

2020

KOREA

# AEO 활용사례 나눔대회

일자 2020. 11. 27.(금)

Authorized Economic Operator





# 목 차

1. K방산, AEO로 거침없는 향해 대우조선해양(주) . . . . .	1
2. AEO! 코로나19 위기를 기회로 바꾸다! (주)호텔신라 . . . . .	15
3. KOREA AEO! 해외법인 성공 DNA가 되다 삼성디스플레이(주) . . . . .	29
4. 따뜻한 성장, 행복한 동행중소협력사 AEO 공인획득 지원 한국서부발전(주) . . . . .	57
5. AEO로 세계시장에 색을 더하다 (주)딜리 . . . . .	71
6. AEO를 통한 물류 A.E.O Level Up!!! 삼성전자로지텍(주) . . . . .	87
7. 페덱스, MRA로 세계 물류를 지휘하다!! 페더럴익스프레스코리아(유) . . . . .	107
8. 현대제철, AEO 내진철강재로 100년 제철소를 세우다 현대제철(주) . . . . .	119



# 1. K방산, AEO로 거침없는 항해

대우조선해양(주)



# K방산, AEO로 거침없는 항해



# ■ 세계 초일류 조선해양 전문 기업

**DSME** 대우조선해양주식회사  
DAEWOO SHIPBUILDING & MARINE ENGINEERING CO.,LTD.



상선



육·해상플랜트



구축함



잠수함



KOREA  
**AEO** 공인현황

2013.12 - A 등급 취득  
2018.12 - AA 등급 취득  
2020.07 - AAA 등급 취득

# ■ 기술도입국중에서 세계 최초 수출업체로

## 인도네시아 잠수함 3척 수주

### 1번함



국내 건조 후 수출

### 2번함



국내 건조 후 수출

### 3번함



기술지원 및 부품공급,  
현지 조립

## ■ 인도네시아 부품 공급 차질 발생

인도네시아  
통관 정책 강화

인도네시아  
면세  
통관조건강화

계약서 내  
명시된 부품만  
면세 통관 허용

수 만종의  
세부 부품은  
계약서 명시 불가

통관 보류 상태 지속(3개월)

## 코로나-19로 인한 물류 대란



운항 멈춘 컨테이너선  
300만TEU 넘을 듯... 사상 최대  
금융위기 2배 규모...  
결항 잇따르고 장거리항해로 전환

## ■ 사업 당사자간 책임 공방

소극적인 대응, 책임 전가

인도네시아 조선소

**DSME**

인도네시아 관계당국

해외 건조 사업  
위기

## AEO AM(기업상담전문관)

AEO 공인 취득



업체별  
AEO AM 배정

AEO AM  
지원 사항



\* 법규 준수도 99점 달성

\* AEO **AAA** 등급 달성  
(2020년)

- 공인 유지 충족 관리 및 법규 준수도 향상 지원
- 업체변동사항 및 모니터링
- 기업 애로사항 및 건의사항에 대한 신속 해결 지원 등

# AEO AM SOS



# AEO 협력체계를 통한 조직적 문제해결

기업애로사항 접수 및 상담  
최적 해결 방안 모색  
관련조직 지원 요청

애로사항 지원 요청  
문제 구체화  
상세 증빙 구비

부산세관  
AEO AM

관세청  
(AEO 주관부처)

실무 지원 활동

DSME  
(AEO 공인 기업)

DSME

KOREA  
AEO

현지 파견  
관세관

인도네시아  
세관연락관  
(AEO MRA  
체결국)

인도네시아 세관  
교섭 활동

상호주의 원칙에 따른 협력

3개월간 보류된 부품 통관 해결  
신속한 통관 지원 합의



## ■ 본 프로젝트 성과



## ■ 기대 효과

K방산 위상 제고



동남아 방산 수출시장  
진출의 교두보 확보



인도 잠수함 신규 수주전에서  
유리한 고지 점령(8조원 규모)



# Thank you





## **2. AEO! 코로나19 위기를 기회로 바꾸다!**

**(주)호텔신라**



**AEO!**  
**코로나19 위기를 기회로 바꾸다!**

(주) 호텔신라



호텔신라는 1986년 면세사업에 진출하여  
2020년 **Global Top3 면세 사업자**로 성장

## 회사 소개

**설립연도** 1973년 호텔사업부 창설,  
1986년 면세사업 시작

**2019년 매출** 4조 5,677억원 (별도 재무제표 기준)

**종업원 수** 2,587명

\* '19년 말 기준, 협력사 인원 제외



## 면세사업 소개

### 국내 7개 지점

서울 시내점, 제주 시내점, 인천공항점 T1, T2 외 3개 지점

### 해외 7개 지점

홍콩 공항점, 싱가포르 창이공항점, 마카오공항점 외 4개 지점

「**2020 GLOBAL TOP 3**」 면세사업자 선정

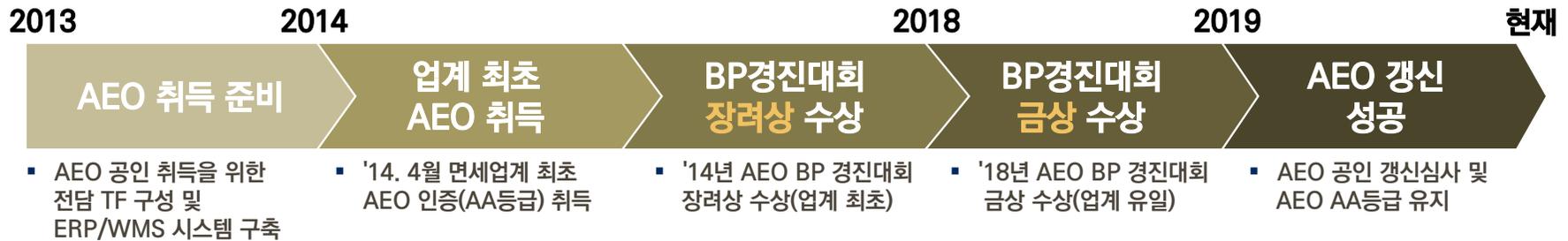
\* '19년 매출 기준

세계적인 면세유통 언론사 **영 Moodie Davitt Report** (‘20년 7월) 발표



# 업계 최초 AA 인증 취득 및 업계 유일 AA등급 보유, AEO를 기반으로 보세화물 관리 시스템 고도화

업계 최초 **AEO 인증 취득** + 업계 유일 **AA등급 보유**



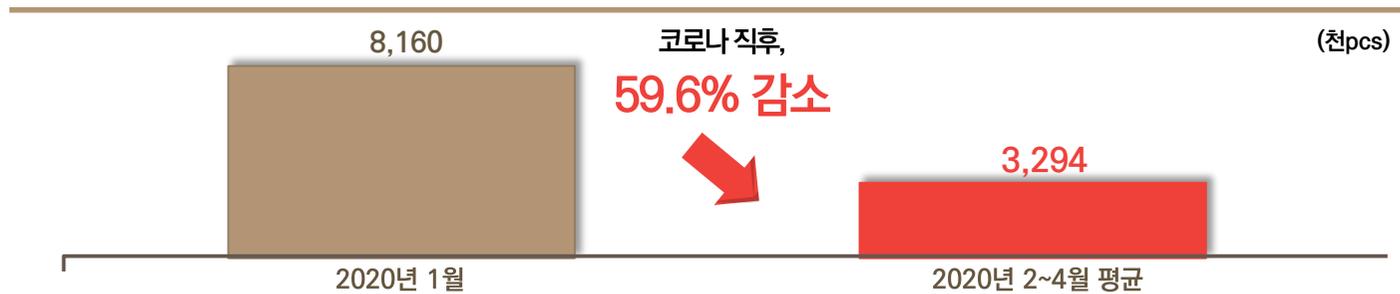
## AEO 기반의 법규준수, 내부통제, 안전관리를 위한 **보세화물 관리 시스템 고도화**



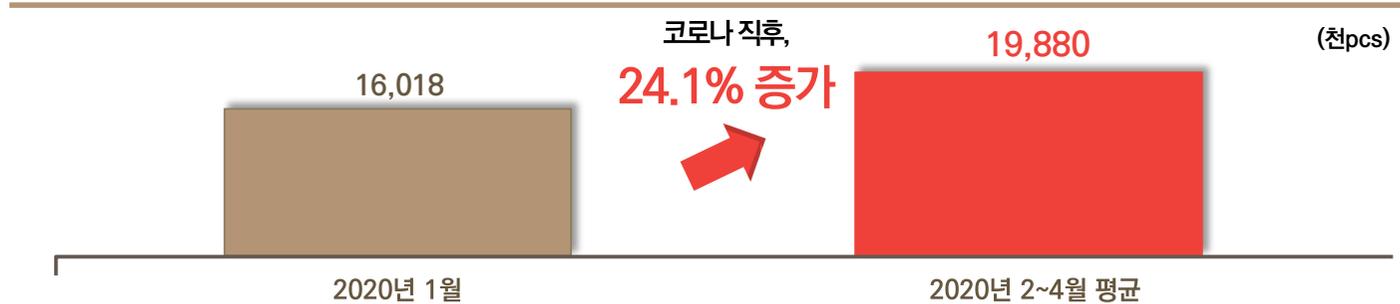
2020년 AEO BP경진대회

코로나 19 팬데믹 이후, **항공편과 여행객이 급감**하면서  
지금까지 경험하지 못한 **위기에 직면**

**출고량 감소**



**재고 증가**



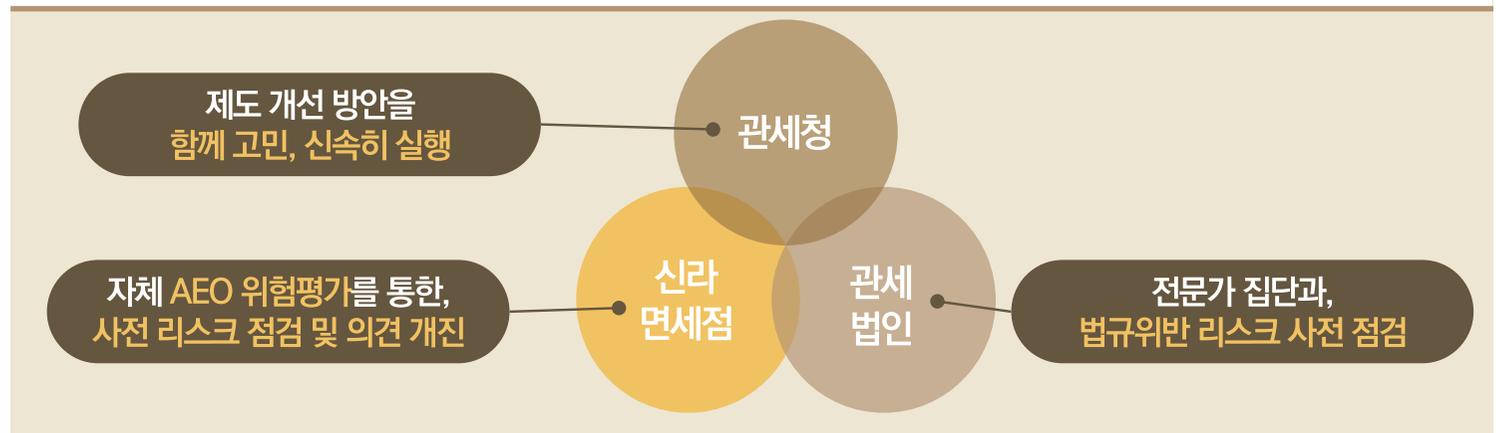
**인력 효율화 압박**

- 여객 감소로 시내점(서울점, 제주점) 및 공항점(김포, 제주) 휴점
- 대규모 휴업·휴직 필요성 대두



# 위기 극복을 위한 관세청의 지원 (제도 완화)에 힘입어 자체 AEO 연계 활동을 적극 실행

위기 극복을 위한,  
관세청의 지원 및  
AEO 연계 활동



면세업계  
제도 완화 사항

## 국내 수입 통관

국내 소비자가,  
해외 출국하지 않아도  
면세 상품을 구매 허용

## 해외 3자 반송

해외 제 3자에게,  
면세 상품을  
반송할 수 있도록 허용

# 끝나지 않는 위기의 연속, AEO 역량을 활용한 3자 반송에 집중

**국내  
수입 통관**

**VS**

**해외  
3자 반송**

- 타社 대비 **내수 유통 채널 및 경험 부족**  
※ 당사는 자체 온라인 플랫폼인 '신라트립'을 활용하여 운영 중



백화점

&



아울렛

- AEO 역량 및 특약 제도 활용 가능**  
※ AEO와 함께 고도화된 시스템 / MRA상호협약 혜택 등
- Global Top 3 면세점으로서,**  
국내 면세업계에서 **가장 큰 해외매출 규모**



대상국가(체결년도)

대서양: 카자흐스탄(2019년), 터키(2014년), 이스라엘(2015년), 아랍에미리트(2017년), 태국(2016년), 말레이시아(2017년), 인도네시아(2020년), 인도양: 홍콩(2014년), 대만(2015년), 싱가포르(2010년), 호주(2017년), 뉴질랜드(2011년), 태평양: 뉴질랜드(2011년), 우루과이(2017년), 동북: 중국(2013년), 대한민국(기타), 일본(2011년), 대서양: 캐나다(2010년), 미국(2010년), 도미니카공화국(2015년), 멕시코(2014년), 페루(2017년), 우루과이(2017년)

AEO MRA 체결국 현황

**AEO 제도와 글로벌 역량을 활용한 해외 3자 반송에 집중** 

2020년 AEO BP경진대회

『 성공 방안 ① : 3자 반송 주력 품목인 ‘화장품’은 유통기한에 민감, AEO를 기반으로 발전시킨 **고도의 재고 관리 체계를 적극 활용** 』

2014

[AEO 인증 취득]

ERP, WMS  
시스템 도입

2014~2019

[AEO 안전관리 기준,  
재고관리 절차서 활용]

재고관리 시스템  
고도화

2020

[AEO 재고관리 체계 기반]

업계 최고 수준의 유통기한 관리 시스템 구축



- 화장품, 건강기능식품 유통기한 관리
- 유통기한 관리 전담 조직 운영 및 선입선출 강화

AEO 기반 경쟁 우위 획득

01

공급자와의 협상력 강화



유통기한 Data 기반,  
약성 체화재고 할인 및 재고소진 협상

수요자의 Needs 충족



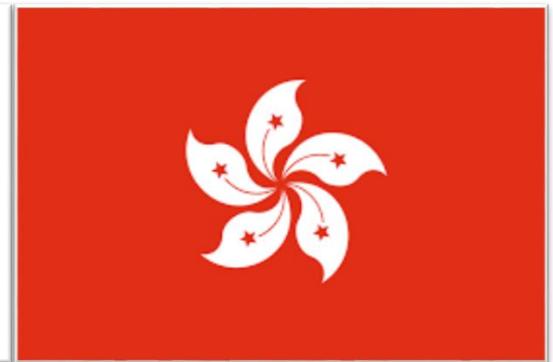
고객이 원하는 상품을  
경쟁력 있는 가격에 공급

02

# 성공 방안 ② : 주문부터 수령까지의 리드타임 축소가 중요, 한국과의 AEO MRA 체결국(홍콩) 공략에 집중

한국-홍콩  
KOREA AEO MRA 체결

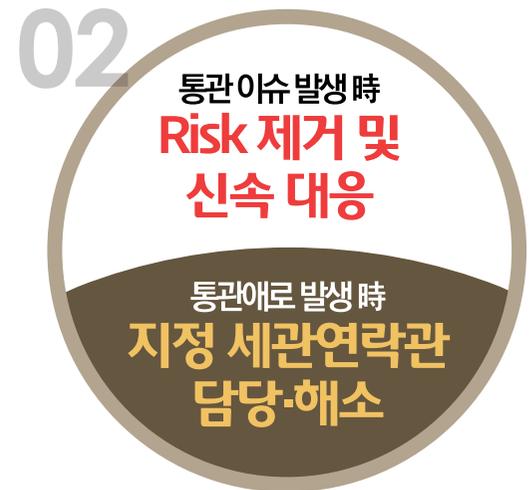
- 2014년 8월 29일 이행
- AEO MRA 주요 혜택
  - ① 수입 검사율 축소
  - ② 수입서류 심사 간소화
  - ③ 수입화물 우선통관
  - ④ 세관연락관 지정
  - ⑤ 비상 시 우선조치



