가능
- ✓ 상하차 작업은 지정구역에서만 가능

**사고예방
밀반출 방지**

❖ 목 적

- 밀수출입 위험요인 제거
- 해상 수출입 안전 관리 및 물류 흐름 원활화
- AEO 공인 기준 충족

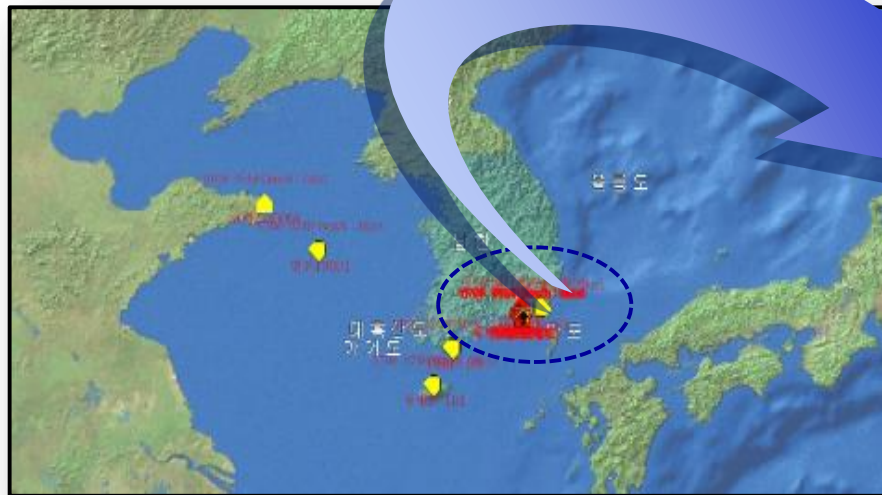
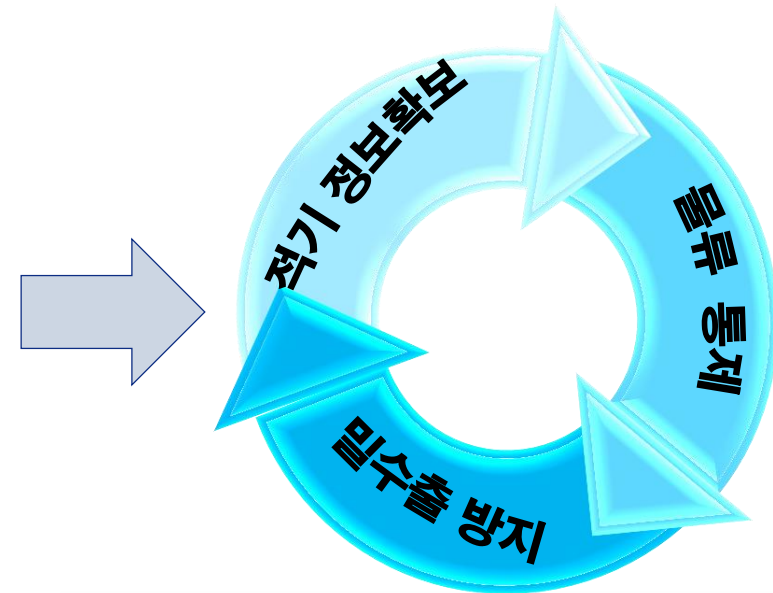
❖ 관 리

- 당사 입출항 선박 GPS 장착
- 모니터링 시스템 및 인원 총원
- 거제 세관 업무 협조
- AEO 공인기준생활화



❖ 해상 물류 완벽 모니터링

- 해상 GPS 활용 실시간 모니터링
- 화물 정보 제공 및 이동 경로 추적
- 적정 정박 기간 산출



AEO 운영 사무국 신설



전사적 AEO 운영 관리

- 관세 Risk 분석 및 대책 교육 실시
- AEO 내부 통제 활동

관세행정 관련 업무 통합관리

- 관세청 및 관련기관 대관업무 수행
- 관세행정 세미나 참석 및 전파 교육

AEO 홍보 및 인증 지원 업무

- AEO 홍보 교육 실시
- 협력사 AEO인증 지원

A large red and white offshore supply vessel, the Pacific Orca, is shown at sea. The ship has a red hull and a white superstructure. It is equipped with several tall, black lattice cranes and a large derrick. The ship is moving through the water, leaving a white wake. The sky is blue with some light clouds.

효과 및 시사점

세계 최대 풍력발전기 설치선 - Pacific Orca -
풍력발전기 12기 동시 운반 설치 가능, 8억 달러

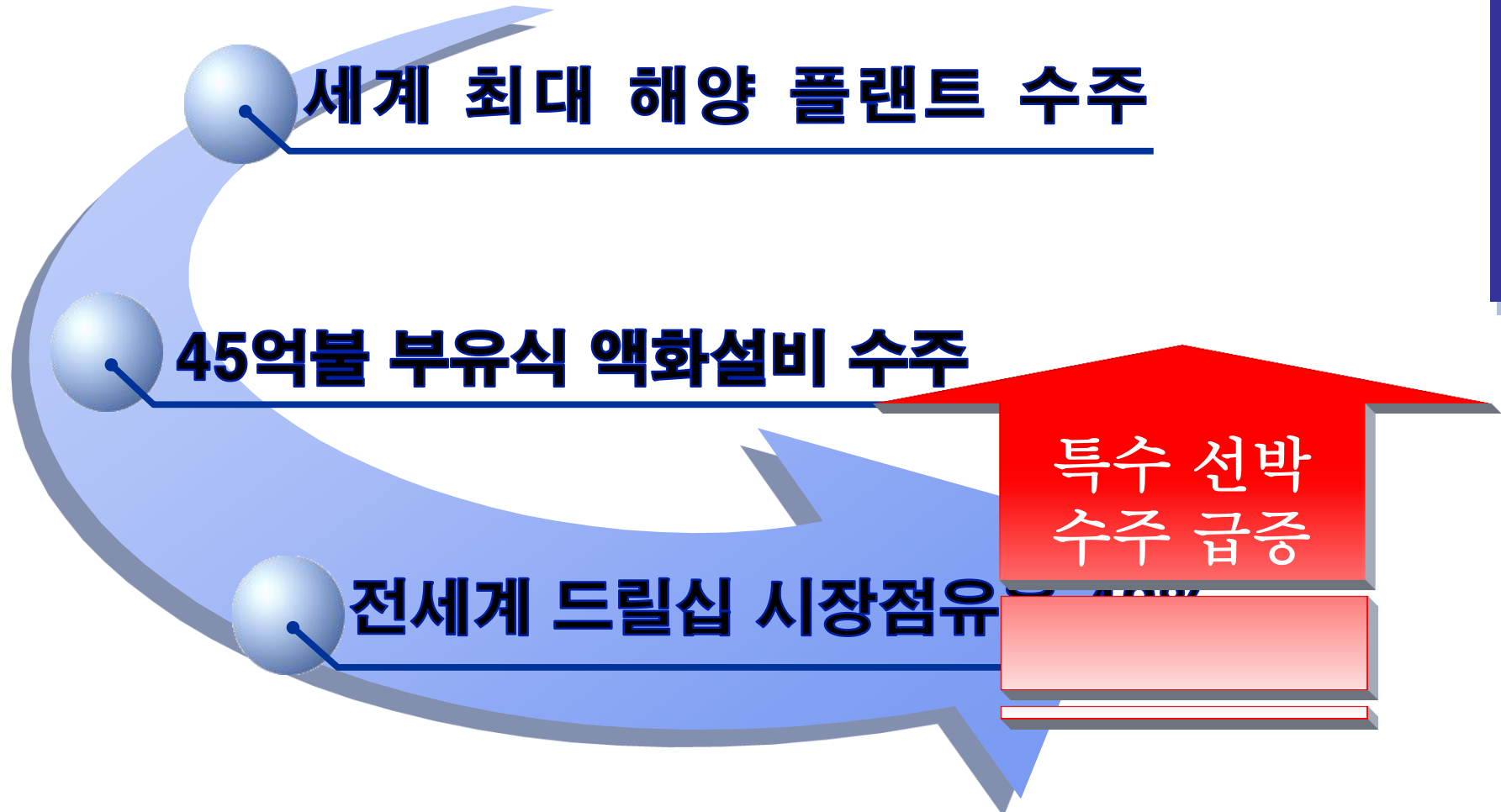
1. 효과

IV. 효과 및 시사점

비용 절감

효과	As - Is	To - Be
지체료 절감	- 컨테이너 상태 보관 (적치공간 부족) - 평균 150개 보관 (지체료 발생)	- 창고증설(총 10개동) → 컨테이너 입고시 즉시 적출 후 육내창고에서 보관
40억원의 지체료 절감		
물류비용 절감	- 컨테이너를 야드로 운송 후 필요량만 적출한 뒤 오비창고로 재운송 - 중복운송으로 물류비용 과다 발생	- 적출 후 창고동에서 보관, 필요시 즉시 야드로 운송 - 물류 전체 현황 파악 및 추적의 효율 증대
15억원의 운송비 절감		
창고임대료 절감	- 화물 보관장소 부족으로 사외창고 임대	- 통합물류센터 완공으로 문제점 해소
12억원의 창고 임대료 절감		

시스템 구축에 따른 수주 증가



AEO 인증 혜택 (신규 계약사례)



