

2015

KOREA

AEO 우수사례 경진대회

일자 2015. 12. 1.(화)

장소 중소기업중앙회

Authorized Economic Operator

목 차

1. 진정한 글로벌 AEO 리더를 향하여 삼성전자(주)	1
2. 중소기업의 Alpha Star ‘AEO공인, 중소기업도 승산있다!’ 승산산업(주)	41
3. 글로벌 초일류 기업, AEO 샘플로 Jump Up! 삼성전기(주)	67
4. 조선불황의 파고, AEO로 극복하다 대우조선해양(주)	93
5. 무역에 관한 종합서비스 AEO가 최적이다! 인천관세법인	113
6. 응답하라 2014, AEO in LG이노텍 엘지이노텍(주)	143
7. AEO “규제에서 문화로” “문화에서 생활로” 엠코테크놀로지코리아(주)	163
8. 글로벌 스탠다드 AEO로 발전의 선순환을 이루다 (주)디에이치엘코리아	181

1. 진정한 글로벌 AEO 리더를 향하여

삼성전자(주)



진정한 글로벌 AEO 리더를 향하여

삼성전자

2010년 12월 최초로 AAA등급 획득



하지만 변화하는 글로벌 관세환경과 새로운 위험요인의 등장



SBS

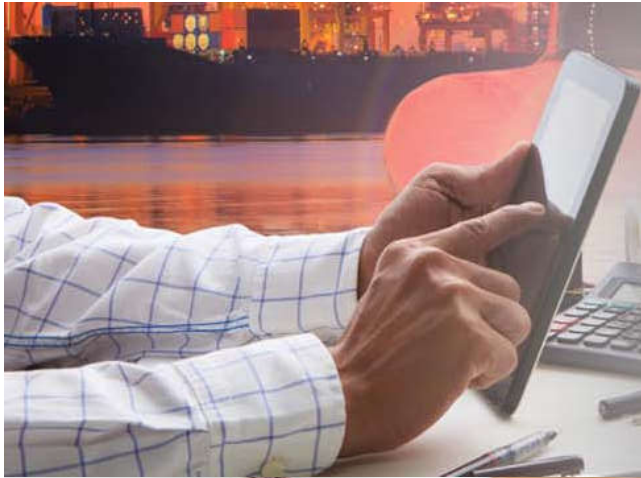


관세 분류 따라 수익 '천차만별'

8 NEWS

문화

한국작가회의 "'홍명희 문학제' 이념분쟁 안타까워"



국가간 품목분류와
과세가격 기준 상이로 인한 추징



FTA확대로 인한 원산지 검증의
급격한 증가



운송기사의 마약류 소지로 인한 화물압류

FIRST MOVER



GLOBAL AEO LEADER

국내 본사 AEO 통제체제

Grade-Up

해외법인/협력업체 AEO관리체제

Level-Up



민·관협력 관계

Partnership-Up

 3Up Challenges No.1

국내 본사 AEO 통제체제 Grade-Up




AEO조직/인력 강화


시스템 INFRA 구축


사전/사후 위험관리 Up-grade



AEO조직/인력 강화

- 관세 위험관리팀 신설 운영
- 전문가 추가 채용 : 관세사 4名
- 전문자격 취득 장려(원산지관리사, 보세사)





시스템 INFRA 구축

- 수입통관시스템 업그레이드
- CUSTOMS AUDIT & ANALYSIS
- FTA 원산지검증 시스템 구축





사전/사후 위험관리 Up-grade

- EARLY WARNING 도입
- 월별/분기별 자체점검



3Up Challenges No.2

해외법인/협력업체 AEO 관리체제

Level-Up



3Up Challenges No.2-1



Level-Up

해외법인
AEO 관리체계

조직 전문성 Level-Up

관세전문가 주재원파견
관세조직 신설

인력 전문성 Level-Up

국내초청 교육
지역별 워크숍 및 순회교육 프로그램 정례화



법규준수 향상을 위한 시스템 Level-Up

수입통관시스템

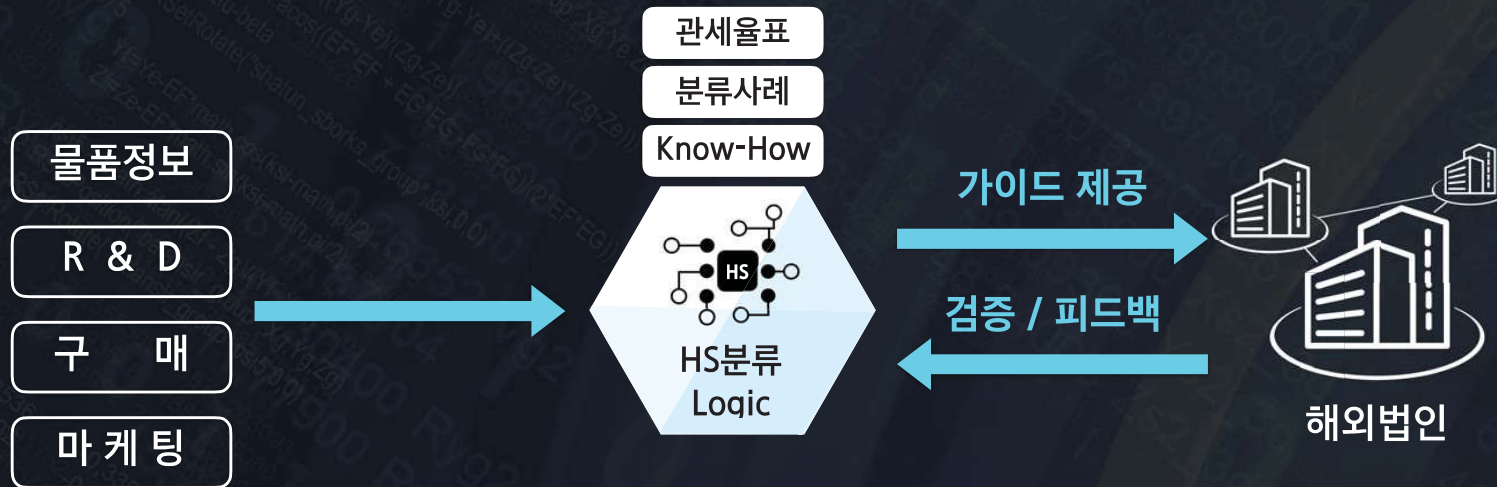
- 통관정보 자동 생성
- 관세 등 자동 검증

원산지 시스템

- 협정별 원산지 판정
- 원산지 증빙 관리

글로벌 HS코드 관리 시스템

- 상품정보 연계, HS 채번
- 본사·법인간 HS 검증



글로벌 HS코드 관리 시스템

99%

Level-Up

글로벌 HS-Code 통합관리시스템을 통해

품목분류 오류 최소화

제도적 인프라 Level-Up

100

0

75%

AEO 인증 취득 목표를 법인장 MBO에 부여,
해외법인이 세계 각국의 관세청 인증 취득

제도적 인프라 Level-Up

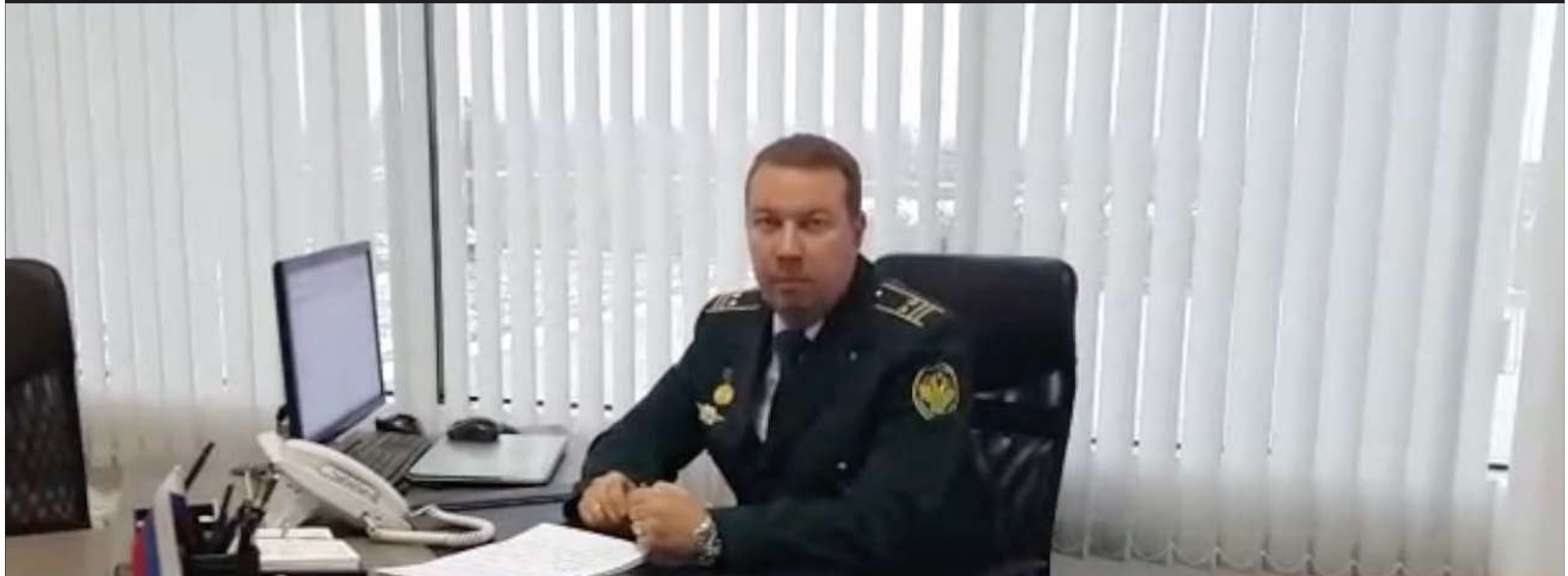
100

0

25%

한국 관세청의 AEO MRA를 통한 혜택

(중국, 일본, 캐나다, 싱가포르, 뉴질랜드, 홍콩, 멕시코, 터키, 이스라엘 등)



이러한 노력의 성과로 삼성전자 러시아 법인은 러시아에서 "최고 수출입기업상"을 수상하였고, 이로 인해 통관절차의 간소화, 검사비율 하향 등 혜택을 받고 있습니다.

러시아 오브닌스크 세관장 Dmitriy Nikolaevich



3Up Challenges No.2-2

협력업체 AFO 관리체제

Level-Up

협력업체 AEO 인증획득 지원 MOU



HELP DESK 운영, 정기 교육

품목분류, 원산지기준 등
AEO 내부통제 체제 컨설팅 제공

현장방문 활동

관세환급금 찾아주기,
시스템 구축지원 등

相生
상생협력

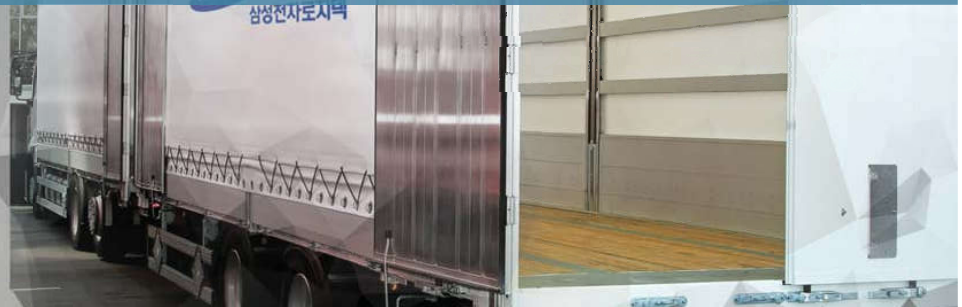
자율적 개선 활동 지원

협력업체 평가시 우수업체 가산점 부여

물류업체 Security Level-Up



차량 충격 감지 센서



Door Open 센서로 Security 강화



운전자 신원확인



AEO 안전관리 기준 교육 의무화

글로벌 물류 관제 시스템 구축



리스크 관제

종합 관제 모니터링

시스템 관제



 **3Up Challenges No.3**

민·관협력 관계 Partnership-Up

해외 관세당국의 자의적 법집행
민간기업 스스로 글로벌 관세장벽을 해소 한계

해외 관세관등 관세청의 외교적 협력과 지원이 절대적



인도 AEO MRA

한-인도 AEO MRA 체결을 위한 인도법인 현지 지원

중국 AEO MRA

천진법인 AEO 시범업체 참여



말레이시아 AEO MRA

말레이시아-홍콩 AEO MRA 체결을 위한
말레이시아법인 BP업체 참가



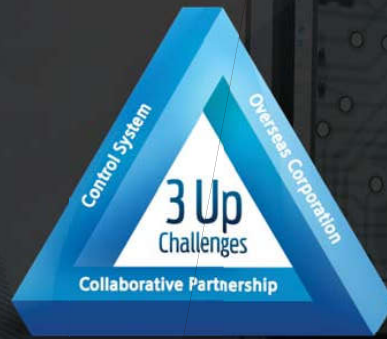
인천세관과 적극적인 소통으로 민·관 Partnership의 새로운 종합심사 롤 모델 구축



재무적 성과

9,400억

삼성전자



4,100억

협력업체

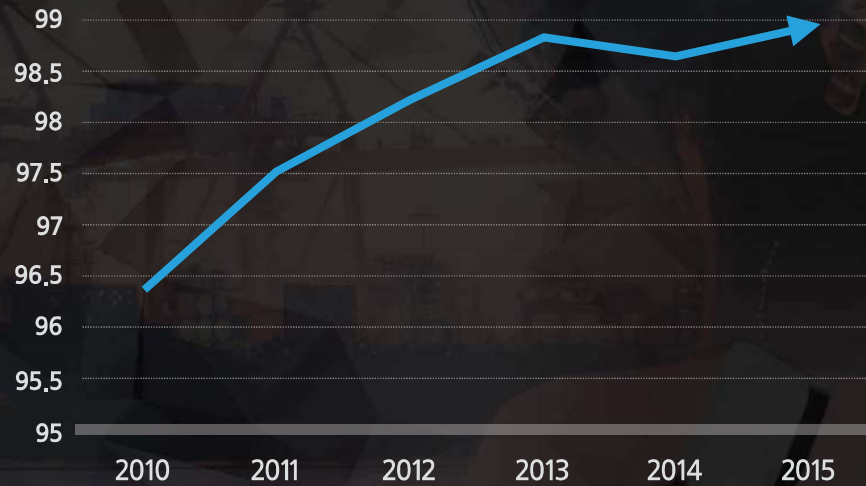
재무적 성과

총 13,500 억 조

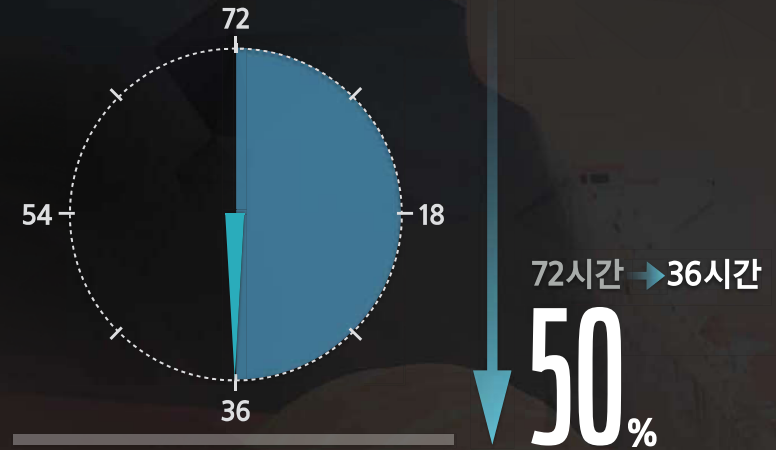


국내 본사

삼성전자 법규준수현황



수입통관 LT



품목분류
정확도 개선
통관 검사 생략

매출 90%

손익 54M\$

해외 법인

협력 업체

FTA 동반성장 대통령상 표창

관세 Help desk
관세환급금
찾아주기 운동

55개업체
관세환급금

13억

매출

4,100억

민관 협력 성과



공사기간 단축 3개월

AEO
MRA
효과

생산유발 효과 2.7억\$

서안 반도체 MRA 효과



GLOBAL AEO LEADER

With **You.**

※ 별첨 : AEO 성과 세부 내역 : 1조 3,500억

본사 AEO 내부통제 Grade-Up	• 자율관리보세공장 활용(휴대폰) • AM협력 사전점검 결과 부가세 매입세액 배제 제외	• 1470억 • 565억
해외법인 AEO Level-up	• 해외법인 관세 이슈 해결 • 자율심사/경영진단 통한 과오납찾기 • 해외 AEO시범사업 참여 개선효과	• 261億 • 27M\$(300억) • 7億(베트남), 580億(브라질)
협력업체 AEO Level-up	• 프로그램참여 협력사 매출증대 • 관세환급금 찾아주기	• 4100억 • 13억
민관협력 Partnership-UP	• 관세외교채널 통한 관세이슈 해소 • HS국제분쟁 시스템 활용 • 한/중 MRA 활용(서안법인)	• 기어 HS 등 총 3000억 • 총 110억 • 2.7억\$(약 3000억)
계	3UP Challenges를 통한 AEO 성과 Total	1조 3,500억

2. 중소기업의 Alpha Star 'AEO공인, 중소기업도 승산있다!

승산산업(주)

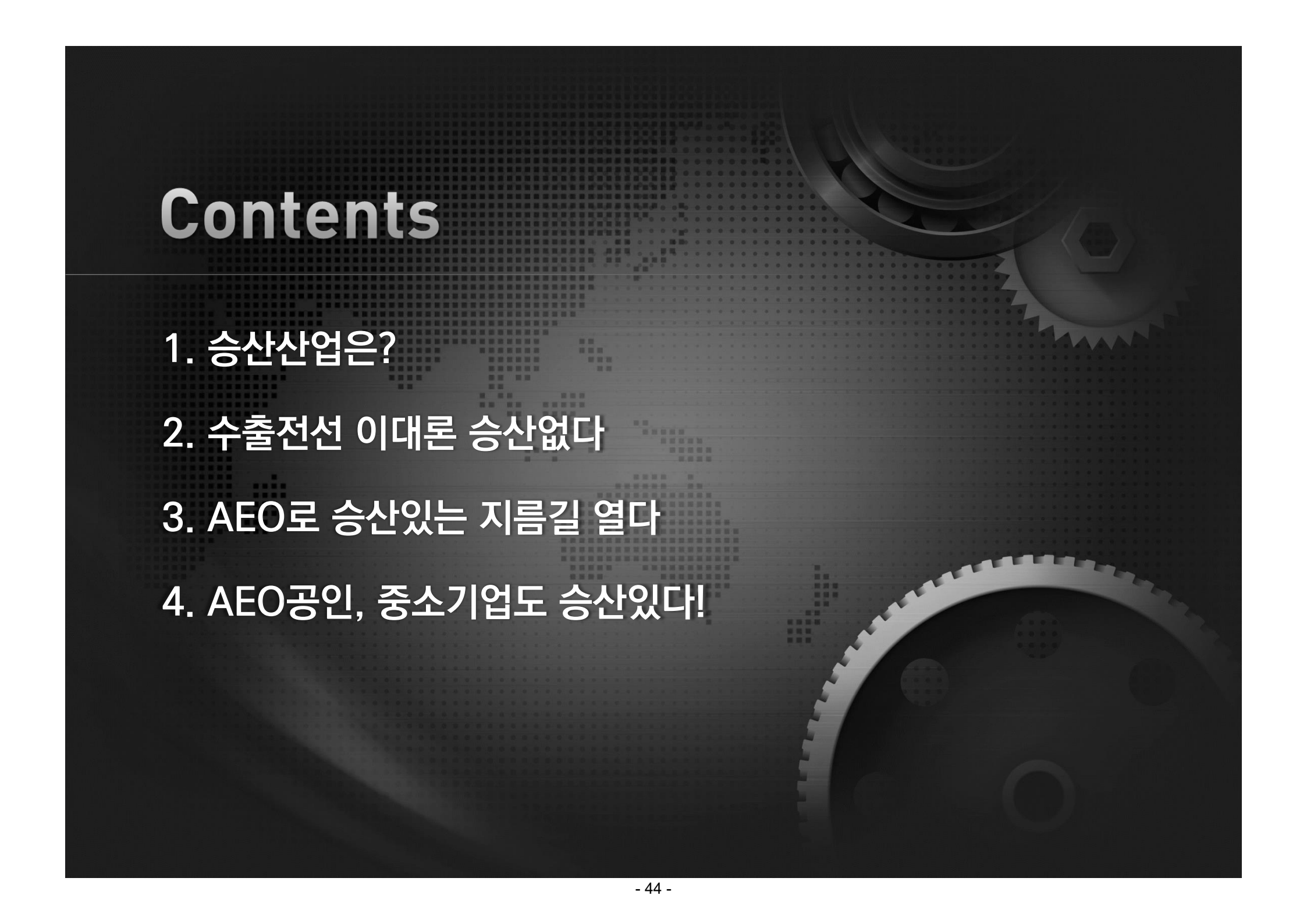


중소기업의 Alpha Star

‘AEO’공인, 중소기업도 승산있다!