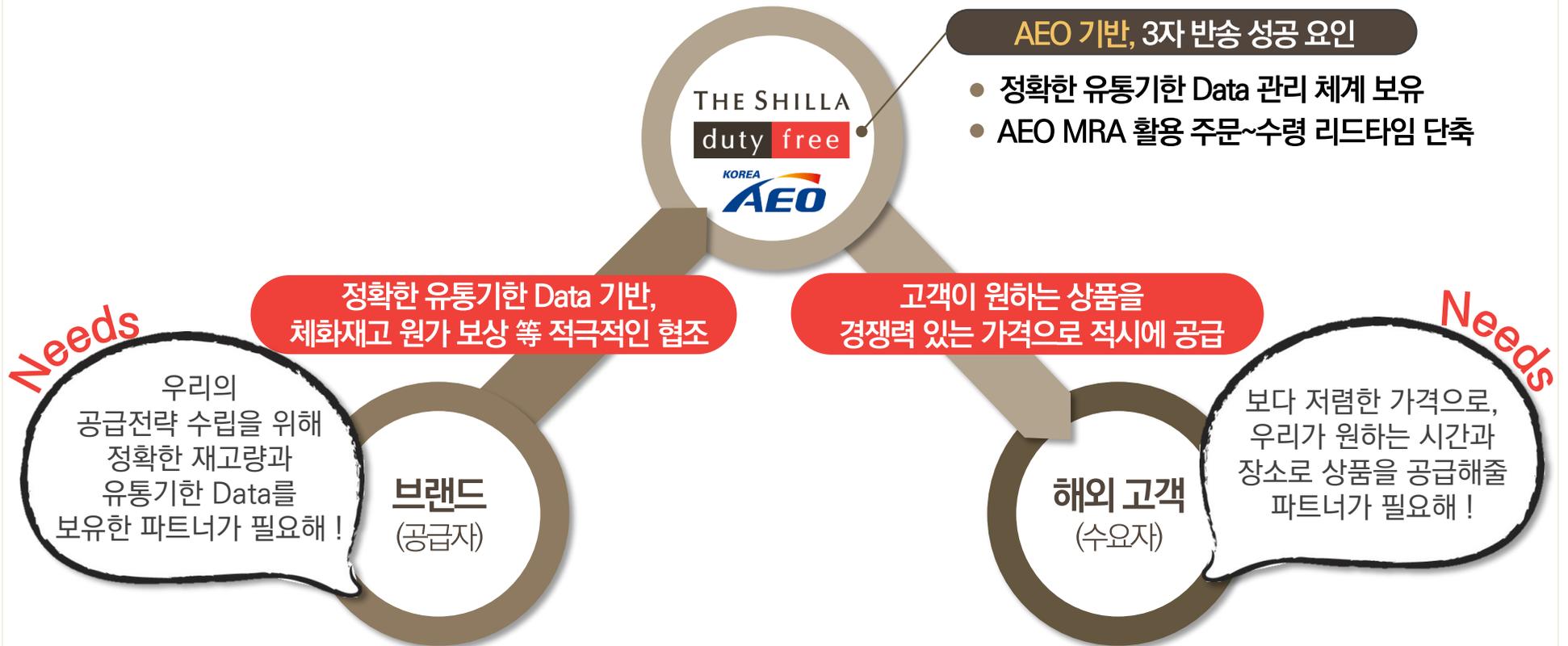
KOREA AEO MRA  
혜택 적극 활용

3자 반송  
성공 Key Point

실제 활용한  
AEO MRA 혜택



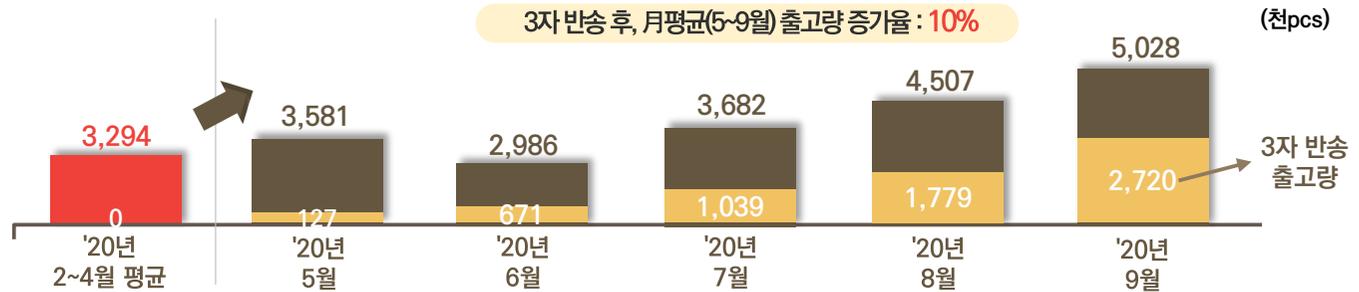
# '고도화된 유통기한 관리체계' 와 'MRA 혜택' 으로 브랜드와 고객의 Needs를 동시에 충족



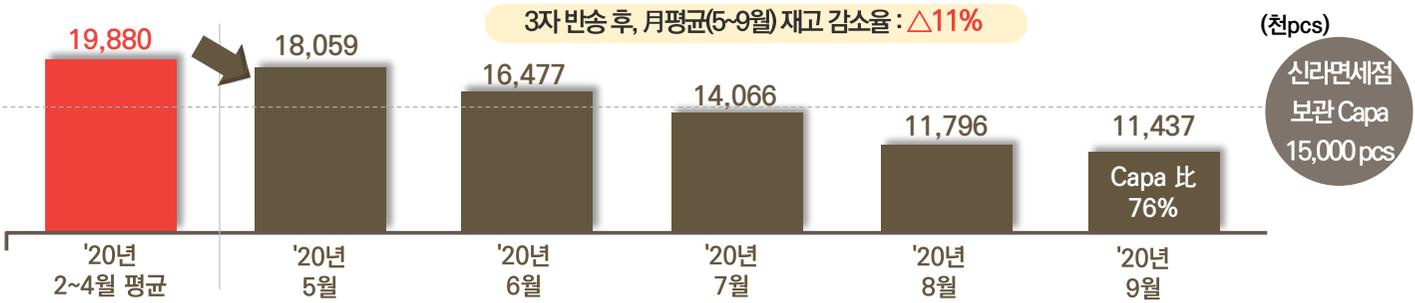
면세업계 전체 3자 반송 매출의 **약 90%** 수준

# AEO와 함께 코로나19 위기 극복 중

## 출고량 증가



## 재고 감소



## 인력 감축 ZERO

경영 환경 긍정적 변화



단 1명의 인원 감축 없이, 자율적인 유급 휴직, 주 4일 근무제 실행

'20년 누적 (~9월 말) 3자 반송 규모 5,364 억원

# 더불어, AEO 체계를 통해 코로나 방역위험과 정보유출 Risk 해소

## AEO 내부통제체계(출입통제 포함)를 코로나 방역으로 확대

**THE SHILLA duty free** 코로나 19 예방 자가진단 안내



**잠깐!**

코로나 19 예방을 위하여 건물 출입 전  
아래 QR코드 접속하여 **자가진단** 이후 출입 바랍니다.  
\* 진단 화면을 북마크에 추가 시 QR코드 없이도 진단 가능

**[임직원]**



**[협력사]**



\* 자가진단 실시 이후 출입 가능하며, 허위 작성 시에는 법적 책임을 질 수 있습니다.

결과 확인

**10월23일**  
**출입 가능**

사번 :  
성명 :  
입력시간 : 08시25분

귀하는 코로나 19 감염병 예방을 위한  
자가진단 결과 해당되는 항목이 없어  
당사에 출입 가능함을 안내드립니다.

(주)호텔신라

정직원, 협력사, 방문직원 대상  
**전자 출입증 발급 시스템 구축**

➔ 인천 통합물류센터 日 출입인원 400명 이상!  
고위험 시설 **코로나 확진자 발생 ZERO**

## AEO 정보기술 관리규정 철저히 준수로, 정보유출 Risk 제거





비대면 회의

재택 근무

분리 근무

코로나  
확산  
방지

**AEO 정보기술 관리규정 준수**

(정기 데이터 백업, 사용자 계정 관리, 이동 저장매체 통제 등)

➔ **사내 주요 정보유출 ZERO**  
(코로나 확산방지 차원 비대면 / 재택근무 / 분리근무 시행)

Special Thanks To



관세청  
Korea Customs  
Service



KOREA  
AEO



# 선진 관세행정

2020년 AEO BP경진대회

### **3. KOREA AEO! 해외법인 성공 DNA가 되다**

**삼성디스플레이(주)**





# KOREA AEO!

## 해외법인 성공 DNA가 되다

2020. 11. 27.

SAMSUNG

SAMSUNG-DISPLAY

# CONTENTS

01

회사 소개

02

Global 위기

03

문제점

04

극복노력

05

성 과

**SAMSUNG**

**SAMSUNG DISPLAY**

# 01. 회사 소개

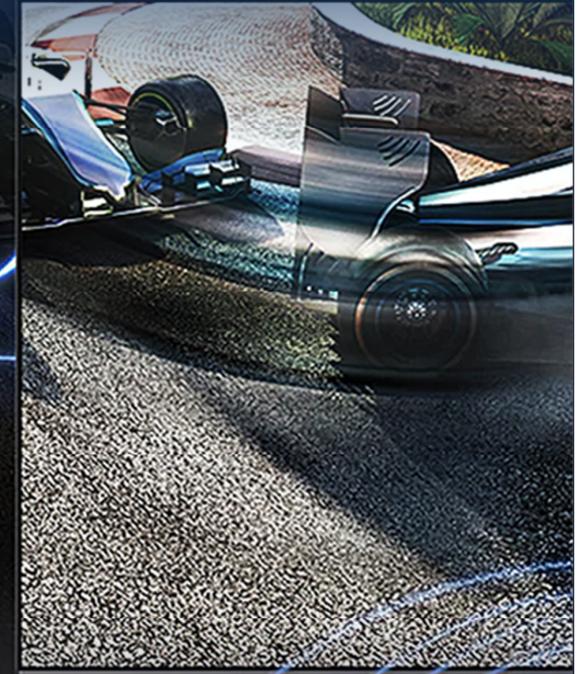
## 생산 제품



Mobile



Monitor



TV

# 01. 회사 소개

## 국내 사업장



# 01. 회사 소개

## 해외 사업장



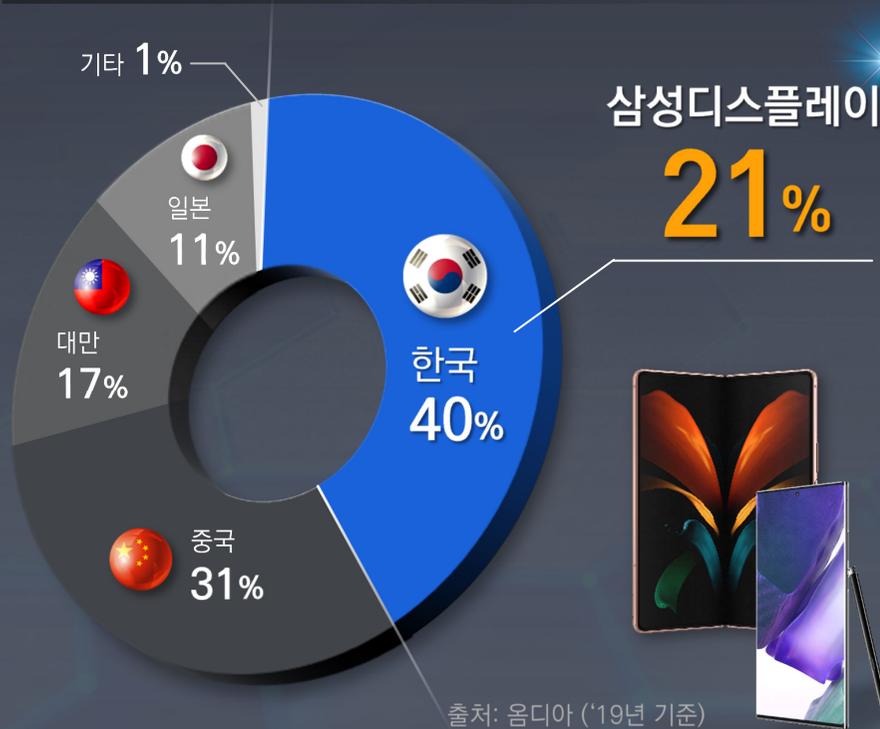
SAMSUNG

SAMSUNG DISPLAY 5

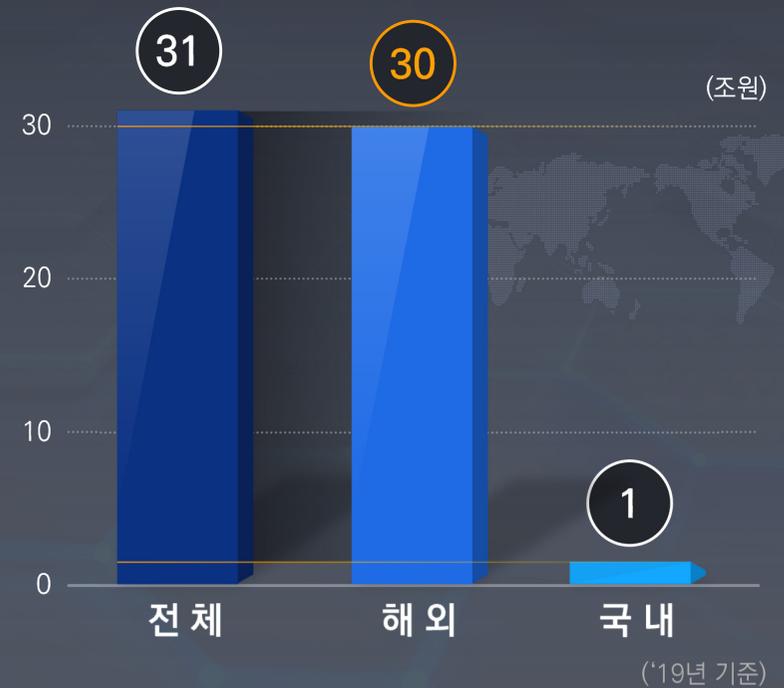
# 01. 회사 소개

## 시장 점유율과 매출액

### 시장 점유율



### 매출액



## 02. Global 위기



SAMSUNG

SAMSUNG DISPLAY 7

03.  
**문제점**

KOREA AEO 해외법인 성공 DNA가 되다

SAMSUNG

SAMSUNG DISPLAY

### 03. 문제점

### 해외법인 AEO 내부통제 미흡

1 해외법인 AEO 내부통제 미흡

2 신설법인 수입통관 애로

법인별 AEO 운영기준 상이에 따른 관리소홀

구 분	한국	중국		베트남
	본사	SDT 법인	SDD 법인	SDV 법인
전담인원 	4명	1명	1명	1명
통합규정 	0	X	X	X
자체 점검 	2회/年	1회/年	1회/年	1회/年

**Non AEO**

### 03. 문제점

### 신설 해외법인, 수입통관 애로

- 1 해외법인 AEO 내부통제 미흡
- 2 신설법인 수입통관 애로

#### 베트남(SDV)법인, AEO 요건 未충족

· 최근 2년 이상 경영활동, 수출입 실적 1억\$/年 이상



04.