日 메이덴사 풍력 발전기 수주

풍력업체間
수주경쟁



AEO공인
및
화물안전관리
우수성부각



계약 성사
일본 시장 진출
교두보 마련

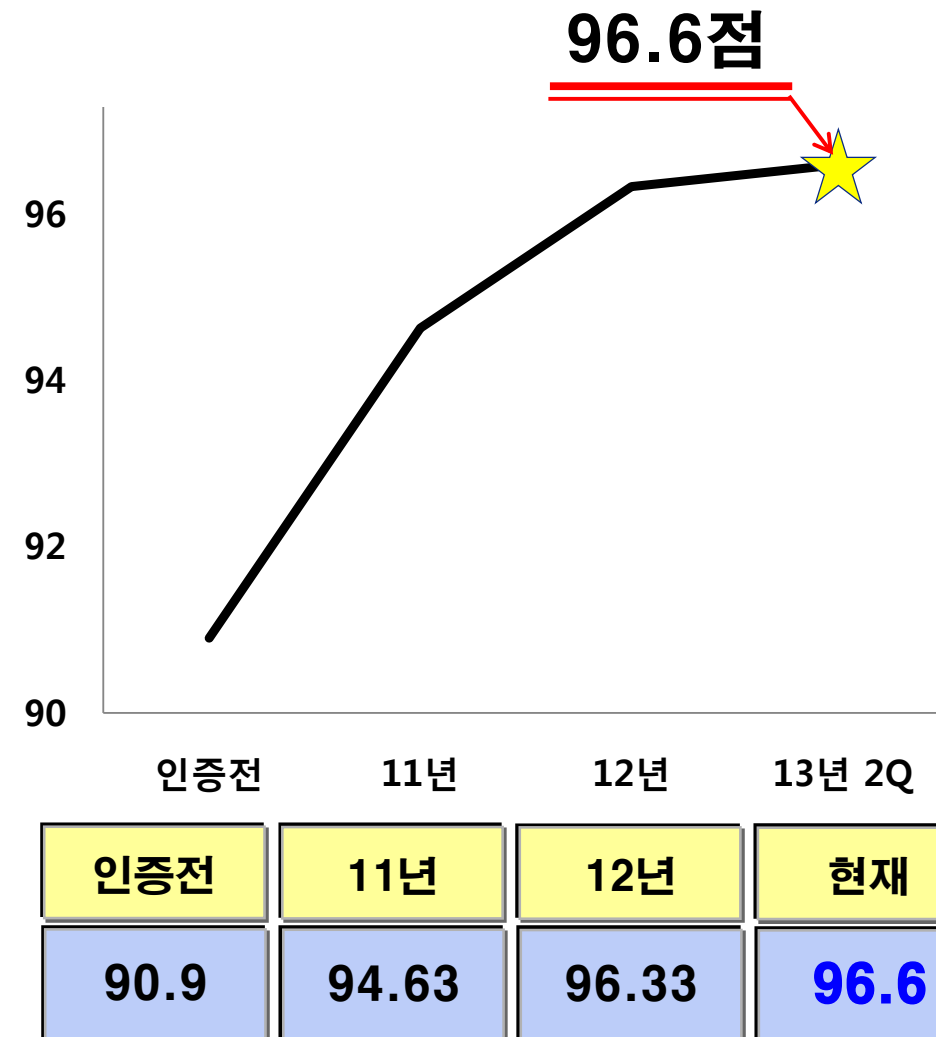
1. 효과

IV. 효과 및 시사점

법규 준수도 향상

- 보세화물 즉시, 적기 신고
- 신고 누락 방지
- 적치 기간 경과 방지
- 신고오류 및 정정건수 감소

법규준수도
상승



AEO를 통한 동반성장

수출입 화물 안전 강화

AEO 공인 인증 유도

관세행정 동참



【 수출입 안전관리 설명회 】



【 세관 공동 관세 행정 설명회 】



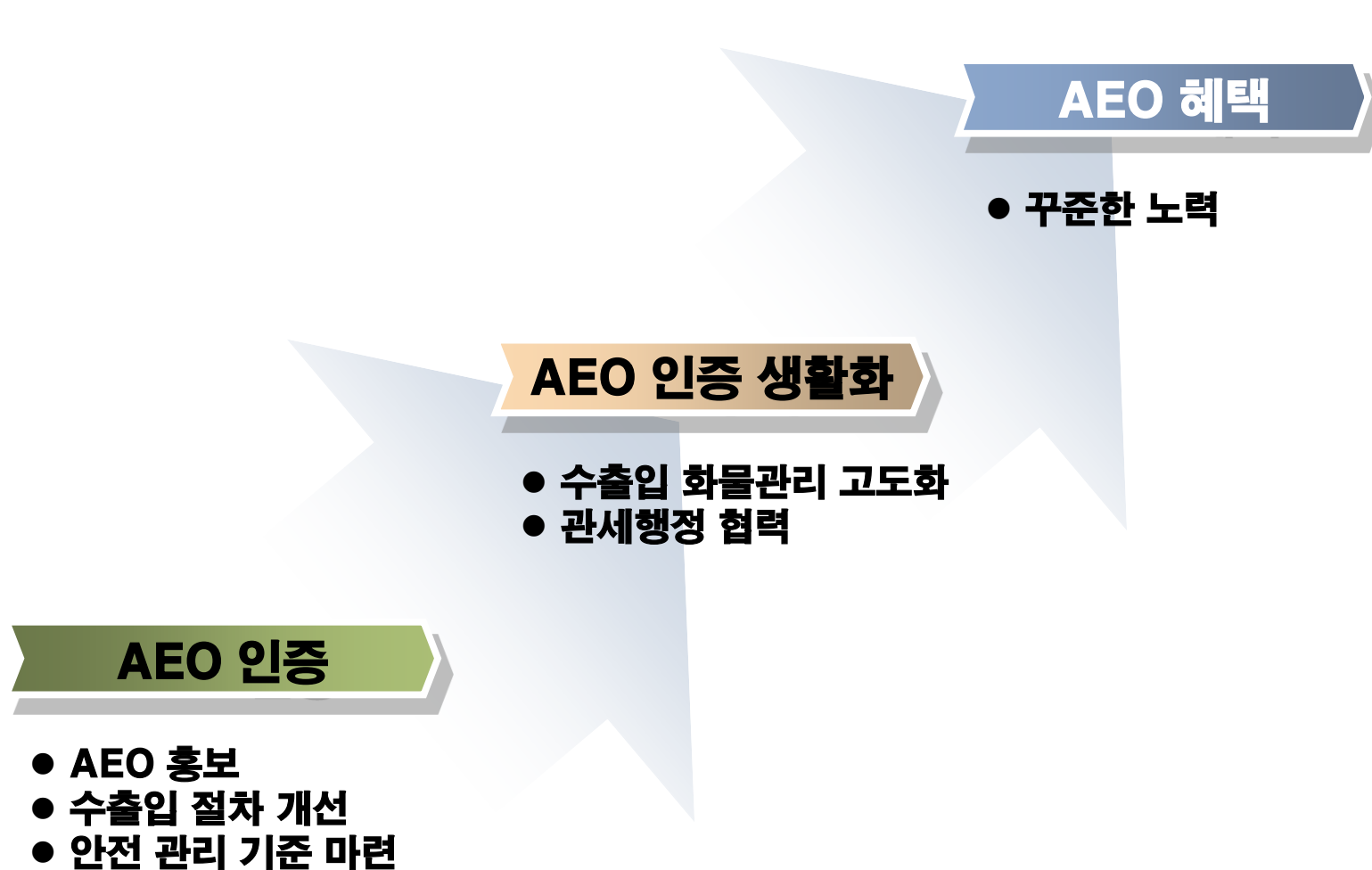
【 협력회사 대상 AEO 홍보 】

AEO를 통한 동반성장



2. 혜택은 노력하는 자에게...

IV. 효과 및 시사점



3. 향후 Vision

IV. 효과 및 시사점



한국 AEO 표준화 제시 목표 (2015년)

종합심사
(2013.12)

• AEO 선진기업 도약

AEO 인증
(2011.9)

• AEO 재인증

AEO 시작과 준비
(2010년)

- AEO 인증 추진
- 수출입 부서 참여 유도

- 전사 수출입 위험관리
- 전사 수출입 내부통제체제 구축



Thank You!

6. AEO! 종합물류의 미래 비전을 실현하다.

(주)ANC인터내셔널



AEO !

종합물류의 미래 비전을 실현하다.

물류기업을 위한 AEO 성공의 길



ANC[®] International Inc.

ANC(All National Cargo) ?

1975년 천일특송 설립

1986년(주) 에이엔씨인터내셔널 설립

2011년 AEO 공인 획득

[가족과 화합] [경영혁신] [글로벌비즈니스]

화물운송주선



항공수출입



해상수출입



보세창고



통관



보세운송



ANC의 AEO에 대한 생각 – 물류업체에게 AEO란?



AEO?

- 수출입업체가 물류업체에 기대하는 것.
- 물류업체와 협력사 간의 수출입화물 대한 안전관리.



AEO는 물류업체
스스로를 위해
스스로가 찾아
스스로 유지, 발전 시켜야
하는 것.



ANC의 AEO에 대한 생각 – Supply Chain에서의 물류업체의 역할

만약, 물류업체에게 문제가 발행한다면? 물류업체는 수출입공급망의 무결성 완성을 위한 중요한 연결 고리!



Up Stream과 Down Stream의 상호 업무를 파악하고 정복하라!



- 수출입업체로부터 정확한 정보 수취!
- 세관신고 자료의 적기 전송 !
- 정확한 선적처리와 운송관리 !
- 협력사에 정확한 정보 전달!

ANC의 AEO에 대한 생각 – 세상에 이런 일이...



Up Stream



적하 정정
해주세요.~



이거 과태료가...



걱정마세요.
우리가 낼게요.



네 바로
정정하겠습니다.



Down Stream



BL 보냈는데요.
보세운송 해주세요.



Invoice나
PL은요?



나중에 보내
드릴게요.



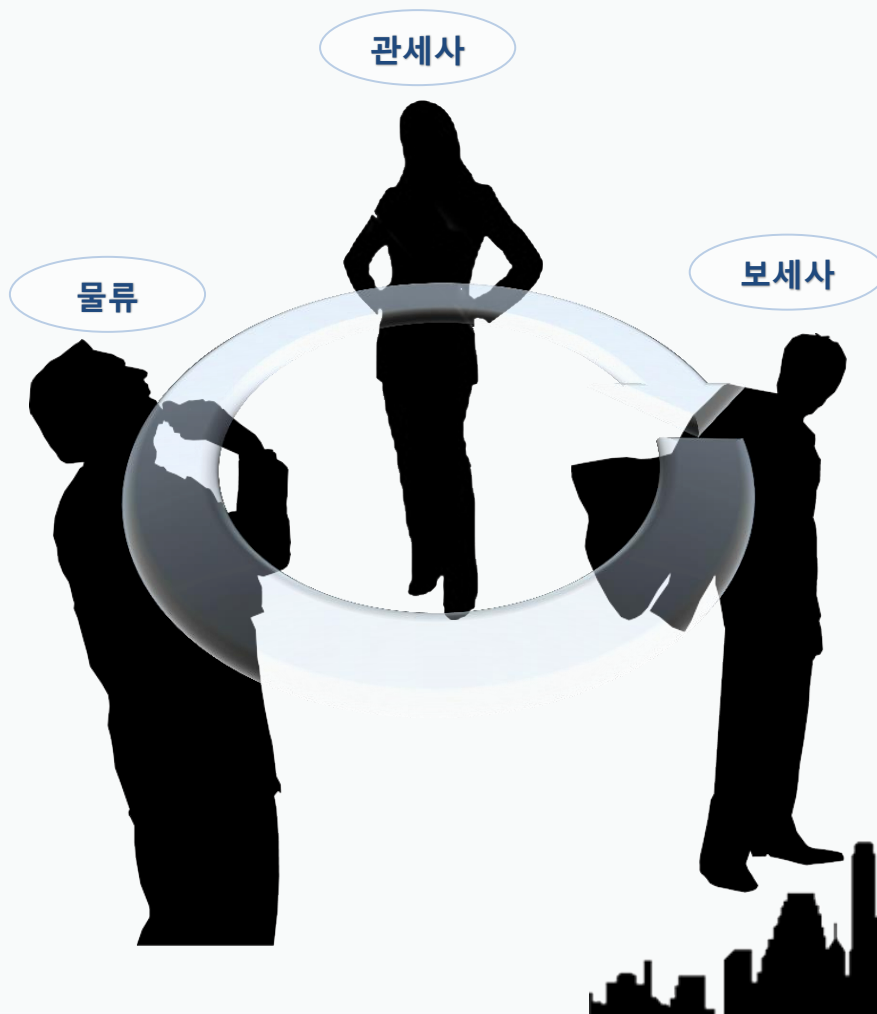
네



불편한 진실...
불편한 진실....