Contents

The background of the slide is dark with a subtle world map pattern. Overlaid on the map are several interlocking gears of different sizes, some with hexagonal cutouts, creating a mechanical or industrial aesthetic.

1. 승산산업은?
2. 수출전선 이대론 승산없다
3. AEO로 승산있는 지름길 열다
4. AEO공인, 중소기업도 승산있다!

Seungsan

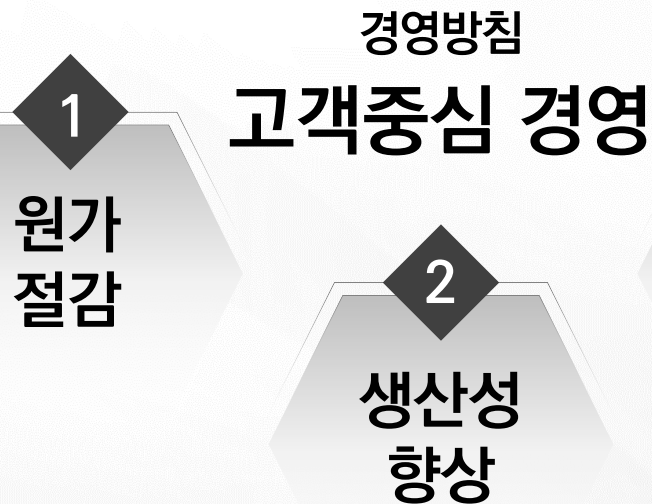
Alpha Star를 아십니까?

작지만 가장 빛나는
강소기업 승산산업입니다.

*Alpha Star: 별자리 중 가장 밝게 빛나는 별을 칭하는 말
예를 들면 바다에서 길을 잃었을 때, 길을 찾게 도와주는 북극성은 작은곰자리의 알파스타

Seungsan
승산산업은?

21C 자동차 부품 생산업체의 선두 주자!



Product

자동차 내장재용 PAD

사출
조립

자동차 내장 흡음제를 생산하는
작지만 강한 중소기업

Seungsan
승산산업은?

체코법인(2015년 설립)
SEUNG SAN IND. CZECH
(체코 하비조프)

163

폴란드 법인(2010년 설립)
SEUNG SAN IND. POLAND
(폴란드 우스트론)

558

중국법인(2007년 설립)
북경승산기차배건유한공사
(북경, 염성)

282

본사(1992년 설립)
승산산업(주)
(경주외동 구어공단, 대구공장)

125

해외 법인 확장으로
매출 60%이상이 수출
↓
글로벌 기업으로 성장

Seungsan
승산산업은?

숨가쁘게 달려온 지난 23년, 주요수상내역

- ◆ 1992. 10 승산산업 설립
- ◆ 2007. 11 ISO/TS 16949 인증
- ◆ 2010. 11 수출 300만불탑 수상
- ◆ 2011. 12 수출 500만불탑 수상
- ◆ 2012. 10 AEO 공인 준비 시작 > 
- ◆ 2012. 12 수출 1000만불탑 수상
- ◆ 2013. 12 FTA 업체별 원산지 인증 수출자 인증서
- ◆ 2014. 12 수출 2000만불탑 수상
- ◆ 2015. 04 AEO 공인 취득 > 



2년만에 2배, 폭발적 수출신장력!

**그 원인은 바로
AEO에 있습니다!**

Seungsan

수출전선 이대론 승산없다

중소기업의 한계

부재



업무 단계별 위험요소를
관리하는 내부통제 부재

오류



수출서류 수기작성 및 업무
과중으로 인한
휴먼에러 발생

분실



안전 관리 부재로 인한
물품의 손망실 발생

해외 법인 확장으로
물류관리에 큰 어려움을 겪은 승산산업

Seungsan

수출전선 이대론 승산없다



획득에 대한 강력한 의지

전 임직원의 새로운 인식전환이 필요하고,
시스템, 인력의 과감한 투자 등 AEO공인을 위한
전사적 TFT구성이 필요하다



전사적 TFT를 구성해
체제 정비에 박차를 가하다

Seungsan

수출전선 이대론 승산없다

전사적 TF팀 구성

AEO team

 **대구본부세관**
DAEGU MAIN CUSTOMS

- AEO지원사업 지원
(주기적 방문지도)
- 수출 RISK 관리
- 해외 동향 공유(AEO TEAM)



고객사

 **HANIL E-HWA**
Automotive Total Interiors

· 2013.12.31 AEO공인

중소기업 지원사업 컨설팅

 **관세법인 정상**

품질책임자
차장_김종효

구매책임자
차장_김민욱

회계책임자
과장_최준혁

원산지관리
ECO CLOUD_신진우

대구세관과 고객사의 정부지원 사업 지도로 AEO 공인 강력 추진

“AEO로 승산있는 지름길 열다”

3가지 변화

내부통제부재
로부터 탈출

수출신고오류
0% 도전

물품의 분실
걱정 無

Seungsan

3가지 변화

내부통제부재로부터 탈출

내부 통제 SYSTEM 구축

1

검사실명제



〈 생산제품 검사시 검사자 실명 확인 및 기록〉
〈 물품 포장시 박스에 기록〉

2

AEO STICKER



4

CCTV 20대 모니터링



3

Global Security Guideline



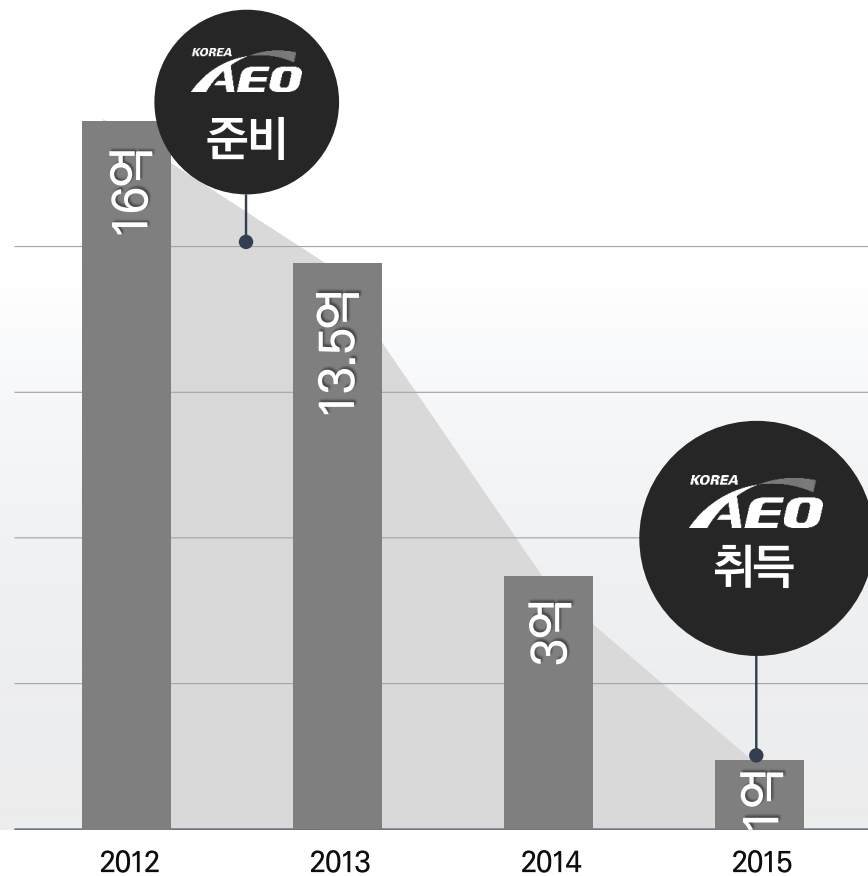
5

지문인식시스템



업무 단계별 착오 최소화
위험요소 철저히 관리

내부 통제 강화로 인한 손실금액 감소



〈 불량손실금액 〉

손실금액
15억 감소

안전한 물품유통으로
품질등급 UP

Seungsan

3가지 변화

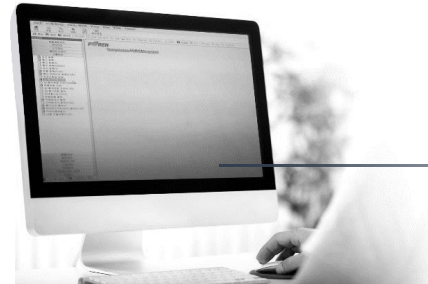
수출 신고오류 0% 도전

인보이스 전산(ERP) 작성 및 출력

ERP 도입 후



1. ERP접속



3. 해당계정접속



2. 관련계정접속

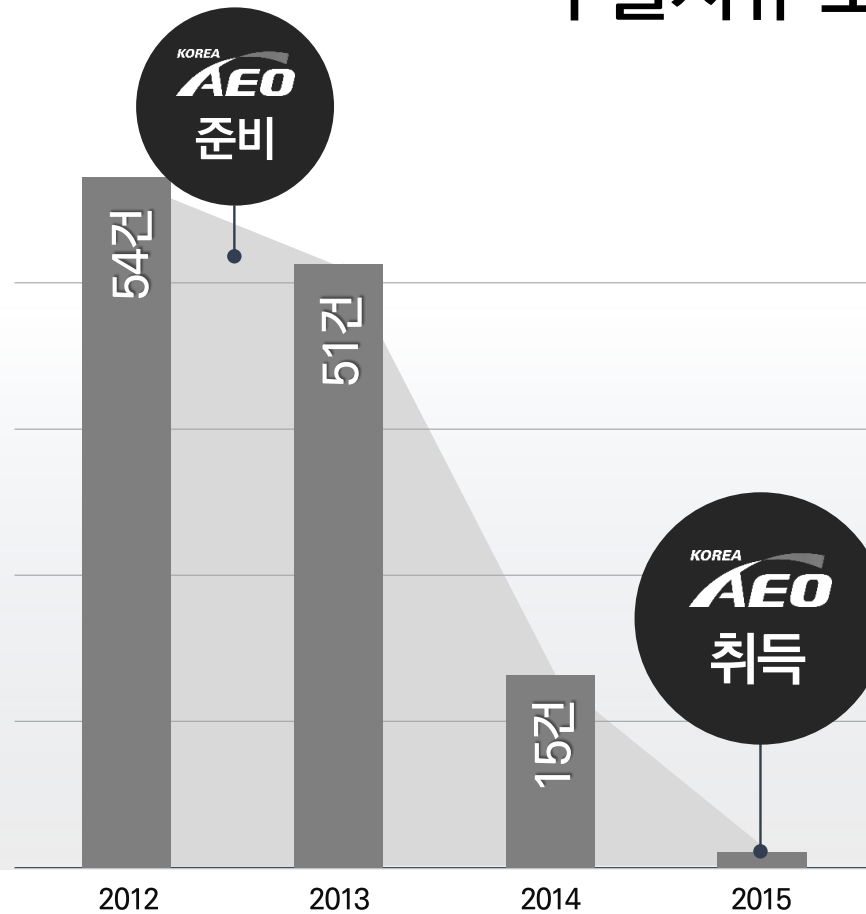


4. 인보이스 출력

서류 수기작성 → 자동화 시스템으로 교체

Seungsan
성과

수출서류 오류건수 급감



〈서류 정정건수〉

법규 준수도
99점

서류 오류 감소로
법규준수도 UP

동종업계 법규 준수도
평균 80.3점

Seungsan

3가지 변화

물품의 분실 걱정 無

화물 추적 시스템 구축

1

수출운송차량 정보 확인

운송수단 체크리스트			
장점일시	3244, 1, 13	장점명	장점 3244
차종/차량번호	기타 7411 3244-4444	운전자	홍길동
컨테이너 번호	DRYU 961114	신입일시 여부	✓
검사사기	컨테이너 반입 시	검사기준	1. 물품 손상 가능 여부 2. 차량 및 컨테이너 내부의 파손 여부 3. 운전자 자격 여부 4. 운전자 신분 확인 5. 기타 확인사항 확인
검사장소	D 동문		
구분	검사지점	항목	비고
컨테이너	컨테이너	✓	
	운전자	✓	
	운전자	✓	
	운전자	✓	
	운전자	✓	
화물	화물	✓	
	화물	✓	
	화물	✓	
	화물	✓	
	화물	✓	
운전자	운전자	✓	
	운전자	✓	
	운전자	✓	
	운전자	✓	
	운전자	✓	
운전자	운전자	✓	
	운전자	✓	
	운전자	✓	
	운전자	✓	
	운전자	✓	

〈 운송수단 체크리스트 〉

2

제품 출하 (PDA 도입)



〈 컨테이너 무결성 점검 〉

3

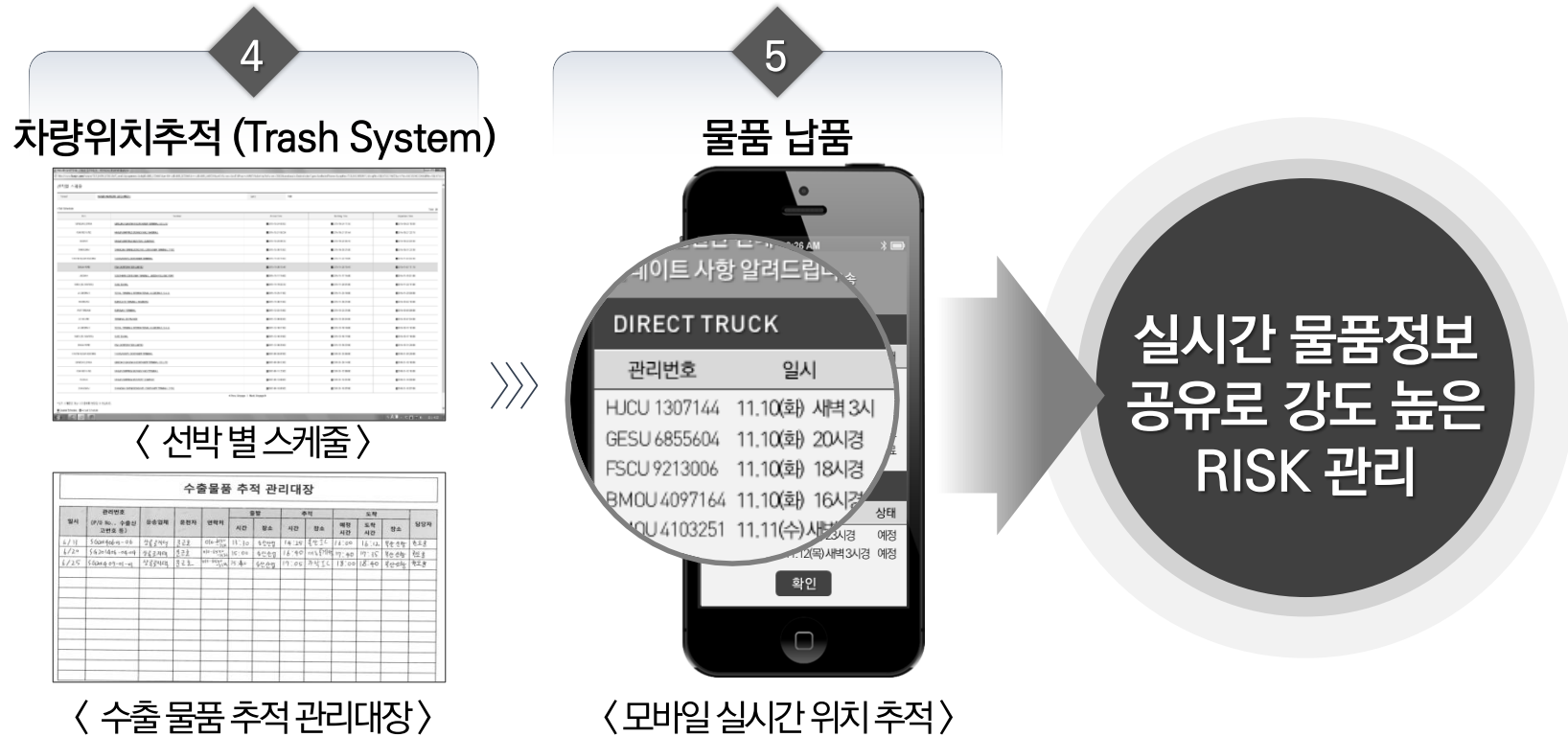
제품상차



〈 컨테이너 입 · 출고 점검 〉

혁신적 화물추적 시스템 구축 및 운영

화물 추적 시스템 구축



모바일 실시간 위치추적 시스템 운영

Seungsan

성과

리드타임 감소로 인한 물류비 손실비용 절감

We need a bigger wallet!

적기 납기로 인한
재고금액 감소



리드타임 감소로 인한
연 14억 절감

긴급항공비
감소



적기 납기로 인한 물류비
연 4억 절감

창고 비용 및
관리 인원감축



Global Security Guideline
생성으로 인한
3억 감소

사양 변경 시
손실비용 감소



통관 시간 단축으로 인한
연간 4억 절감

물류비 및 재고금액 감소
25억 절감 효과

Seungsan

AEO공인, 중소기업도 승산있다!

AEO공인 마크 도입 後



추가부품수주와 신규거래 증가
(신규 차종 수주 200억 증가)

국제적으로 안전성과 신뢰성을
인정받는 기업으로 통용

AEO 마크 하나로
신뢰도 UP

기업 이미지 가치 상승 = 매출 상승!

Seungsan

AEO공인, 중소기업도 승산있다!

총 매출

450억

AEO공인 전

1200억

AEO공인 후

AEO공인 후 총 매출 약 3배 상승

Seungsan

AEO공인, 중소기업도 승산있다!

수출

180억

AEO공인 전

650억

AEO공인 후

AEO공인 후 총 수출액 약 3배 상승

Seungsan

AEO를 통해
Alpha Star로 거듭난 **승산산업**은
이제 중소기업의 앞길을 밝혀주는
길잡이가 되겠습니다!

AEO를 추진할 수 있도록 기반을 마련해주신 청장님 외 여러 기관장님 등
경청해 주신 여러분 모두에게 깊은 감사의 말씀 드립니다.

3. 글로벌 초일류 기업, AEO 샘플로 Jump Up!

삼성전기(주)

*샘물 : SAM(Samsung AEO Master) + 물류인증제

글로벌 초일류 기업,
AEO 샘물로 Jump Up!

