2018

KOREA AEO 우수사례 경진대회

일자 2018. 12. 21.(금)
장소 서울본부세관

Authorized Economic Operator

관세청

사단법인 한국AEO진흥협회
KOREA AEO ASSOCIATION

목 차

1. 협력사 AEO 상생지원으로 인도시장을 공략하다
현대자동차(주) · · · · · 1

2. Global No.1 면세점으로 도약하는 길, AEO!
(주)호텔신라 · · · · · 23

3. AEO와 함께 글로벌 강소기업으로!
(주)성진포머 · · · · · 39

4. 마약류 화물! AEO가 비추면 보입니다
페더럴익스프레스코리아(유) · · · · · 57

5. AEO인증을 통한 항공기 엔진수출 날개를 달다
한화에어로스페이스 · · · · · 75

6. AEO MRA를 통한 멕시코 무역장벽을 극복하다!
기아(주) · · · · · 95

7. 0.15로 만든 현대로템의 미래
현대로템(주) · · · · · 119

8. AEO위험관리, 시스템으로 무장하다
신대동관세법인 · · · · · 153

9. 글로벌 강소기업의 문 AEO
(주)아이넴 · · · · · 173

10. 나는 AEO SUPPORTER!!
인천세관 · · · · · 187

1. 협력사 AEO 상생지원으로 인도시장을 공략하다

현대자동차(주)

KOREA AEO
협력사 AEO 상생지원으로
인도시장을 공략하다
HYUNDAI
HYUNDAI
HYUNDAI

자동차에서 삶의 동반자
Lifetime partner in automobiles and beyond
13년 AEO 최고등급 "AAA"획득
16, 17, 18년 동반성장 지수 "최우수"

현대차 글로벌 생산 확대

Czech Plant
체코공장

Russia Plant
러시아공장

USA Plant
미국공장

China Plant
중국공장

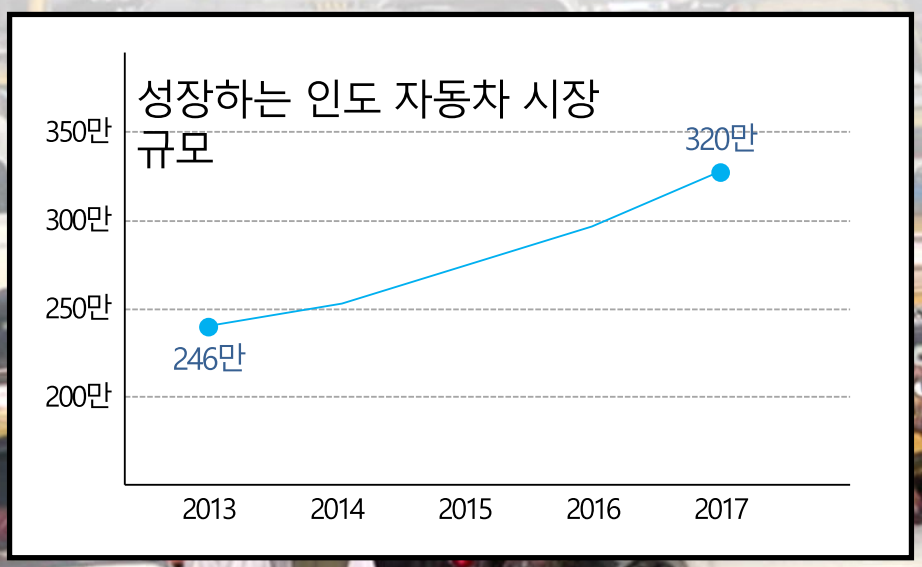
Turkey Plant
터키공장

India Plant
인도공장

Brazil Plant
브라질공장

현대차 성장 전략 거점을 인도로 선택하다!!