ANC의 AEO에 대한 생각 – AEO팀 구성



AEO 안전관리 조직

전문가 그룹으로 AEO팀 구성 !

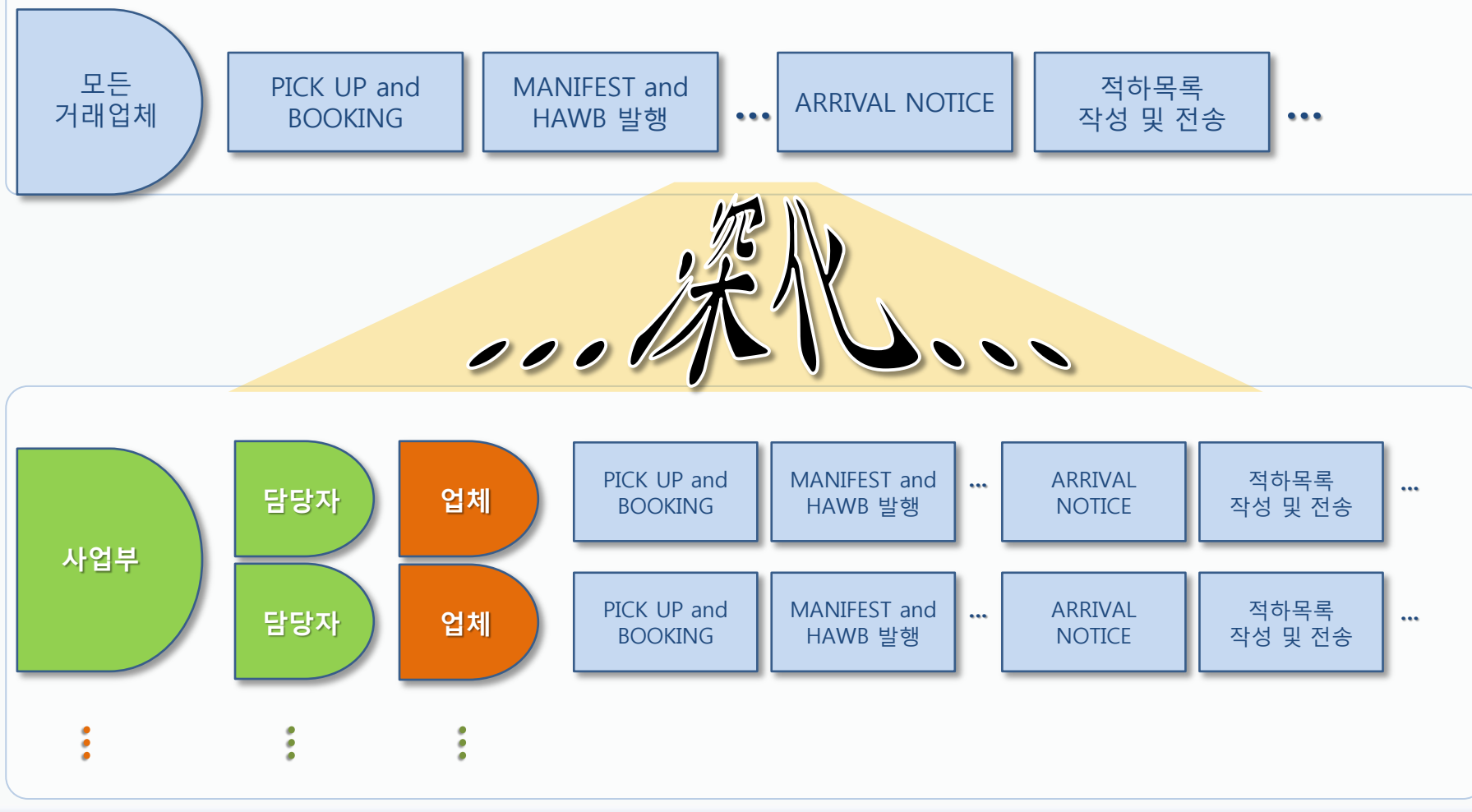


**종합물류 관점에서의
안전관리시스템을 구축하라!**

AEO! 종합물류의 미래 비전을 실현하다!

수출입업체 안전관리 – SOP(Standards Of Procedures)의 심화

수출입업체별 업무 대응 프로세스 구축(예시 : 항공수입 부문)

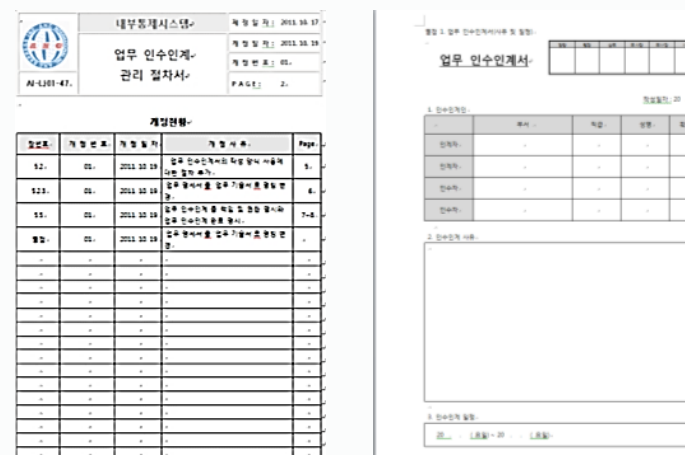


SOS 업무매뉴얼의 발간

SOS 업무매뉴얼 발간



SOS 업무매뉴얼의 전산화

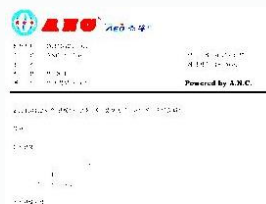


수출입업체 안전관리 – SOP(Standards Of Procedures)의 심화

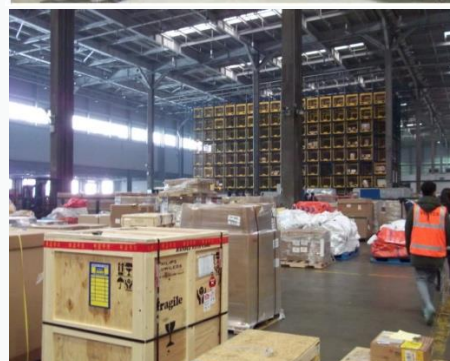
수출입업체의 현장 교육 시행



수출입업체의 현장 견학을
통해 물류업무 전반에
대한 설명과 가이드 시행.

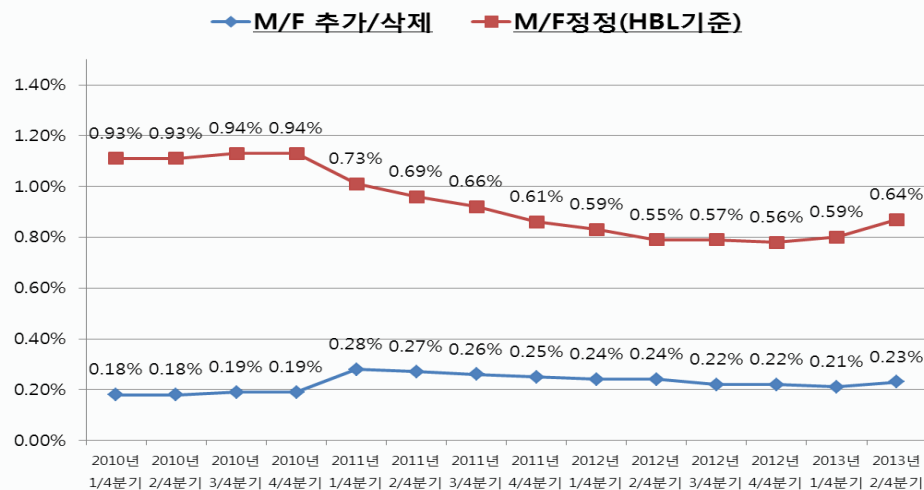


<인천항만 견학 보고>



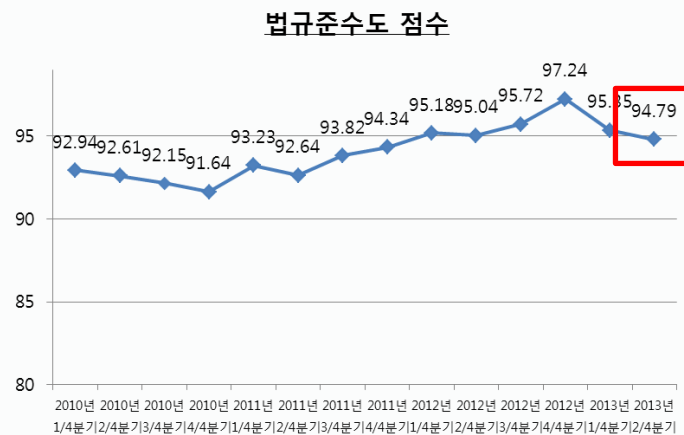
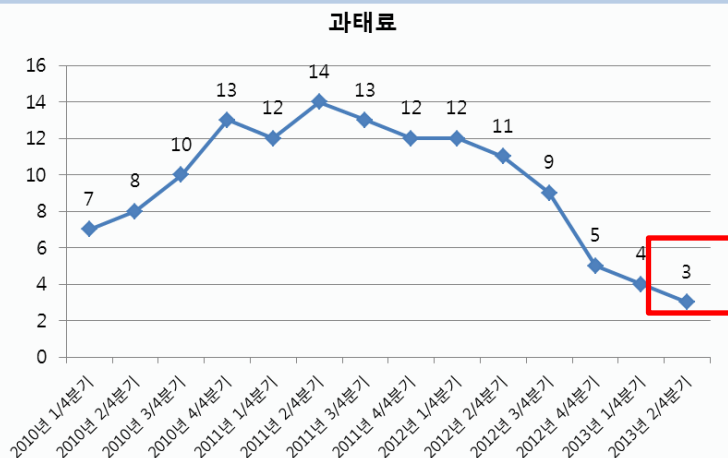
수출입업체 안전관리 – SOP(Standards Of Procedures)의 심화