삼성전기(주)

Contents

목차

01

회 사
소 개

02

도 입
배 경

03

환경 대응
필요성

04

문제점
극복노력

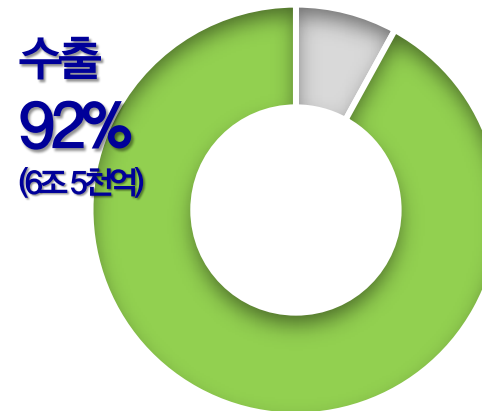
05

도 입
성 과

회사 소개



생산법인 8개
판매법인 19개



매출액 7조 7천억

제품 소개

첨단 부품을 생산하는 종합부품 제조회사 **삼성전기**

카메라 모듈 / 칩 부품 / 기판 / 무선 충전기 / 전장용 부품



Automotive



Computer



Digital Camera



Set-top Box



Display



Mobile Phone



Printer



Game Console



Tablet/E-book



Hard Disk Drive



LED Lighting



Wearable

제품 소개



Automotive



Computer



Digital Camera



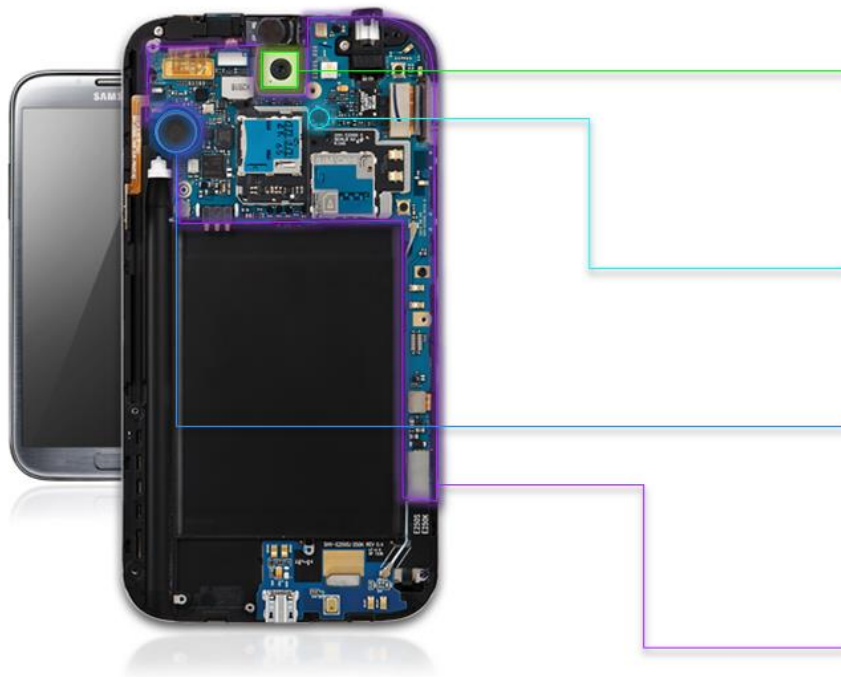
Set-top Box



Display



Mobile Phone



Camera Module



WiFi Module



Vibration Motor



HDI



Printer



Game Console



Tablet/E-book



Hard Disk Drive



LED Lighting



Wearable

AEO 도입 배경



09년 AA등급 취득
12년 **AAA**등급 상향



고가의 IT 부품



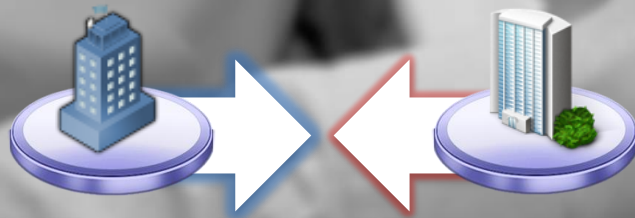
글로벌 무역
환경변화



적시적소
자재 공급 중요

기업 경쟁 환경 변화

과 거
개별기업間 경쟁구도



현 재
Supply Chain間 경쟁구도



개별기업 경쟁 → Supply Chain 間 경쟁

수출입 환경 변화

유연한 수출입 체계를 위한 AEO 고도화 필요

01

무역환경 변화

수출입 규모 증가
자유무역 확산
비관세장벽 중요

02

한정된 인력

개인당 업무량 증가
법규 다변화 리스크 증가

03

협력사 지원 부족

협력사 동일 현상 발생
(인력 부족, 리스크 증가)



환경 변화에 따른 삼성전자 고유의 AEO 활동

환경변화 01

유연한 수출입 체계 구축을 위한 AEO 고도화

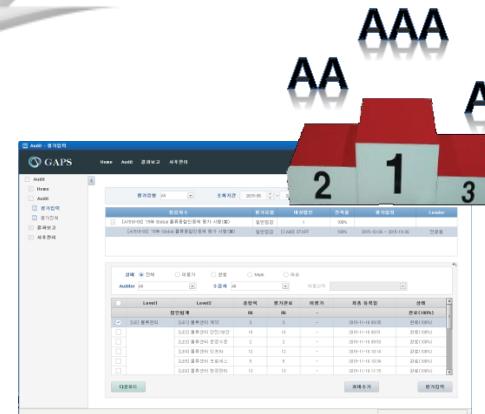
환경변화 02

Global 수출입 · 물류 품질 상향 평준화



SAM 제도
(삼성전기 AEO 마스터)

+



AEO 물류인증제

세관과 협력사간의 협의체계 구축



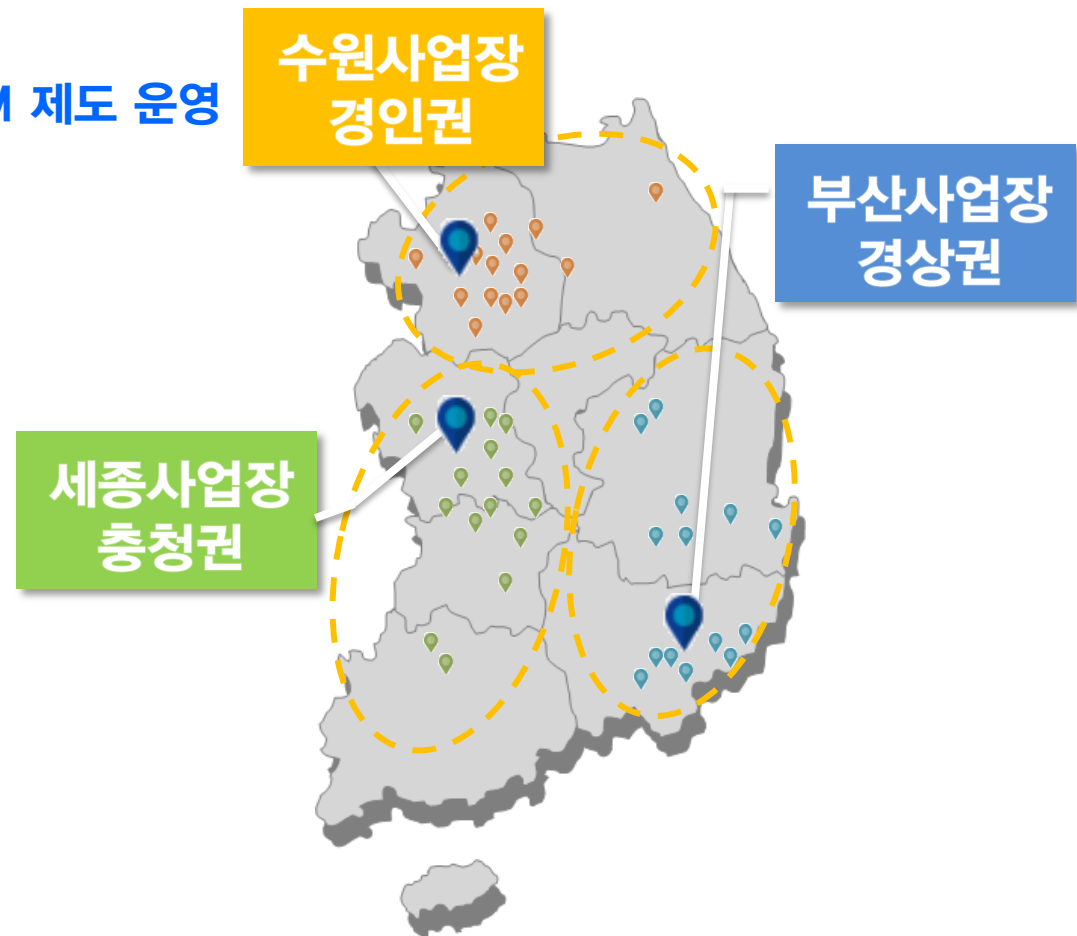
세관과 협력사간의

SAM(Samsung AEO Master) 제도

관세청의 AEO AM 제도 착안

당사 생산거점별 **삼성 AEO AM 제도 운영**

- 수원(HQ) : 경기, 인천권
- 세종 : 충청권
- 부산 : 경상권



SAM(Samsung AEO Master) 제도 운영

협력사와 관세청 AM간의 가교 역할 수행



SAM(Samsung AEO Master) 실제 운영사례



SAM(Samsung AEO Master) 제도 효과 – 협력사 인터뷰



'15년 나노스
AEO 신규 인증

SAM 제도 적극 활용

AEO 홍보 및
협력사 지원 노력

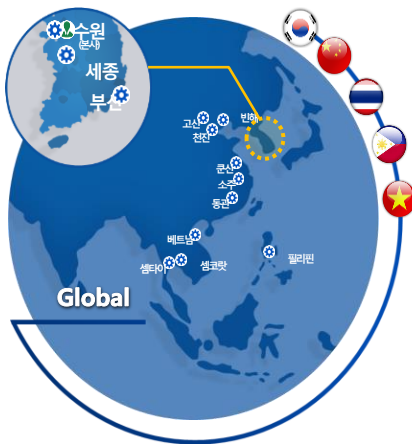
해외법인 수출입 안전관리 체계 구축



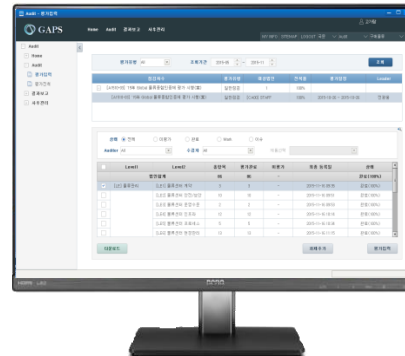
AEO 물류인증제 시행

매년 삼성전자 전 법인 대상 AEO 물류인증제 실시

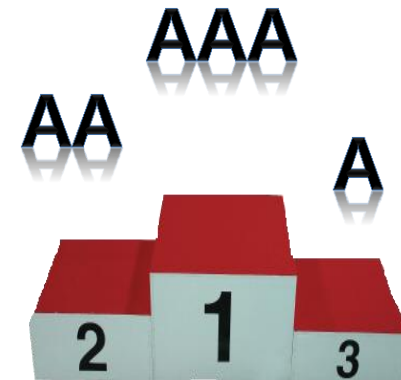
관세청 AEO 가이드라인 착안해 89개 자체 체크리스트 운영



국내/해외 생산법인
(국내 3개, 해외 8개)



AEO 체크리스트
현장 실사



인증 등급 부여

해외법인 수출입 안전관리 체계 구축



AEO 물류 인증제 시스템

메인화면

평가부문

평가항목

평가결과

사후관리

code	LE13028-001	수출입 프로세스
질문	■ FTA특혜관세율(Preferential tariff) or 협정관세율(Conventional Tariff)적용을 위한 적당자가 있고, 해당 원산지증명서의 발급 및 관리 프로세스가 있으며, 중박	
check point	- FTA전담자 여부확인(조직도상 표기유무) - 원산지증명서 업무매뉴얼 구비여부 - 수출(원산지증명서 및 그 근거자료), 수입(원산지증명서) 보관여부 - 평가일로부터 6개월내 원산지증명서 관리현황 내부보고여부 확인	

<AEO 가이드라인>

2.1.3.1	수입업체는 법규를 준수하고 안전을 관리하기 위한 조직과 인력을 확보하여야 한다.	2B3
2.3.1 [2.3.1.1]	수입업체는 법규준수와 안전관리 관련 업무의 정확한 이행을 위하여 통관적법성과 수출입물품 관리 등에 대한 절차를 문서화하고 최신자료를 유지하여야 한다.	2B13
2.2.2 [2.2.2.1]	수입업체는 식별된 위험요소에 대해 평가하는 체계를 마련하여야 한다.	2B10
2.2.3 [2.2.3.1]	수입업체는 위험평가 결과에 대한 관리대책을 수립하는 절차를 마련하여야 한다.	2B11
2.2.4 [2.2.4.1]	수입업체는 관리대책을 주기적으로 평가하고 평가결과에 따라 개선하는 절차를 마련하여야 한다.	2B12
2.5.1 [2.5.1.1]	수입업체는 내부통제활동에 대하여 주기적으로 평가하는 절차를 마련하여야 한다.	2B19
2.5.2 [2.5.2.1]	수입업체는 내부통제활동 평가결과에 따라 개선하는 절차를 마련하여야 한다.	2B20

북경해관총서 천진해관 조사처 후장명 처장



AEO 기업
검사율 낮게 설정

삼성전기
많은 실효성 체감

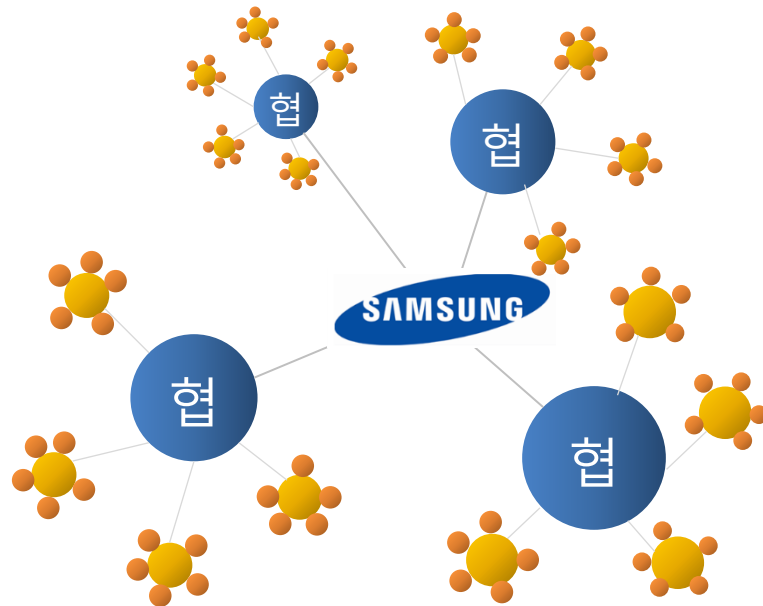
AEO MRA 혜택
한국 기업 편의 기대

SAM 제도를 통한 협력사 지원체계 구축



SAM(Samsung AEO Master) 제도 확산

협력사 대상 제 2의 SAM 제도 및 AM 네트워크 구축



- 공급망간 수출입 업무 체계화
- 협력사 AEO 신규 취득, 역량 강화
- 당사와 협력사간 우수사례 공유



인천세관 & 삼성전기 AEO 설명회

국내/해외법인 공인 AEO 취득

☑ 법인 AEO 인식 고취 및 공인 AEO 인증 취득

한국 본사 / 중국 천진, 고신 / 베트남

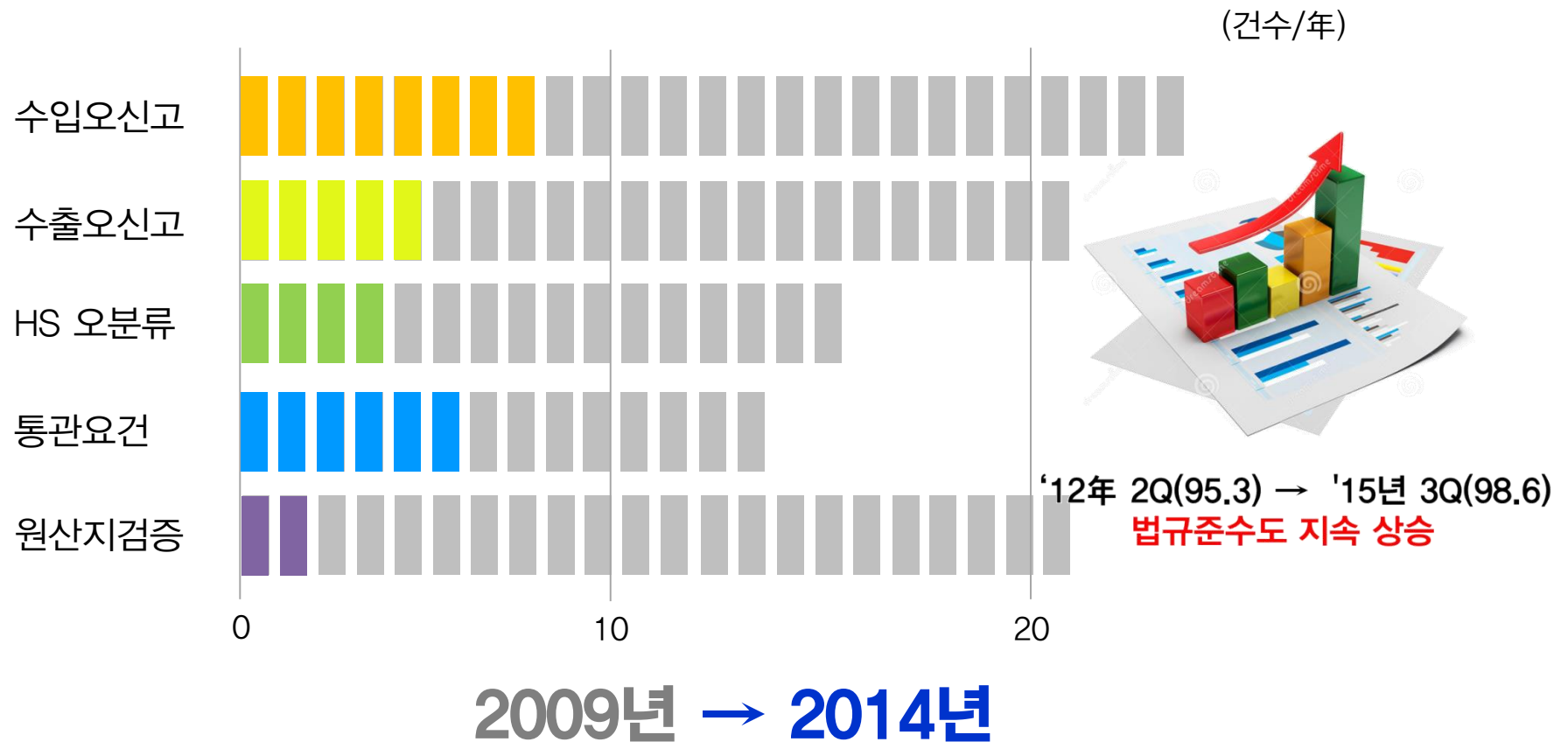


수출입 신고 오류율 감소, 법규준수도 상승



수출입 신고 오류율 감소

수출입 오신고, HS 오분류, 통관요건 等 오류율 개선('09대비)

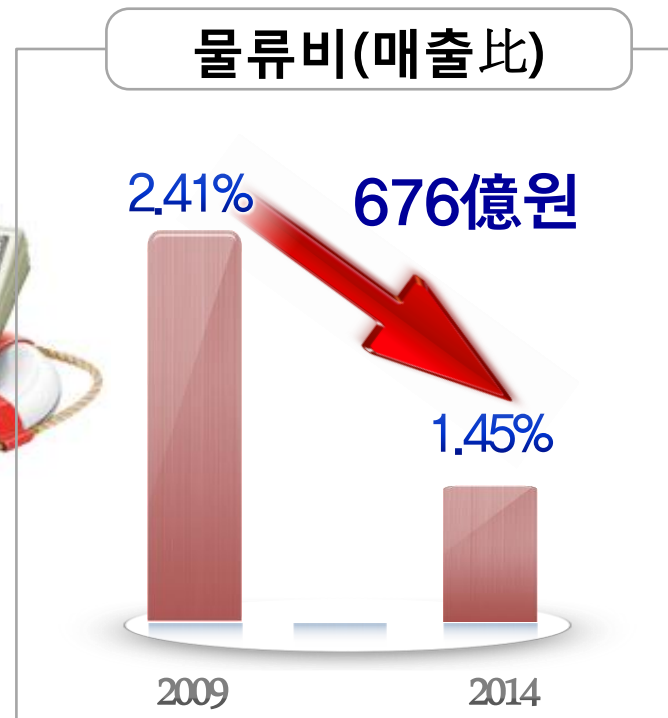
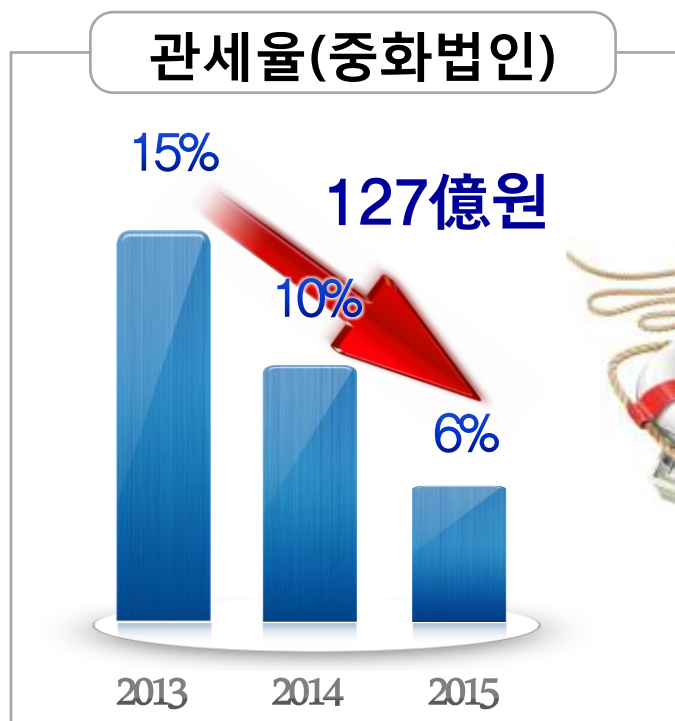


AEO 물류인증제 효과



물류 인증제를 통한 수출입 비용 903億원 절감

- ✓ 중국 천진법인 카메라 모듈 부품 관세율 인하 (15% → 6%)
- ✓ 물류인증제 활동을 통해 물류비 676억 절감
- ✓ 수출입, 통관 리드타임 57% 감소(2.7日→1.5日)



“매출 220% 향상”



“샘물”

SAM(Samsung AEO Master)
물류인증제



감사합니다.