- 인구 13억,세계 2위 인구대국
- 인도 자동차 시장 급성장



인도 무역장벽 발생에 따른 성장 전략 차질

인도 진출, '통관' 만 잘 돼도 절반은 성공
[한국무역신문, 18.1/25]

중국·인도 무역장벽에 좁아진 수출길
[디지털타임스, 17.7/2]

美中보다 무역장벽 높은 인도…"기업들 울고 나온다"
[머니투데이, 17.4/13]

- ✓ 높은 수입 검사율
- ✓ 복잡한 통관프로세스
- ✓ 잦은 HS 분류 쟁점

인도 무역장벽 극복 위한 Two-Track전략

Track 1

관세청 ↔ 현대차

민관 파트너쉽

(인도공장 AEO 취득)

Track 2

협력사 상생지원을 통한 AEO 취득

관세청 ⟷ 현대차 민관 파트너쉽

관세청 인도 무역장벽 극복 지원

현대차 간담회

협력사 간담회

첸나이 세관 방문

관세청 인도 관세관 파견

인도 관세관 파견요청

관세관 파견

인도 AEO 취득

인도 관세관 ⟷ 현대차 민관 파트너쉽

협력사 상생지원을 통한 AEO 취득

협력사 AEO 취득 지원 사업 추진

●	의사결정
○	정보전달
○	지시사항

협력사 AEO(종합인증우수업체) 취득 지원

팀 장	실 장	사업부장	본부장	부품구매사업부장		지시 사항
				구매관리사업부장		

구매본부
부품물류팀

HYUNDAI MOTOR GROUP

지원사업 보고 → 지원대상 선정 → AEO 설명회 → 현장 방문 지원

협력사 AEO 설명회

AEO 추진 필요성 및 효과, 인증절차 등

협력사 AEO 현장 방문 컨설팅

내부통제/안전관리 미흡사항 확인 및 개선 이행점검

협력사 AEO 진행사항 현장점검

3 애로사항 / 건의사항

구 분		내 용	비 고
애로사항	• 추진시 장애요인 및 극복사례	• AEO 가이드라인이 어려워 실무부서에서 준비하는데 애로 있음 - 세부지침 및 가이드라인별 설명자료 필요 (관세청에 건의 예정) • 자격증 보유기준 완화 필요 , 자격증 소유자 별도 채용하기 쉽지 않음 → 현재는 권고사항으로 되어 있음	
건의사항 (문의사항)	• 기 현대기아차, 관세청	• 이신산업 미국 현지법인 C-TPAT 추진시 한국 본사 AEO취득이 영향을 주는지 ? → 미국 공인심사시 거래업체 심사시 AEO 기업 우대 가능 • AEO 취득 협력사에 대한 구매본부 차원의 지원 / 우대정책은 ? → 협력사 AEO 취득이 어느 정도 되면 본부에 건의 예정 • AEO 공인취득전에는 관세청에서 법규준수도 세부점수 미공개 (법규준수도 관리를 위해서는 세부항목 확인 필요) → 관세청에 애로사항 건의 (부품물류팀)	