수출입업체와의 신고오류 감소 및 법규준수도 향상



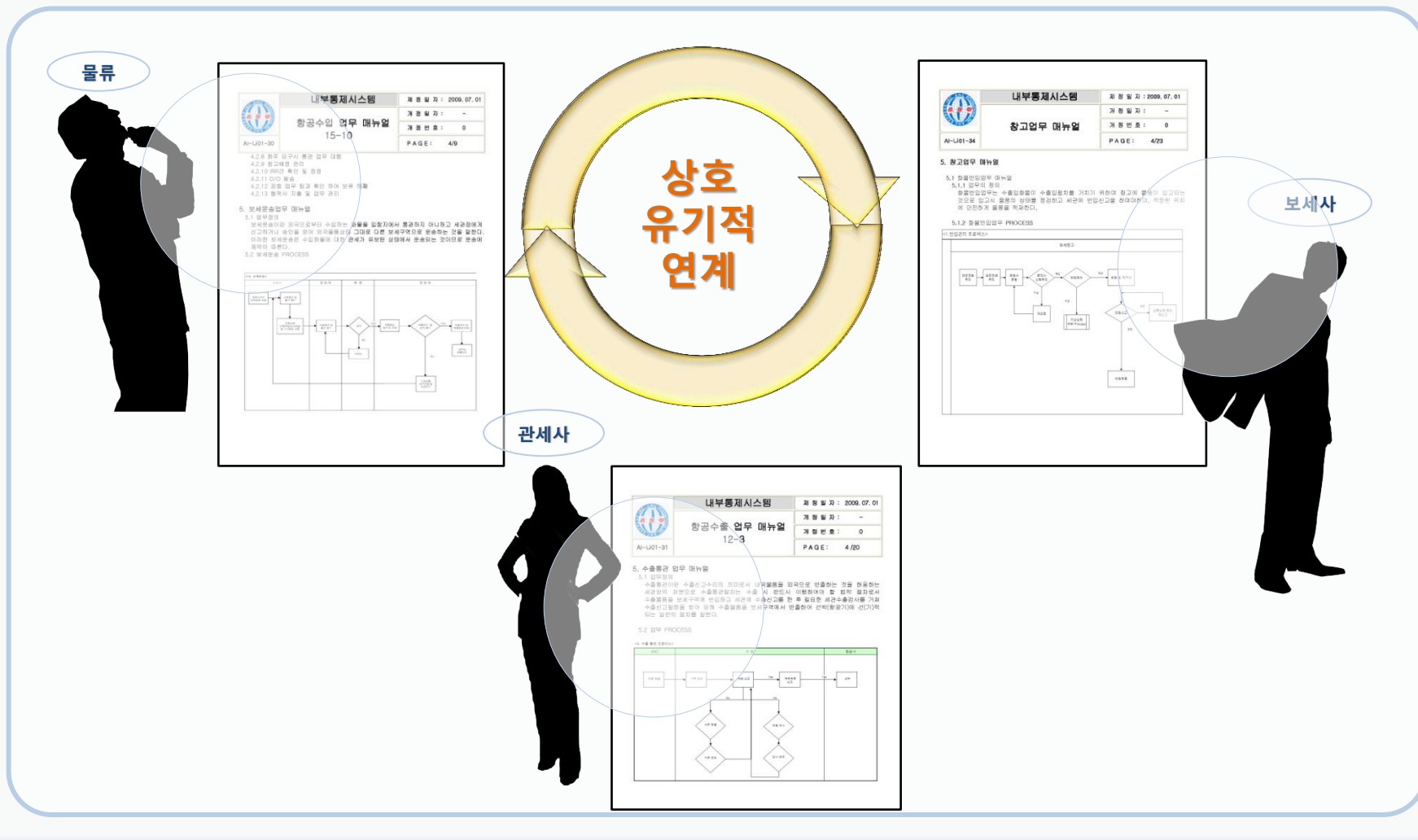
M/F 정정 평균비율
0.64%

M/F 추가/삭제평균비율
0.23%



협력사와의 업무 협업 체계 - 협업을 위한 SOP 심화

화물운송주선-창고-보세운송-통관 업무의 상호 연계성 SOP 반영



ANC 신입사원의 하루



신고오류의 즉시 관리 체계

일간

[Daily 보고]

MAPPO No.	FILE	FILE	연도	월	일	등록 일시	등록 시간	가치	비고
1001	20200111	02-26	1	2020-01-11	0	00:13	19:25	2.62	
1002	2024-0624	30-24	1	2024-06-24	0	00:13	19:25	2.62	
1003	2020-0506	02-78	1	2020-05-06	0	00:13	08:15	2.62	
1004	2024-0419	30-78	1	2024-04-19	0	00:13	08:15	2.62	
1005	2020-10-06	02-78	43	2020-10-06	0	00:13	08:15	2.62	
1006	11-06-26-23	0-67	1	2020-11-06	0	00:13	11:15	2.62	가치비
1007	2024-08-02	30-84-78	1	2024-08-02	0	00:13	21:26	2.62	가치비 NO.8478 07-30000
1008	2020-01-01	02-77	2	2020-01-01	0	00:13	14:00	2.62	
1009	2020-01-03	02-82	1	2020-01-03	0	00:13	08:15	2.62	
1010	2021-05-28	02-82	1	2021-05-28	0	00:13	08:15	2.62	
1011	2021-09-12	02-80	1	2021-09-12	0	00:13	17:48	2.62	
1012	2021-09-12	02-80	1	2021-09-12	0	00:13	17:48	2.62	
1013	2021-09-12	02-80	1	2021-09-12	0	00:13	17:48	2.62	
1014	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1015	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1016	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	연속식 및 연속식/파일연속성일
1017	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1018	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1019	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1020	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1021	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1022	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1023	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1024	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1025	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1026	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1027	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1028	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1029	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1030	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1031	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1032	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1033	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1034	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1035	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1036	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1037	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1038	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1039	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1040	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1041	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1042	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1043	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1044	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1045	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1046	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1047	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1048	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1049	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1050	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1051	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1052	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1053	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1054	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1055	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1056	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1057	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1058	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1059	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1060	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1061	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1062	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1063	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1064	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1065	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1066	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1067	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1068	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1069	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1070	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1071	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1072	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1073	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1074	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1075	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1076	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1077	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1078	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1079	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1080	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1081	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1082	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1083	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1084	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1085	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1086	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1087	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1088	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1089	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1090	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1091	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1092	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1093	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1094	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1095	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1096	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1097	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1098	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1099	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1100	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1101	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1102	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1103	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1104	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1105	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1106	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1107	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1108	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1109	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1110	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1111	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1112	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1113	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1114	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1115	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1116	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1117	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1118	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1119	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1120	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1121	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1122	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1123	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1124	2024-03-04	02-115	4	2024-03-04	0	00:13	21:30	2.62	
1125									

주간

[illegible]

신고 오류율 인트라넷 공유

[illegible]

월간

[illegible]

월간 신고오류 집계 및 모니터링

[illegible]

그 외의 노력



해외 안전관리 공인 업체들과의 파트너십(Partnership) 확대

KCC TRANSPORT SYSTEMS, INC

In recognition of your commitment to partnership, and in appreciation for joining with us to secure the international supply chain and protect our country's security,
U.S. Customs and Border Protection
 is pleased to certify your membership in the

Asiana Airlines, Inc.

C-TPAT, Home 13802607

Partner Name: Asiana Airlines, Inc.
 Doing Business As:
 C-TPAT Account Number: 13802607
 Business Type: Air Carrier
 Account Status: Certified, Non-Importer, Validation Completed

SCIS: scis@asiana.com
 Phone: 82-2-399-3878
 Office: LA
 Primary Point of Contact: ctpat@asiana.com
 Phone: 82-2-11-9929-8704

Company Legal Name: Asiana Airlines, Inc.
 Doing Business As:
 C-TPAT Account Number: 13802607
 Business Type: Air Carrier
 Account Status: Certified, Non-Importer, Validation Completed
 Security Profile Review Status: Approved
[Print Security Profile](#) [Print Company Profile](#)

24/7 Help Desk: 1-800-927-8729
 Choose Option 1 then Option 5

U.S. Customs and Border Protection

BNX SHIPPING INC.

C-TPAT, Home 26012525

Partner Name: BNX Shipping, Inc.
 Doing Business As:
 C-TPAT Account Number: 26012525
 Business Type: Consolidator
 Account Status: Certified, Non-Importer, Validation Completed

SCIS: alberto.santoro@bnx.com
 Phone: (502) 366-3876
 Office: LA
 Primary Point of Contact: ctpat@bnxlogistics.com
 Phone: 313-764-0999

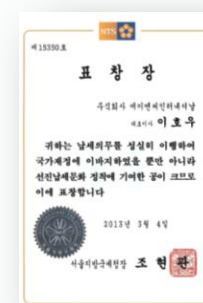
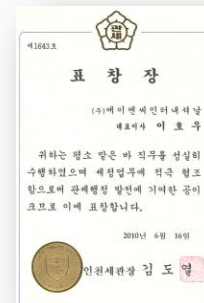
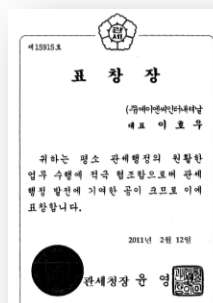
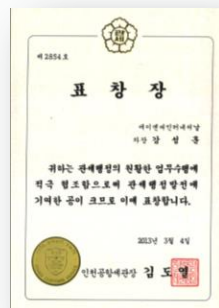
Annual Review of Security Profile Due Date: 02/12/2014

Company Legal Name: BNX Shipping, Inc.
 Doing Business As:
 C-TPAT Account Number: 26012525
 Business Type: Consolidator
 Account Status: Certified, Non-Importer, Validation Completed
 Security Profile Review Status: Approved
 Assigned Office: LA
 Assigned SCIS: Alberto Santoro
 Company Profile Last Modified: 03/06/2013
 Security Profile Last Modified: 02/01/2013

그 외의 노력

관세행정 참여는 자발적으로.(2012 ~)

일자	참여 내역	주관
2012년 02월 09일	"2012년도 달라지는 관세행정"등 업무 설명회 참석	인천공항세관
2012년 02월 15일	2012년도 한국 AEO진흥협회 정기총회 참석	AEO진흥협회
2012년 03월 27일	개정관세법령 설명회 참석	서울세관
2012년 04월 18일	WCO 세계 AEO 컨퍼런스 참관	관세청
2012년 05월 17일	적하목록 사전 신고제도 설명회 참석	KT NET
2012년 05월 18일	2012년도 제1차 임시총회 참석	AEO진흥협회
2012년 07월30일~31일	AEO 공인기업 수출입관리책임자 간담회 참석	AEO진흥협회
2012년 08월 28일	2012 AEO 우수사례 경진 대회 참관	관세청 AEO센터
2012년 09월 21일	환적 화물 인센티브 도입 관련 설명회 참석	인천국제공항공사
2012년 10월 18일	중소기업AEO공인유지 비용 설문조사 참여	관세청 심사정책국
2012년 10월 19일	이사화물 하기 장소 관련 민관 간담회 참석	인천공항세관
2012년 10월 25일	적하목록 사전 제출제도 운영 및 품명 오류 검증 참석	인천공항세관
2012년 11월 29일	2012년 AEO 총괄책임자 간담회 참석	심사정책국/심사정책과
2012년 12월 03일	수출입관리책임자 공인 후 교육 참석	AEO진흥협회
2013년 01월 09일	일본 해상수입 적하목록 사전신고제도 도입 설명회	일본 관세국
2013년 03월 11일	국가간 AEO 상호인정협정 효과 연구 관련 설문조사 참여	AEO진흥협회
2013년 8월 21일	한-중 AEO MRA 활용 국내 합동 설명회 참석	서울세관