# 극복노력

KOREA AEO 해외법인 성공 DNA가 되다

SAMSUNG

SAMSUNG DISPLAY

# 04. 극복노력

## Global AEO 통합 관리센터 구축

1 해외법인 AEO 내부통제 미흡

2 신설법인 수입통관 애로



KOREA AEO  
성공 DNA 전파

### I. AEO 전담 인원 지정



### II. AEO 통합 규정 배포



### III. 교육 및 점검



# 04. 극복노력

## Global AEO 통합 관리센터 구축

1 해외법인 AEO 내부통제 미흡

2 신설법인 수입통관 애로

### 해외법인 워크샵

2016



SAMSUNG

2018



2020



SAMSUNG DISPLAY 13

# 04. 극복노력

## Global AEO 통합 관리센터 구축

1 해외법인 AEO 내부통제 미흡

2 신설법인 수입통관 애로

### AEO 전문가 초빙

II. AEO공인기준 비교

한국과 중국의 AEO공인기준 비교

1. 조직구조(内部组织架构)
2. 교육(海关业务培训, 安全培训)
3. 서류통제(单证控制)
4. 서류보관(单证保管)
5. 수출입활동(进出口活动)
6. 내부감사통제(内部审计控制)
7. 정보시스템(信息系统控制)
8. 준법(직원, 기업) (遵守法律法规)
9. 세금납부 (税赋缴纳)
10. 세관관리요구사항(海关管理要求)
11. 출입통제(场所安全, 进入安全)
12. 인사관리(人员安全)
13. 거래업체관리(商业伙伴安全)
14. 운송수단관리(货物、物品安全, 集装箱安全, 运输工具安全)

SAMSUNG

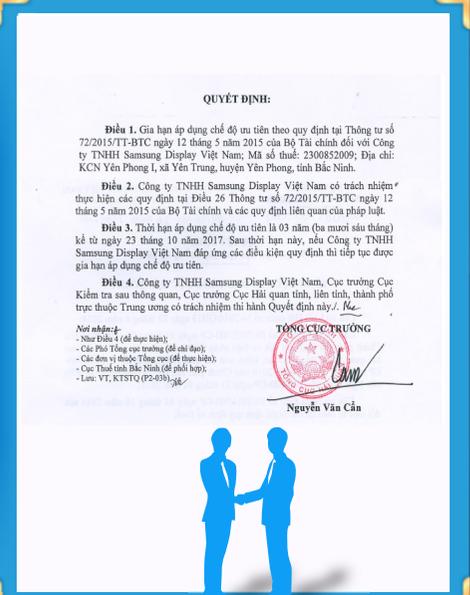
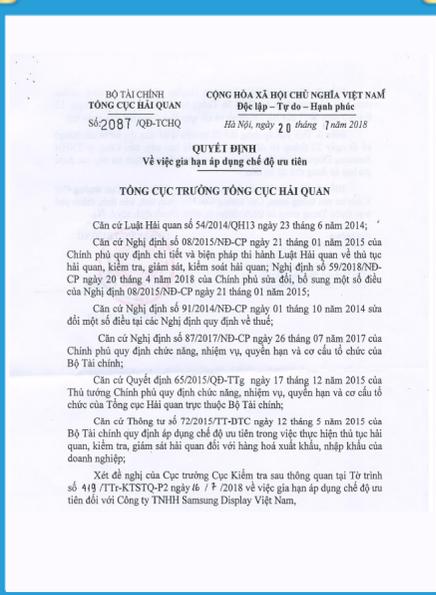
SAMSUNG DISPLAY 14

# 04. 극복노력

# 신설 법인, AEO 先인증 後심사

- 1 해외법인 AEO 내부통제 미흡
- 2 신설법인 수입통관 애로

## 베트남 관세당국 협의 : AEO 선진국(한국)의 관리 수준 충족



## 04. 극복노력

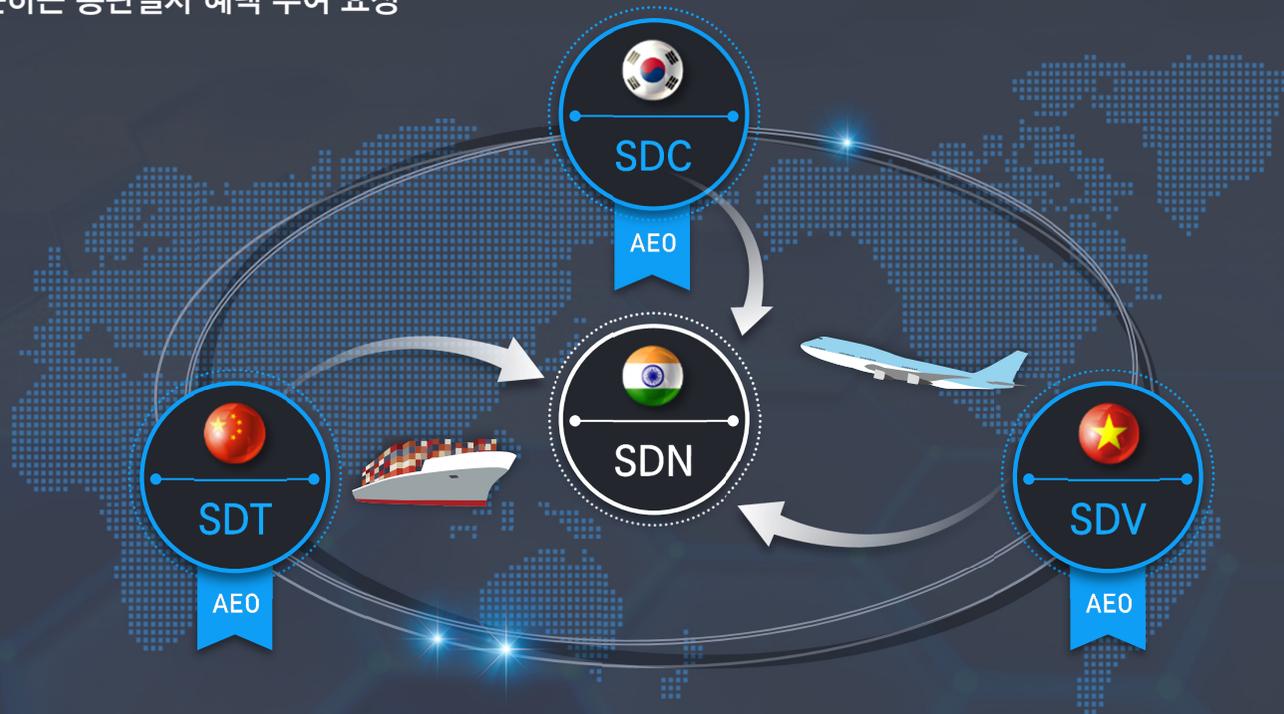
## 신설 법인, AEO 先인증 後심사

1 해외법인 AEO 내부통제 미흡

2 신설법인 수입통관 애로

인도(SDN)법인, 한국/중국/베트남의 AEO인증 수출자로부터 수입 설득

- AEO 기업에 준하는 통관절차 혜택 부여 요청



05.  
**성 과**

KOREA AEO 해외법인 성공 DNA가 되다

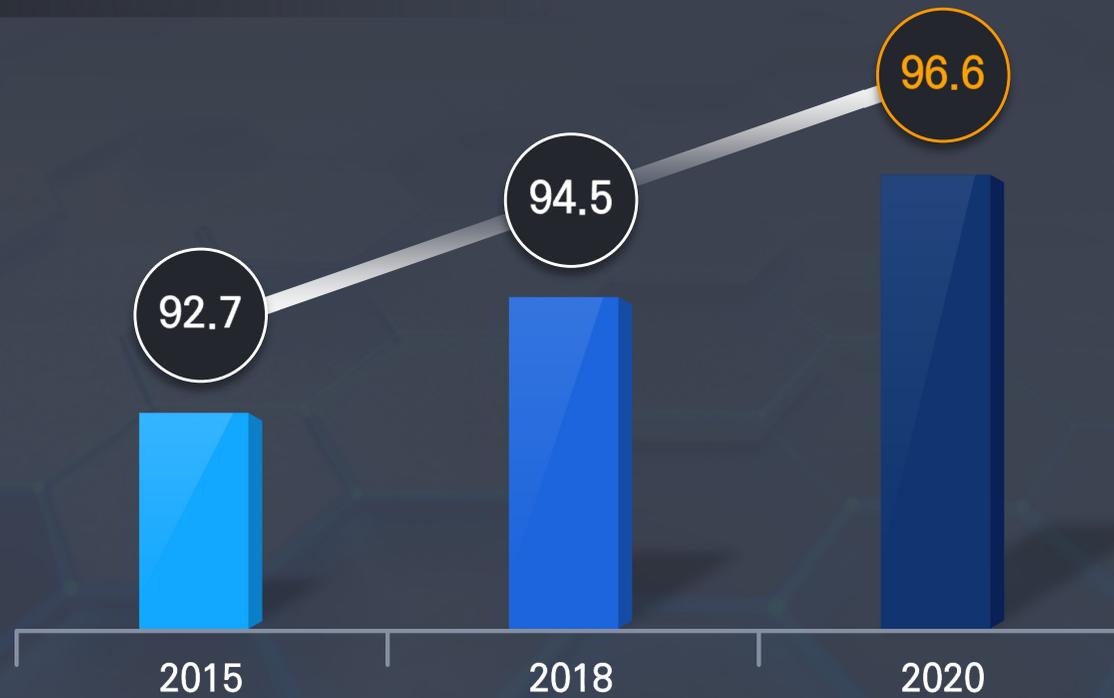
SAMSUNG

SAMSUNG DISPLAY

## 05. 성과

### 해외법인 AEO 관리수준 상향 평준화

해외법인 AEO 평균점수 상향



## 05. 성과

### 해외법인 AEO 관리수준 상향 평준화

중국 소주법인 AEO 등급 상향





**물류비용  
73억원 절감!!**

8% → 1%

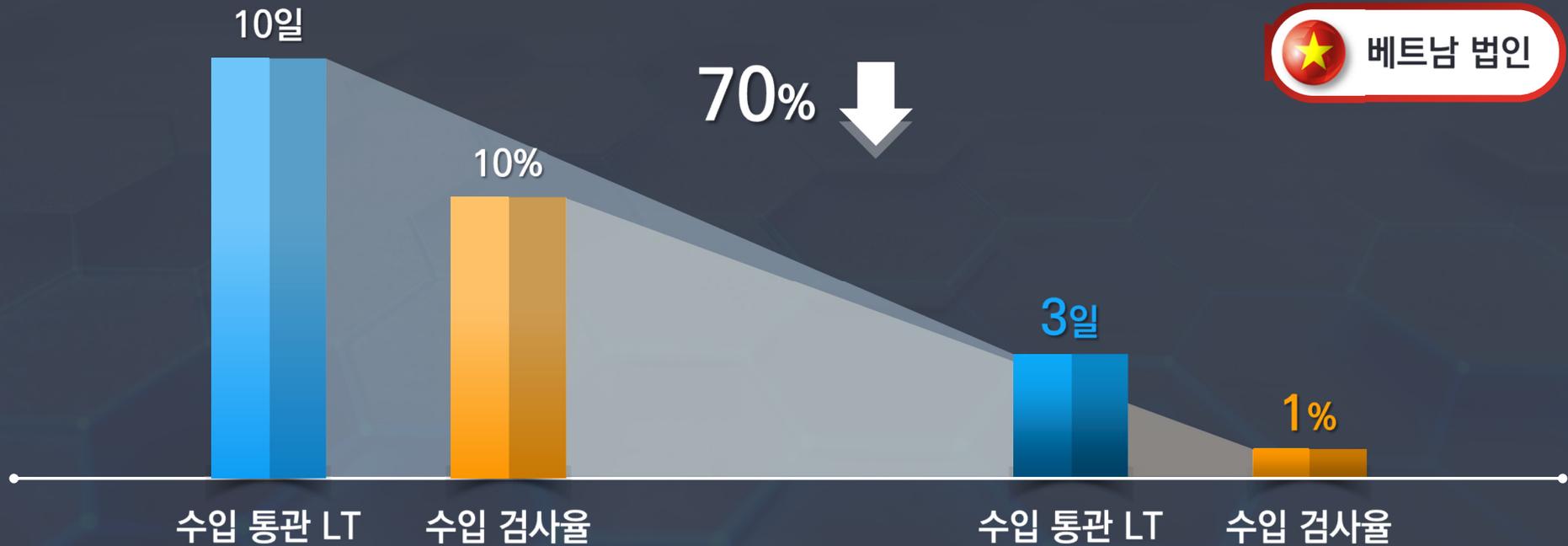
3日 → 1日

## 05. 성과

### 해외 신설법인, 설비 수입 통관LT 단축

AEO 前

AEO 後



SAMSUNG

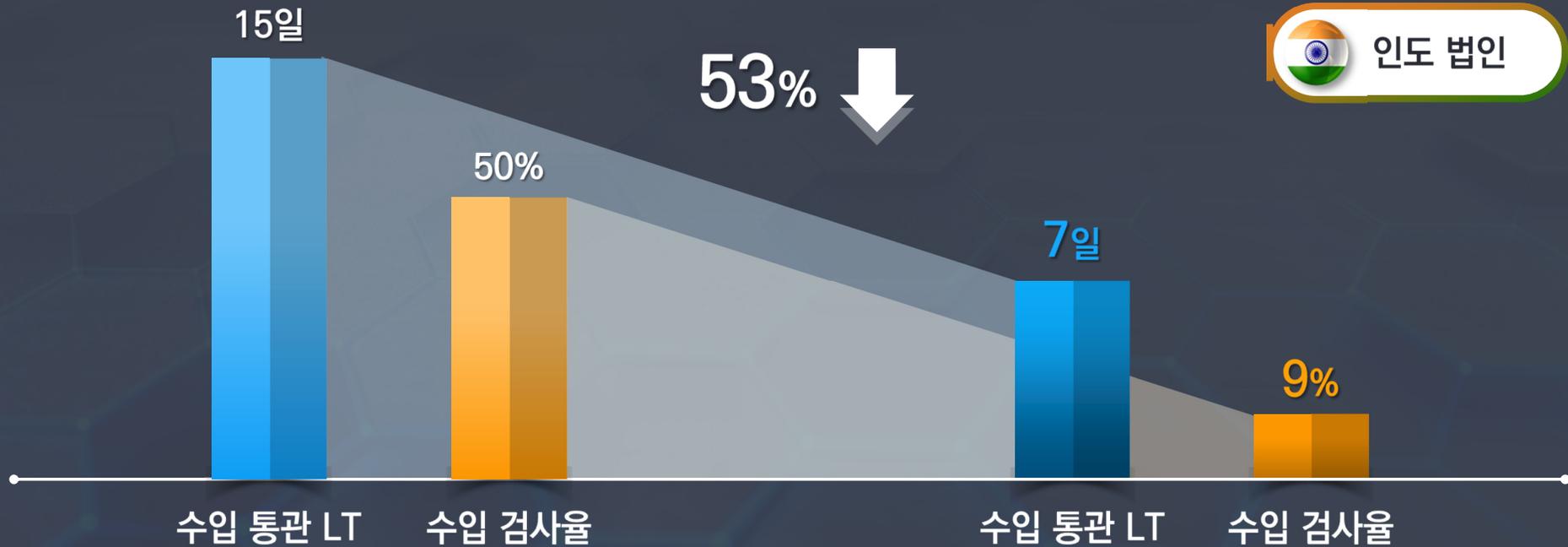
SAMSUNG DISPLAY 21

## 05. 성과

### 해외 신설법인, 설비 수입 통관LT 단축

AEO 前

AEO 後



SAMSUNG

SAMSUNG DISPLAY 22

05. 성과

해외 신설법인, 설비 수입 통관나 단축

[ 2,788억원 손실 예방 ]