4 종합의견 및 기타

중소기업임에도 불구 AEO에 대한 추진의지가 강하고 빠른 준비로 년내 AEO 취득이 가능할 것으로 보임

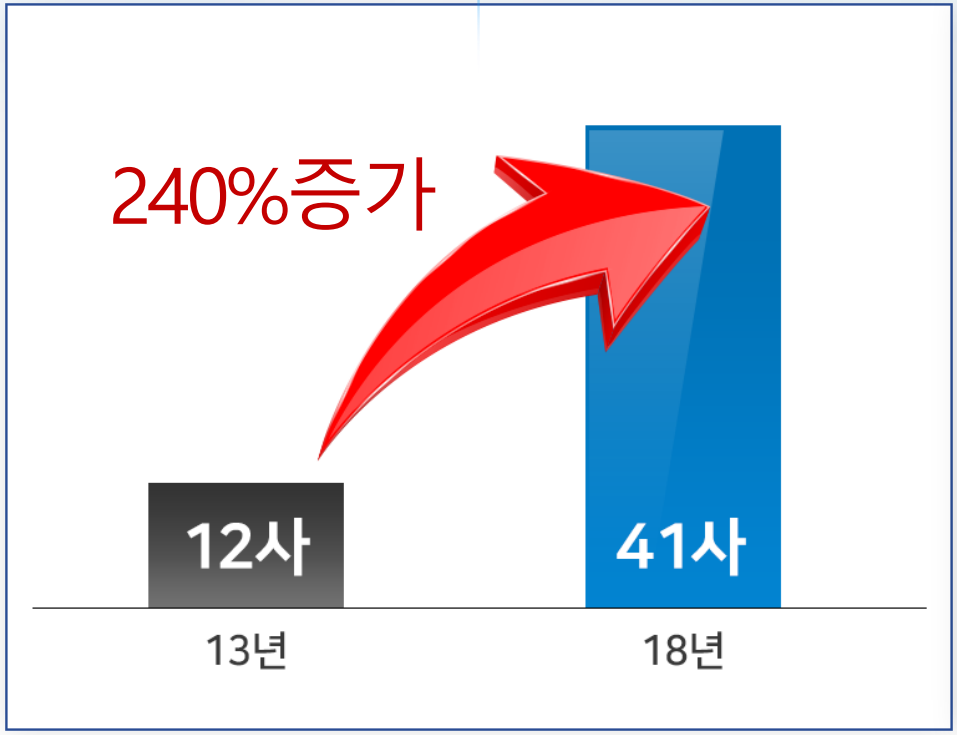
※ 관세청 중소기업 컨설팅 지원 수혜 기업

한국

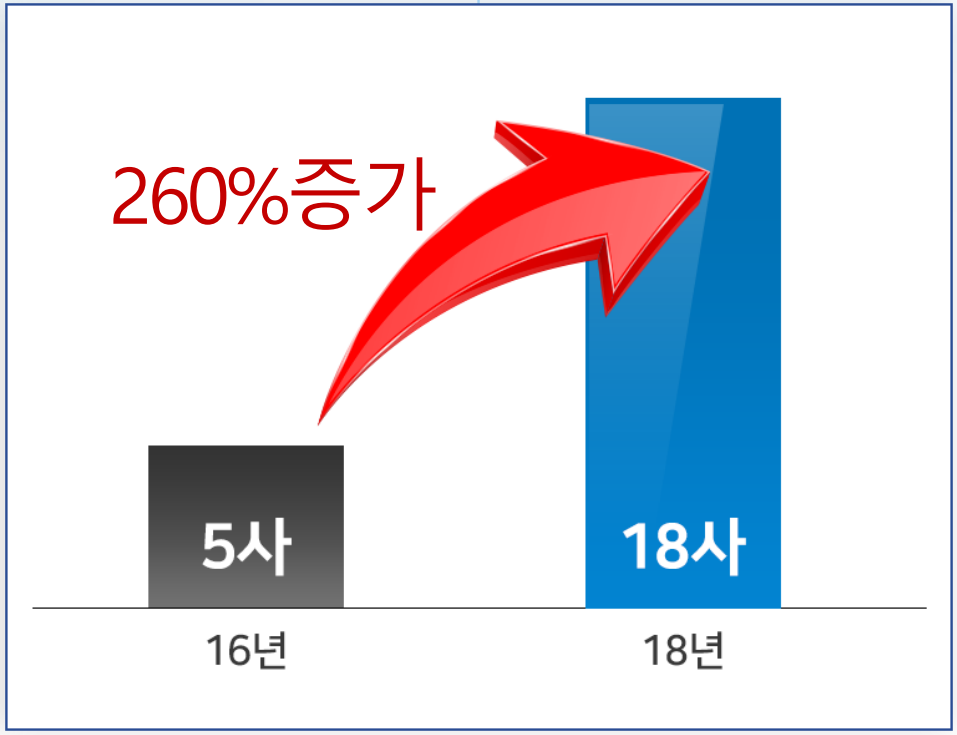
인도

현대차 협력사 AEO 지원사업 성과

한국 AEO

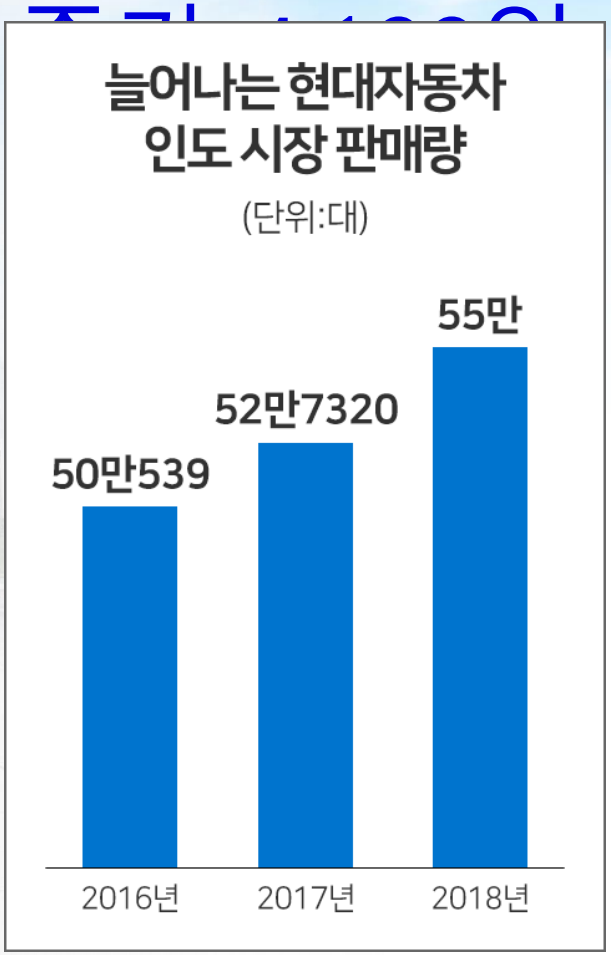


인도 AEO



수입통관일수 단축 → 안정적 공급체계 확보

인도공장 완성차 수출/판매



세관 검사율 축소(50% → 5%) 검사비 절감
160억
(진출사포함)

세액납부 간소화 (매건 사전납부 → 월 2회)
금융 이자 절감
60억
(진출사포함)

현대차는 지속적인 상생지원과 AEO를 통해
협력사와 글로벌 동반성장을 이루겠습니다
HYUNDAI
KOREA
AEO

2. Global No.1 면세점으로 도약하는 길, AEO!

(주)호텔신라

THE SHILLA
duty free

Premium Lifestyle Leading Company

Global Top 5 Travel Retailer

Asia Top Hotel 기업

스포츠 · 레저 · 여행사업等 신사업 발굴

주요 사업장 소재지

사업 범위

- 국내 6개지점 : 서울, 제주, 인천外
- 해외6개지점 : 홍콩, 싱가포르外

지속적인 성장을 견인하기 위한 선택, AEO 취득!

▸ 증가하는 사업장 및 보세화물의 안전관리를 위하여 면세업계 최초 AEO 인증 획득

매출 급증
사업장 증가 대비
안전관리
내부통제
중요!