그 외의 노력

ANC AEO 관리책임자 현황(주)에이엔씨인터내셔널

No.	사업장	담당	부서
1	본사	총괄책임자	임원
2	본사	수출입관리책임자	임원
3	본사	수출입관리책임자	임원(재경)
4	본사	수출입관리책임자	지원사업부(E-Biz)
5	본사	수출입관리책임자	지원사업부(인사,총무)
6	본사	수출입관리책임자	1사업부
7	본사	수출입관리책임자	2사업부
8	창고	수출입관리책임자	창고사업부
9	부산지점	수출입관리책임자	국제운송사업부

ANC AEO 공인현황

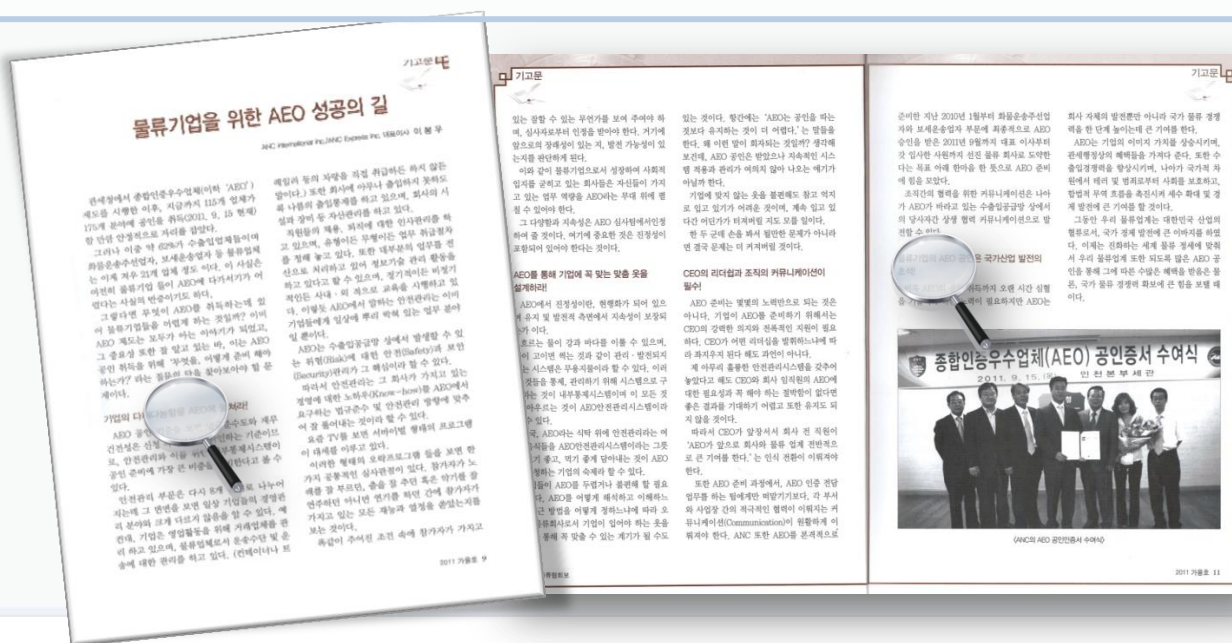
법인명	부문	비고
(주)에이엔씨인터내셔널	화물운송주선업자	한국 AEO진흥협회 회원사
(주)에이엔씨익스프레스	보세운송업자	한국 AEO진흥협회 회원사
ANC신한관세법인(업무제휴)	관세사	한국 AEO진흥협회 회원사



그 외의 노력

2011년(가을호) 관세물류협회보 ANC 기고문 - '물류기업을 위한 AEO 성공의 길'

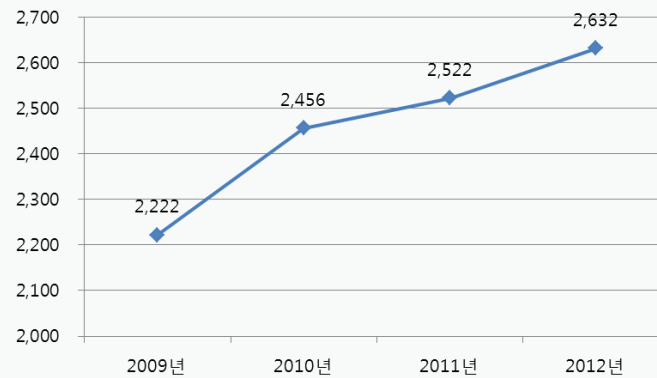
기업의 다재다능 함을 AEO에 펼쳐라! 물류기업의 AEO 공인은 국가산업 발전의 초석!



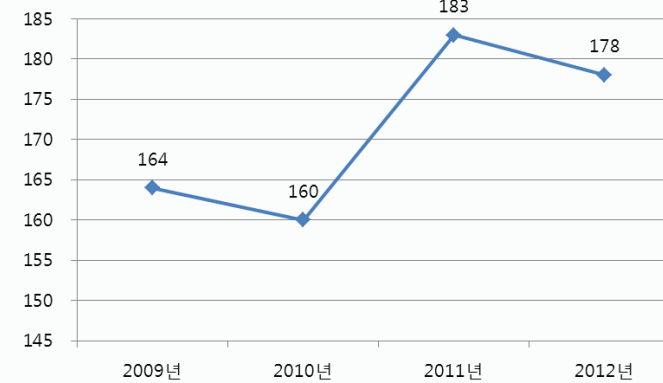
AEO! 종합물류의 미래 비전을 실현하다!

회사의 성장과 경영실적의 증대

거래업체 수(국내)



거래업체 수(해외)



**AEO 공인 전 대비
18.4% 증가!**

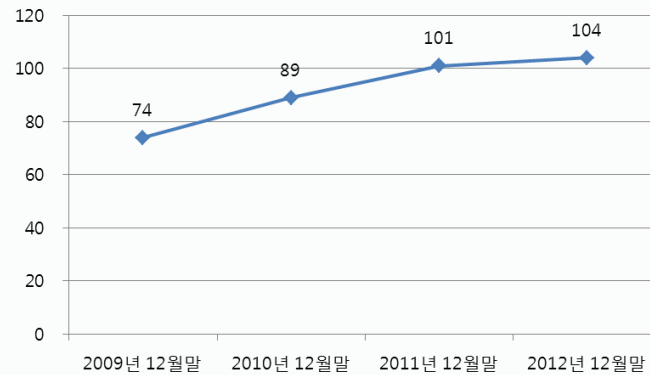


**AEO 공인 전 대비
8.5% 증가!**

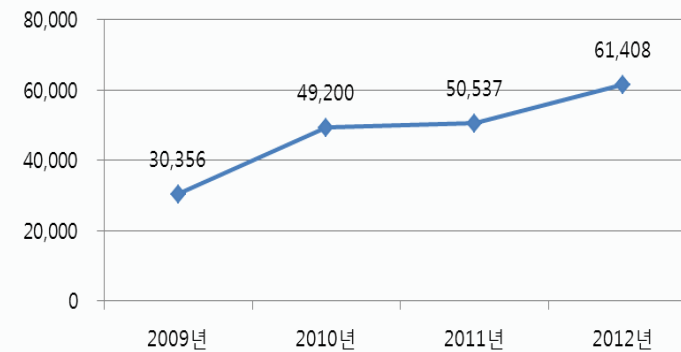


회사의 성장과 경영실적의 증대

직원수 변동 추이(명)



매출액 (백만원)



**AEO 공인 전 대비
40.5% 증가!**



**AEO 공인 전 대비
102%(310억) 달성!**



마치며...



AEO는 물류기업의 기회!



AEO는 기업들에게

자신감과 성장의 열매를
가져다 줄 수 있습니다.



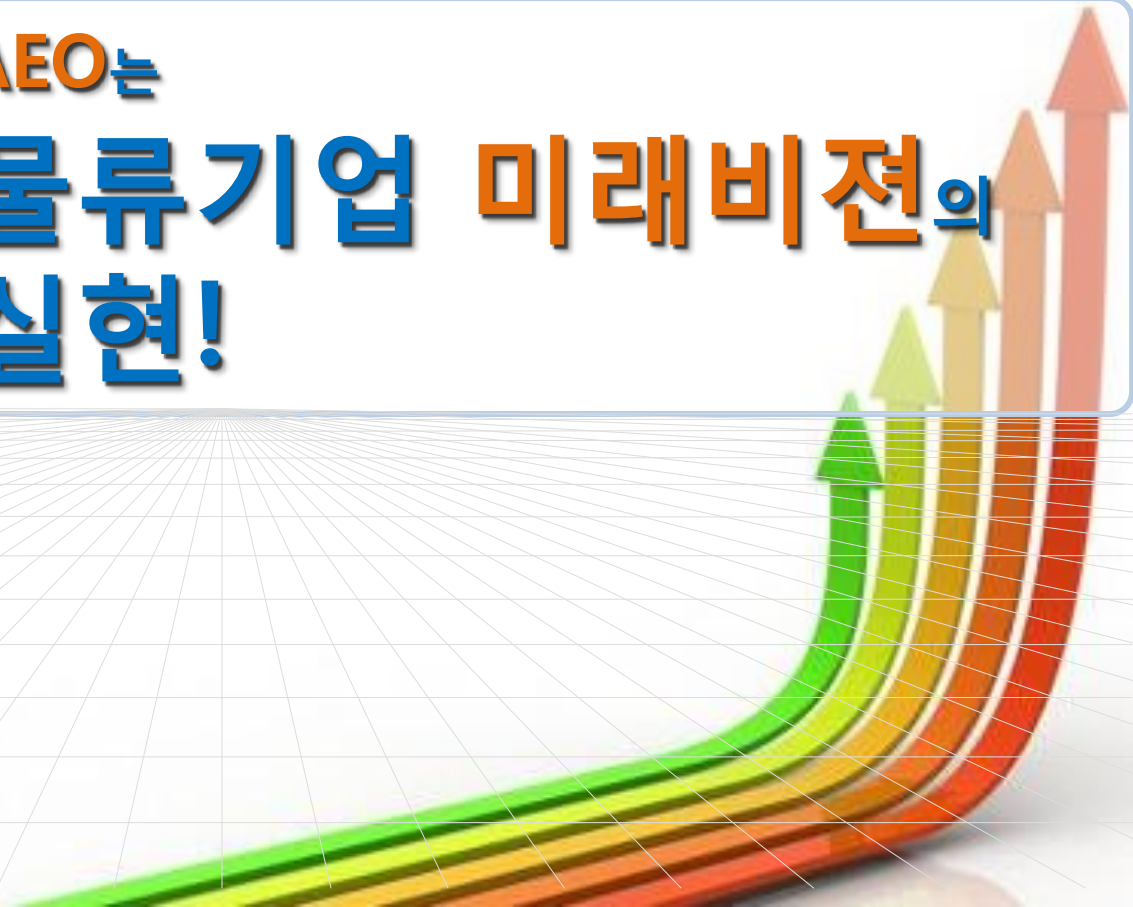
마치며...