1,380억원



1,408억원

SAMSUNG DISPLAY

KOREA AEO  
성공 DNA 전파

AEO Tool Global 위기 극복  
기술혁신 기술과 사람 연결

SAMSUNG

SAMSUNG DISPLAY



# Display beyond Imagination

감사합니다

SAMSUNG

SAMSUNG DISPLAY



## **4. 따듯한 성장, 행복한 동행중소협력사 AEO 공인획득 지원**

**한국서부발전(주)**



국민 행복을 창조하는 *에너지 기업*, 한국서부발전

# 따뜻한 성장, 행복한 동행

중소협력사  
AEO 공인획득 지원

 한국서부발전 | 주



한국서부발전 소개

설립

2001년 4월 설립, 발전 전문 공기업

국내 발전설비 용량

9.4%

11,333MW의 설비

발전설비

국내 유일의 기술력

국내유일의  
석탄가스 복합발전설비  
(IGCC) 운영

목표

신재생에너지 발전비율을 2030년까지 전체 발전량의 25% 수준으로 확보



성장동력

인도네시아, 라오스, 호주 등 기존 거점 지역을 넘어 해외 발전시장 개척

추진배경

세계관세기구 (WCO)

수출입공급망 안전관리 강화



글로벌  
무역환경 변화



세계무역기구 (WTO)

무역원활화 협정 발효

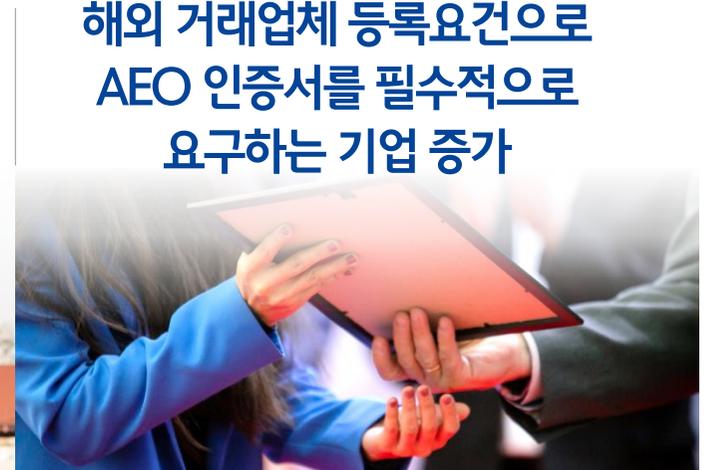
중소협력사의 수출경쟁력 확보를 위한 AEO가 필수제도로 대두

중소협력사

내수시장 축소로  
해외시장으로의  
전략적 확대 필요

수출입 공급망에 대한  
국제적 기준 강화

해외 거래업체 등록요건으로  
AEO 인증서를 필수적으로  
요구하는 기업 증가



어려운 공인기준



중소협력사



많은 준비서류

전담인력 부족



시설 투자 및  
컨설팅 비용 부담

  
한국서부발전

AEO 공인 지원 사업 정보 및 경험 부족

# 관세청의 중소기업 AEO 공인 지원사례 벤치마킹



관세청의 적극적인 지원으로 AEO공인지원사업의 어려움 극복

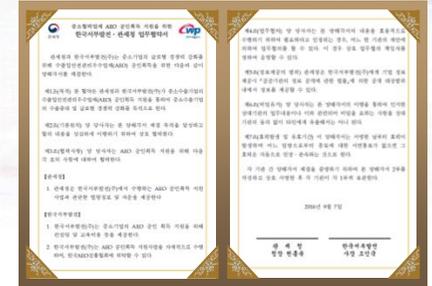
중소 협력사

중소 협력사  
AEO 공인 획득  
지원사업

관세청의 중소기업  
AEO 공인 지원사례  
벤치마킹

2016

9월 관세청과 업무협약 체결



2017  
~  
2019

3년간 24개 중소기업의 AEO 공인 획득을 위한  
직·간접비 전액 지원

2020

- 신규 6개 기업 : AEO 공인 획득 지원
- 3년간의 지원사업을 통해 공인을 획득한 모든 협력사 : 공인지원사업 최초로 AEO 공인 유지 및 사후관리 지원



추진 과정 및 성과

## 중소 협력사

# 해외 거래업체 Audit 등에 대한 자신감 확보 적극적인 영업으로 경쟁력 강화



무역환경에 효과적인  
대응 및 중소기업  
BIZ파워 극대화



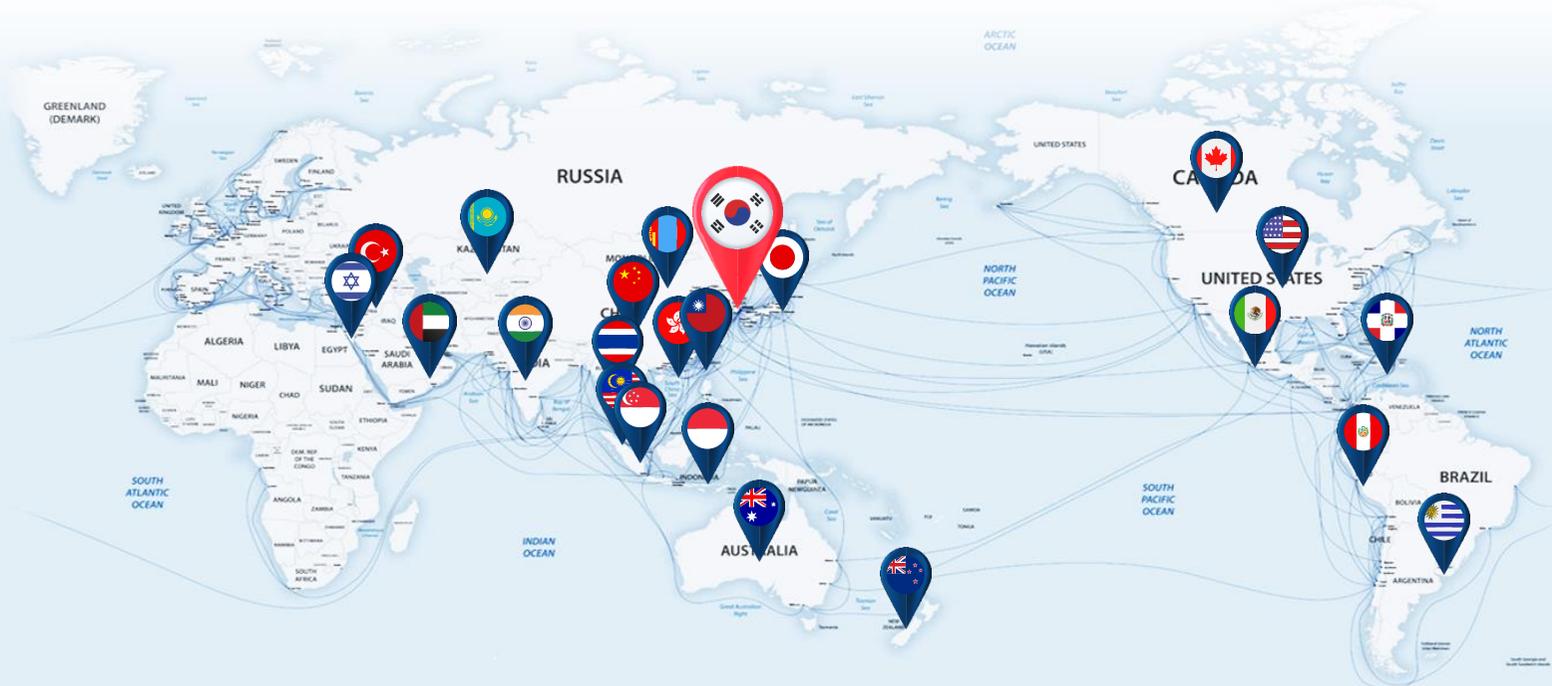
블루오션 시장  
진입 및 신규 글로벌  
시장 개척



MRA 체결 22개국  
및 예비 체결국 베트남,  
러시아 등에서 혜택 기대



MRA 확대  
기초에 따라 수혜국가  
지속 확대



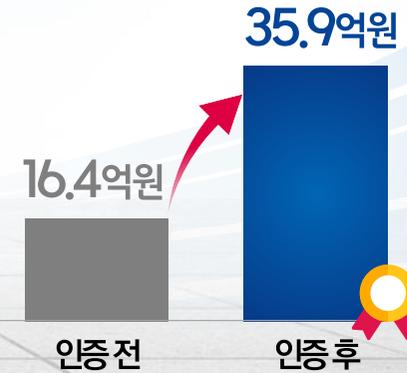
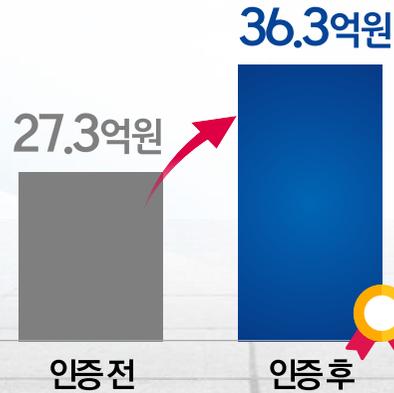
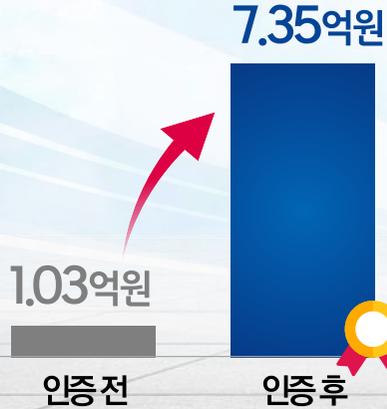
## 추진 과정 및 성과

### 중소 협력사

한성더스트킹

성일터빈

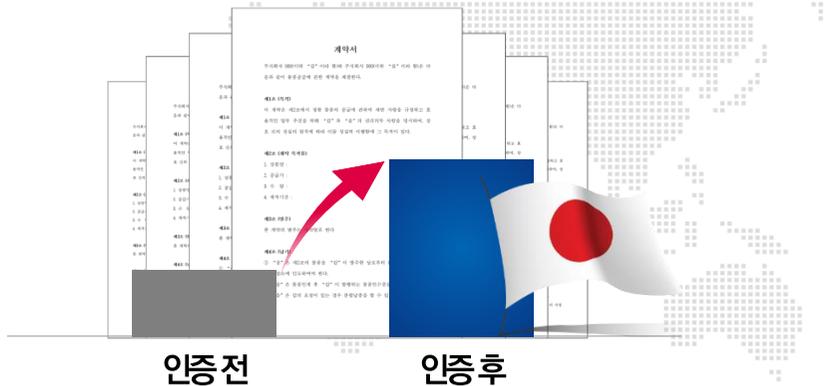
한돌펌프



상용이엔지

아이넴

기업이미지 제고로  
일본과의 재계약 비율 상승



AEO인증서를 거래업체 등록요건으로 규정한  
독일의 NO.1 밸브회사에 거래업체로 등록



추진 과정 및 성과

한국서부발전

# 한국서부발전 AEO 공인



2020년 2월

## 관세청과 AEO 도입을 위한 업무협약 체결

2020년 4월

## AEO 공인 요건 충족을 위한 내부시스템 개선

**한국서부발전 AEO 공인 및 중소기업 AEO 공인 획득 지원을 위한  
업무협약서**

한국서부발전(이하 서부발전)과 관세청은,  
무역의 원활화 및 수출입 공급망 안전이 증시되는 국제 무역 기조 속에서  
수출입안전관리우수업체(이하 AEO) 제도의 참여 및 확산을 위한 노력에  
안전한 무역공급망 구축과 통관질서 확립에 기여한다는 점에 공감하며,

중소 수출기업의 AEO 공인 획득 지원을 통하여 중소기업의 수출증대  
및 글로벌 경쟁력 강화를 위해 노력하는 것이 사회적 가치 실현 및 책임에  
기여하는 방법이라는 점이 인식을 같이 하며,

다음과 같이 업무협약을 체결한다.

### 제 1 조 (목적)

이 협약은 서부발전의 원활한 AEO 제도 도입과 중소기업의 AEO  
공인 획득 지원을 통해 안전한 무역공급망 구축과 중소기업의 수출증대  
및 글로벌 경쟁력 강화를 목적으로 한다.

### 제 2 조 (기본 원칙)

양 기관은 본 협약 체결 목적을 달성하고 협의 내용을 충실하게 이행하기  
위하여 상호 협력한다.

**제 8 조 (권리와 의무의 승계)**  
이 협약 체결 후 임 기간의 기판정이나 전담창구의 변동 등이 발생하는  
경우 이 협약서에 따른 권리와 의무는 포괄 승계된다. 다만 어느 일방이  
이를 이행하지 않을 경우 양 기관의 상호 합의에 따라 처리한다.

**제 9 조 (협약의 효력 및 변경)**  
① 이 협약의 효력은 양 기관의 대표가 서명한 날로부터 발생하며, 제 7조를  
지정하고는 법적 구속력을 가지지 아니한다.  
② 이 협약은 양 기관의 합의에 의해 그 내용을 변경할 수 있으며, 어느  
일방으로부터 종료에 대한 서면통보가 없으면 그 효력은 자동으로  
연장·준속하는 것으로 한다. 협약의 일방이 해지를 원하는 경우,  
원하는 해지일로부터 1개월 전에 상대방에게 해지 의사를 서면으로  
통지함으로써 이 협약을 해지할 수 있다.

③ 이 협약의 체결을 증명하고, 제 약정을 성실히 수행하기 위하여 협약서  
2부를 작성하여 양 기관의 대표가 공동 서명하고, 이를 각 1부씩  
보관한다.

2020년 2월 18일

한국서부발전  
사장 김병숙

관세청  
청장 노석환

관세청은 서부  
발전사업을  
지원하기  
위해 관세  
청과 업무  
협약을  
체결한다.

① 서부발전  
은 관세  
청과 업무  
협약을  
체결한다.

② 서부발전  
은 관세  
청과 업무  
협약을  
체결한다.

③ 서부발전  
은 관세  
청과 업무  
협약을  
체결한다.

관세청은 서부  
발전사업을  
지원하기  
위해 관세  
청과 업무  
협약을  
체결한다.

관세청은 서부  
발전사업을  
지원하기  
위해 관세  
청과 업무  
협약을  
체결한다.

관세청은 서부  
발전사업을  
지원하기  
위해 관세  
청과 업무  
협약을  
체결한다.

관세청은 서부  
발전사업을  
지원하기  
위해 관세  
청과 업무  
협약을  
체결한다.

추진 과정 및 성과

한국서부발전

# 관세행정 적극 협력을 통한 수출입안전관리 우수기업이 되다!

통관 적법성 심사를 통한  
기업경영 리스크 감소 및  
안정적인 경영환경 구축

관세청이 제공하는  
관세 도움정보 서비스를 통한  
리스크 분석 및 개선

관세청과 협력관계 구축을  
통해 국제 경쟁력 확보

## 관세도움정보 서비스

■기업명 : 한국서부발전주식회사  
■사업자번호 : 120-86-19205  
■대상기간 : 2016년~2020년03월  
■일 자 : 2020. 05. 12.

관세청  
KOREA CUSTOMS SERVICE

앞으로의 각오

상생협력을 통한

# 수출의 날개가 되다!

안전 무역공급망 구축



중소기업 AEO 인증 지속지원

수입세액 정산제도 도입



안전한 기업경영환경 구축

중소기업 상생협력



해외시장 동반진출



힘들고 어렵고



쉽고, 빠르게!