4. 조선불황의 파고, AEO로 극복하다

대우조선해양(주)

KOREA
AEO

조선불황의 파고,
AEO로 극복하다



DSME

대우조선해양주식회사

CONTENTS

1 회사소개

2 AEO 도입 및 환경대응 필요성

3 환경대응을 위한 노력

4 도입성과



1 회사소개

회사소개

AEO 도입 및 환경대응 필요성
환경대응을 위한 노력
도입성과

비전

대해양시대의 주역

인원

40,000명(협력사포함)

주요생산품목

상선, 특수선, 육해상플랜트

매출액

15조원(연매출)

AEO공인

2013.12(수출입부문 공인 획득)

2 AEO 도입 및 환경대응 필요성(1/3)

■ AEO 도입 취지

KOREA
AEO



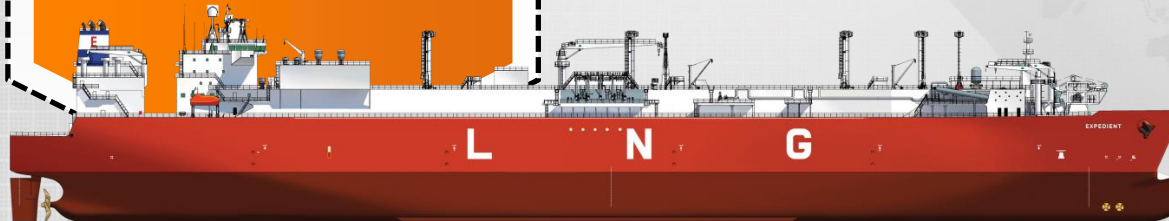
글로벌
경쟁 생존

조선업계
불황
극복의지

내부통제등
선제적
관리 요구

글로벌 위상강화
를 통한
조선업계
위기극복

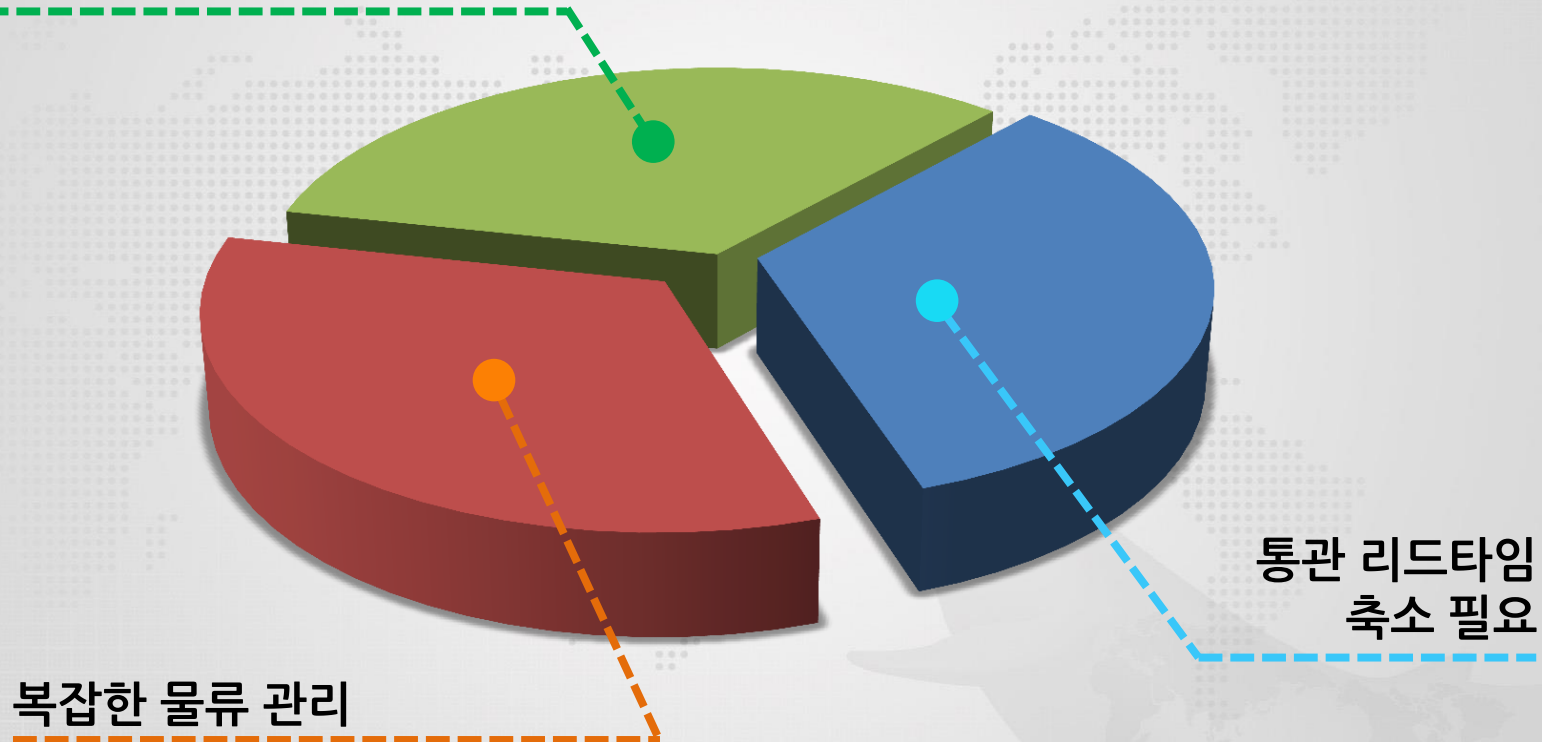
DSME



2 AEO 도입 및 환경대응 필요성(2/3)

■ 수출입 통합관리시스템 부재 - 내부요인

신고데이터 정보 누락 Risk 상존



2 AEO 도입 및 환경대응 필요성(3/3)

■ 협력사 교육 및 AEO 체계 구축 부재 - 외부요인

협력업체와 긴밀한
협업이 필수인 생산구조



장기적 관점에서의
AEO 홍보·인증 독려



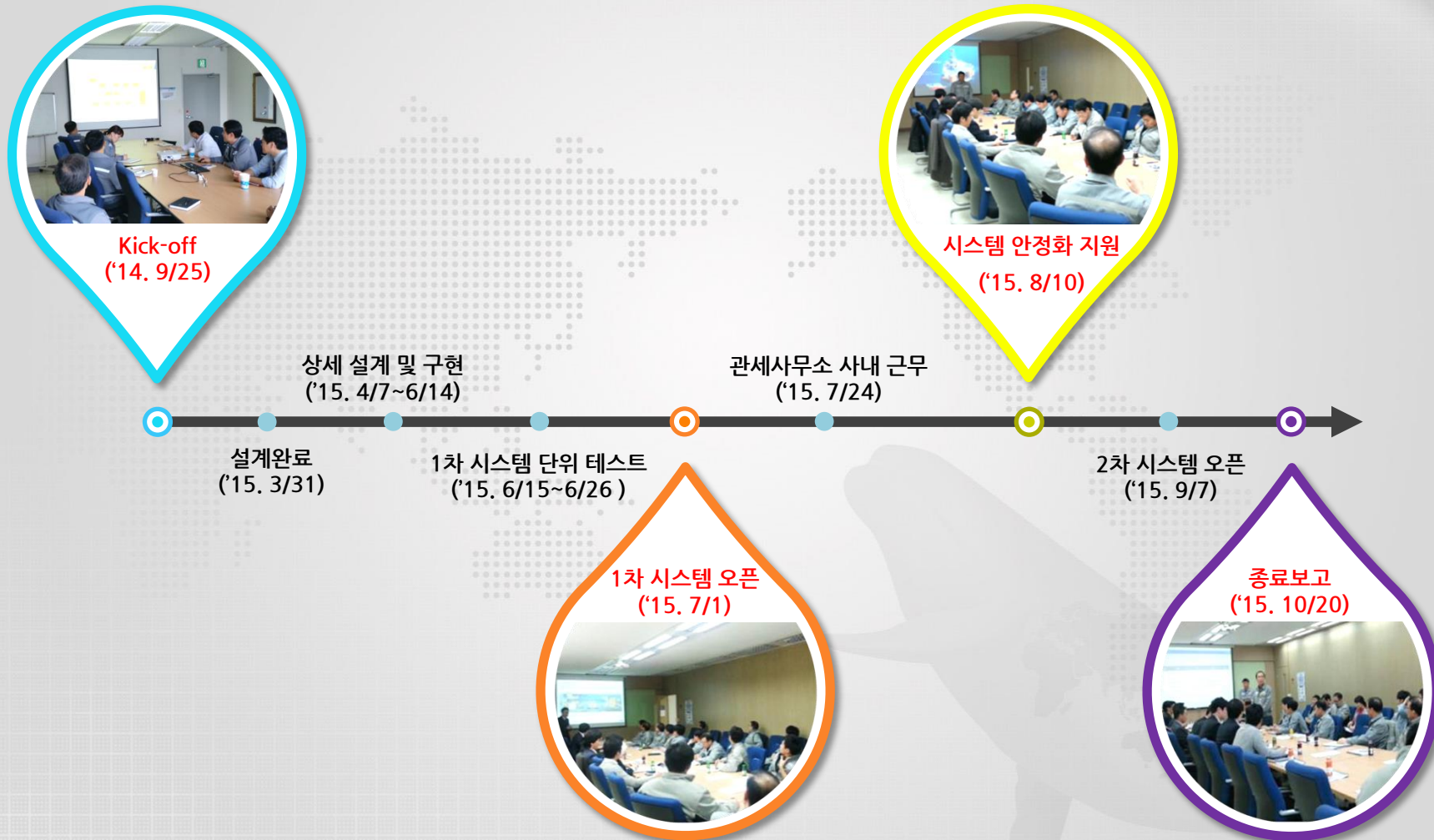
협력사에 대한
안전관리 및 교육 필수



**협력사의 적극적인
AEO 안전관리 이행 및 인증 독려 필요**

3 환경대응을 위한 노력 - 대내적(1/2)

수출입 통합시스템 구축 일정



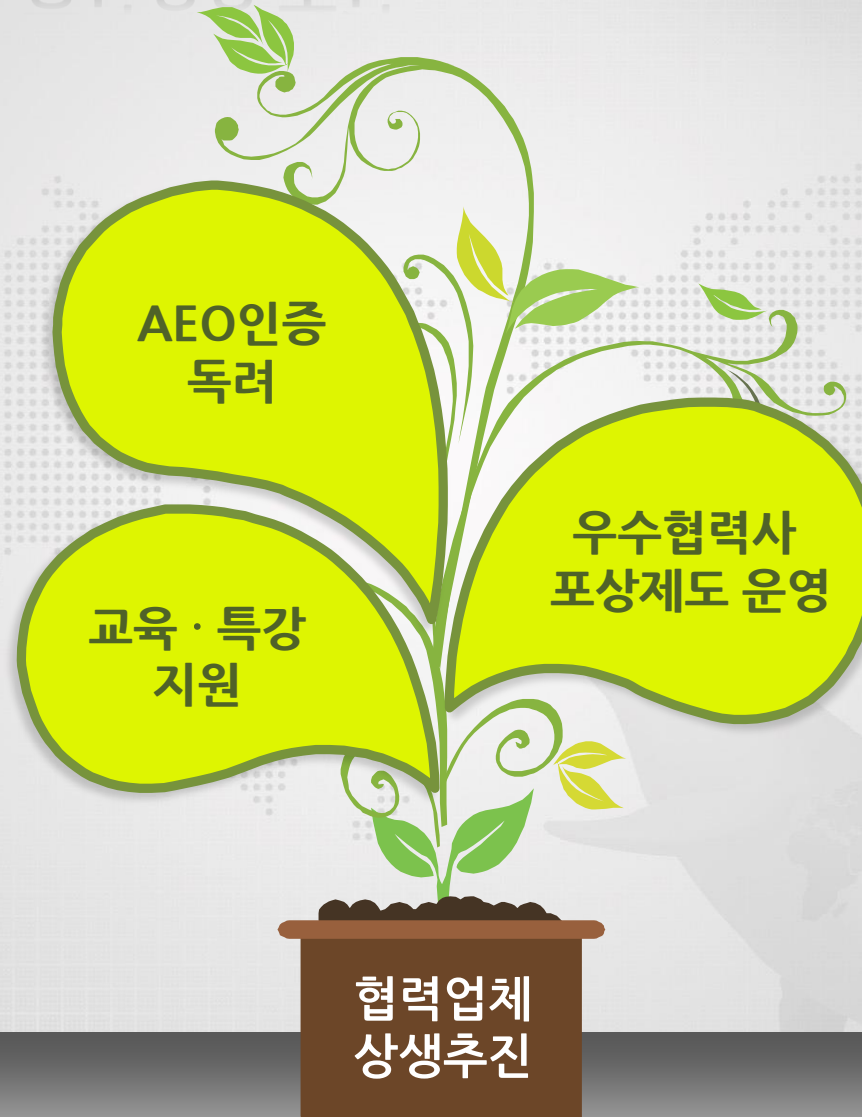
3 환경대응을 위한 노력 - 대내적(2/2)

■ 통합관리시스템 구축



3 환경대응을 위한 노력 - 대외적(1/2)

■ 협력업체와 동반성장 추진



3 환경대응을 위한 노력 - 대외적(2/2)

DSME-협력사-세관 합동 행정협의회 참석

행정발전
협의회 참석

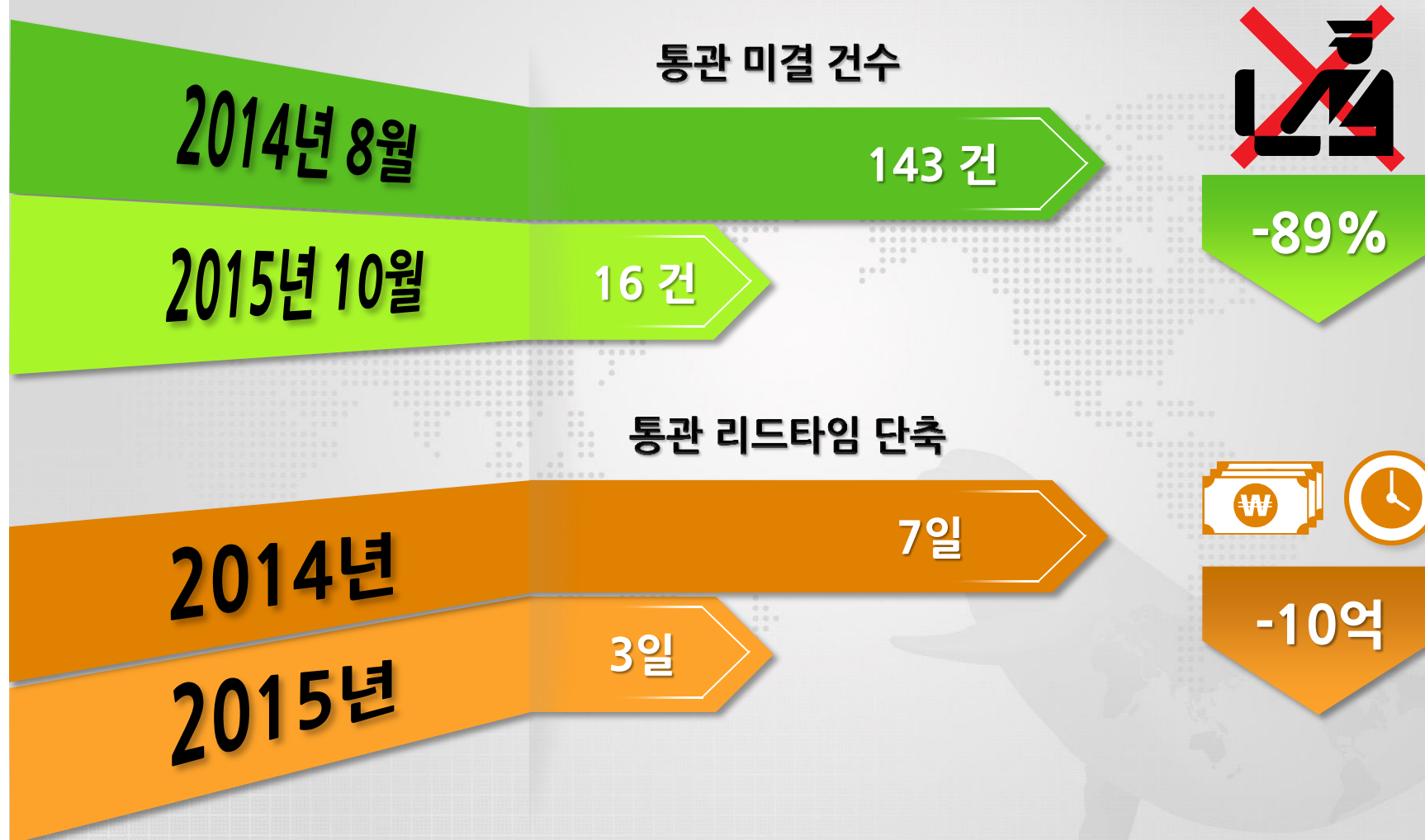
MOU 체결업체
간담회 참석

세관 설명회 참석



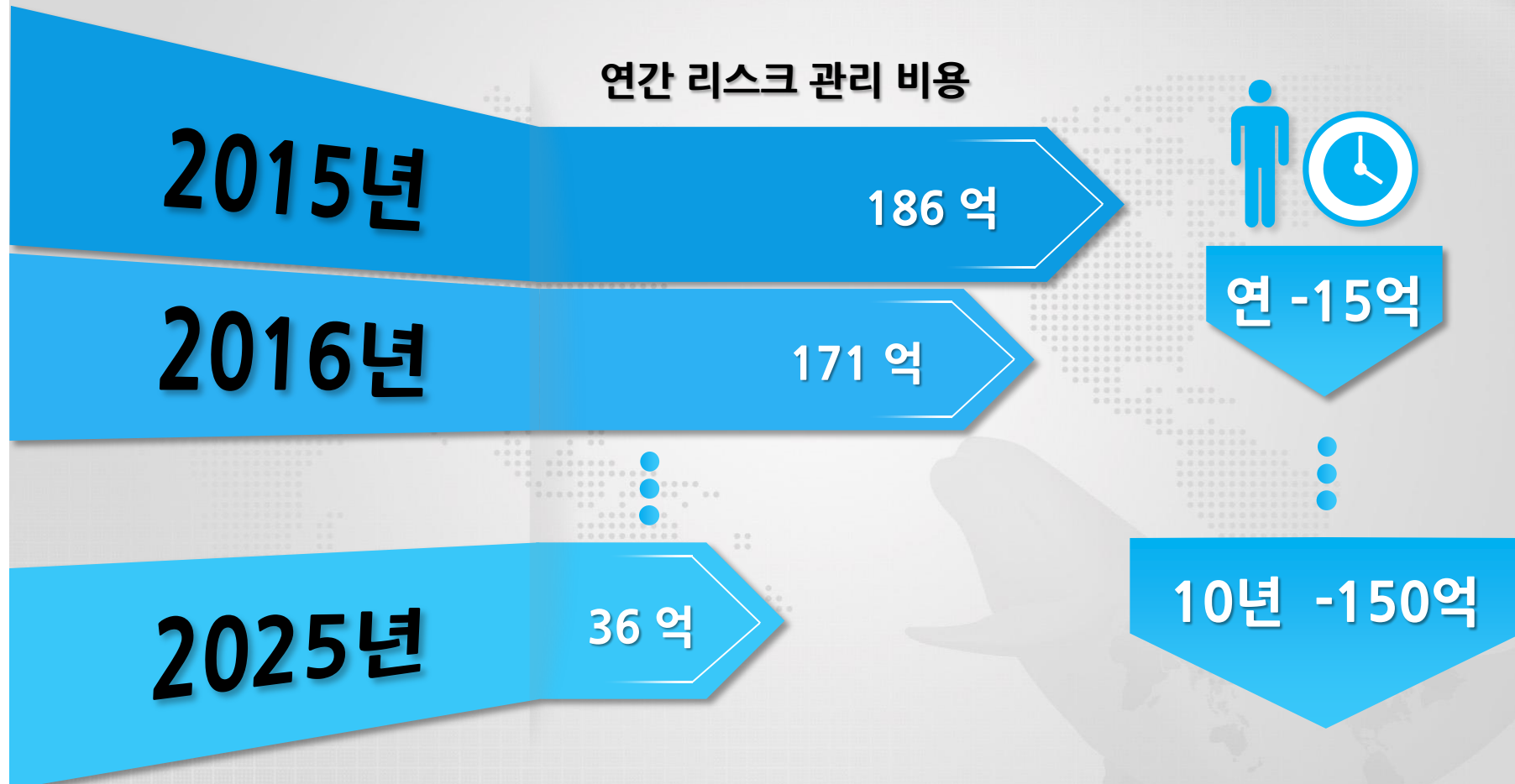
4 도입성과 - 대내적(1/3)