AEO는 선진 무역 강국으로서의 국가 미래 비전 !



**AEO는
물류기업 미래비전의
실현!**



AEO! 종합물류의 미래 비전을 실현하다!

감사합니다.



제목 : AEO ! 종합물류의 미래 비전을 실현하다.

발표 : (주)에이엔씨인터내셔널



ANC[®]

7. AEO와 함께 더 나은 미래를 위한 동행

현대모비스(주)

AEO와 함께

더 나은 미래를 위한 동행

Contents

01

모비스 소개

02

AEO 동행배경

03

동행 발자취

04

동행 성적표

05

미래로 향한 동행

모비스 소개

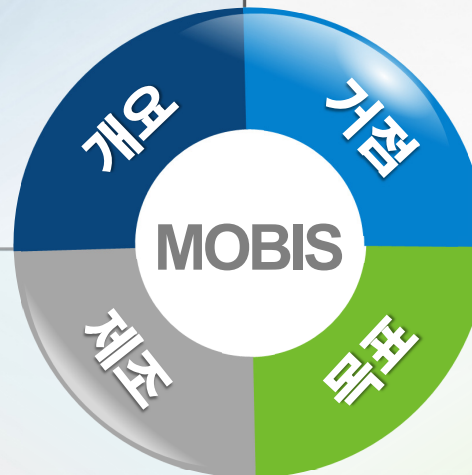
Overview

회사 개요

- 업종 : 자동차 부품업
- 글로벌 순위 : 8위
- 신용등급 : AA+
- 직원수 : 약 7,000명
- 매출액 : 약 30조
(2012년 기준)

사업장 현황

- 글로벌 거점 : 48개소 운영
- **AEO 등록 사업장 : 26개 (국내최다)**
⇒ 물류센터, 생산전문사 포함



생산물품

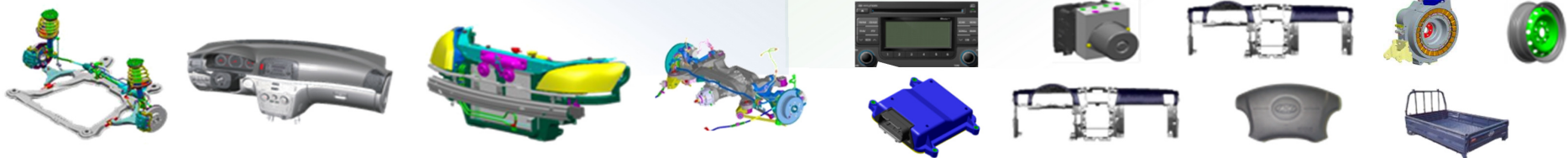
- 모듈 : 샤시, 각빚모듈, FEM
- 핵심부품 : 샤시, 차체, 의장, 전장 부품
- 현대/기아차 A/S 부품

VISION



- **2020년 Global TOP5 도약**
- 전 세계 모든 자동차에 MOBIS의 부품 장착 목표

HYUNDAI
MOBIS



AEO 동행 배경

Background



AEO 동행 배경

● CEO 강력한 추진 지시



강력한 추진



문제점 돌출

인식부재

절차무시

보안누수

AEO가 뭐지?

관찮겠지?

너만알어!

동행 발자취

추진 방향

공감대 형성

민관 협력체제 구축

同

함께



行

해요

전담조직 신설 및
AEO대응

협력사 지원

동행 발자취

공감대 형성

● AEO의 전사적인 공감대 형성

서울세관 심사총괄과 협조



서울세관
업무협조

오프라인 교육 실시



오프라인
교육

AEO 화상회의 실시



화상회의

AEO 워크숍 실시



AEO 워크숍

Customs Education

Web

Meeting

동행 발자취

전담조직 신설 및 AEO대응



신설조직 현황

AEO TFT

AEO Guide Line 준수여부 점검

글로벌물류지원팀

수출입물류,통관,법규준수도 관리

통상지원팀

원산지 관리,해외법규및 FTA대응

동행 발자취

민관 협력체제 구축

● 관세청과 *Partnership* 구축

01

정보교류

전국 세관 대상 순정품 식별 관련 정보교류

- ☐ 연 4회 이상 서울본부 세관 외 전국세관 강의
- ☐ 자동차 순정품 식별교육/단속 사례 전파



02

제품기능
강의

관세청 대상 자동차부품 관련 강의 (13.04.23)

- ☐ ECU(전자제어장치의 일종) 관련 물품 설명회 개최



03

지재권보호
MOU체결

지재권 보호를 위한 상호협조 양해각서 체결

- ☐ 기간 : 08.10.28 ~ 현재 계속
- ☐ 서울세관과 지재권 침해물품 불법판매, 밀수방지 목적



04

기타

명예세관원 등 관세행정 적극지원

- ☐ 명예세관원 위촉
- ☐ 기타 관세행정에 적극적 지원



동행 발자취

협력사 지원

● AEO인증권고 및 지원



AEO 교육

물류협력사 간담회를 통하여
AEO교육

AEO 인증 권고

협력사 CEO대상
AEO홍보 및 인증 권고

해외법인 AEO 인증 추진

AEO인증의 효과를 극대화하
기 위해 해외법인 AEO인증
적극추진

동행 발자취

협력사와 파트너십 구축

● 협력사 지원에 따른 만족도 향상!!

협력사 대표자 대상 AEO홍보



협력사

모비스

관세환급 무상교육 지원



FTA 무상 컨설팅 및 교육 지원

협력사 지원 추진 현황	
교육 지원 (' 10. 5월 ~)	- 협력사 집체교육 실시 (19회 1,328업체) - 방문 / 소집 교육 실시 (15회 283업체)
Managed Service (' 12. 5~12월)	외부 전문가 (관세사, 회계사) 활용, 협력사 기초 Data 정합성 검증 (BOM, HS코드, 수출정보 외)
Total Service (' 13년)	외부전문가 (관세사, 회계사)에 의한 협력사 원산지 관리 급접 지원

기타 통관적법성 무상 교육



동행 성적표

사내부문

● 시설장비 / 취급절차 업그레이드로 보안수준 UP

보안시설 대폭 확충

CCTV / 적외선감지 시스템 확충

□ 공장내 전구역 감시용 CCTV 설치

- 진천 공장 : 112대
- 마북리 사업장 : 170대
- 기타 사업장 : 다수 설치

□ 24시간 CCTV 모니터링 실시

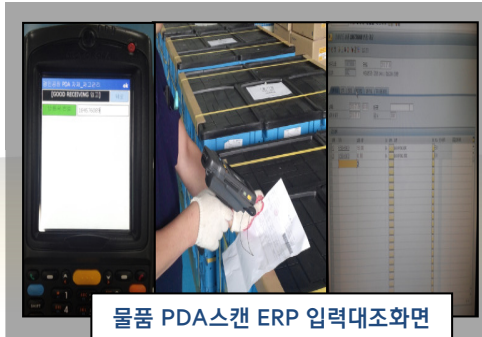
□ 물품취급지역에 적외선 감지시스템 확충



CCTV모니터링

일	시간	장소	상태	비고
20130704	00:00	진천공장	정상	
20130704	00:01	진천공장	정상	
20130704	00:02	진천공장	정상	
20130704	00:03	진천공장	정상	
20130704	00:04	진천공장	정상	
20130704	00:05	진천공장	정상	
20130704	00:06	진천공장	정상	
20130704	00:07	진천공장	정상	
20130704	00:08	진천공장	정상	
20130704	00:09	진천공장	정상	
20130704	00:10	진천공장	정상	
20130704	00:11	진천공장	정상	
20130704	00:12	진천공장	정상	
20130704	00:13	진천공장	정상	
20130704	00:14	진천공장	정상	
20130704	00:15	진천공장	정상	
20130704	00:16	진천공장	정상	
20130704	00:17	진천공장	정상	
20130704	00:18	진천공장	정상	
20130704	00:19	진천공장	정상	
20130704	00:20	진천공장	정상	

MES 시스템



물품 PDA스캔 ERP 입력대조화면

취급절차 전면적 개선

보안이 강화된 취급절차 도입

□ 출하업체 기사정보 시스템 관리 시행

- MES시스템에 출하업체 기사정보 등록

□ 입출고시 물품의 바코드 PDA스캔

- ERP시스템과 현품의 불일치 자동 확인

□ 납품차량 후방 카메라 설치

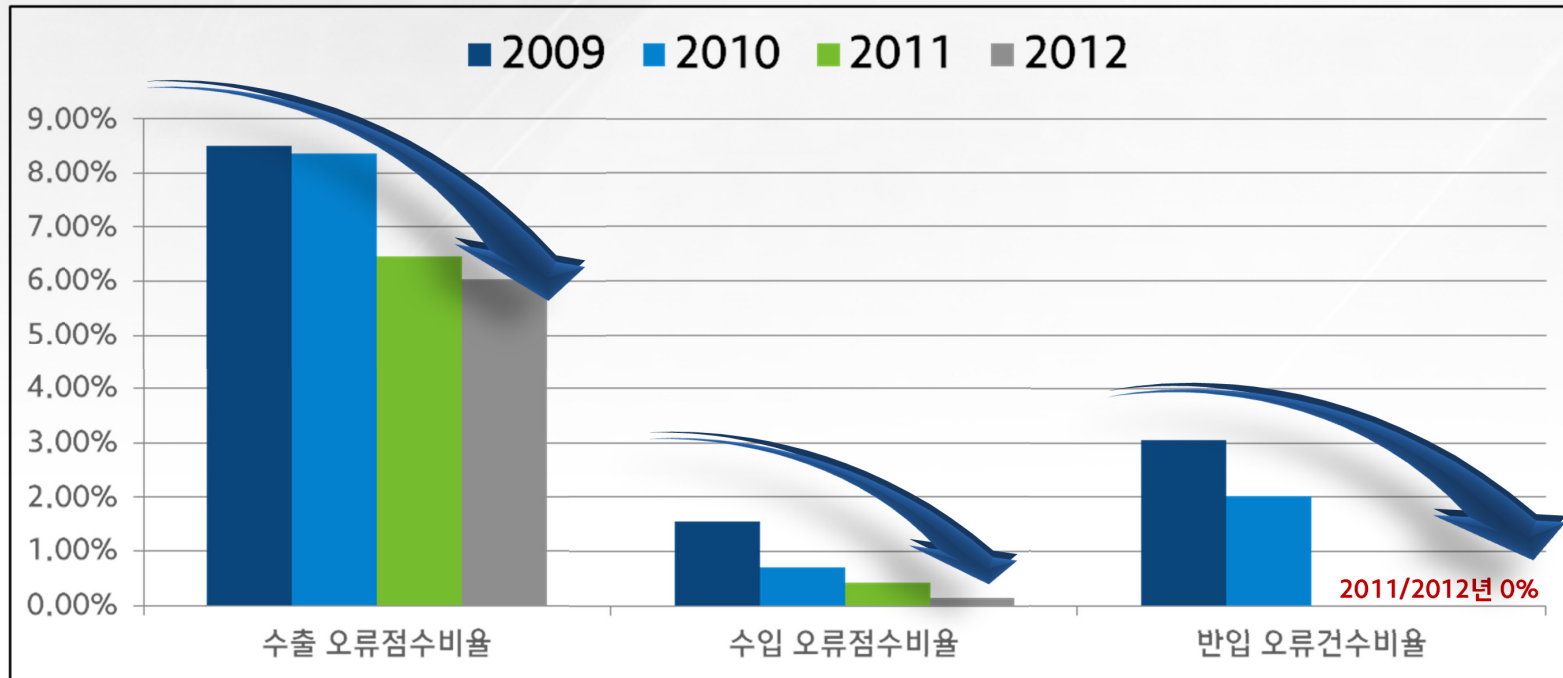
- 적입지점 감시 철저



동행 성적표

세관 신고

● 수출입 및 반입신고 정확도 향상!!