## 5. AEO로 세계시장에 색을 더하다

(주)딜리



# Print your Dream!



KOREA

**AEO**

로 세계시장에 색을 더하다



**dilli**

# 경영이념



디지털 UV 프린터제조의 대표주자



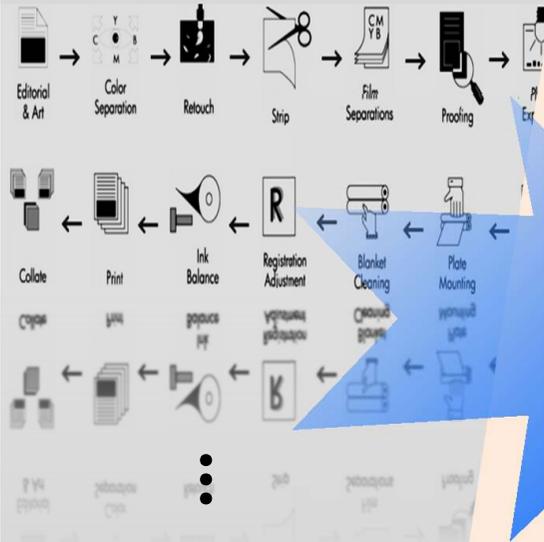
## 인본주의

- 친환경
- 고객만족
- 지속가능



# AEO 인증 추진 동기

## 기존 아날로그인쇄



- 유해물질발생 ↑
- 최소 15공정
- 숙련기술필요
- 대량 인쇄만 취급

## 혁신적 디지털인쇄



더 쉬운 공정  
더 큰 이익

- 친환경 작업환경
- 단3단계 만에 결과 수취
- 초보자도 인쇄 가능
- 다품종 소량 인쇄 최적화



디지털 인쇄 개발 도중,  
지적재산권 관리  
필요성 인식



## AEO 인증 추진 동기

✓ **연구기술 보호 무지**

상승세 안주      기술유출위험

✓ **불명확한 업무체계**

신제품 개발 및 출시 가속화

✓ **전무한 관리능력**

매출우선주의      책임전가

**All in ONE**  
**대안?**



연구기술 보호를 위한  
사업장 통제 시스템화!



해외 고객사 만족을 위한  
위험요소 관리 및 통제!



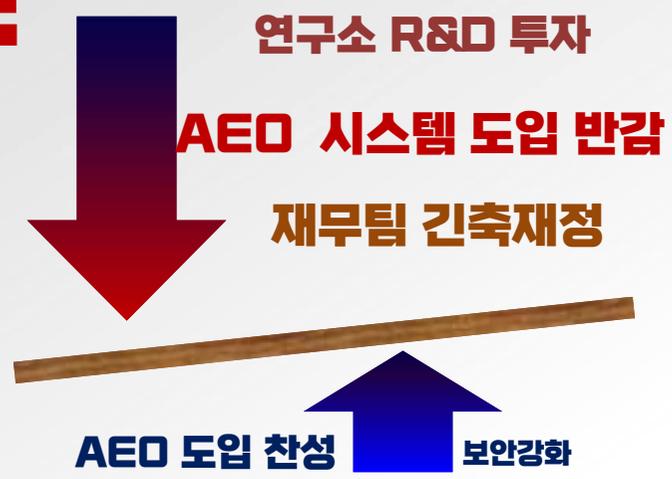
내 기준이 아닌 국제적 기준  
에 부합해야 한다!



## 같은 목표를 향한



## 의견 이견



# 중소기업의 장점, **속도전**



“멀리 보는 기업을 만들어야 합니다.”

**CEO 의지로**  
**AEO 인증 강력 추진!**

## 원활한 커뮤니케이션

복잡한 보고절차 없이, 빠른 대면 보고가 가능

## 정기 팀장회의 안건

긴밀한 부서협조를 위한 정기회의 필수안건

## 각 팀내 업무절차서 생성

부서별 업무 전문성 강화, 명확한 책임의식 재고

# AEO 인증 도입 후 변화



# 인본주의

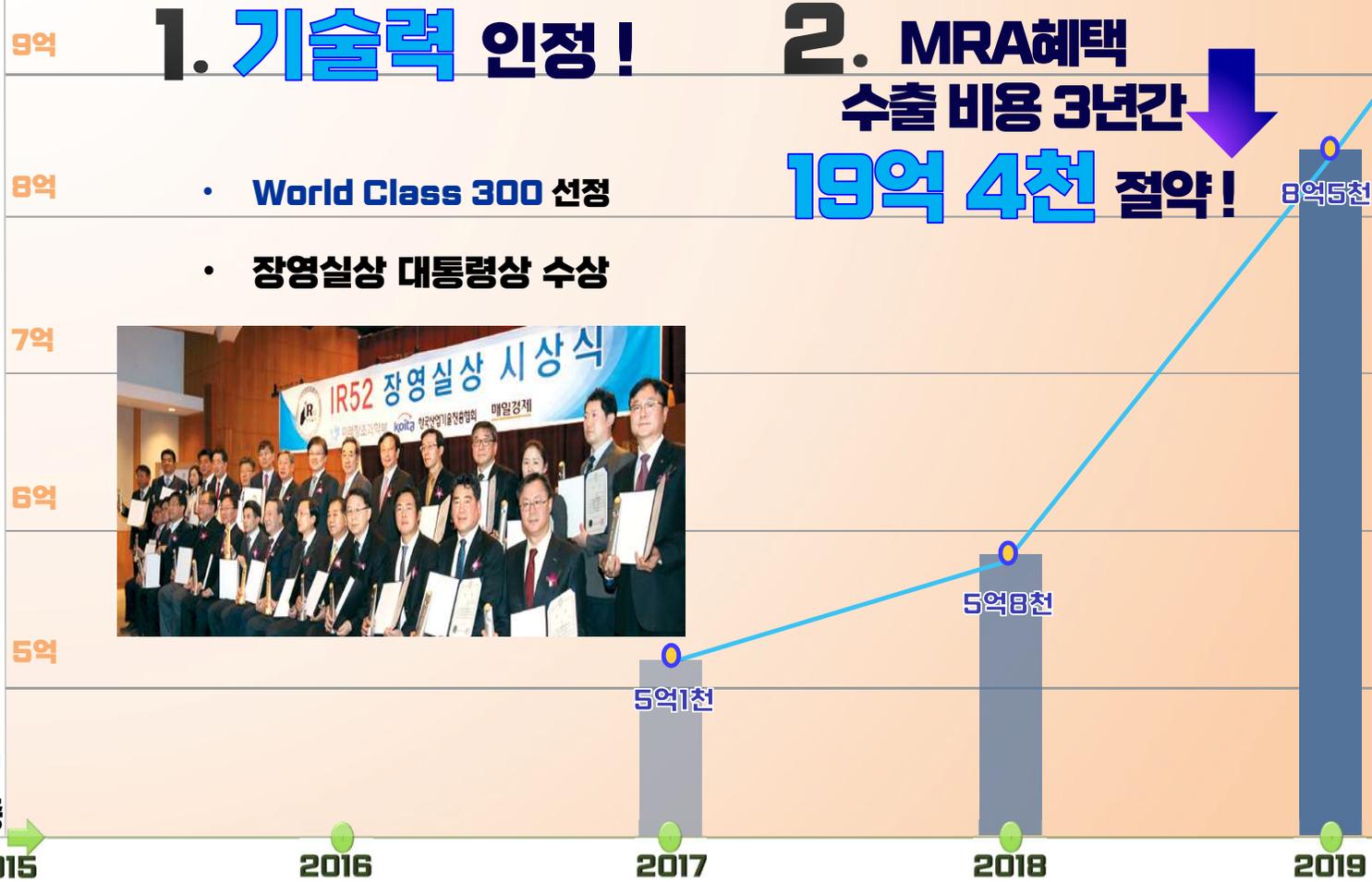
고객만족경영 + 지속가능경영



올인원 통합 솔루션  
혁신적 변화



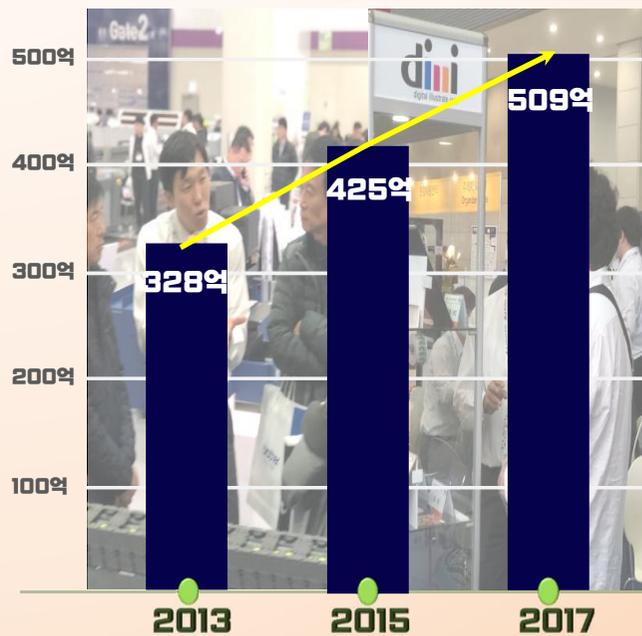
# AEO 인증 도입 후 변화



\* AEO MRA 직간접혜택 포함  
관세청 Uni-Pass

## 3. AEO 공인 인증 후 매출 155% 상승!

## 4. 해외 고객사 수 26% 증가!



\* 공인 전 2013년  
공인 후 2017년 매출액 비교



\*\* AEO 인증 전 5년, 2010.07.31 ~ 2015.07.31  
인증 후 5년, 2015.08.01 ~ 2020.08.01

# 중소수출기업의 AEO 공인효과



# 세계 최고의 **기술력**이라는 자부심



구텐베르크 활판 인쇄보다  
78년 앞선 최초의 금속활판  
**직지심체요절**





---

# Thank You

---

Print your dream





## **6. AEO를 통한 물류 A.E.O Level Up!!!**

**삼성전자로지텍(주)**



KOREA

**AEO**

를 통한

**물류 A.E.O Level Up !!!**

**Accuracy Efficiency Operation**

삼성전자로지텍

Samsung Electronics Logitech Co., Ltd.

# CONTENTS

---

I. 회사소개

II. AEO 활동

III. 대내외 환경변화

IV. 개선사례

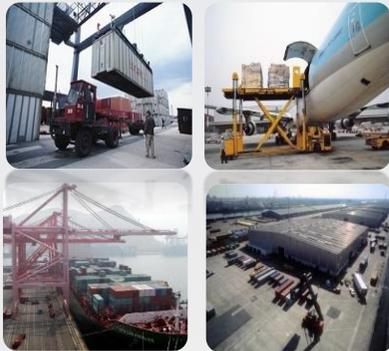
V. 종합성과

# I. 회사소개



## SAMSUNG 삼성전자로지텍

### 해외 물류



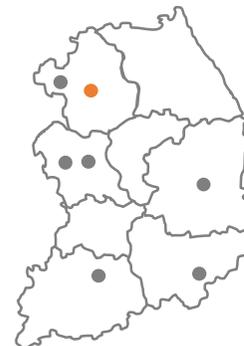
### 국내 물류



### 서비스 자재 물류



- 설립 1998년 4월 1일
- 업종 기업물류 종합 대행업
- 물류서비스 국내/외 판매물류, 수출입 운영
- 거래선 국내 3,200여개, 해외 600여 Buyer



※ 해외물류 전국 7개 거점 운영



# AEO공인 기준에 맞는 내부통제와 안전관리활동 지속化 및 체질化 운영



# 내부통제활동 및 안전관리



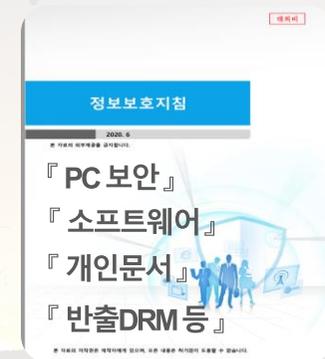
2005년  
인천공항 물류센터  
(Cross-Dock)



2010년  
내륙 실시간 GPS  
관제시스템 도입



2013년  
정보보호관리체계  
ISMS 인증



기타 시스템  
선적서류관리  
기술자료관리





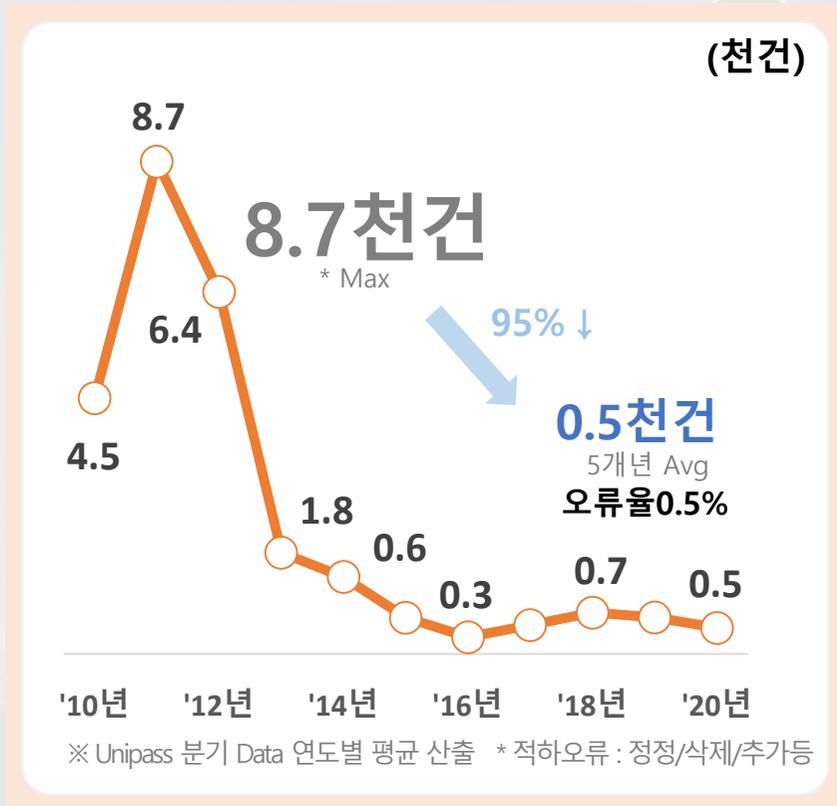
내부통제  
안전관리

체질화

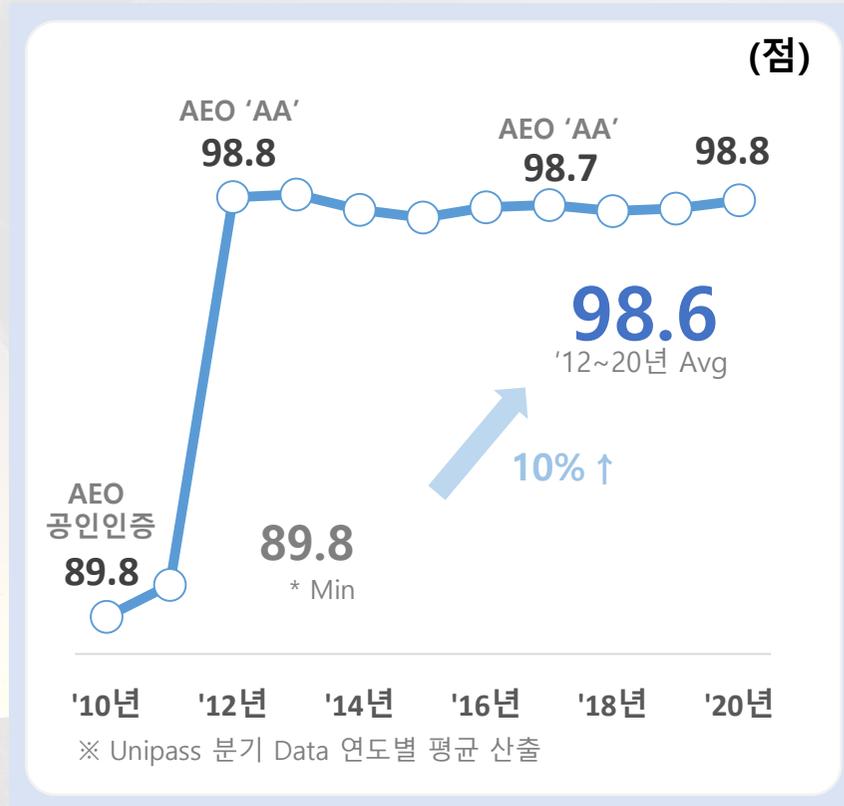


법규준수 고도화

[적하목록신고 오류]