2012
매출 1조9천억
사업장 6개

2007
매출 2천8백억
사업장 2개

AEO취득 이후, 첫 해외진출 성공했지만..
물류 안전관리 취약에 따른 각종 위기 발생

2014년 10월, 신라면세점

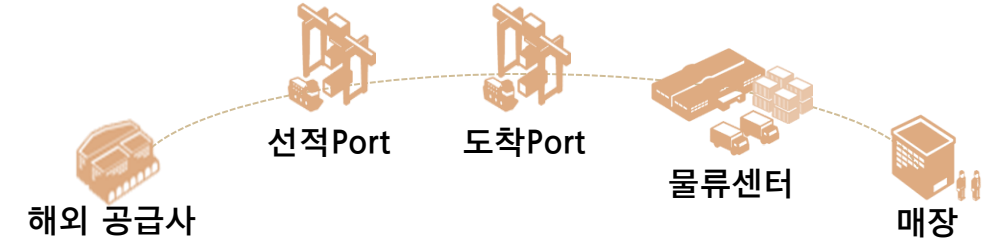
싱가포르 창이국제공항 면세점 운영 개시

전담 TF 구성下 AEO 기반의 3대 개선과제 도출

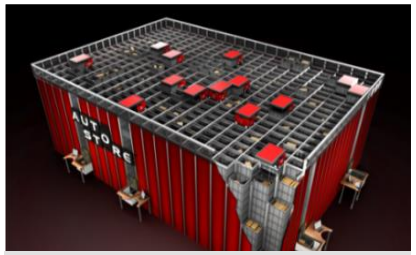
▸ AEO 공인기준을 기초로 전사적 화물관리 체계 구축

01 화물관리 시스템 도입

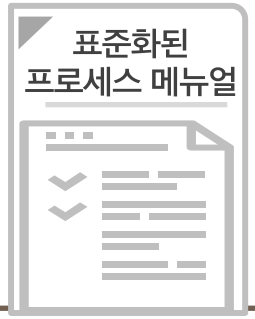
02 공급망 관리 강화



03 화물 안전관리 강화



Auto Store 자동화 보관설비



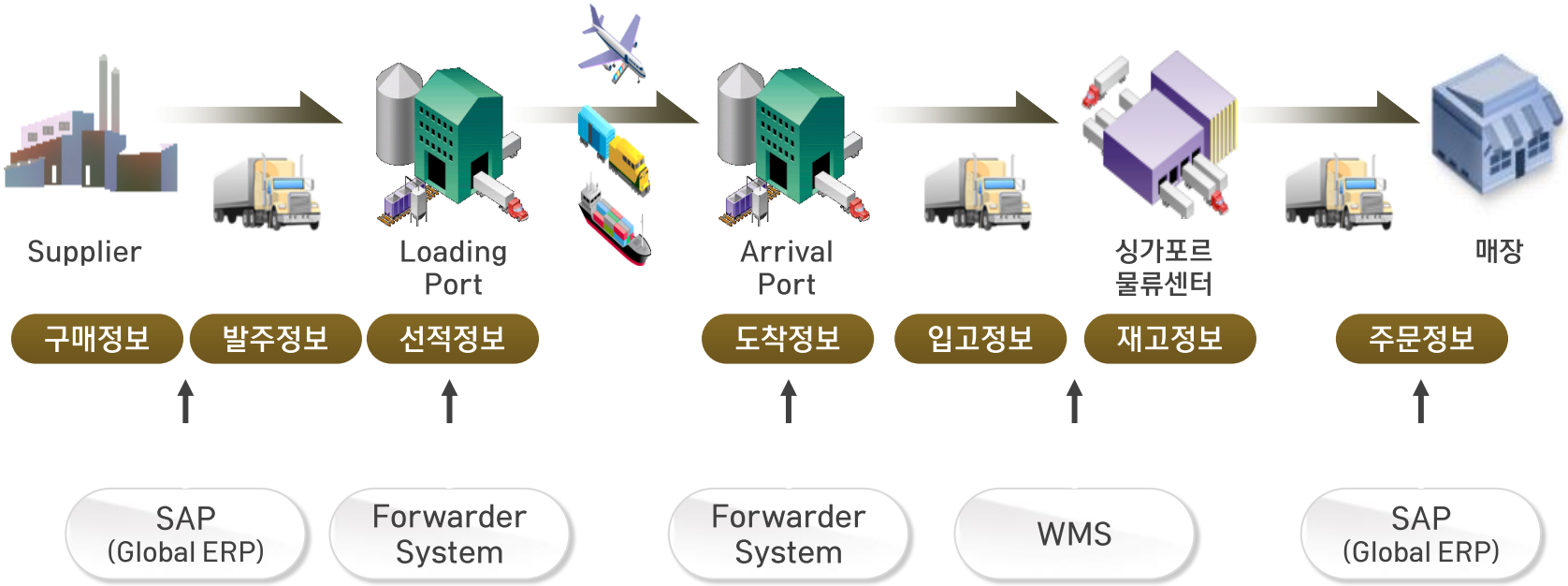
① 화물관리 시스템 도입

▸ 관세법 및 AEO 공인기준을 반영한 화물관리 IT시스템 개발로 재고관리 강화