통관적법성 내부통제시스템
구축을 통한 신고 정확도 지속적 향상!!



동행 성적표

관세청과 파트너십 구축

● 관세행정 지원을 통한 민관 상생(相生) 달성!!

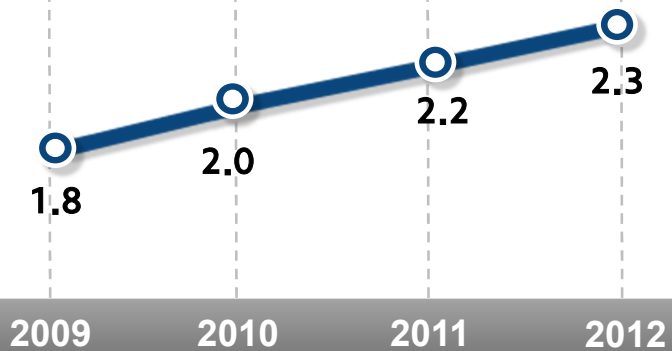
지재권 보호를 위한 협업

국내 / 해외 위조, 유사품 적발



A/S 부품 지속적 매출 신장 !

HYUNDAI
MOBIS

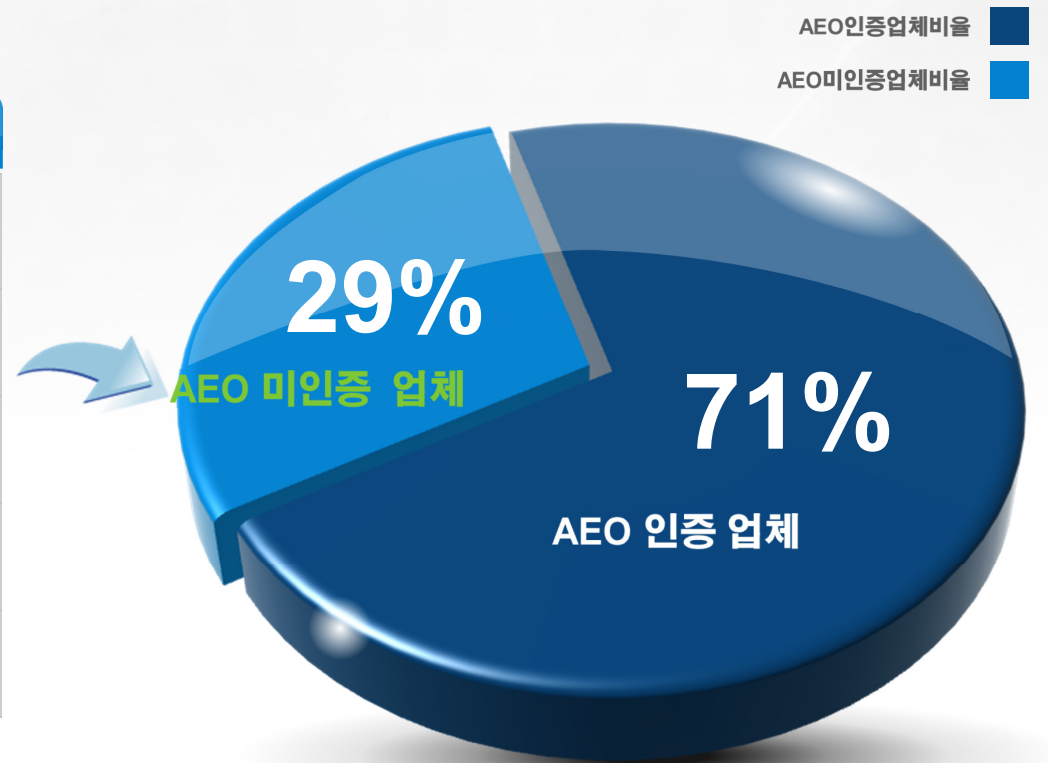


동행 성적표

물류협력사 AEO인증 취득 현황

● 물류협력사 **AEO인증업체 비율 71% 달성!**

년도	AEO인증업체
2011년	5개
2012년	2개
2013년	3개
2014년(예정)	4개
TOTAL	14개



물류협력사 간담회를 통한
AEO인증 권고 및 무상교육지원

미래로 향한 동행

한국 - 중국 MRA

● 중국 현지 진출업체 집중 지원 계획!

업체 구분		AEO인증업체
중국진출업체	108社	4社
미진출업체	487社	7社
TOTAL	595社	11社

AEO 컨설팅 지원

AEO 관리 방안 전수

AEO 무상 교육 실시

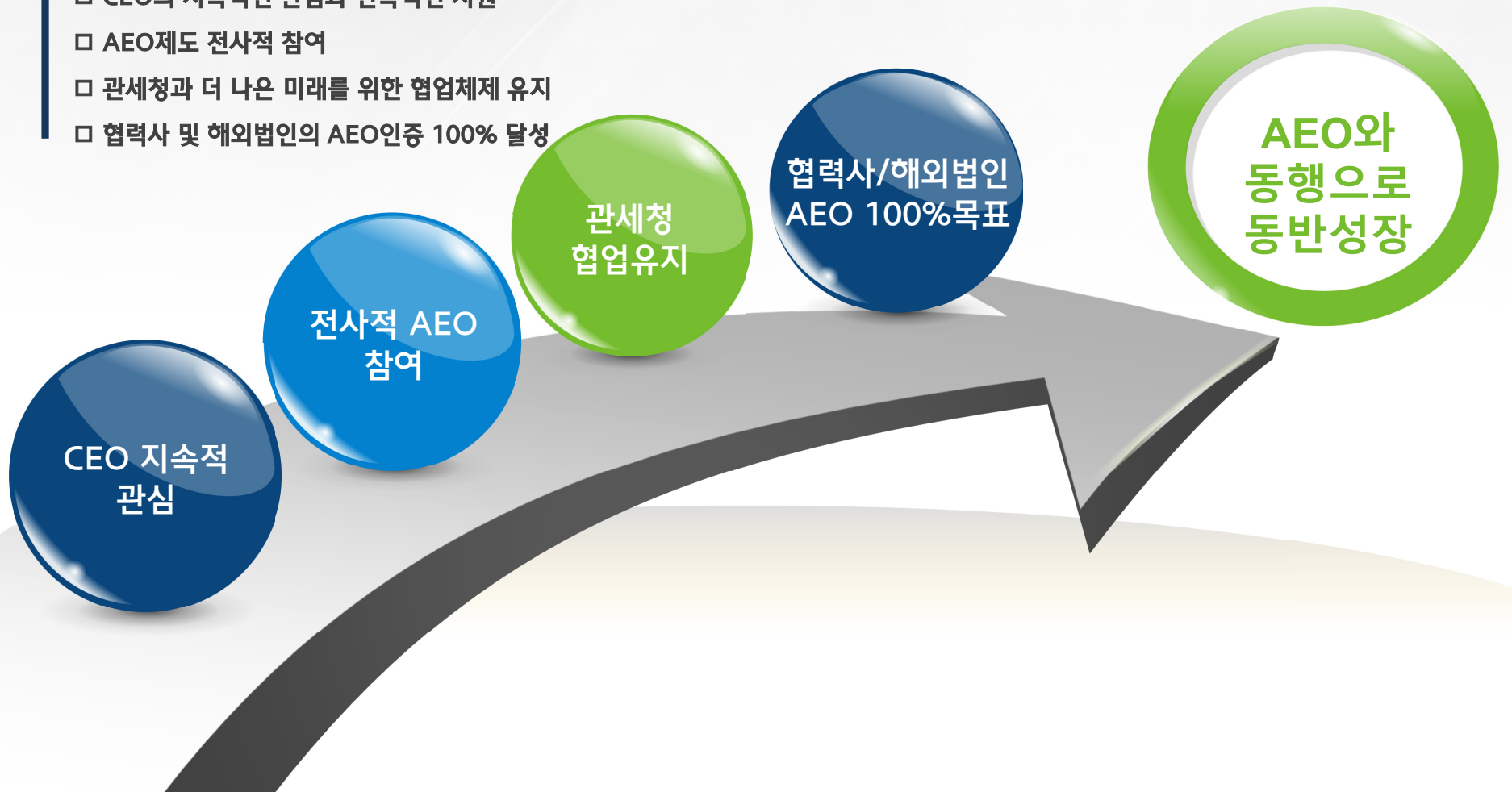
한 - 중 AEO MRA 2013년 체결!

미래로 향한 동행

● 오늘보다 내일을 지향하는 현대모비스

AEO와 함께 더 나은 미래를 위한 끝없는 도전

- CEO의 지속적인 관심과 전폭적인 지원
- AEO제도 전사적 참여
- 관세청과 더 나은 미래를 위한 협업체제 유지
- 협력사 및 해외법인의 AEO인증 100% 달성



Thank You

driving science

참고자료

세관교육 및 지재권 보호 양해각서

관세행정 지원을 통한 민관 상생(相生) 달성!!