[법규준수도]

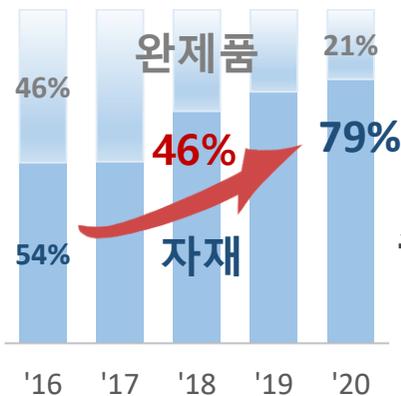


# 『물동 TREND』 및 『수출제도 NEEDS』 등 대내외 변화 사항에 관한 대응방안 모색필요 !

## 내부 환경변화

국내 생산공장의 해외이전 증가  
 완제품 수출 비중 ↓ 자재 수출 비중 ↑  
 → 국내 자재 벤더의 해외 직접공급 증가

[완제품 Vs. 자재 비중]



관리수준  
 벤더별 상이

수작업 증량, 개별창고  
 중량오차↑도난/파손↑

\* 당사 항공 수출 취급물동량 기준

## 외부 환경변화

### 인천세관 항공수출 터미널 반입개선 전면시행

\* 9월 1일자 시행 안내문 (20.8월, 인천세관)

### 터미널 반입전 수출신고수리 必

KOREA **AEO** 개선 방향

**증량오차, 도난/파손, 수출신고수리확인 개선**

사례1. 내부 환경변화 개선

**벤더별 수작업 증량 오차**  
적하목록 신고정보 정확도 ↓

**개별창고 화물보관**  
보관/도난 안전성 ↓

**벤더물량 통합운영**

사례2. 외부 환경변화 개선

**터미널 반입전 수출신고수리확인**  
수출신고 미수리건 출고

**수출신고 정보 비효율 전송**  
정보의 수작업 전송

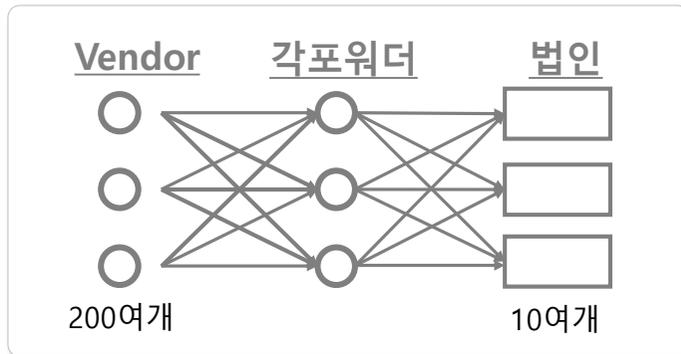
**프로세스화, 시스템화**

[사례1. 내부환경 변화 개선]

# 자재 벤더 수출 물량 『인천 공항 HUB』 운영

## 해외법인 생산자재 물량 인천 HUB 통합 집하 체계 구축

[As-Was]



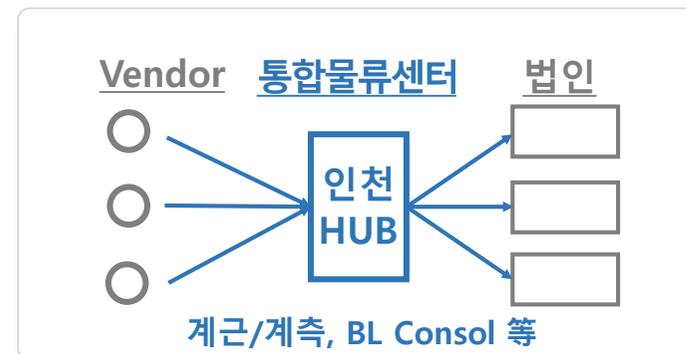
수작업 중량 측정 및 창고개별보관

중량정확도 ↓ 물품 보안 ↓

수출 항공 운송장

발급건수 ↑ (Invoice 건별 발급)

[As-Is]



자동 Conveyor 2기 운영 및 화물통합집하

중량정확도 ↑ 물품 보안 ↑

수출 항공 운송장

발급건수 ↓ (동일법인 통합 발급)

## 인천공항 HUB Conveyor 시스템 (자동 계근, 계측)



[사례1. 내부환경 변화 개선]

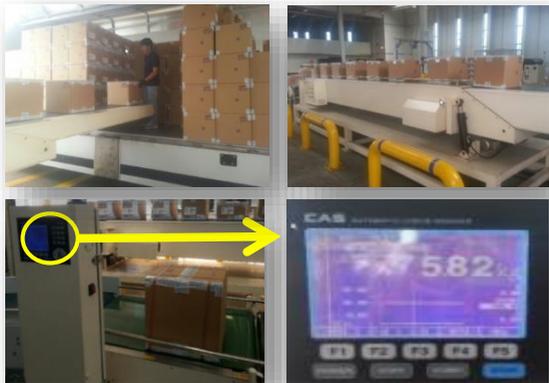
# 중량 시스템 계근·계측, 벤더물량 통합보관, 운송장 통합 발급 효과

## 01 중량 정확도 ↑, 물류사고 예방

2 CONVEYOR



Auto One Stop Service  
(Measuring ~ Labeling)



## 02 도난, 분실 無

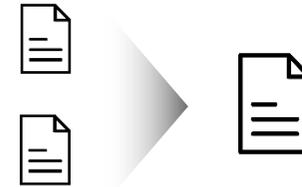
48 CCTV



AEO AA



## 03 도착지 통관비용 ↓



N개 운송장 → 1개 운송장  
(운송장 통합)



[사례1. 내부환경 변화 개선]

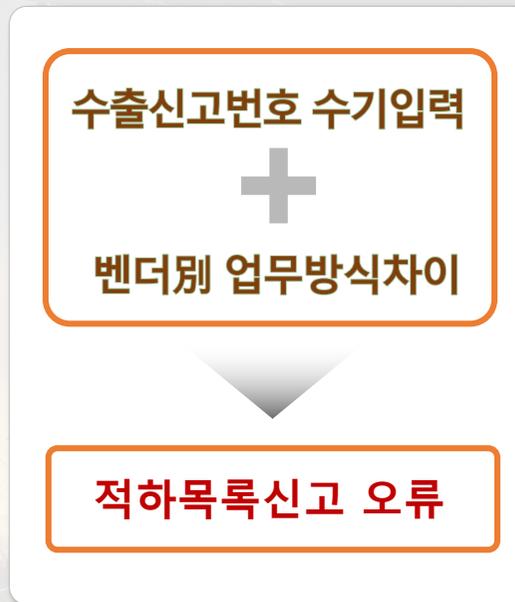
# 내부통제시스템 → 『인천 HUB』 신규 업무 Risk 점검

개선과제의 잠재/발생 Risk 점검 !

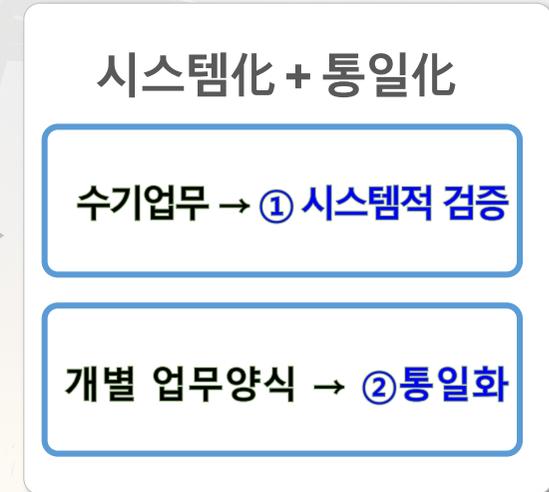
[위험성평가 시행]



[Risk 점검 및 확인]



[문제해결]



[사례1. 내부환경 변화 개선]

# 적하목록 수기 입력 정보의 검증 시스템화 및 벤더 개별 업무양식 통일화 추진

[검증 시스템 도입]

시스템內 기능개선으로  
**고유번호 Master化**

고유번호外 6자리限 수기 입력

**12345-12-123456-X**

↓                      ↓                      일련번호                      ↓  
**화주                      해당                      인식**  
**부호                      년도                      부호**

**고유번호**

[업무양식 통일화]

벤더 및 관세사로 부터 입수되는  
**수출신고필증양식 통일화**

Unipass PDF 공통양식

양식A    양식B



양식C    양식D



**공통양식**



[사례2. 외부 환경변화개선]

## 중계망을 활용한 『사전 수출신고 확인 체계』 운영

항공사 화물 반입전 취득된 수출신고정보가 중계망을 통해  
전송되는 시스템 개발 (당사-KT NET, '20년 8월)

[사전수출신고 확인체계 운영]

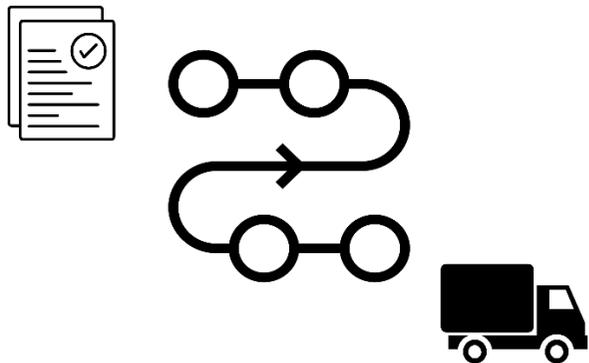


[사례2. 외부 환경변화개선]

# 터미널 반입전 사전수출신고 확인체계 수립! 프로세스화 & 시스템화

[프로세스화]

수출신고수리 확인 완료된  
화물의 입출고와 정보의 전송



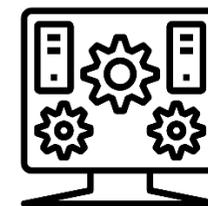
[시스템화]

수리된 수출신고정보의  
시스템을 활용한 효율적 전송

Manual



System



# 종합물류서비스 A.E.O LEVEL UP

## 화주의 물류서비스 만족도 제고



\* 적하목록신고 오류

\* 수출 업무 3명 기준

\* 지수 : ppm 기준



**AEO** 이제는  
선택이 아닌 필수입니다!

감사합니다 !



## **7. 페덱스, MRA로 세계 물류를 지휘하다!!**

**페더럴익스프레스코리아(유)**

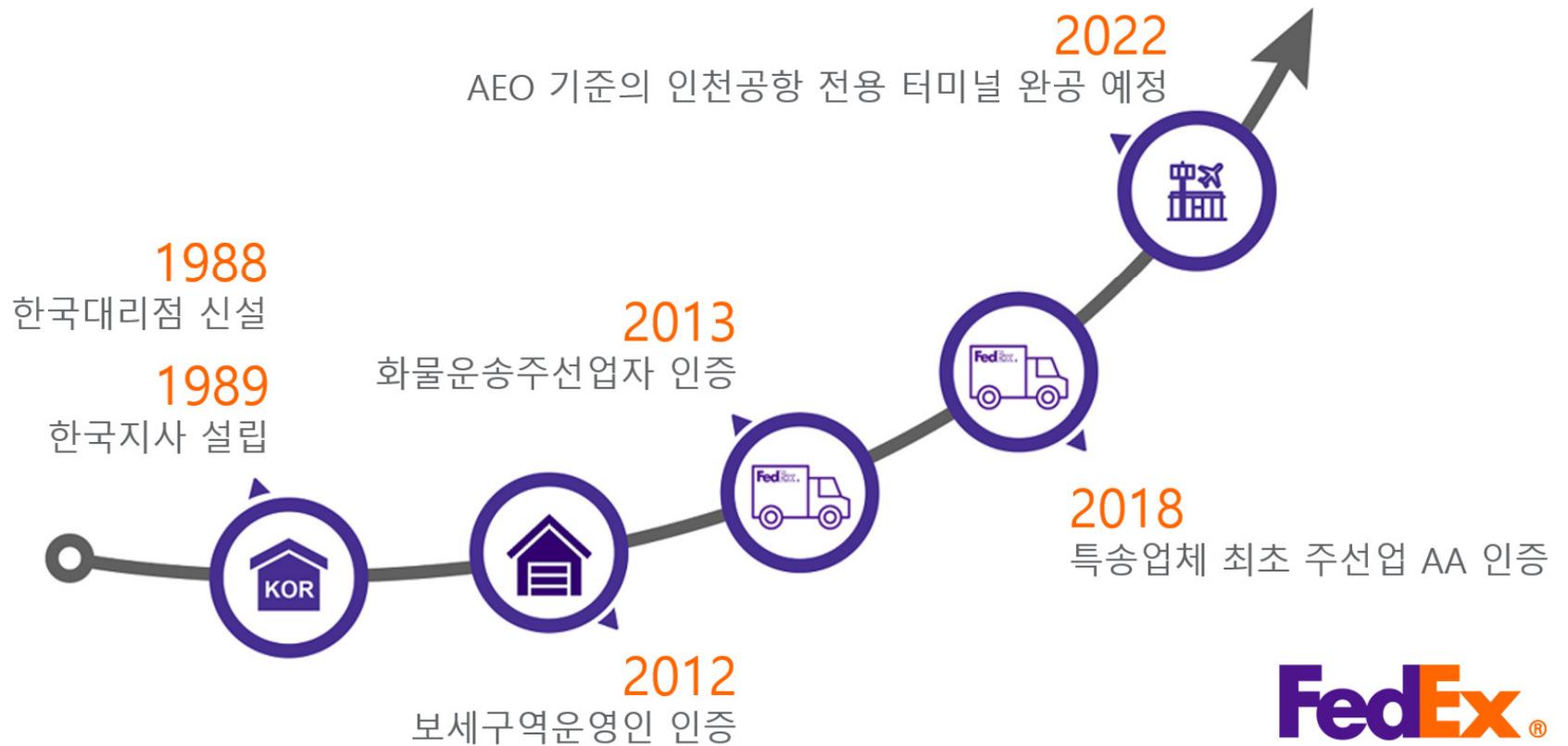




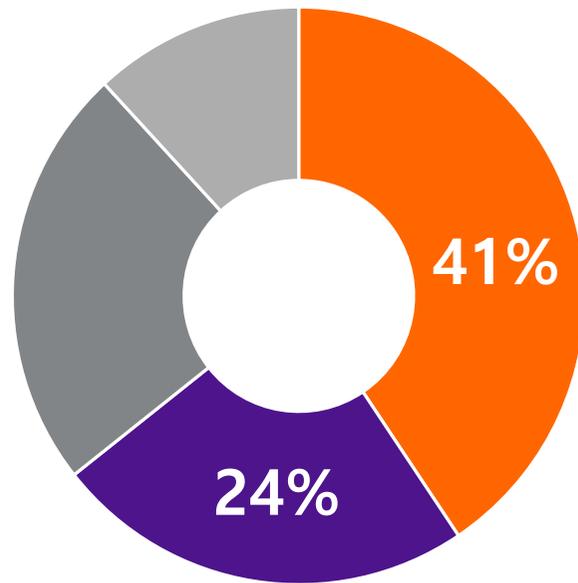
## 페덱스, MRA로 세계 물류를 지휘하다!!