② 공급망 관리 강화

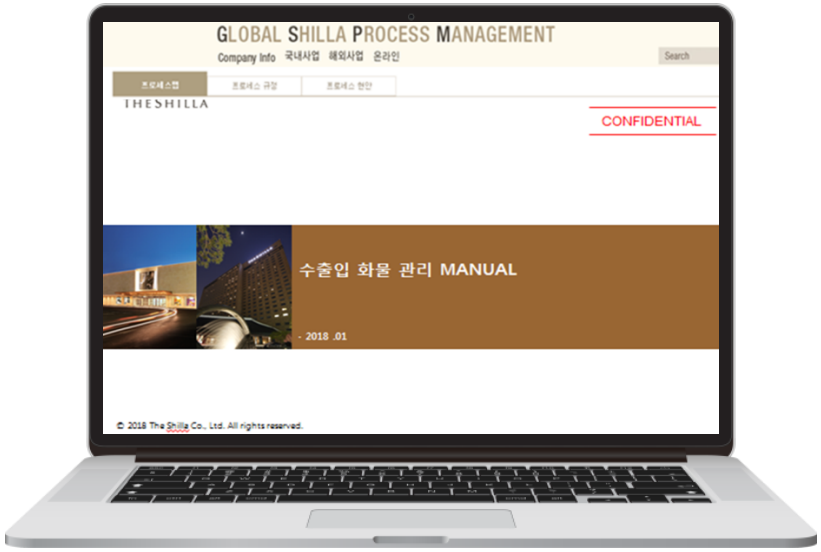
▸ **AEO 인증기업과 거래 확대 및 정보시스템 업그레이드를 통한 공급망 안전관리 강화**

ASN(Advanced Shipping Notice)시스템 기반 공급망 리드타임 단축



③ 화물 안전관리 강화

▸ AEO 공인기준에 기반한 전사 화물관리 매뉴얼 수립 및 물류센터 인프라 강화 추진



전사적 화물관리 매뉴얼 표준화
(GSPM 실제화면)
※사내 IT시스템화를 통한 전직원 공유

Auto Store 자동화 보관설비

물류센터 인프라 고도화
(Auto Store, CCTV 확충 等)

2017年 4月 홍콩 첵랍콕 국제공항 면세점 사업권 획득!

Dufry, DFS, Lotte 등
글로벌 면세사업자들과의 경쟁에서 입찰 성공

아시아 3大 공항 면세점 동시 운영 유일 사업자
세계 최대 화장품·향수 면세사업자로 우뚝!

AEO 운영체계 도입을 통한 홍콩공항 면세점 성공적 오픈!