■ 수출입 통합 관리 시스템 구축 효과



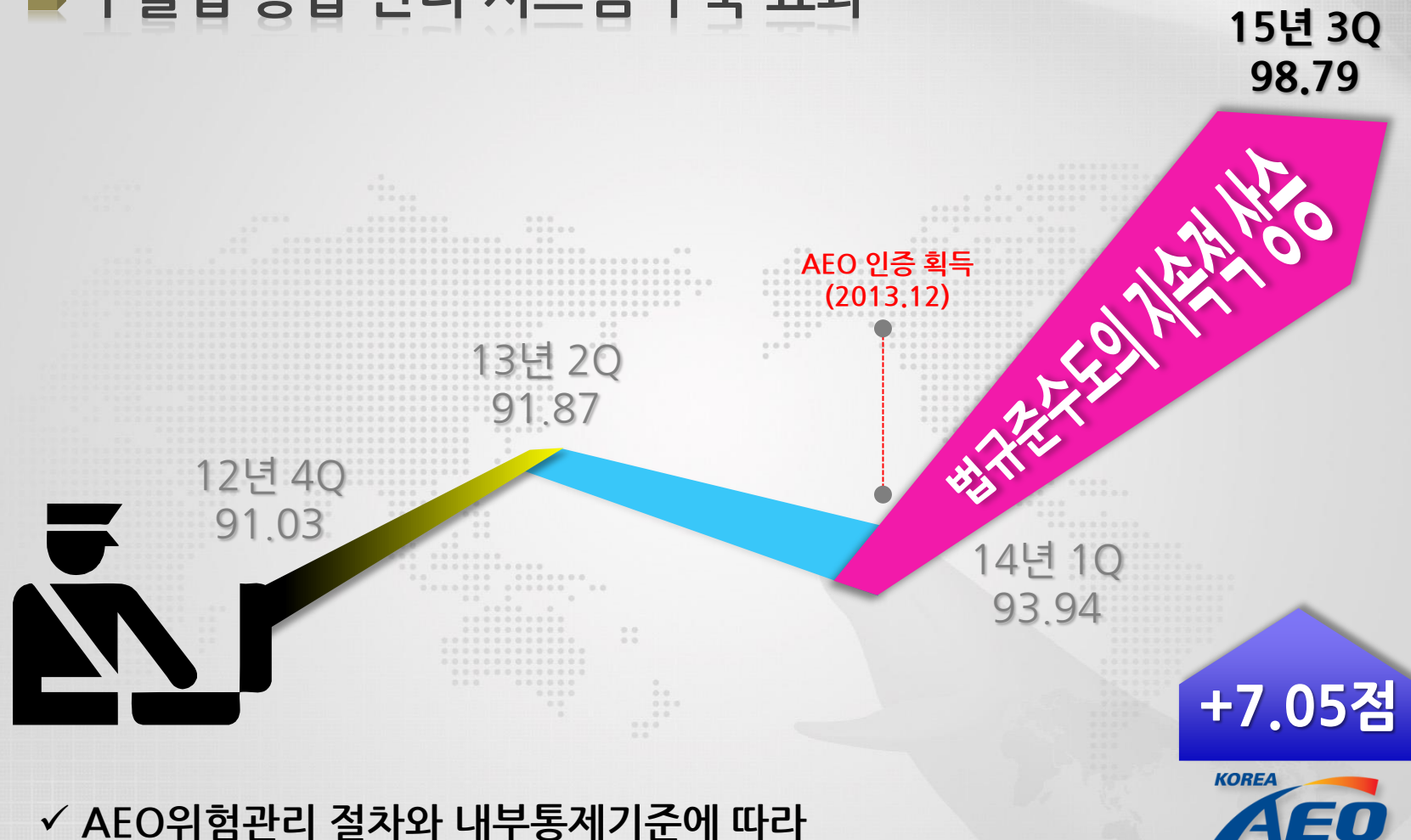
4 도입성과 - 대내적(2/3)

■ 수출입 통합 관리 시스템 구축 효과



4 도입성과 - 대내적(3/3)

■ 수출입 통합 관리 시스템 구축 효과



✓ AEO위험관리 절차와 내부통제기준에 따라
적법한 통관·신고 절차 준수

4 도입성과 - 대외적(1/2)

■ 협력업체와 동반성장 추진효과



AEO 공인획득 지원

- 협력사 컨설팅(교육):
제일테크노스(주) 등 50 개사
- 협력사 AEO 공인 획득:
비이아디씨(주) 등 3 개사




최우수 협력사 포상

- 성과를 달성한 협력사
 - ▶ 생산성 향상을 도모·품질 유지 지원 위한 포상금 지급



4 도입성과 - 대외적(2/2)

■ 협력사 매출액 상승 및 법규준수도 상승



주요 협력사 법규준수도 추이분석(14/3분기~15/3분기)





THANK YOU



5. 무역에 관한 종합서비스 AEO가 최적이다!

인천관세법인

무역에 관한 종합서비스 AEO가 최적이다!

Authorized Economic Operator



ICBL 인천관세법인

Contents

【 무역에 관한 종합서비스
AEO가 최적이다! 】

I. 회사소개

II. 도입배경

III. 문제발생

IV. 문제해결

V. 효과 및 성과



회사소개

I. 회사소개

무역에 관한 종합서비스 AEO가 최적이다!



무역에 관한 **최상의 종합 서비스** 구축



I. 회사소개

무역에 관한 종합서비스 AEO가 최적이다!



무역에 관한 **종합서비스의 제공**이란?

Total Service

(주)인천로지스틱스



물류



컨설팅

컨설팅사업부



통관

인천관세법인



보관

인천보세창고



ICBL 인천관세법인



도입배경

II. 도입배경

무역에 관한 종합서비스 AEO가 최적이다!



무역종합서비스의 통합위험관리...


적하목록 오류 발생


법률문제


통관신고 오류


보관화물의 파손

AEO가 최적이다

Authorized Economic Operator



문제발생

III. 문제발생

무역에 관한 종합서비스 AEO가 최적이다!



통합위험관리체계의 구축이 시급하다!!!

1.

통관, 물류, 보관 업무 간 정보연계를 통한
위험관리 어려움

2.

다양한 화주의 특성을 고려한
화주위험관리체계 미흡

3.

위험관리의 인적의존에 의한
HUMAN ERROR 발생

4.

위험관리비용
증가



ICBL 인천관세법인

IV

문제해결

IV. 문제해결

무역에 관한 종합서비스 AEO가 최적이다!



IV. 문제해결

무역에 관한 종합서비스 AEO가 최적이다!

고객관리시스템 : Circles(Customer Information & Relationship management Expert System) -Ver 2.4.7

거래처정보(Q) 집계자료(R) 서비스관리(S) 불관업무관리(T) 통관현황관리(U) 영업관리(V) 통관업무관리(W) 리포트서비스(X) 기초자료(Y) 보고관리(Z)

ID : ESUNG.CHO [] 조익성

고객관리시스템

신규(N) 수정(M) 저장(S) 취소(C) 인쇄(P) 종료(E) 최근고객기록 사용통계 고객기록작성 거래 KCBA보기

상 호 1000003 회 주 거래시작일 20000101 거래종단일

검색조건 상 호(국문)

검색기능

회사코드 상 호

1000004
1002753
1012439
1008816
1009102
1008534
1011314
1008580
1009463
▶ 1000003
1000583

[최근고객기록]

시작일 2015/08/25 종료일 2015/11/23 구분 제목 검색

영업일	구분	채널	회사명	제목	작성자
2015/11/23	영업	방문		기납증 정정안내 미팅	정원조
2015/11/23	정보	방문		한-중 FTA 미팅	정원조
2015/11/21	기타	전화		거래처 계좌정보 변경	김상희
2015/11/19	영업	기타			김정환
2015/11/18	상당	방문		신고 완료	정원조
2015/11/18	정보	이메일		수출 통관 업무 진행시의 간략한 정보	장기철
2015/11/16	상당	기타		중국으로 개사로 수출에 관한사항	권덕주
2015/11/13	서비스이메일			10월 마감내역 재전송	김상희
2015/11/12	영업	방문		10월 고객 현황보고	지준환

영업구분 영업 참석자

영업일 2015/11/23 회 시간 00:00 ~ 00:00 장소

제목 기납증 정정안내 미팅

결과

1. 미팅일시 및 장소
- 2015.11.23 오후 3:30 (신원호텔 3층 회의실)

2. 참석인원
- 김상희, 김정환, 김상희, 김상희, 김상희
- 인천관세법인 : 정원조관세사

3. 사건개요
1) 현재 기납증 품종에 대해 기납증을 발급하고 있었음.
2) 수입세율은 9032.89.9090이며, 기납증 또한 동일한 세율로 발급하고 있었음(해외입가공수입이기 때문에 동일한 세율을 적용) 약 지난 5년간 동일세율로 수입/환금이 진행되고 있음

첨부파일

Circle
(CRM)

Error
Analyzer

TradeInfo

PostAudit

Smart
Customs

ProTrade

PreAudit

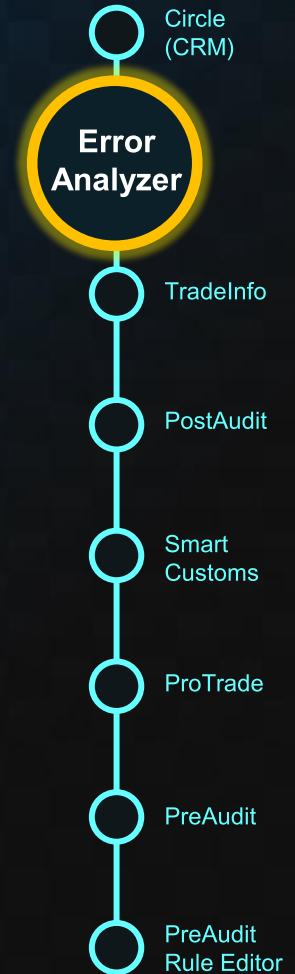
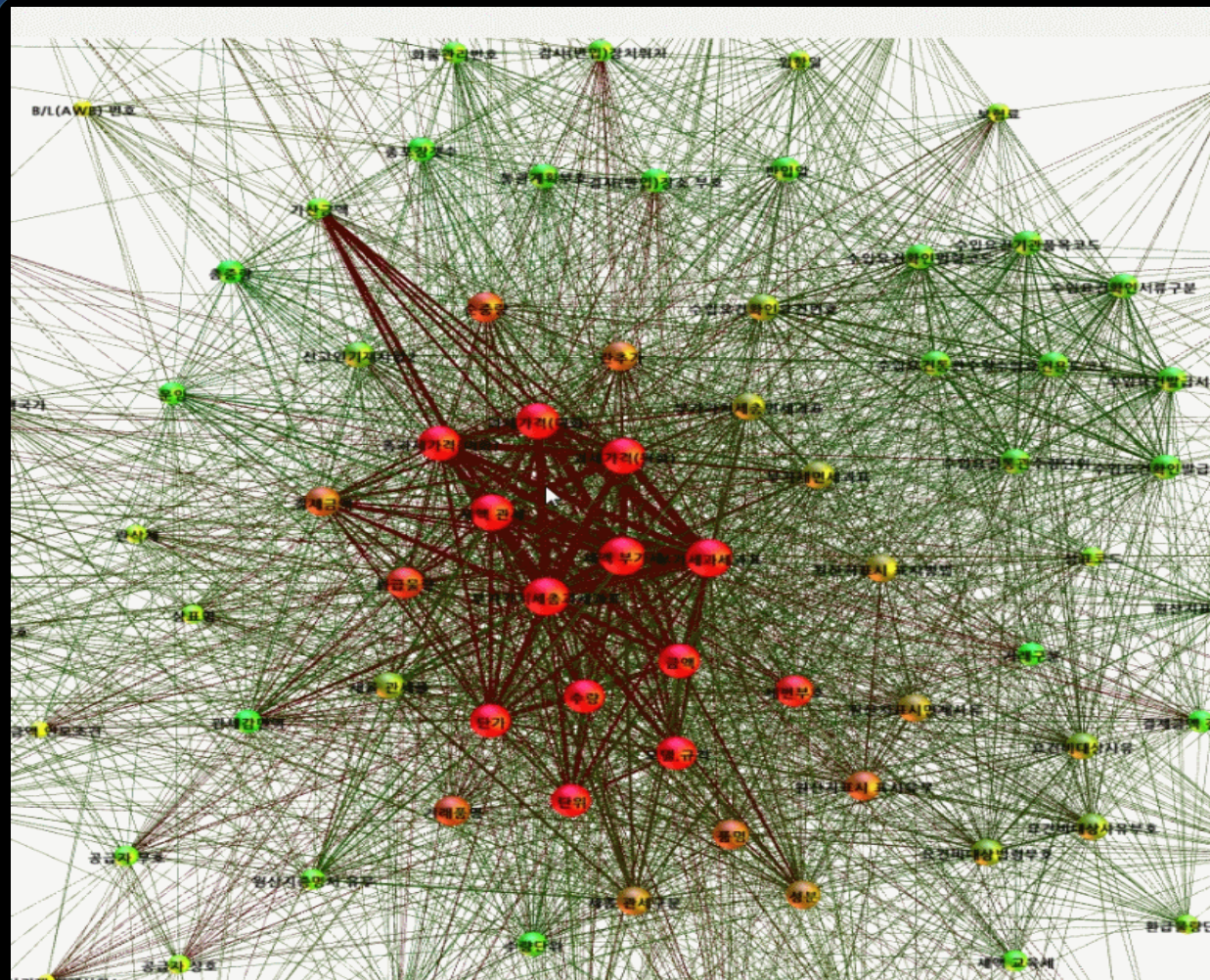
PreAudit
Rule Editor



ICBL 인천관세법인

IV. 문제해결

무역에 관한 종합서비스 AEO가 최적이다!



IV. 문제해결

무역에 관한 종합서비스 AEO가 최적이다!



frmMainSmartCustoms

기초자료(Z)

ID : esung cho [본사 : 인천관세법인] 조익성 님 로그인되었습니다

수출 수입 자동차수입 사료수입 수출입자료구조등록

수출통관

수출신고 작업선택 선적서류등록 서류검증 신고서 생성 신고서반영

작업해제

메뉴 | 인보이스 | 생성된 신고서 | 공통1 | 공통2 | 란사항 | 거래유형 | 업무선택 | 참고사항

Invoice/Packing List Description of goods 원본파일 | 인보이스등록

전체 오류 점검 변경 수정(M) 반영(A) 취소(C) 엑셀

체스상태	강제세번	재검증	행번호	적용HS	제품코드	제품명	원산지코드	수량	단위	통화	단가	금액	순중량	단위	총중량
정상	Y		1	8311309090			KR	240000	KG	USD			240	KG	
정상			2	8536300000			KR	24000	PC	USD			13.65	KG	
정상			3	8541109000			TW	12000	PC	USD			0.91	KG	
정상			4	8541109000			TW	5000	PC	USD			0.91	KG	
정상			5	8541109000			CN	4000	PC	USD			10.01	KG	
변경			6	8541109000			CN	300	PC	USD			1.82	KG	
정상			7	8541109000			CN	2000	PC	USD			0.91	KG	
오류			8	8542391000			CN	30000	PC	USD			1.82	KG	
정상			9	8541219000			CN	6750	PC	USD			21.84	KG	
정상			10	8541219000			CN	855	PC	USD			3.64	KG	
정상			11	8541219000			CN	60750	PC	USD			195.65	KG	

규격

세번번호 견수 최초수리일

MFBAB000940 SOLDER WIRE SR-34 SUPER 0.8 LMF-48 3.5 8311309090 14 20101104 20

제품코드		
체크안내 사항		
적용HS	8311309090	
엑셀세번(기재된)	8311309090	세번변경(1)
추천세번		세번변경(2)
최근세번	8311309090	20151112 세번변경(3)
최대세번	8311309090	20151112 세번변경(4)
표준품명		
거래품명	SOLDER WIRE	

Circle (CRM)

Error Analyzer

TradeInfo

PostAudit

Smart Customs

ProTrade

PreAudit

PreAudit Rule Editor



ICBL 인천관세법인

IV. 문제해결

무역에 관한 종합서비스 AEO가 최적이다!

PreAudit (통합심사규칙에디터)

기초자료(Y) 기능(Z)

심사규칙 | 업체 제품코드별 심사규칙 | 유사마약류검출데이터관리 | CO-LOADING 업체정보관리 | 통합공고체크관리

규칙 | 운임/보험료

운임/보험료

- 공제요소
 - 수입항도착후 건설/설치
 - 수입항운임/보험료/기타
 - 국내관세등세금및공과
 - 연불이자
 - 구매수수료
 - 과세가격불인정
- 총칙
- 세율
 - 세율의주정

데이터

검색 다음

수입신고서

수출신고서

고객정보

수입서류

수출서류

F Master B/L

F House B/L

적하목록(Manifest)

보세창고 반입신고서

보세창고 반출신고서

보세운송예정신고

규칙명칭

보험료 누락여부 확인

업무부문

수출입통관

적용법률

분류

운임/보험료

규칙적용대상

수입신고서

결과구분

오류

사전심사

법률세부

테스트신고번호

검증완료

규칙적용

오류시결과개수

1

母규칙ID

본사전용규칙

Plugin검증여부

검증형 기본예제

적용업체사업자등록번호

ID	규칙명	작성자	작성일	변경자	변경일	분류	사용여부	구분	적용대상
167	에프 상호변경	0020	20100216	0056	20100528	부정/부당감면	Y	사전심	수입신고서
166	주 대표자 변경	0020	20100216	0056	20100528	부정/부당감면	Y	사전심	수입신고서
165	보험료 누락여부 확인	0020	20100121	0056	20151113	운임/보험료	Y	사전심	수입신고서

평가조건 | 평가결과 | 쿼리형검증 | 테스트데이터 | 규칙원형 | 규칙매칭권

평가조건

[수입공통:납세의무자_사업
AND
(수입란:세번부호_류=62)
AND NOT
(수입공통:보험료>=1)]

평가결과

보험료 누락여부 확인 의무 부자재를 제외한 모든 수입물품은 보험료가 있으므로 반드시 확인 할 것!!!!

- Circle (CRM)
- Error Analyzer
- TradeInfo
- PostAudit
- Smart Customs
- ProTrade
- PreAudit

PreAudit
Rule
Editor

ICBL 인천관세법인

IV. 문제해결

무역에 관한 종합서비스 AEO가 최적이다!



PreAudit
Rule
Editor

무역서비스 전반의 통합적 위험관리

통합
심사규칙
에디터



통관
[수출입신고서
사전심사]



물류
[적하목록 사전심사]



보세창고
[반출입신고서
사전심사]



화주 맞춤형
규칙에 따른
사전심사



각종 무역법률에
따른
심사규칙



ICBL 인천관세법인

IV. 문제해결

무역에 관한 종합서비스 AEO가 최적이다!



“ IT기술을 접목한 **위험관리 프로그램** 개발 ”

다양한 수입 화학물질 중 **마약류** 반입
가능성 상존



✓ **형사 책임!**

마약류 & 임시마약류 DB 구성

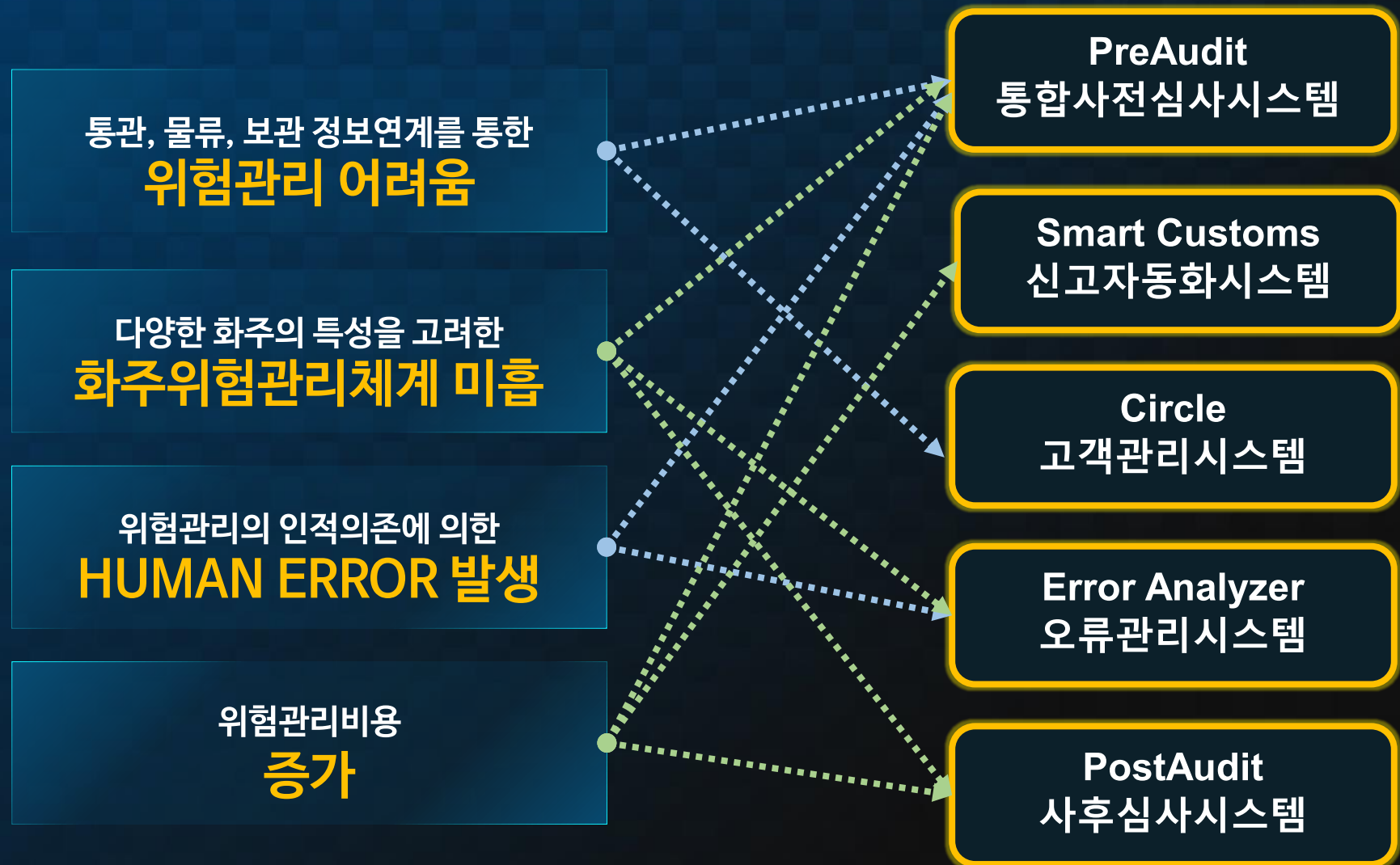
※ 마약류와 화학성분과 유사



✓ **마약류 의심
화학물질 경고!**

IV. 문제해결

무역에 관한 종합서비스 AEO가 최적이다!