글로벌 특송 네트워크를 활용한 MRA 전파 사례

# 페덱스 코리아와 AEO



## 통관 과정에 대한 고객의 불만



■ 배송 ■ 통관 ■ 고객 서비스 ■ 요금

- 2019년 이후 전체 고객 불만 원인을 파악
- 통관은 전체 불만 요인 중 **24%**를 차지
- 배송에 이어 두 번째로 큰 불만 요인
- **근본적인 해결책**이 그 어느 때보다 절실



## 상호 인정 약정 “MRA” 란 무엇인가?

- “Mutual Recognition Arrangement”의 약자로 국가간 AEO 혜택 보장
- MRA 체결로 받는 혜택은 검사율 축소와 우선 통관
- 한국은 미국과 중국을 포함한 세계 최다 22개국과 MRA 체결 완료
- 핵심은 수출자의 AEO 인증 정보로 수입자에게 AEO 혜택을 주는 것
- 수출자의 인증 정보를 도착지 통관 팀에 신속 제공하는 것이 관건



## Without MRA

AEO 혜택

인증 수출자

비인증 수입자

## With MRA

AEO 혜택

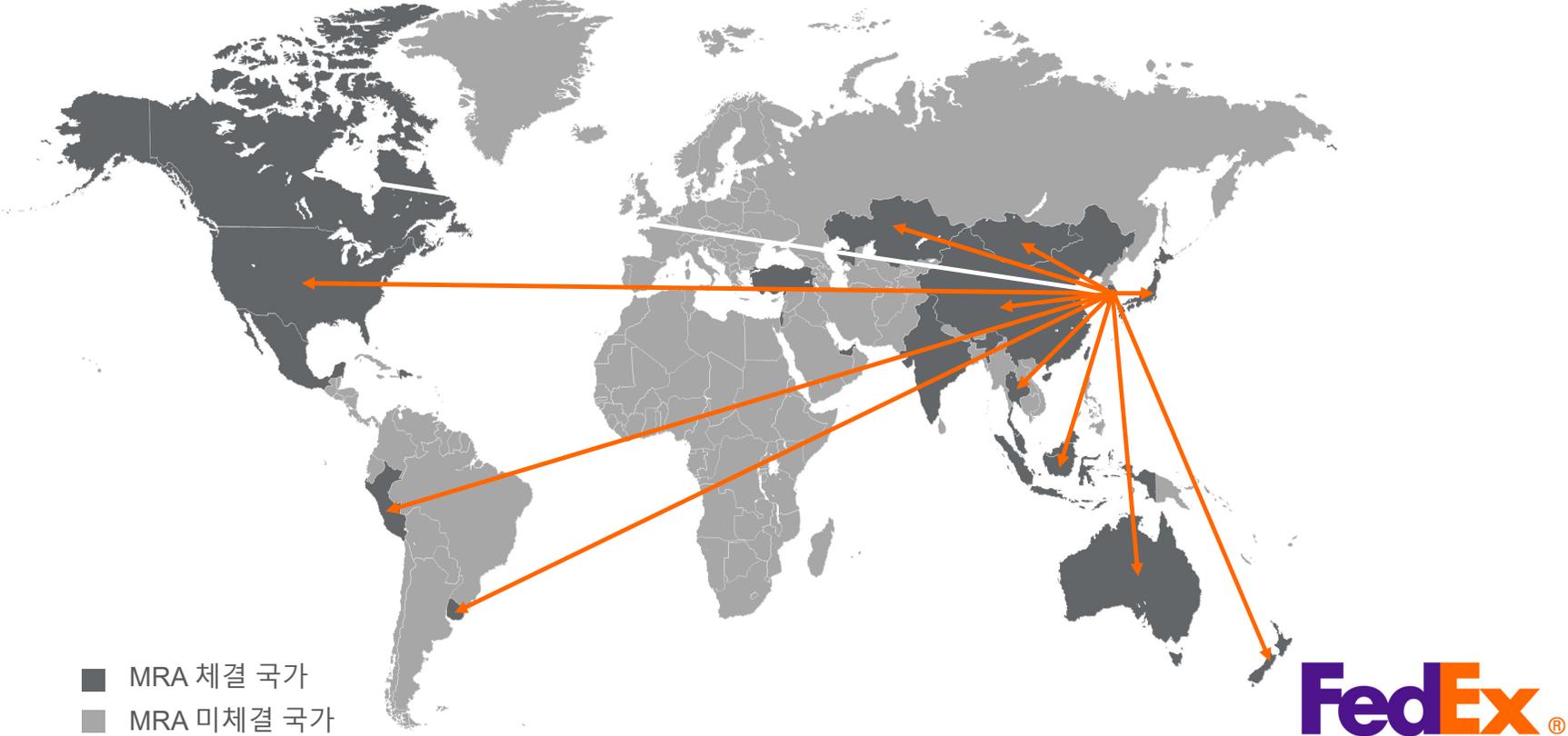
인증 수출자

페덱스  
(수출자 AEO ID DB)

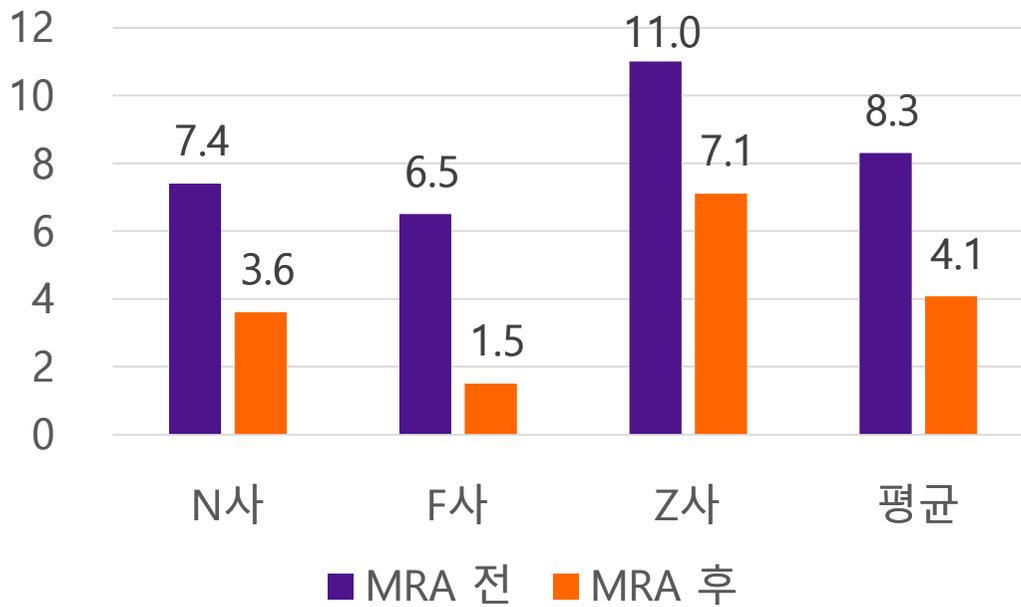
비인증 수입자

FedEx®

# 22 MRA 국가를 모두 연결하는 페덱스 네트워크



## MRA 시범 사업 효과



- 3개 해외 거래처의 시범 선정
- 해당 거래처에서 수입되는 화물 파악
- MRA 전/후 평균 통관 소요 시간 측정
- 평균 **4.2 시간 (51%)**의 감축 효과 확보



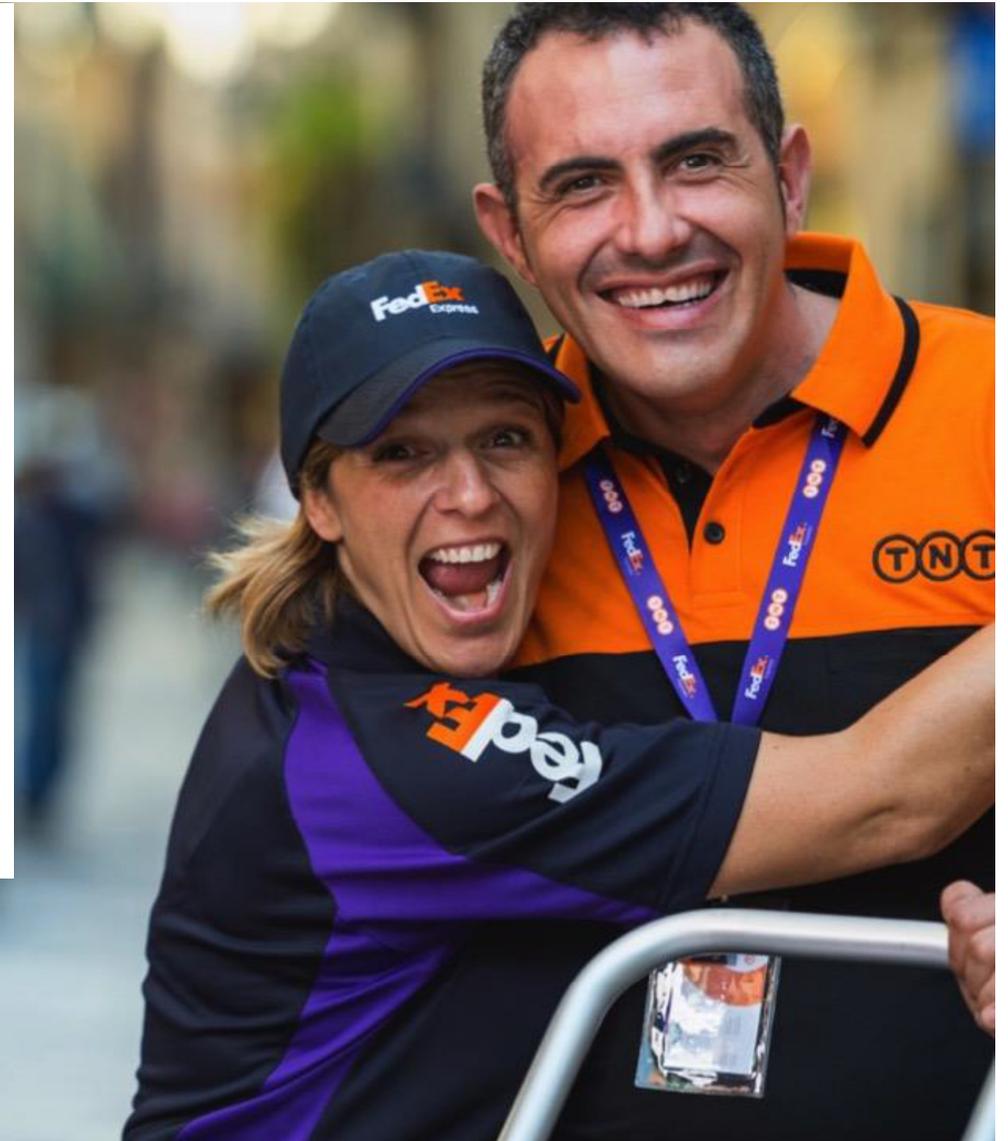
# 51%

MRA 적용 후 통관 소요 시간 감축율

---

# 4.2시간

MRA 적용 후 통관 소요 시간 절감 효과



## 페덱스의 큰 그림

- “북경 > 한국 MRA”의 성공 이후 전체 중국 내 수출기업으로 확장
- 22개 모든 MRA 체결국으로의 Best Practice 확대
- 한국 뿐만 아니라 개별 체결국 간의 **글로벌 MRA 네트워크** 형성



An aerial photograph of a city, likely New York City, with a large FedEx Express airplane flying over it. The airplane is white with purple and orange accents, featuring the FedEx logo and 'Express' text. The city below shows a dense urban area with a river and a bridge. The sky is blue with some clouds.

**AEO MRA,**  
**페덱스가 지휘하겠습니다!**

**FedEx**®

## 8. 현대제철, AEO 내진철강재로 100년 제철소를 세우다

현대제철(주)





현대제철

**AEO** 내진철강재로  
100년 제철소를 세우다

2020. 11. 27

# CONTENTS

01 회사소개

02 안전관리 지진 발생

03 AEO CORE 투입

04 지진에도 안전한 기업



# 회사소개

대한민국 최초의 철강회사



설립일  
1953. 6. 10



매출액  
20.5조원 (19년)



사업장  
국내 : 8개  
해외 : 24개 법인



직원수  
11,260명



철강업계 AEO 최초인증 : 2011년

# 회사소개

내진강재 H CORE

현대제철 (Hyundai Steel)  
우리가 사는 집 (Home)

지진에 강한 철

H(CORE)

내진강재의  
강하면서 유연한 성능

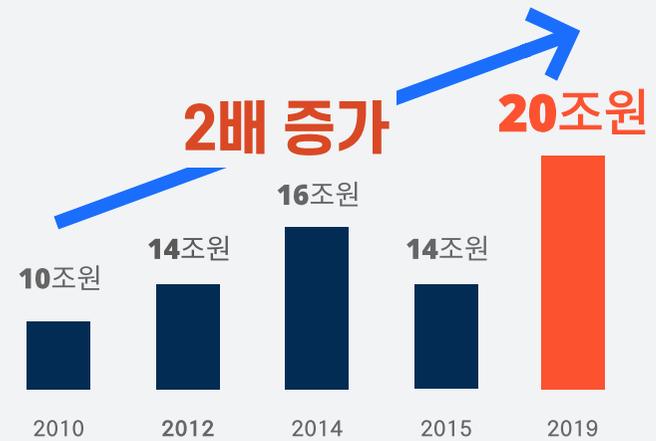
건물의 중심 (CORE)  
안전한 대한민국의 중심 (CORE)

# 안전관리 지진 발생

단기간의 급격한 성장



## 매출액



# 안전관리 지진 발생

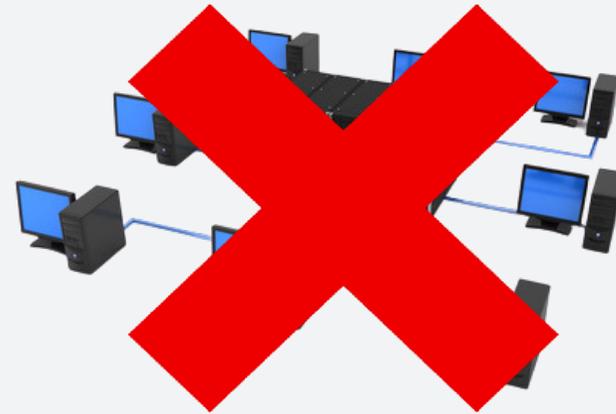
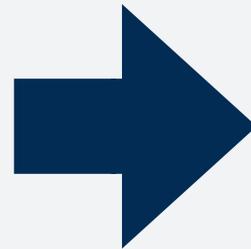
내부통제시스템 균열 발생



- 수입관리부서 : 11개
- 수출관리부서 : 12개



- 사업장 : 13개



내부통제시스템 균열

# 안전관리 지진 발생

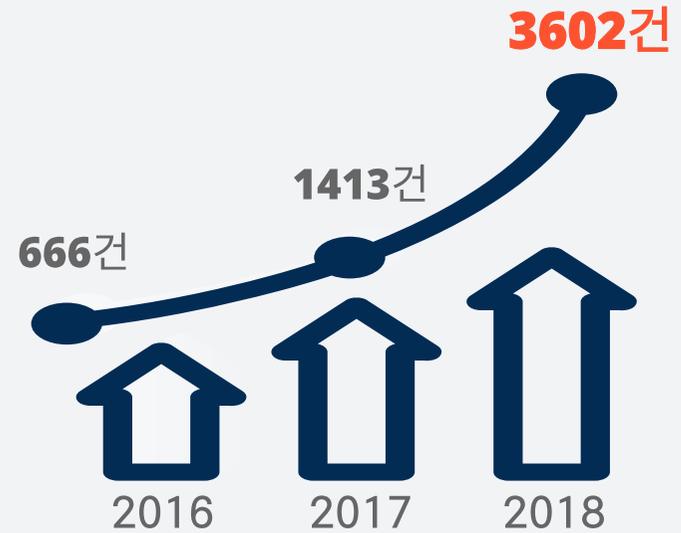
통관관리 불가

'14년 종합심사

**20억원 추징**



수출 선적연장



# 안전관리 지진 발생

안전관리 미흡으로 인한 도난사건 발생

## 당진제철소 고압전선 도난사건



### 현대제철, 보안에 구멍 뚫렸다

☞ 최윤경 기자 | ☎ 승인 2017.09.28 10:58 | ☞ 댓글 0

[이코리아] 현대제철 당진공장에서 5억원 상당의 고압 케이블을 사들인 혐의로 고물상 대표 A씨가 검찰에 송치됐다.