□ 관세청 공무원 대상 순정품 식별 및 단속사례 교육

목적	□ 세관 공무원 <u>순정품</u> 식별 교육을 통한 중국산 모조품 단속 정보 교류
주요내용	□ 1년 기준으로 분기별 전국 순회 교육 실시 ⇒ 회수 : 1년 4회 이상 실시 ⇒ 대상 세관 : 인천본부세관, 서울본부세관, 부산본부세관, 광주세관, 대구세관, 여수세관, 목포세관, 군산세관, 포항세관, 울산세관, 인천공항세관 등 전국 세관 포함 ⇒ 교육 대상 : 수출입 통관 담당 및 지재권 수사과 공무원 대상 □ 주요 내용 1) 자동차 순정품 식별 교육 ⇒ 프장, <u>상표타각</u>, <u>홀로그래</u> 등 식별 방법 2) 단속사례 전파 및 정보 교류 ⇒ 중국산 모조품 단속 사례 및 수출입 업체 정보 제공 3) 지역 특성별 자동차 부품 관리 요청 ⇒ 인천, 부산, 울산 등 수출입 물동량 많은 세관 대상 □ 향후 계획 - 매년 분기별 교육을 통한 세관과의 유대관계 지속 유지

문서번호	6820992	과장	부장	이사	부사장
업무보고	과장				
		이성민	양진영	이병기	김영익
2013-09-13	2013/09/13	2013/09/13	2013/09/13	2013/09/13	
제 목	2013년도 상반기 세관공무원 대상 순정품 식별교육 결과 보고				
2013년도 상반기 세관공무원 대상 순정품 식별교육 결과를 아래와 같이 보고 드립니다.					
*** 아 래 ***					
1.교육 개요					
1)주관 : 관세청 / 주최 : TPA					
2)관세청의 주관으로 각 기업들의 지재권을 보호하고 대국민 피해 최소화					
2.교육 내용					
1)세관 수출입 통관담당 공무원 대상 순정품 식별 교육					
2)중국산 자동차 모조품 판독 및 피해 사례 전파					
3)수출입 통관 담당 공무원과의 유대 관계 구축을 통한 업무 효율 증대					
3.교육결과 (총 64명)					
실시일자	장소	대상세관	수강인원	관무부서	
3.28-29	피리더스 호텔	인천 북동수출입안산 세관	41명		
4.18-19	서울 도리나 호텔	서울 중앙 관세주동세관	36명	수출입 통관과, 조사과 담당	
5.2-3	대구중앙호텔	대구 출납포항, 구미 세관	33명		
5.15-16	포도도 호텔	부산 김해 장안, 마산 상산 세관	33명		
5.21-22	광학세관	광학 세관	52명		
6.10-11	베스트 웨스턴 호텔	인천공항 김포 국제공항 세관	50명		

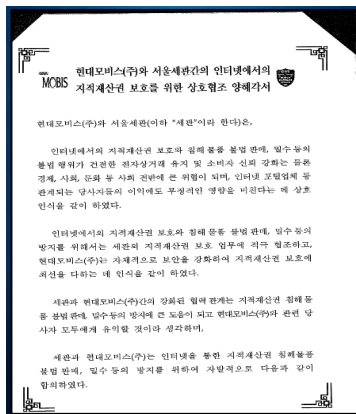
□ 13/03/28~29일 인천 본부세관 지재권 교육시행



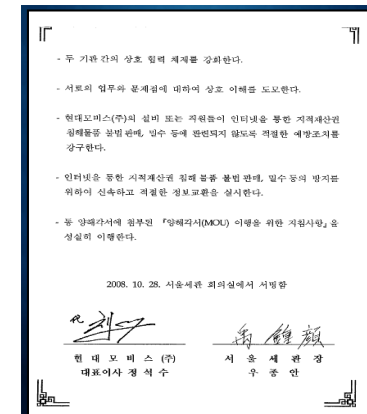
□ 13/05/02~03일 대구 본부세관 지재권 교육시행



□ 서울세관과 지적재산권(IPR) 보호를 위한 MOU 체결



HYUNDAI
MOBIS



8. 발상의 전환? 안전 통관시스템 도입

일진관세법인

AUTHORIZED ECONOMIC OPERATOR

KOREA



우수사례

발상의 전환? 안전 통관시스템 도입



일진관세법인

ILJIN CUSTOMS BROKERAGE INCORPORATED

CONTENTS

AUTHORIZED ECONOMIC OPERATOR

1 회사 소개

2 AEO 추진 동기 및 배경

3 안전 통관시스템 도입 동기(UPS)

4 안전 통관시스템 도입(UPS)

5 안전 통관시스템 도입 동기(문서서고)

6 안전 통관시스템 도입(문서서고)

7 효과 및 성과

1 회사 소개

✓ 1995년 6월 28일 일진관세사무소 설립, 2008년 법인전환

본사 : 부산광역시 중구 충장대로 9번길 16 효동빌딩 501호(중양동4가)

✓ 임직원은 현재 총 46명(관세사 6명, 직무보조자 40명)이며

✓ 연평균 수입신고 35,000여 건, 수출신고 15,000여 건을 처리하고 있습니다

✓ 수출입통관, FTA 컨설팅, 관세환급, 기획심사 컨설팅, 무역관계법 자문, 식물·식품·동물·수산물 검역대행 등 종합 통관서비스를 제공하면서

✓ 「고객만족」, 「고객감동」, 「전문성」이라는 고객 제일의 가치를 추구하여 거래업체의 성공과 발전을 돕는 비즈니스 파트너로서 항상 노력할 것입니다



2 AEO 추진동기 및 배경



- ✓ 2009년 4월 AEO 제도의 도입에 따라
- ✓ 수출입활동과 수출입공급망 당사자의 무결성 보장을 위한 경영방침을 수립하고
- ✓ AEO 제도가 당사의 경영방침인 「인재육성」, 「법규준수」, 「안전관리」에 부합되는 제도로 판단되어 2010년 AEO 인증 획득을 목표로 노력한 결과
- ✓ 2010년 9월 15일 부산·경남지역 관세사 부문 최초 AEO 인증을 획득하였으며
- ✓ 2013년 1월 1일 AEO 인증 1차 갱신 하였습니다



3 안전 통관시스템 도입 동기(UPS)

기존통관시스템

- ❑ 방대한 양의 자료를 송수신하는 「SQL 신고서」 프로그램 특성 상 서버 컴퓨터의 ON/OFF 시 프로그램 재가동까지 상당한 시간이 소요됩니다
(최소 30분 ~ 최대 1시간)



- ❑ 기상악화 등 재해 발생시 정전사태로 서버 컴퓨터가 작동을 중지하게 되면 전원이 재공급되더라도 재가동 시간이 상당히 소요되어 수출입신고 업무가 전면 중단되는 중대한 문제점이 발생하게 됩니다

3 안전 통관시스템 도입 동기(UPS)

UPS 도입 배경

- ☑ 해마다 장마철에 빈번히 발생하는 정전으로 인하여 수출입 신고 전산입력 업무가 종종 중단되는 상황이 발생하고 있어
- ☑ 당 관세법인에서는 이에 대한 대책 마련에 고심하던 중
- ☑ 전 직원 회의에서 토의한 결과 제조업체에서 사용하는 무정전 전원공급장치(UPS)를 도입하기로 결정하였습니다(2012년 6월)



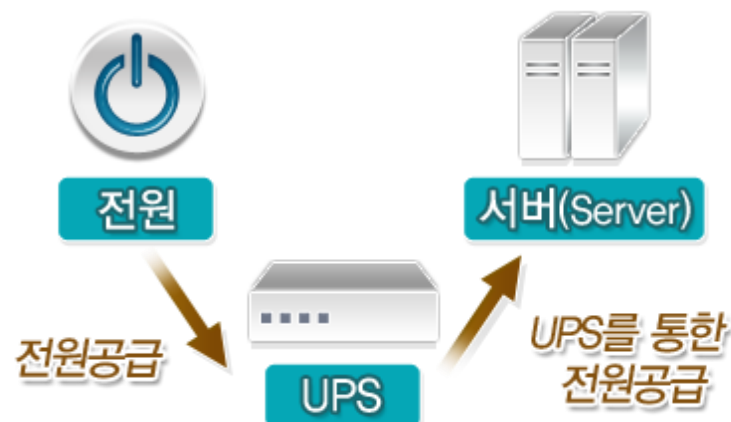
4 안전 통관시스템 도입(UPS)

기 존



- ✓ 서버컴퓨터에 직접 전원공급시 정전이 발생하면 컴퓨터 전원이 꺼져 재가동이 불가피함
- ✓ 재가동 소요시간이 1시간으로 수출입신고업무 전반이 마비되어 막대한 불편 초래함

현 재



- ✓ 평소 전원이 공급되면 UPS가 1시간 가량의 여분의 전력을 충전한 상태로 서버컴퓨터에 전원을 공급하고 있음
- ✓ 정전 발생 즉시 UPS가 충전된 전력을 지속적으로 서버에 공급하므로 재가동 상황을 방지할 수 있음

4 안전 통관시스템 도입(UPS)

☑ UPS를 설치함으로써 AEO 공인기준 중 관세사 프로그램 유지·보수 업무를 충실히 이행할 수 있습니다

서버(Server) 컴퓨터



UPS(무정전전원공급장치)



5 안전 통관시스템 도입 동기(문서서고)

문서서고 운영배경

- ✓ 당 관세법인은 타 관세사무소와는 달리 수출입신고 수리건수가 일일 166건, 월 4,166건, 연간 50,000여 건으로 방대한 양의 수출입신고서를 생산하고 있어 이의 처리에 고심하던 바,
- ✓ 전 직원에 대하여 이에 대한 처리 의견을 수렴한 결과
- ✓ 처음에는 전자 매체(외장하드디스크, 마이크로필름, 광디스크)로 저장하는 방법을 검토하였으나
- ✓ 실제 시험 운영해보니 신고서저장 입력 시간이 과다하게 소모되어 비효율적인 방법으로 판단하고 대안을 모색하던 중
- ✓ 당 관세법인의 입주빌딩 옥상에 공 사무실이 있어 건물주와 협의하여 문서서고로 운영하기로 결정하였습니다



6 안전 통관시스템 도입(문서서고)

문서서고 운영현황

- ✓ 당 관세법인은 연평균 50,000여건의 수출입신고서를 처리하고 있어 방대한 양의 수출입신고서와 부속서류 등의 효율적인 관리를 위해 체계적이고 독립된 별도의 서고를 설치 운영 중입니다
- ✓ 관세법 제 12조 및 동법 시행령 제 3조에 의거 수입신고서 5년, 수출신고서 3년간 선적서류 등과 함께 보관하고 있으며 신고정정 등 열람 필요시 효과적으로 처리하고 있습니다
- ✓ 체계적인 서고운영을 통하여 수출입문서의 관리절차를 완벽하게 이행하고 있습니다



6 안전 통관시스템 도입(문서서고)

서고 출입구



감시카메라를 설치.
관계자 외 출입을 통제하고 있음

신고서 보관



수출입 신고가 완료된 신고서를
연도별, 월별 등으로 구분 보관중임

7 효과 및 성과

- ✓ UPS(무정전전원공급장치)설치 및 서고운영 등의 안전통관시스템의 도입으로 AEO 공인기준을 완벽하게 충족시킬 수 있습니다
- ✓ 타 관세사무소 대비 많은 양의 수출입통관업무를 진행하고 있음에도 불구하고 안전통관시스템 도입을 통하여 신속 정확한 업무를 수행할 수 있습니다
- ✓ 저희 일진관세법인은 향후에도 지속적인 연구와 노력을 통한 안전통관시스템의 발전을 이룩해나갈 것입니다



감사합니다



일진관세법인
ILJIN CUSTOMS BROKERAGE INCORPORATED



2013

KOREA
AEO 우수사례
경진대회