V

효과 및 성과

V. 효과 및 성과

무역에 관한 종합서비스 AEO가 최적이다!



인천관세법인 수입신고 중요정정 (법인사업장 기준)

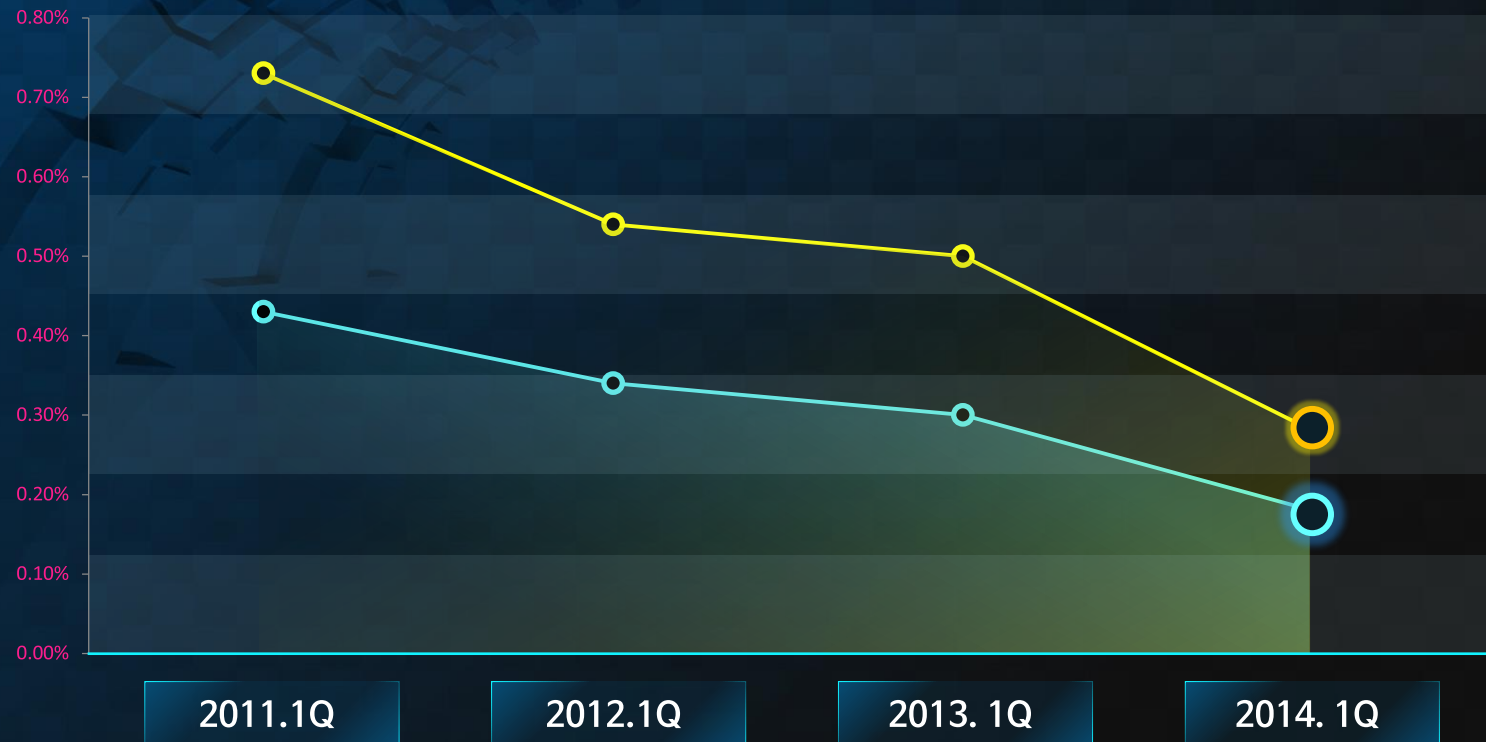


V. 효과 및 성과

무역에 관한 종합서비스 AEO가 최적이다!



화주(K사, D사) 수입신고 중요정정 (개별사업장 기준)



V. 효과 및 성과

무역에 관한 종합서비스 AEO가 최적이다!



인천관세법인 법규준수도 (법인사업장 기준)

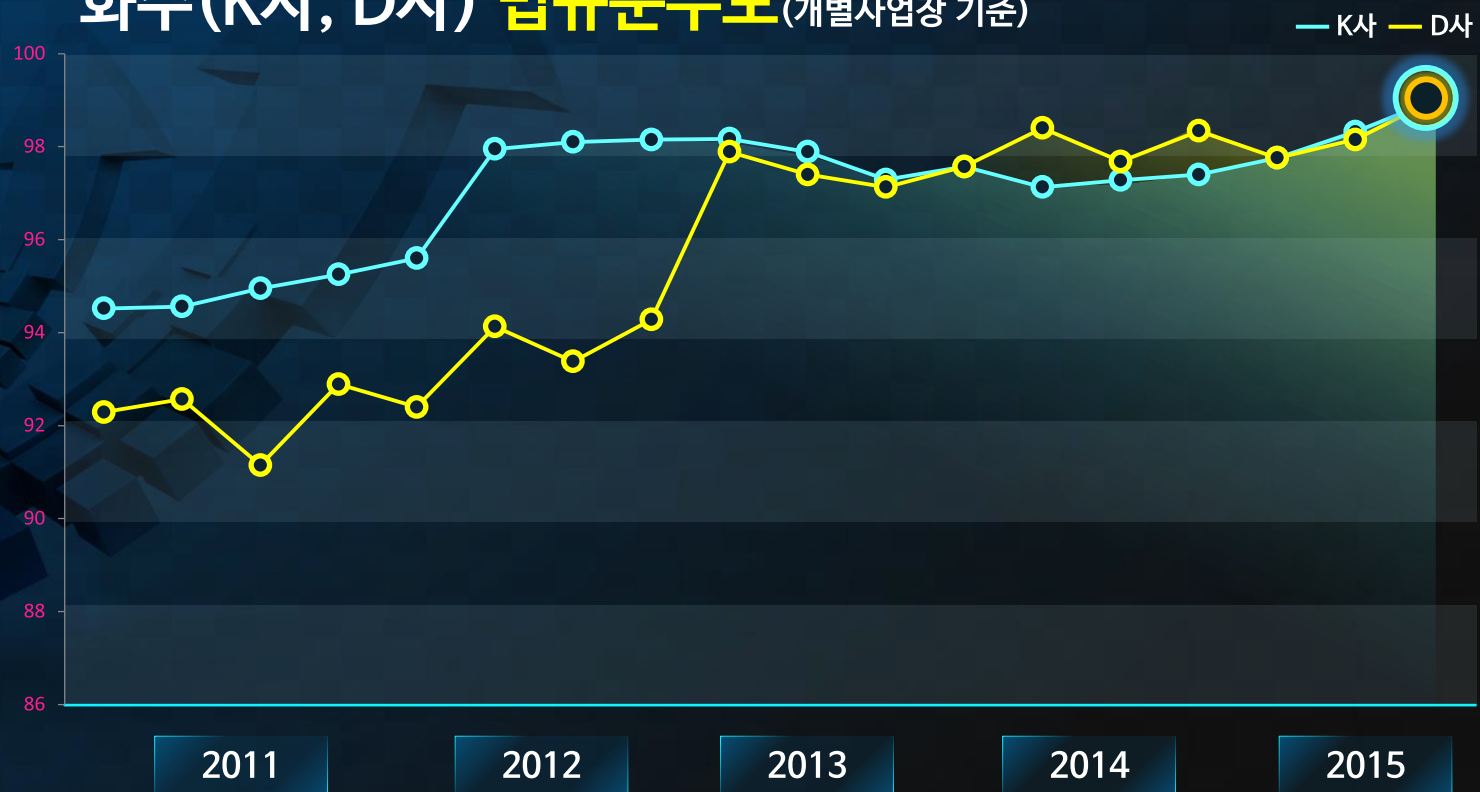


V. 효과 및 성과

무역에 관한 종합서비스 AEO가 최적이다!



화주(K사, D사) 법규준수도 (개별사업장 기준)



V. 효과 및 성과

무역에 관한 종합서비스 AEO가 최적이다!



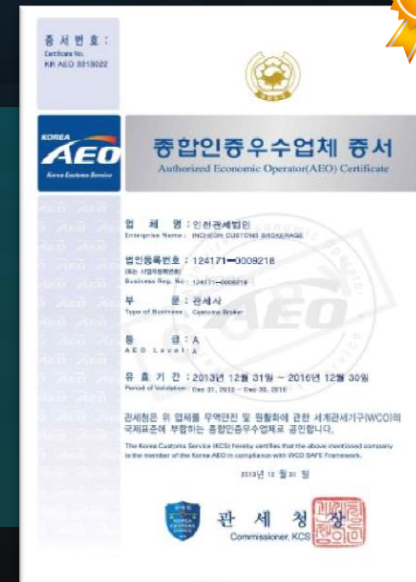
사업 전부문 AEO 공인인증 획득!



보세구역운영인



화물운송주선업자



관세사

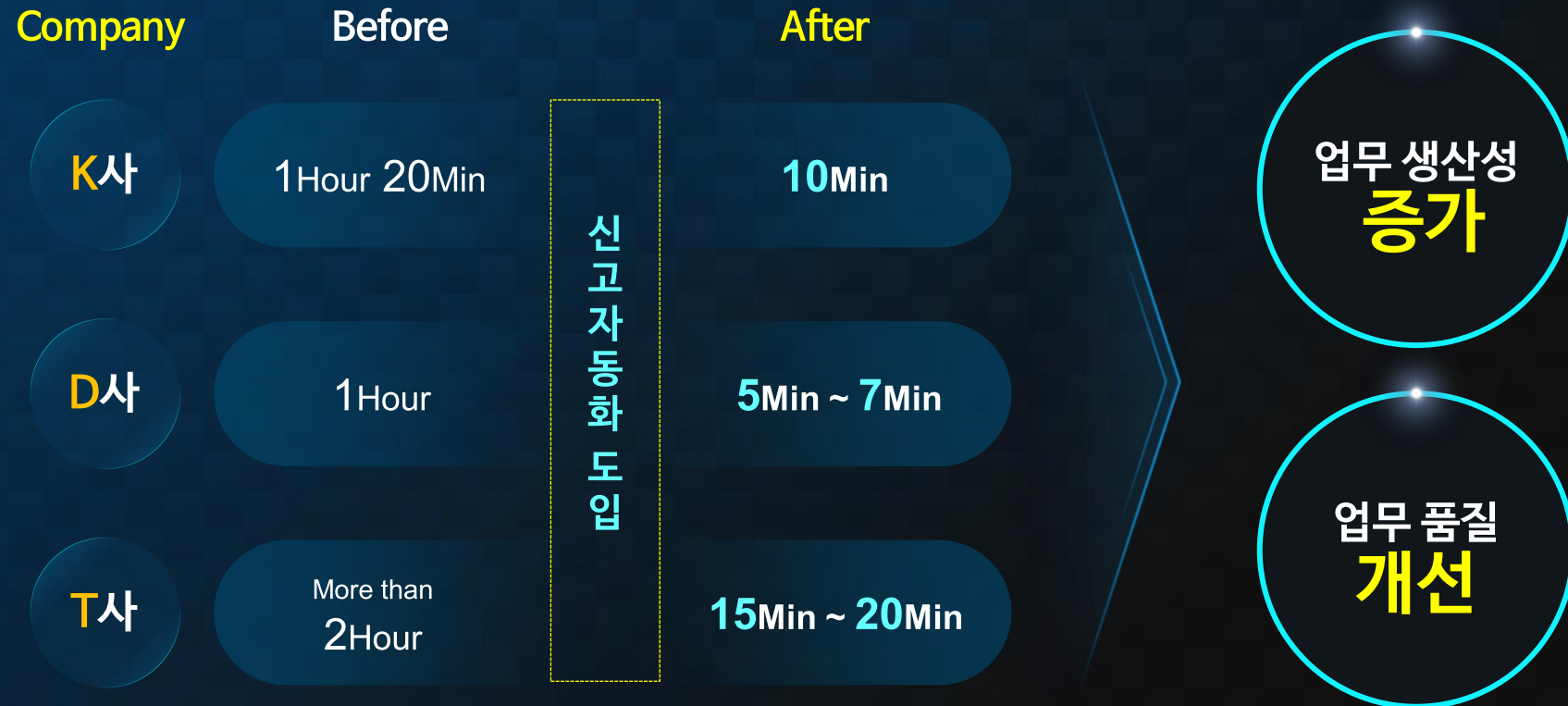
ICBL 인천관세법인

V. 효과 및 성과

무역에 관한 종합서비스 AEO가 최적이다!



신고자동화 도입으로 업무시간 단축



V. 효과 및 성과

무역에 관한 종합서비스 AEO가 최적이다!



2015년도 매출액

90억 돌파 **예상!**



향후계획

무역에 관한 종합서비스 AEO가 최적이다!

당사는 AEO 제도의 파트너로서
수출입화주의 무역업무에 앞장서 각종 위험으로부터
철통 같은 방어 역할을 수행하고 있습니다.

무역에 관한 최상의 종합서비스를 제공하고자
앞으로 더욱 노력할 것을 약속 드립니다.



ICBL 인천관세법인

Thank you

감사합니다.



ICBL 인천관세법인

6. 응답하라 2014, AEO in LG이노텍

엘지이노텍(주)

응답하라 2014

AEO in LG이노텍



2014년 04월 15일 한국 관세청 AEO 공인 취득



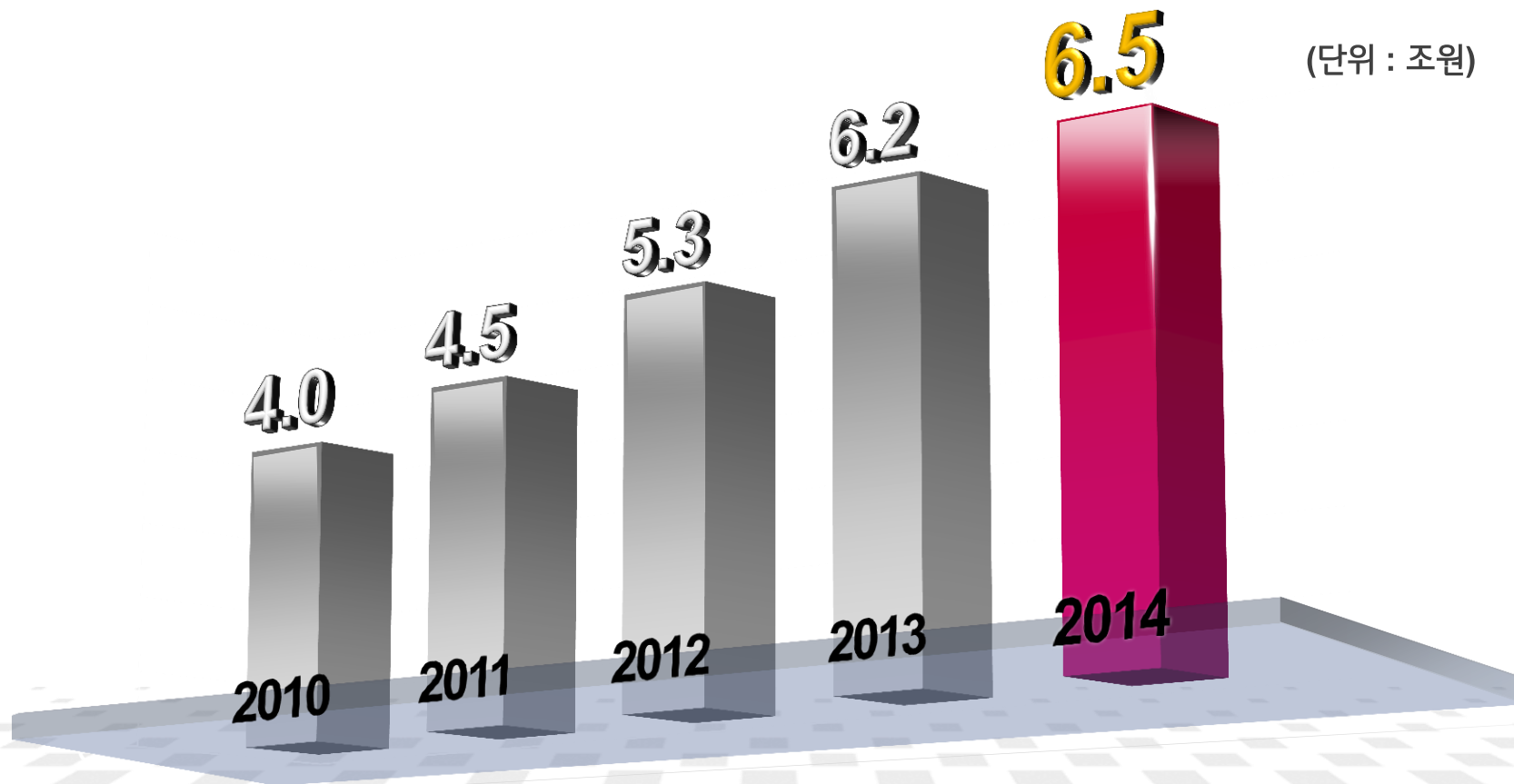


Contents

- 01 LG이노텍은?
- 02 AEO 공인 전, 우리는?
- 03 어떻게 하면 모두 해결할 수 있을까?
- 04 AEO 공인 후, 우리는?



탄탄한 사업구조! 빠르고 지속적인 성장!



수출입 물류 컨트롤 타워

문제점

사업장別 수출입 물류 조직 별도 운영



세관과의 커뮤니케이션 채널 분산

- 전사 관점의 유기적 대응 및 정보 공유 미흡
- 전사 통일 Policy 부재

통관 적법성 모니터링 체계 부재

- 신고 오류 지속 발생
- 관세 법령 미 준수 사례 존재

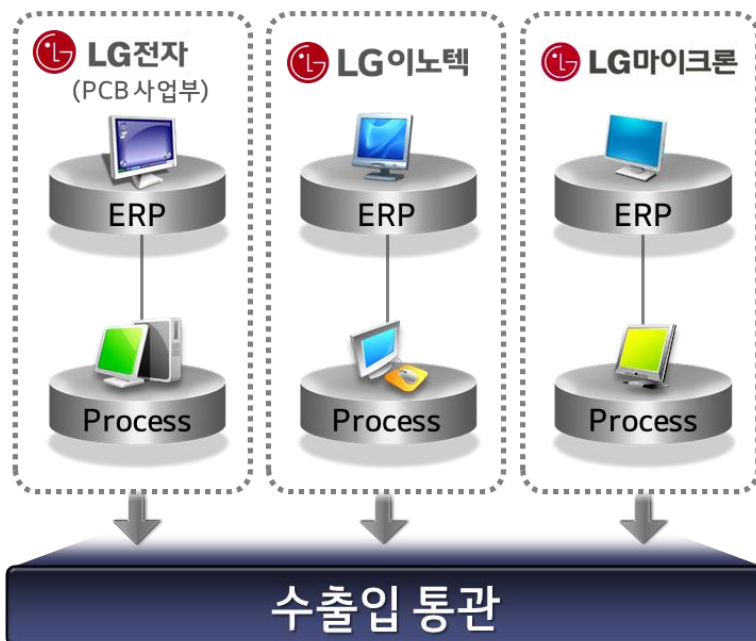


신고 오류율 증가 및 법규준수도 정체

내부 시스템 및 프로세스

문제점

수출입 물류 시스템 및 프로세스 통합 지연



3社 ERP 시스템 개별 운영

- 통일화된 기준정보 관리 미흡
- 효율적 경영정보 제공 미흡

표준화된 업무 프로세스 부재

- 협력업체 선정 및 관리/점검 기준 부재
- 사업장 별 물류 업체 선정 별도 운영

체계화된 내부통제시스템 미비

관세청, 수출입 우수업체 40곳 추가 승인

기사입력 : 2013-04-30 10:34



[이두메이 김연수 기자] 관세청(청장 박은진)은 제1회 AEO 공인 심사위원회를 개최하고, 두류로보틱스와 스마트전자 등 40개 업체를 AEO 업체로 추가 공인했다고 30일 밝혔다.

관세청에 따르면 수출입 안전관리 우수업체(AEO)란 관세당국이 수출입 물류 업체의 법규준수, 안전관리 등을 심사해 수출입 안전관리 우수업체로 공인하는 제도다.