지난 7월 현대제철 당진공장에서 8km 길이의 고압 케이블이 도난당했다. 케이블 절두본은 A씨에게 장물을 팔았고 A씨

**“또 하나 의문점은 케이블이 보관된 장소에 CCTV가 없다는 점이다”**

경찰 관계자는 “A씨다”고 설명했다. 경찰은 A씨를 상대로 케이블 절두본을 사들인 혐의로 A씨에게 수사 중이다.

주목할 점은 공범 여부다. 이 사건은 일반 도난사건과 다르다. 도난당한 케이블은 무려 8km로 일시에 운반이 불가능할 정도로 길다. 때문에 경찰은 현대제철 내부의 조력자가 있는지에 대해서도 수사 중이다.

또 하나 의문점은 케이블이 보관된 장소에 CCTV가 없다는 점이다. 현대제철 관계자는 “공장이 너무 넓다보니 그 장소에는 폐쇄회로장치(CCTV)가 없다”고 말했다. 내부 조력자 가능성에 대해서는 “경찰 수사를 지켜보는 중”이라고 설명했다.

# AEO CORE 투입

안전관리 내진 철강재 AEO CORE



# AEO CORE 투입

수출입 통관업무 단계별 통합



1차

인천 / 포항 / 순천 / 당진  
(수출 / 수입)

2차

울산 / 예산 / 순천단조  
(수출 / 수입)

3차

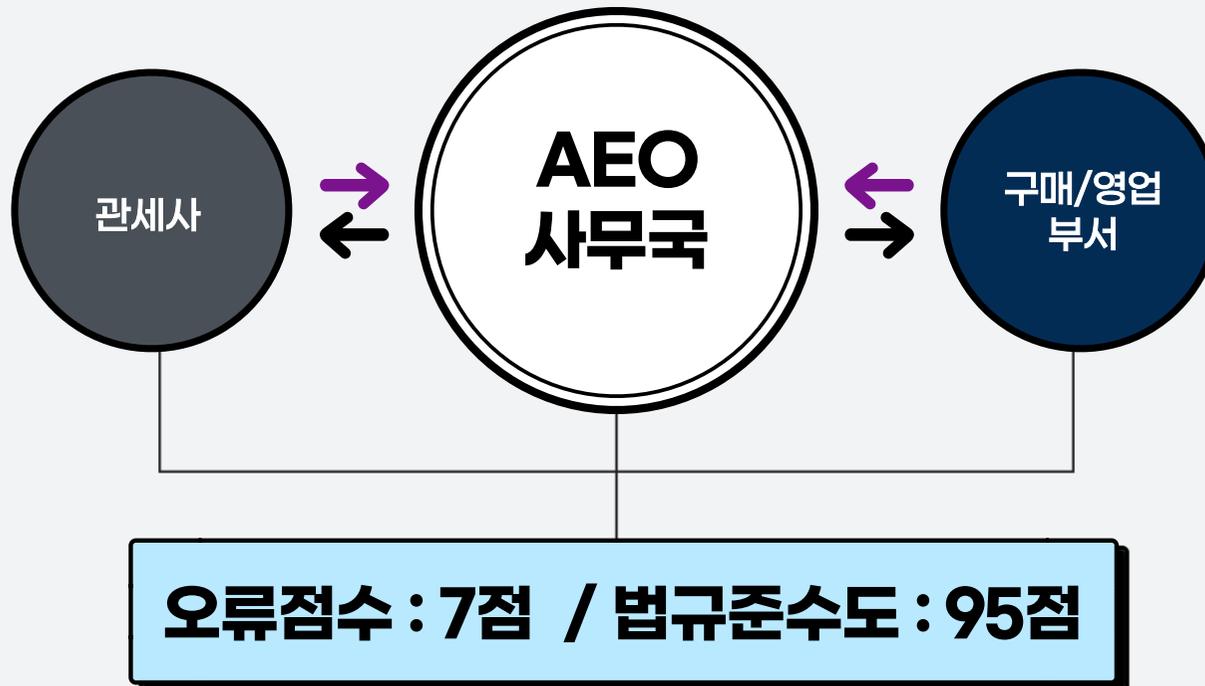
전사 관세환급

**업무통합  
(AEO 사무국)**

- AEO 안전관리  
- 수출 / 수입  
- 관세환급

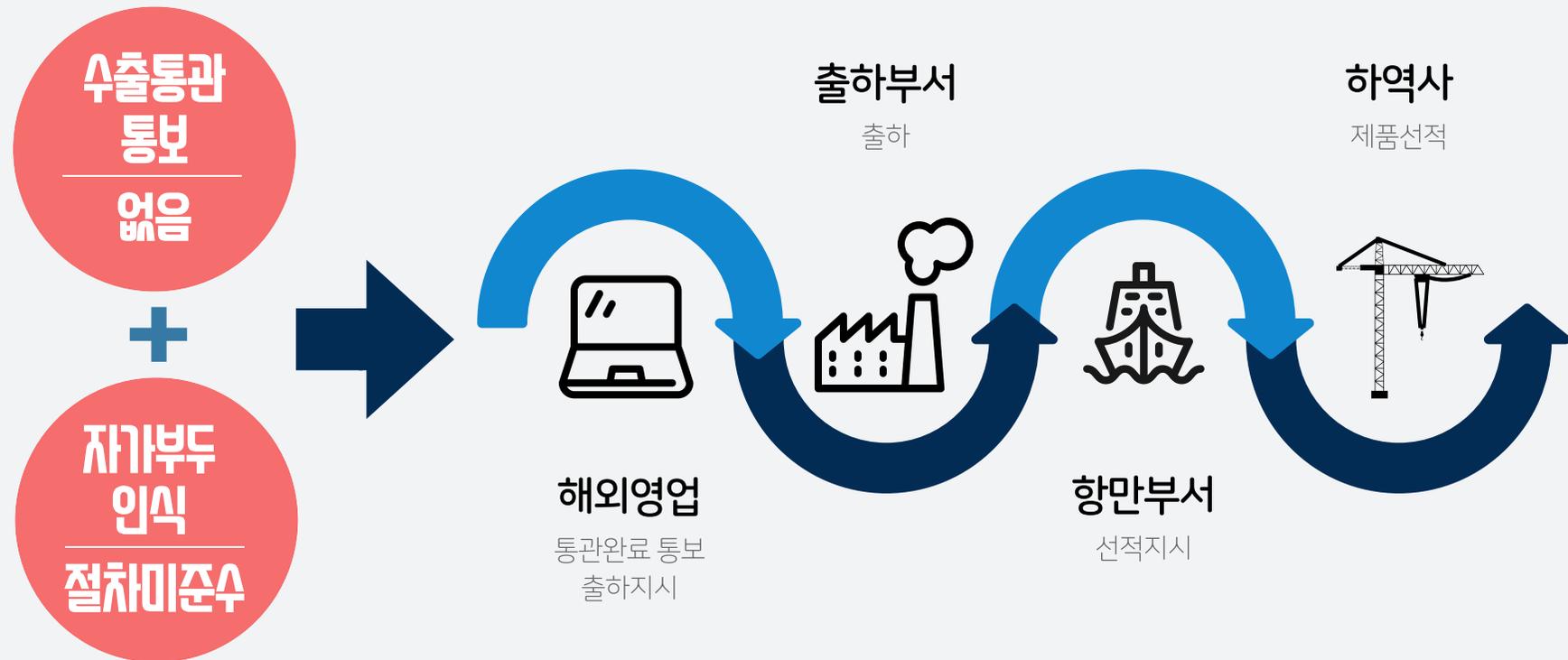
# AEO CORE 투입

수출입 오류점수 / 법규준수도 KPI 선정



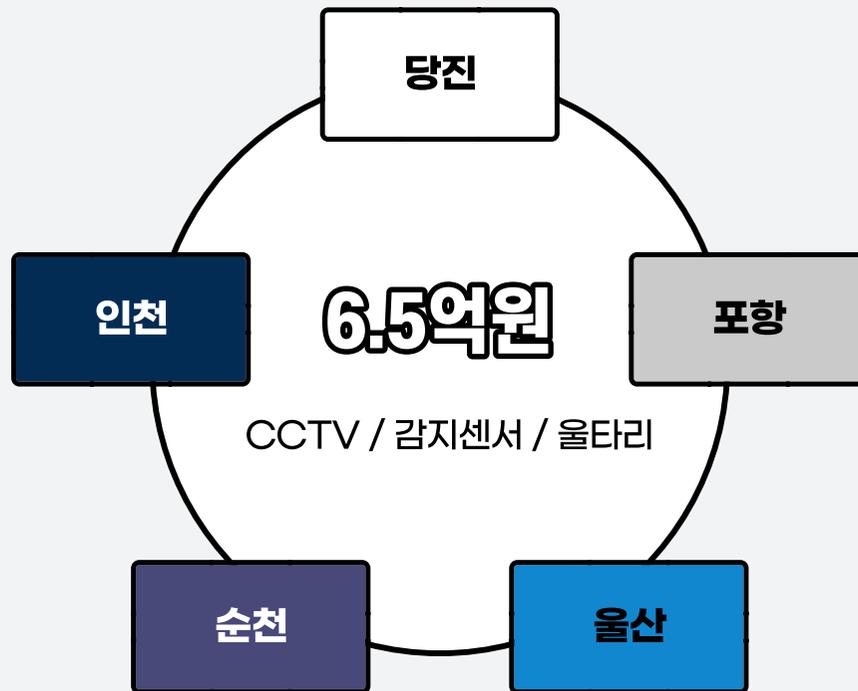
# AEO CORE 투입

수출 선적 프로세스 개선



# AEO CORE 투입

안전관리 시설강화



# 지진에도 안전한 기업

수출입 안정성 대폭 향상



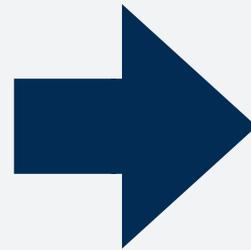
# 지진에도 안전한 기업

관세행정 리스크 관리 양호

<2014>



20.6억원 추징



<2019>



4.2억원 추징

# 지진에도 안전한 기업

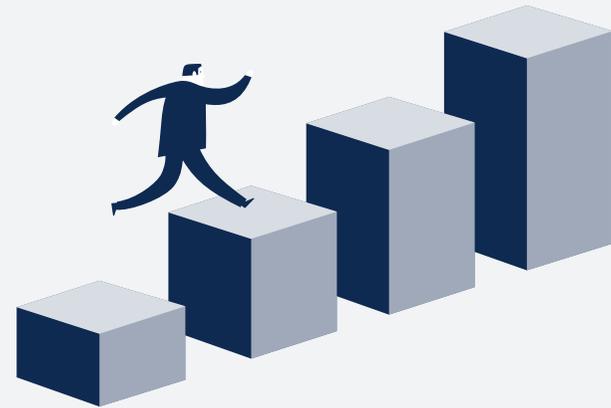
수출 프로세스 재정립을 통한 수출경쟁력 강화



## 거래업체 증가

- 2015 : 208개

- 2019 : 535개



## 수출 증가

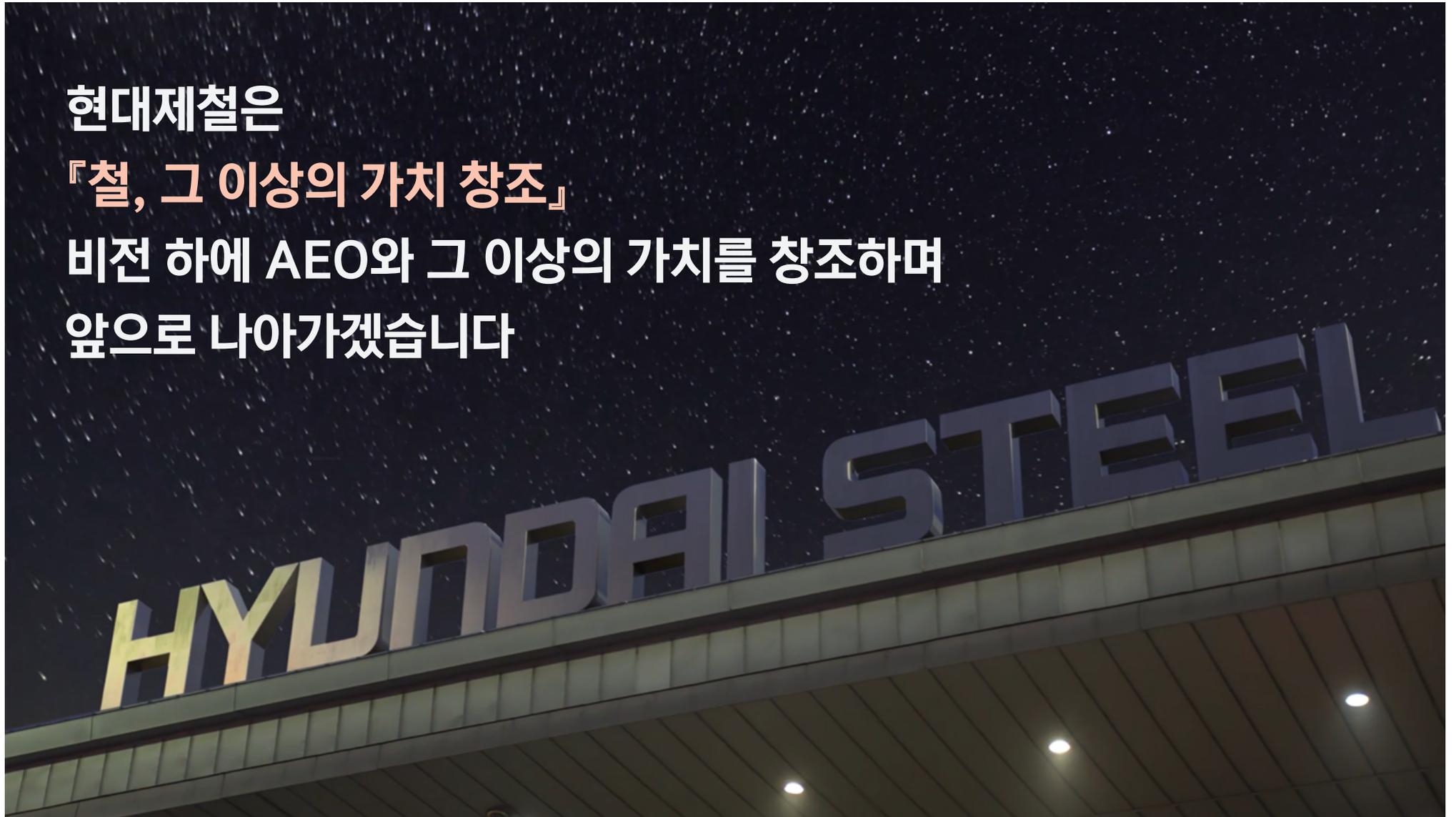
- 2015 : 3.8조원

- 2019 : 5.2조원

현대제철은

『철, 그 이상의 가치 창조』

비전 하에 AEO와 그 이상의 가치를 창조하며  
앞으로 나아가겠습니다







2020

KOREA  
**AEO** 활용사례  
나눔대회