AEO 업체로 인정되면 관세조사 제외, 수출입 검사 생략 등 관세합의장 혜택이 제공된다.

관세청은 이번 추가 공인으로 중소 수출입기업 AEO 업체는 37개에서 48개로 증가하며 전체 AEO 업체수는 418개에서 458개로 늘어났다고 전했다.

이에 따라 우리나라는 AEO 업체수가 가장 많은 EU와 미국(2위), 중국(3위) 등에 이어 세계 6위를 기록하게 됐다.

AEO 유효기간이 도래한 13개 업체에 대한 종합심사 결과, 우수한 평가를 받은 기업들을 AEO 최고 등급인 AAA로, 코오롱글로벌 등 3개 업체를 AA로 등급을 상향 조정해 재공인했다.

이번에 AAA 등급 AEO 업체는 기업들을 비롯해 두산인프라코어, 삼성SDI, 삼성전기, 삼성전자, 엘코테크놀로지코리아, SK하이닉스, LG디스플레이, LG전자 등 총 9개 기업이다.

관세청 관계자는 "AEO 업체수 증가에 따라 국제수출입 공급망에서 안전성이 향상된 뿐만 아니라 수출입업체의 신뢰도도 높아질 것으로 기대된다"고 말했다.



피플

LG전자, 관세청서 수출입인증 'AAA 등급'

입력: 2013-04-10 19:41



LG전자가 10일 관세청으로부터 '수출입 종합인증 우수업체(AEO)' 최고 등급인 'AAA' 등급 업체로 선정됐다.

수출입통관 관련 내부통제 시스템과 화물 관리체계의 우수성을 인정받아 기존 'AA' 등급에서 상향 조정됐다. 이에 따라 LG전자는 향후 5년간 관세 조사 면제, 수출입 화물에 대한 세관 검사 축소 등의 혜택을 받는다. 한국과 상호인정협정이 체결된 미국·싱가포르·일본 등 해외에서도 동등한 자격을 인정받아 신속한 수입 통관이 가능해진다.

AEO는 관세청에서 수출입업체·선사·운송인·창고업자·관세사 등 무역화물 이 동과 관련된 업체들의 법규준수, 안전관리 등을 미리 심사해 공인해주는 제도다. LG전자 관계자는 "이번 AEO 최고 등급 인증이 향후 물류비용 절감과 수출 경쟁력 제고에 크게 기여할 것"이라고 기대했다.

AEO 공인 전 우리는?

- 컨트롤 타워 부재
- 유기적 대응 및 정보 공유 미흡
- 전사 통일 Policy 부재
- 신고 오류 및 법령 미 준수
- 기준정보 관리/경영정보 제공 미흡
- 협력업체 관리/점검 기준 부재
- 사업장 별 물류 업체 선정

AEO

- 총괄책임자 및 사업장별 관리책임자 지정
- 법규준수도 관리
- 매뉴얼/시스템/Process 내부통제 시스템 마련
- 협력업체 선정/ 안전 관리 등 거래업체 관리
- AM 지정을 통한 통관적법성 사후관리

해답은?

LGIT 문제점 해결

세관 커뮤니케이션

프로세스 혼재

신고 오류

사업장별 물류 업체 선정

컨트롤부재

+

AEO 혜택

기업이미지 제고

신속통관

상호인정(MRA)

수출경쟁력 강화

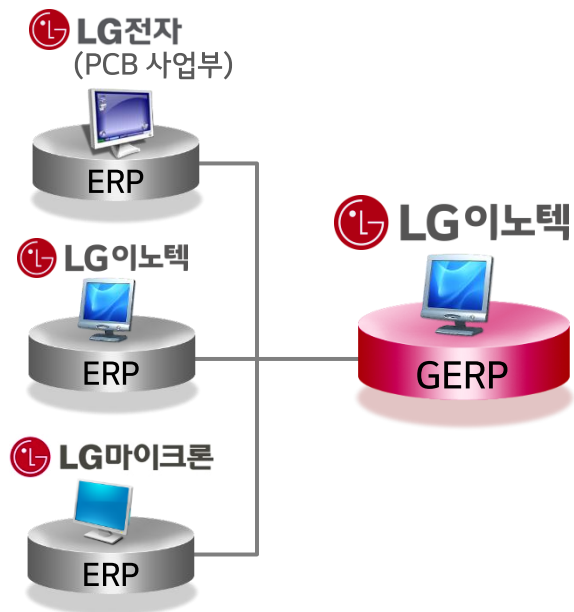
AEO !

수출입 물류 컨트롤 타워 구축

세관과의 원활한 파트너십을 위한
본사 중심의 One Team 체제 재편

- 커뮤니케이션 창구 통합
: 각 사업장 6개 → 본사 1개
- 관세청/일선 세관과의 커뮤니케이션 Level-Up
- 본사 중심의 내부통제 시스템 가동
- 수출입 관련 법령의 각 사업장 실시간 공유 및 내재화
- 수시 모니터링을 통한 보완사항 도출 및 개선 ('14~'15년 53건 개선 완료)

정보 시스템(ERP)통합



3개사 System/Process 통합

- 업무 처리 프로세스 일원화
- 기준정보 일원화에 따른 정합성 향상
- 수출입 정보 실시간 모니터링 체계 구축
- 효율적인 경영정보 제공

물류 공급망 선정 프로세스 수립



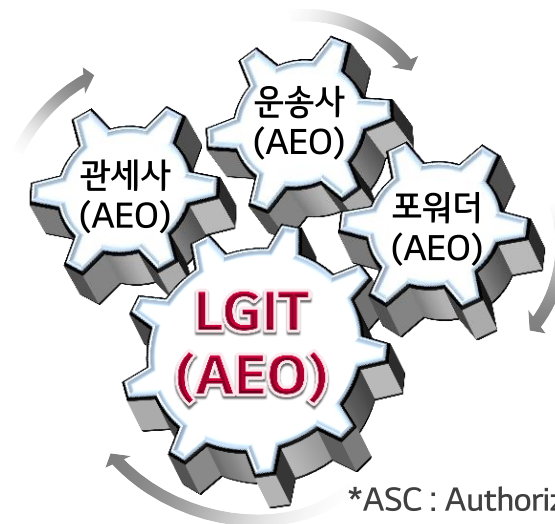
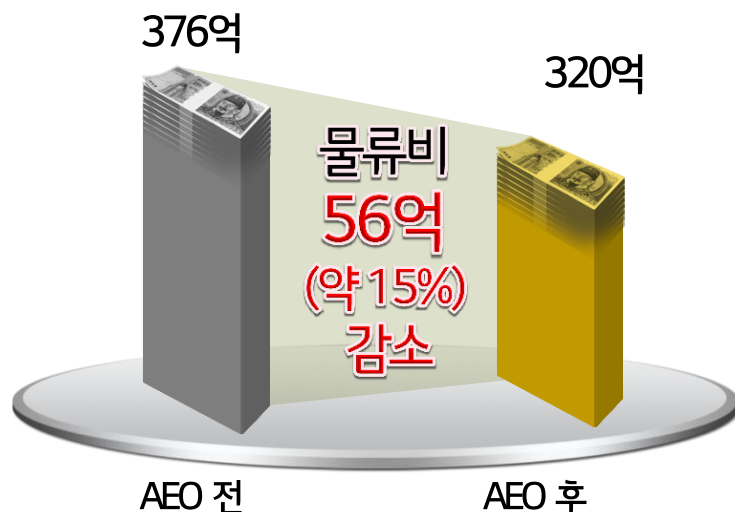
물류 공급망 AEO 공인 취득 지원

- 안전관리 점검 및 개선 지원 (16개 업체)
- AEO 교육 및 컨설팅 지원 (5개 업체)

업체 선정 및 계약시 AEO 공인기준 적용

- AEO 기준 반영을 통한 업체 선정 기준 및 절차 수립
- AEO 공인 업체 선정을 통한 ASC 라인업 구축
- 수출입 운송 구간/형태 별 5개 업체 선정

물류비 절감, ASC* 라인업 구축



물류업체 신규 선정 및 계약

- AEO 공인 기준 반영을 통한 업체 선정
- 신규 계약을 통한 운송 구간/형태별 물류비 재설정
- 물류비 절감을 통한 수출경쟁력 강화

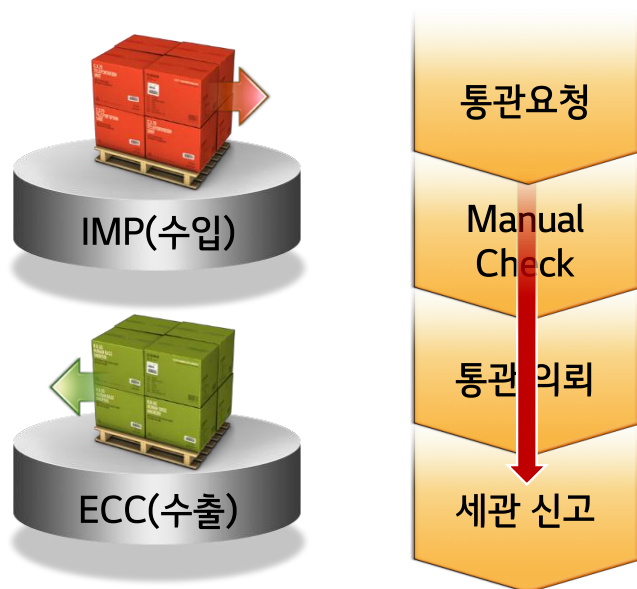
물류 공급망 100% AEO 공인 보유

구분	AEO		증감율
	전	후	
AEO업체비율	68%*	100%	32%

* 16개 업체 중 11개 업체가 AEO 공인 업체임

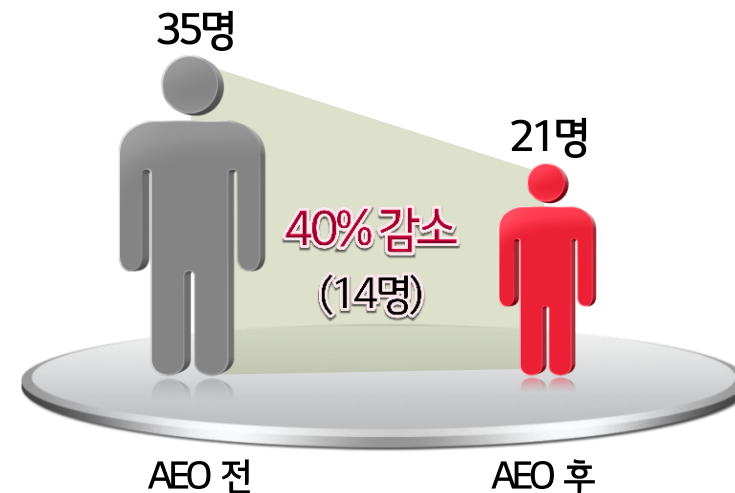
수출입 통관 자동화('15)

[ERP 통관시스템]



수출입 통관 시스템 자동화

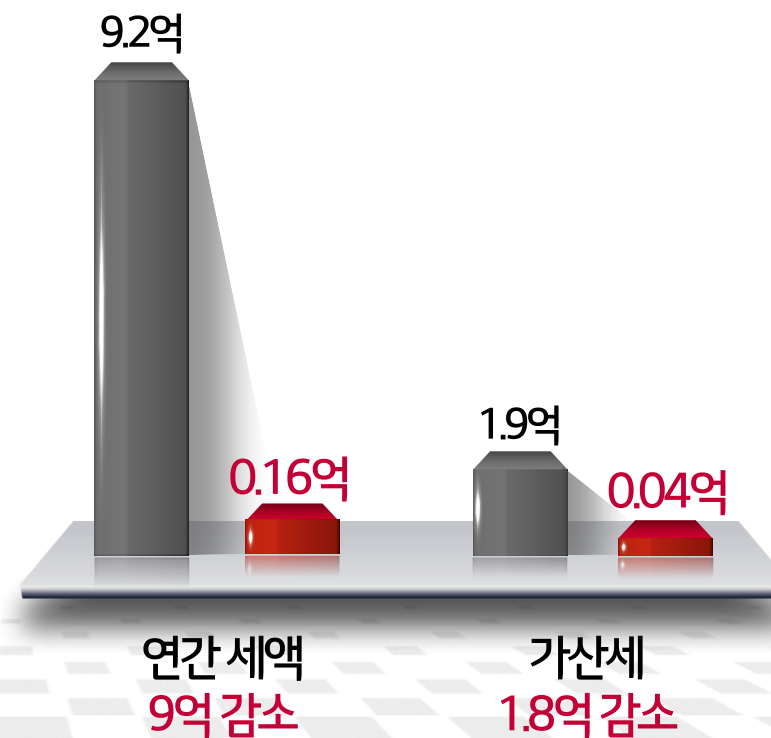
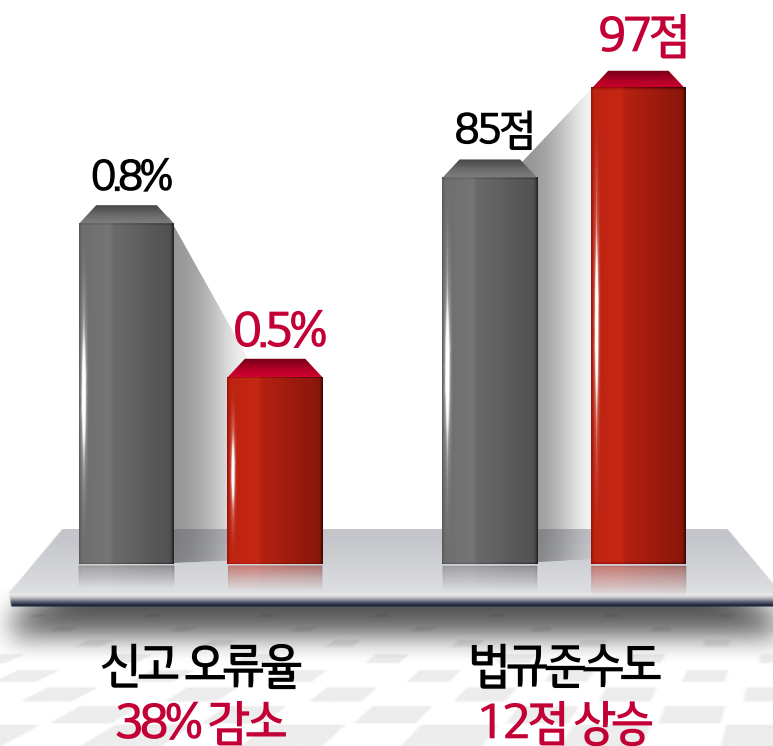
[자동화 효과]



- 수출입 업무 고도화 체계 마련
 - 업무 효율화에 따른 인력 재배치
→ 통관 적법성 준수 여부 모니터링 강화
 - 수출입 신고 오류 감소 및 법규 준수도 향상

법규 준수도 향상 & 납세비용 절감

AEO 공인 전 AEO 공인 후



'14년도 창사 이래 최대 매출 달성!

LG이노텍, 지난해 매출

2014년 영업이익 3140억원...전년 대비

2015-01-27 15:54

[뉴스핌=이강혁 기자] LG이노텍이 지난해 스마트폰 등 주요 거래선으로부터 품질경쟁력을 인정받았다.

LG이노텍은 한국채택 국제회계기준(K-IFRS)을 적용한 실적 공시했다. 이는 전년 대비 매출은 4.1%, 영업이익

구분	'14년
매출액	
영업이익	

LG이노텍, 사상 최대 연매출



◇LG이노텍 사업장 전경. (사진=LG이노텍)

[뉴스토마토 이지은기자] LG이노텍(005930)이 스마트폰 등 모바일용 고성능 제품의 매출 확대를 실현했다.

금융
금융 뉴스

LG이노텍, 사상최대 실적 달성-매출확대 전망에 주가 '급등'

김슬기 기자 | seul8952@choiceneews.co.kr

승인 2015.01.28 16:24:09

[초이스경제 김슬기 기자] LG이노텍이 지난해 사상최대 실적을 기록한 것과 더불어 매출성장 지속 전망에 주가가 급등했다.

28일 증권시장에 따르면 이날 LG이노텍의 주가는 전일대비 2500원(2.34%) 오른 10만9500원을 기록했다. 이는 LG이노텍이 지난해 영업이익이 100% 이상 늘어나는 등의 실적성장을 이룬 데 따른 것이다.

LG이노텍은 지난해 4분기 매출 1조8150억원, 영업이익 580억원을 나타내며 전년동기대비 매출은 17.6% 증가했고 영업이익은 100.8%나 꺾을 뒀다.

지난해 전체로는 사상최대 실적을 기록하며 견조한 성장세를 이어갔다. LG이노텍은 지난해 매출 6조 4661억원, 영업이익 3140억원을 기록했다. 이는 전년 대비 매출은 4.1%, 영업이익은 130.6% 증가한



감사합니다



7. AEO "규제에서 문화로" "문화에서 생활로"

엠코테크놀로지코리아(주)



AEO

“규제에서 문화로”

“문화에서 생활로”

Amkor Technology Korea



Amkor Confidential 1

AEO는 생활이다

“전 직원의 생활 속에서 이루어지는 수출입 안전관리”



Agenda

I. 회사소개

II. 도입배경

III. AEO 인증 후 도전과제

IV. 개선활동

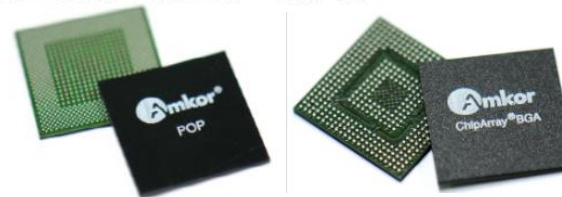
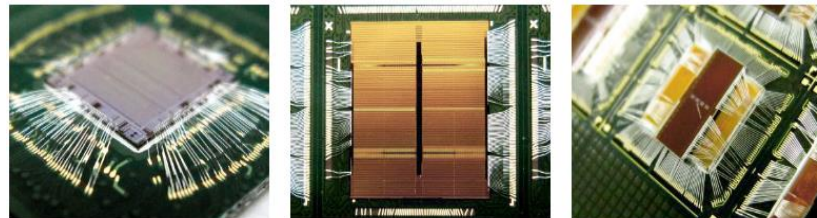
V. 성과



“ 최고만이 갖는 자부심
왜 세계 우수 기업들이 앰코와 손을 잡을까요?
바로 최고의 품질과 기술력, 고객감동의 서비스때문입니다. ”

회사소개

앰코테크놀로지코리아(이하 앰코코리아)는 미국의 Amkor Technology, Inc의 한국법인으로 1968년 한국기업 최초로 반도체 산업에 착수한 아남산업(1998년 아남 반도체로 사명 변경)이 바로 앰코코리아의 전신입니다. Amkor Technology, Inc는 한국을 비롯한 5개국 11개 공장에 2만여명의 임직원이 근무하는 세계적 기업으로서 반도체 패키징 및 테스트 산업 선도하는 글로벌 기업으로 성장해왔으며 1998. 5월 나스닥(NASDAQ)에 상장되었습니다.



信

義

手殺寺の海

III. 도입배경

→ 앰코는 왜 AEO를 인증 받았을까?

생산품의 95% 수출

KOREA
AEO

C-TPAT
Customs-Trade
Partnership Against Terrorism

ISO

9/11
NEVER
FORGET

- 95% 해외수출
- 9.11 이후 해외고객의 지속적인 C-TPAT, ISO에 준하는 인증요구

Amkor
Technology®

Amkor Confidential 5

III. AEO 인증 후 도전과제

✓ 전사적 확산의 한계

✓ 관세행정 오류 지속

✓ 인증 성과 체감의 한계

✓ 타 인증과의 업무 중복



IV. 개선 활동

→ 통관적법성 검증 생활화 프로그램 도입

외국환거래 검증



- ERP 통합 모듈 개발
- 구매,물류,재경 통합관리 생활화

세관장 확인대상 물품

원칙적인 수입절차 (제한 or 유독물질 포함 시)

요건확인번호 조회를 클릭 후
사업자등록번호 & 유독물수입신고번호 조회

공정별 사업자번호 & 유독물수입번호
K1 : 2088510122 & 1306000028
K4 : 4086146857 & 0601000178

No.	국기	국명	국기	국명	국기	국명
1	대한민국	대한민국	대한민국	대한민국	대한민국	대한민국

- K-REACH 시스템
- 비인가 화학물질 사용 원천봉쇄
- 물류,환경,유저 관리시스템 생활화

통관 적법성 검토

통관적법성 검토 보고서

1. 검토 대상기간 : 2015.09.01 ~ 2015.09.30

2. 검토기간에 수입신고 현황

3) 해당품 관세법상의 수입신고 관세 및 금액

관세구분	관세구분	관세구분	관세구분	관세구분	관세구분
관세구분	관세구분	관세구분	관세구분	관세구분	관세구분

4) 특수물품 수입신고 현황

5) 사업장별 구분

구분	사업장명	사업장명
구분	사업장명	사업장명

- 통관내역 DB 검증 시스템
- 고문관세사 정기보고 생활화

IV. 개선 활동

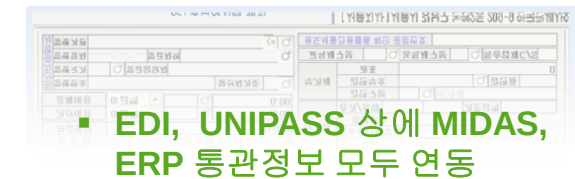
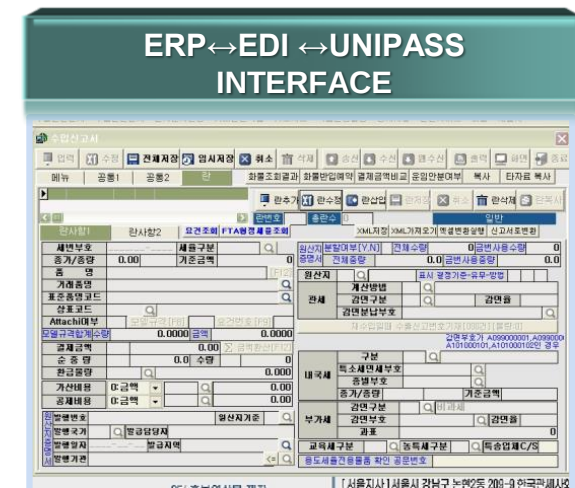
→ PAPERLESS / 무결성 신고시스템 구축



- MIDAS 웹서버를 통한 운송서류 보관,유지관리



- 사내 ERP에 MIDAS 정보 자동으로 연동



- EDI, UNIPASS 상에 MIDAS, ERP 통관정보 모두 연동

V. 개선 활동

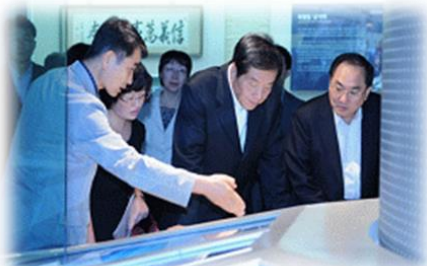
→ AEO 중심 인증간 연계 관리절차 셋업



- AEO 중심 타 인증 동일분야 연계관리 절차 마련
- 중복업무에 대한 AEO 중심 체계적 관리

V. 개선 활동

→ 대내외 AEO 제도 홍보



위광저우 중국 해관
총서장 내방 및 MRA 효과 홍보



미관세청 내방 및 MRA 효과 홍보



중남미관세청 직원대상 AEO 소개



전사원 관세행정 정기교육

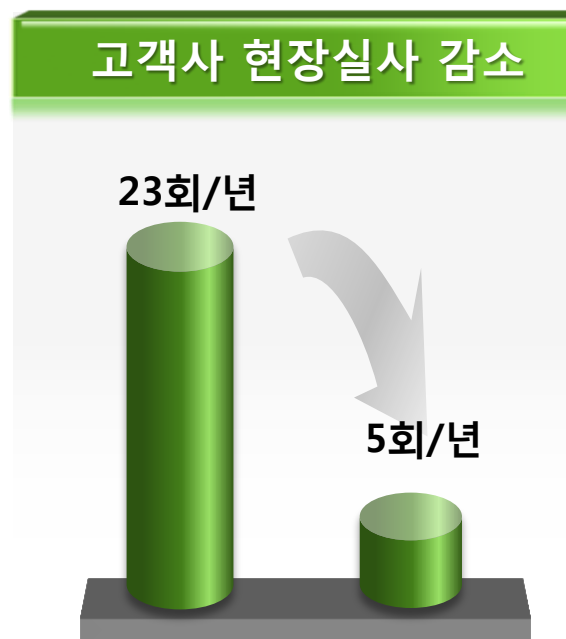
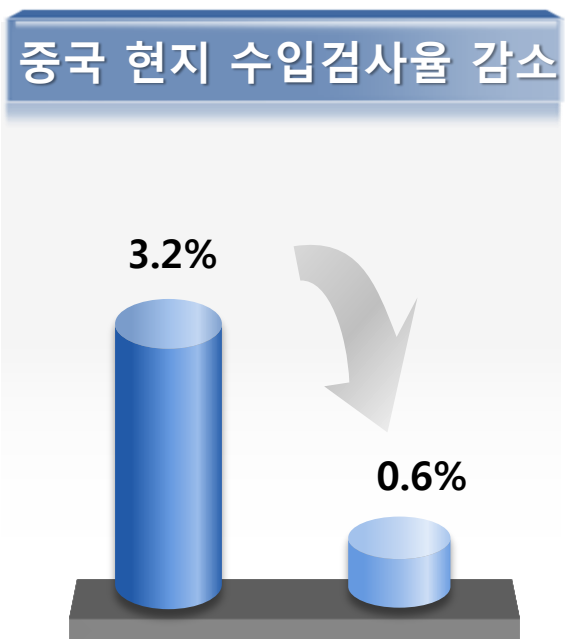


초대 한국AEO진흥협회 회장 역임



VI. 성과

→ 생활화를 통한 고객만족 극대화



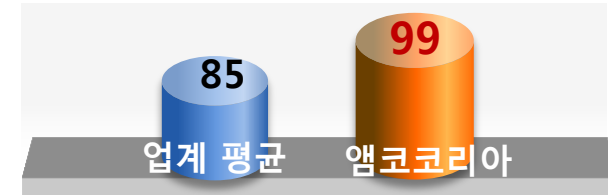
VI. 성과

→ 생활화를 통한 통관 위험 감소



대외 신인도 상승

- 법규준수도 99점 이상 유지



수출입통관 오류 발생률 최소 유지

- 수출 : 65천건/년 수입 : 43천건/년

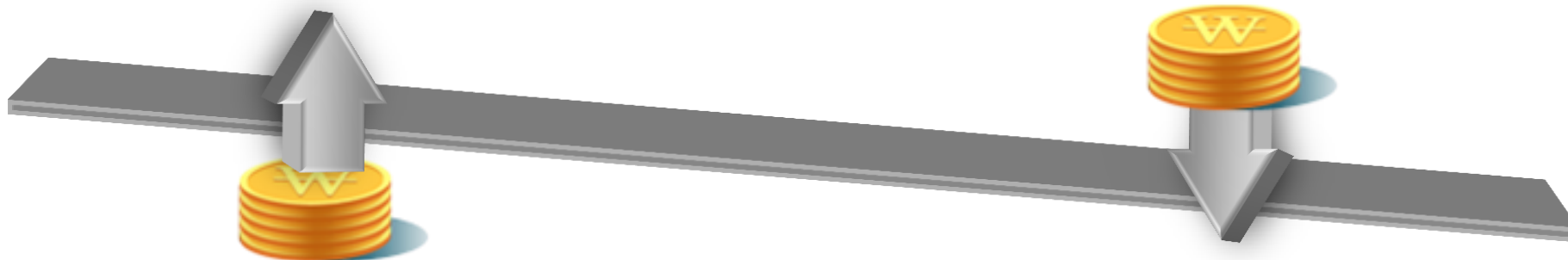
Category	Rate
수출 (Export)	0.06%
수입 (Import)	0.04%

VI. 성과

→ 생활화를 통한 수익창출과 비용절감 효과

✓ 수익창출

- Paperless : 2.4억/년
- TAPA, ISO28000 인증 대체 : 1.2억/년



- M社 외 5개사 계약 갱신 : 730억/년
- A社 신규 계약 : 670억/년

✓ 비용절감

VI. 성과

→ AEO 업체 특례에 따른 효과



수출/수입 검사 건수 “0” → 고객납기 단축



자율관리보세공장 지정 → 반입물품 사용 후 다음날 신고 가능



기업상담 전문관 컨설팅 → 품목분류, 관세평가 업무오류 예방

Thank You

AEO의 생활화, 당신의 차례입니다.

8. 글로벌 스탠다드 AEO로 발전의 선순환을 이루다

(주)디에이치엘코리아



글로벌 스탠다드 AEO로
발전의 선순환을 이루다

CONTENTS

- I. 회사소개
- II. 글로벌 스탠다드 **AEO**의 도입
- III. 도입과 도전 그리고 극복
- IV. 함께 하는 **AEO**, 성공 하는 **AEO**
- V. **AEO**의 선순환 그리고 발전



I. DHL KOREA OVERVIEW

37

년 역사의 국내
익스프레스
선구자

39%

시장점유율 리더

2011

동종 업계 최초로
AEO 공인 획득

22+2

개의 센터와
공항지점과 본사

40

일일 정기항공편

446

보유 차량

1977

년 설립

1,214

명의 검증된 국제
전문가들

31,000

매일 DHL을 이용하는 고객 수

II. 글로벌 스탠다드 AEO의 도입

국제특송 DHL의 업무 프로세스



Booking Dispatch Pick up Outbound Export Transfer Import Inbound Delivery

II. 글로벌 스탠다드 AEO의 도입

국제특송 DHL에서의 AEO의 필요성

전세계 안전위협 및 통관강화



신속한 배송 및 안전한 수출입공급망 유지

안전한 네트워크구성

신속한 배송

신뢰성확보

II. 글로벌 스탠다드 AEO의 도입



CEO의 강력한 추진 의지

- 국제특송업체로서 안전한 수출입공급망 구축
- 법규준수 및 안전관리의 향상 나아가 신뢰도 향상
- 글로벌차원의 AEO 안내 및 진행
- AEO는 선택이 아닌 필수

동종업계 최초 AEO 공인인증 획득

- 2011년 업계 보세구역운영인 부문
- 2013년 화물운송주선업부문



세계 테러의 증가 및
위협증가 및 각국 안전
및 통관강화

글로벌 특송
신뢰성기반으로
신속성확보

법규준수 및
체계적 안전
관리 및
신뢰확보

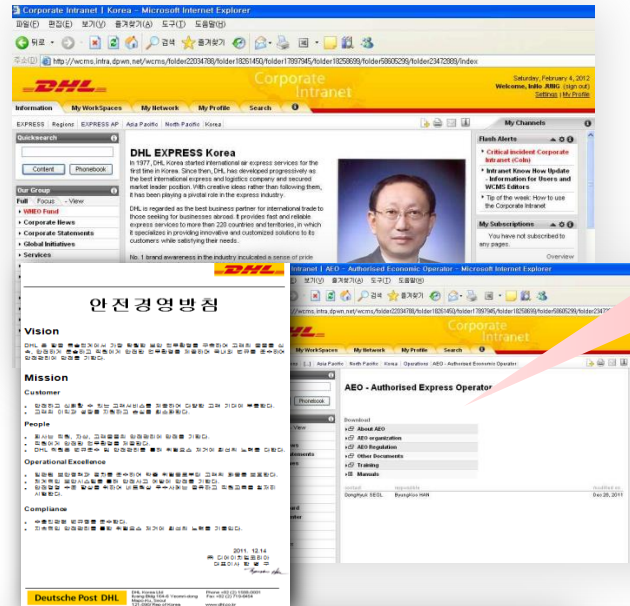
국제표준 AEO
도입필요

III. 도입과 도전 그리고 극복

AEO의 도입에 도전



III. 도입과 도전 그리고 극복

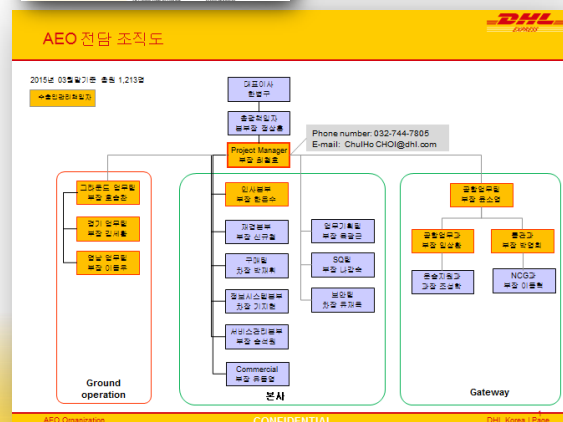


사내 인트라넷 망을 통한
AEO 안내

전사적 AEO 교육 실시



업체표준업무 프로세스 및
TAPA 등 기존제도 흡수
재편



AEO TF팀을 구성 및
Hotline구축 지원과 참여



IV. 함께 하는 AEO : 생활 속의 AEO

PD(Performance Dialog)

정기적 성과 미팅을 통한
안전관리 목표 추진 및 변경규정
안내 그리고 업무개선 진행



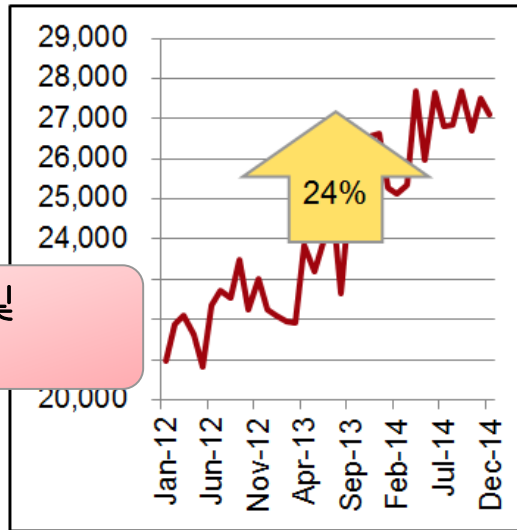
GEMBA Walk

관리자의 현장업무 점검을 통한
안전관리 및 출입통제 등 시설
점검



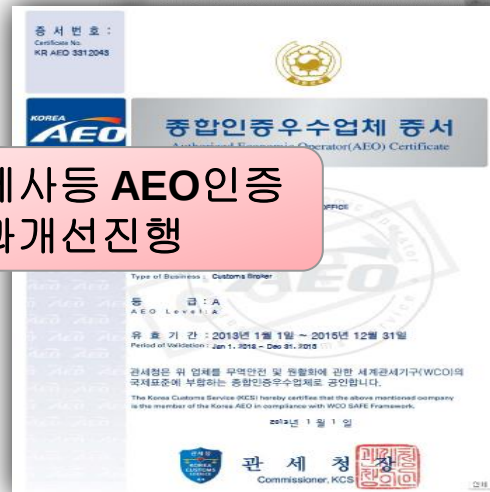
IV. 성공 하는 AEO

매출증대 및
동반성장



거래업체 정기적
협의체 구축

관세사등 AEO인증
성과개선진행



거래업체 및 관세
전문가 주기적 협의

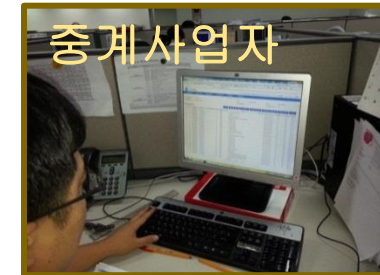
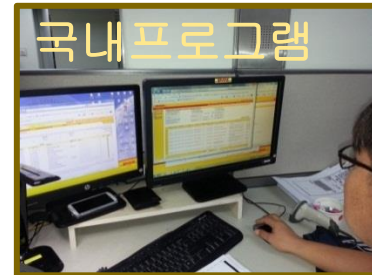
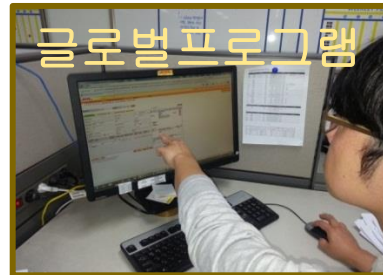


V. AEO의 선순환 그리고 발전



수출입 적하목록 오류감소

수출입적하목
정확도 향상을
위한 관리



위험평가를
통한 업무
PROCESS
개선

글로벌 검증 프로그램

오류
리포트
검증

국내
개발
프로
그램

오류
전송
불가
제어

중계
사업자
검증

목표달성을 위한 지속적 성과관리



성과보고 관리

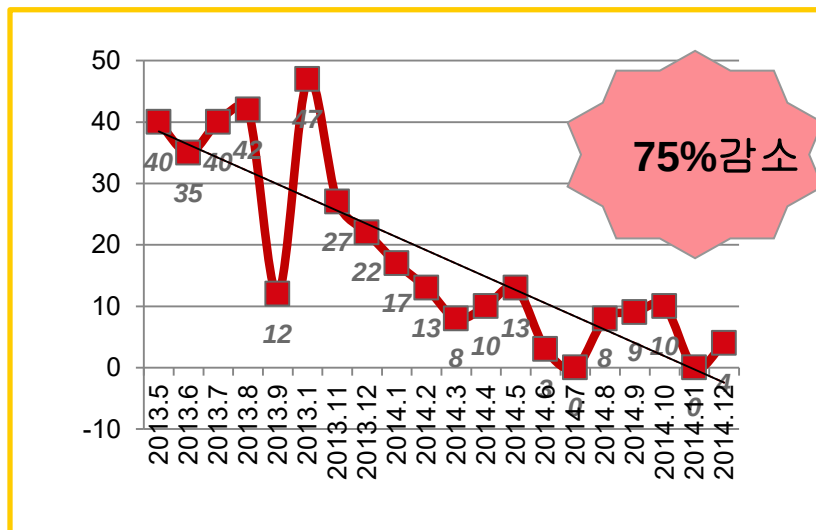
[illegible]

목표의 수치화

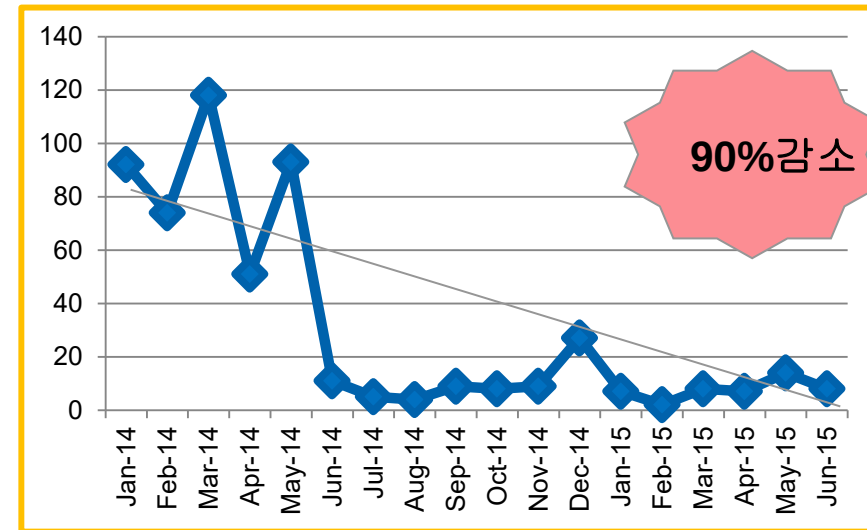
[illegible]

수출입 적하목록 오류감소

수출적하목록 오류율 감소



수입적하목록 오류율 감소



매출과 물량의 증대와 지속적 성장



지속적 성장을 통한 투자의 확대

안전관리 강화를 위한 투자

2012년이후 87억원 투자
7개 센터 확장 이전하여
보안 및 출입통제 강화

2012년 이후 50억원을 들여
총 210여대 차량의 교체 증차

KR OPS SECURITY

SERVICE CENTER
CCTV UPGRADE

31th Oct 2014



Restricted



DHL

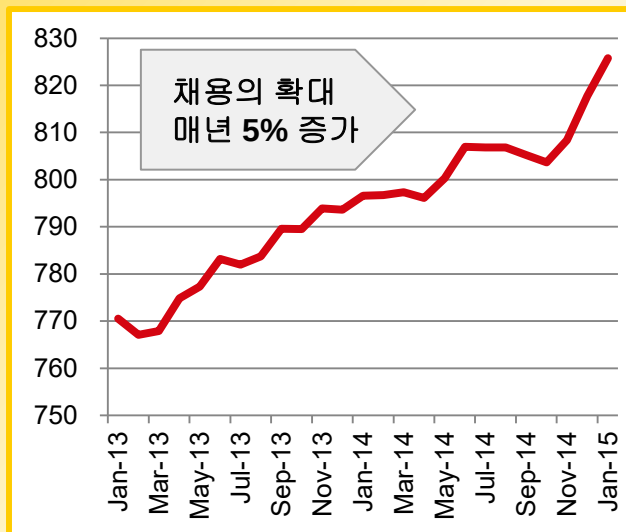
AEO, 고용증대 초석이 되다

서비스 품질유지를 위한 교육 투자

- 글로벌 차원의 국제전문가 교육
- 윤리의식 및 정보보안교육
- 화재 및 비상대처교육
- AEO 및 기타 외부교육



안전관리 강화를 위한 지속적 인적 투자



AEO, 고용증대 초석이 되다

- 2015년 고용노동부에서 고용 창출 100대우수 기업으로 선정되어 대통령표창수상
- 2014년 대한민국 일하기 좋은 100대기업 대산수상
- 2013년 고용노동부에서 노사문화 대상에서 국무총리상 수상
- 2010년 경실련의 바른외국인 기업상에 우수기업상수상



◀ Plaque from President



고용노동부
노사발전재단

2013 노사문화 우수기업 인증
2013 노사문화대상 국무총리상 수상
(고용노동부, 노사발전재단)



THANK YOU



2015

KOREA
AEO 우수사례
경진대회