BEFORE

싱가포르 창이공항점 오픈 차질

오픈 물량 입고지연 等으로

혼선 발생

AFTER

2017년 11월, 홍콩면세점 안정적 오픈

01 AEO 공급망 관리체계 활용을 통한 입고LT 단축

02 화물관리 시스템 기반 재고관리 정확도 향상

03 상품 보관 및 운송 시 보안 관리체계 강화

AEO 운영체계 도입을 통한 홍콩공항 면세점 조기 안정화

BEFORE

싱가포르 창이공항점 조기 안정화 미흡

창고 안전 관리 미흡으로

재고 차이 발생

AFTER

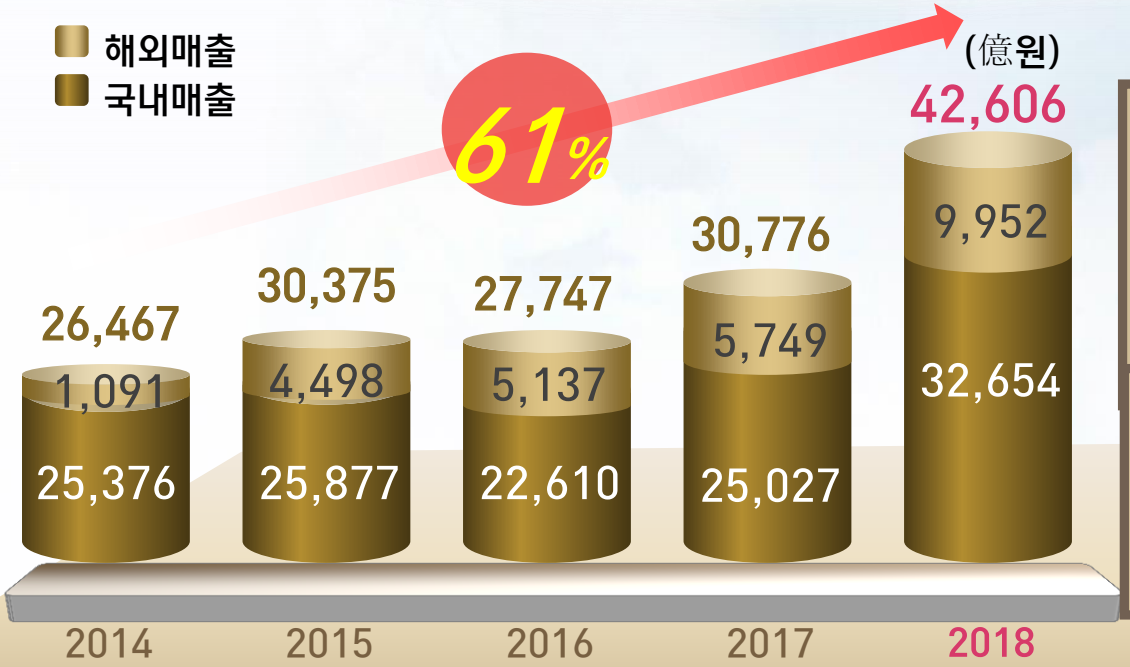
홍콩면세점 운영 안정화 실현

실드비이클(sealed vehicle) 인증 획득

창고~매장 신속한 상품 공급체제 구축

AEO 운영체계 및 관세청/세관 지원을 통한 지속 성장

'18年 해외법인 매출 약1조원 달성 전망



DFNI ASIA 선정
'올해의 공항면세점상' 수상

K뷰티 교두보 역할

한국 화장품 브랜드의
글로벌 공항 면세점 진출 기회 제공으로
수출 증진 및 국가 경제에 기여

AEO 운영체계

일선 세관의 현장 지도

관세청의 면세산업 육성 노력

THE SHILLA
duty free

3. AEO와 함께 글로벌 강소기업으로!

(주)성진포머

KOREA
AEO와 함께 글로벌 강소기업으로!
SJ
(주)성진포머
SUNGJIN FORGING & MACHINING

(주)성진포머
SUNGJIN FORGING & MACHINING

글로벌 강소기업의 선두주자!

Steering parts

Engine parts

ABS parts

Brake parts

1 AEO 추진 배경

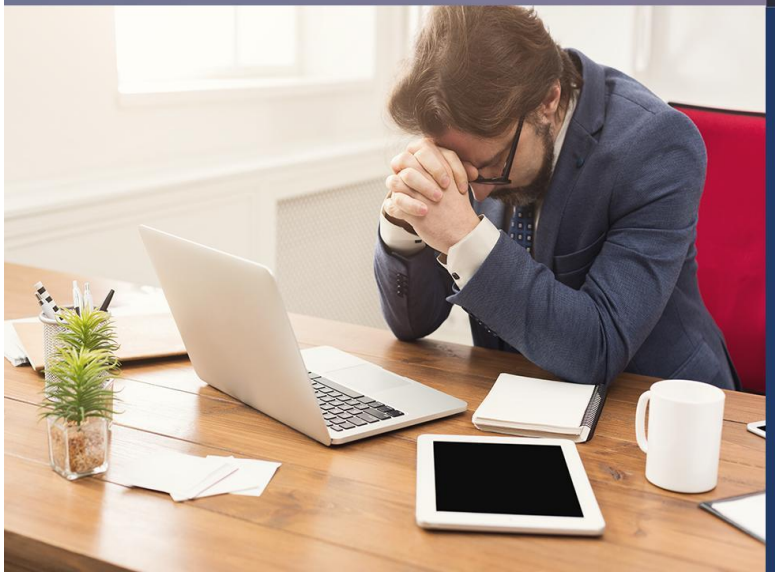
(주)성진포머
SUNGJIN FORGING & MACHINING

첫번째 위기...

해외 고객 CTPAT 수검 요청

AEO 공인전 / CTPAT 무지함

→ 대응 미흡



현재 & 미래 비즈니스
지키기 위해

AEO 선택 아닌 필수!

2 공인준비 시 어려움

(주)성진포머
SUNGJIN FORGING & MACHINING

중소기업 AEO 공인 획득 지원 사업

AEO START!

3 개선 활동

(주)성진포머
SUNGJIN FORGING & MACHINING

AEO 가이드라인에 맞춰

내부통제 & 안전관리 개선

AEO 공인준비 현황

해외 고객사에 공유

→ 고객사 안심

내부 통제 개선

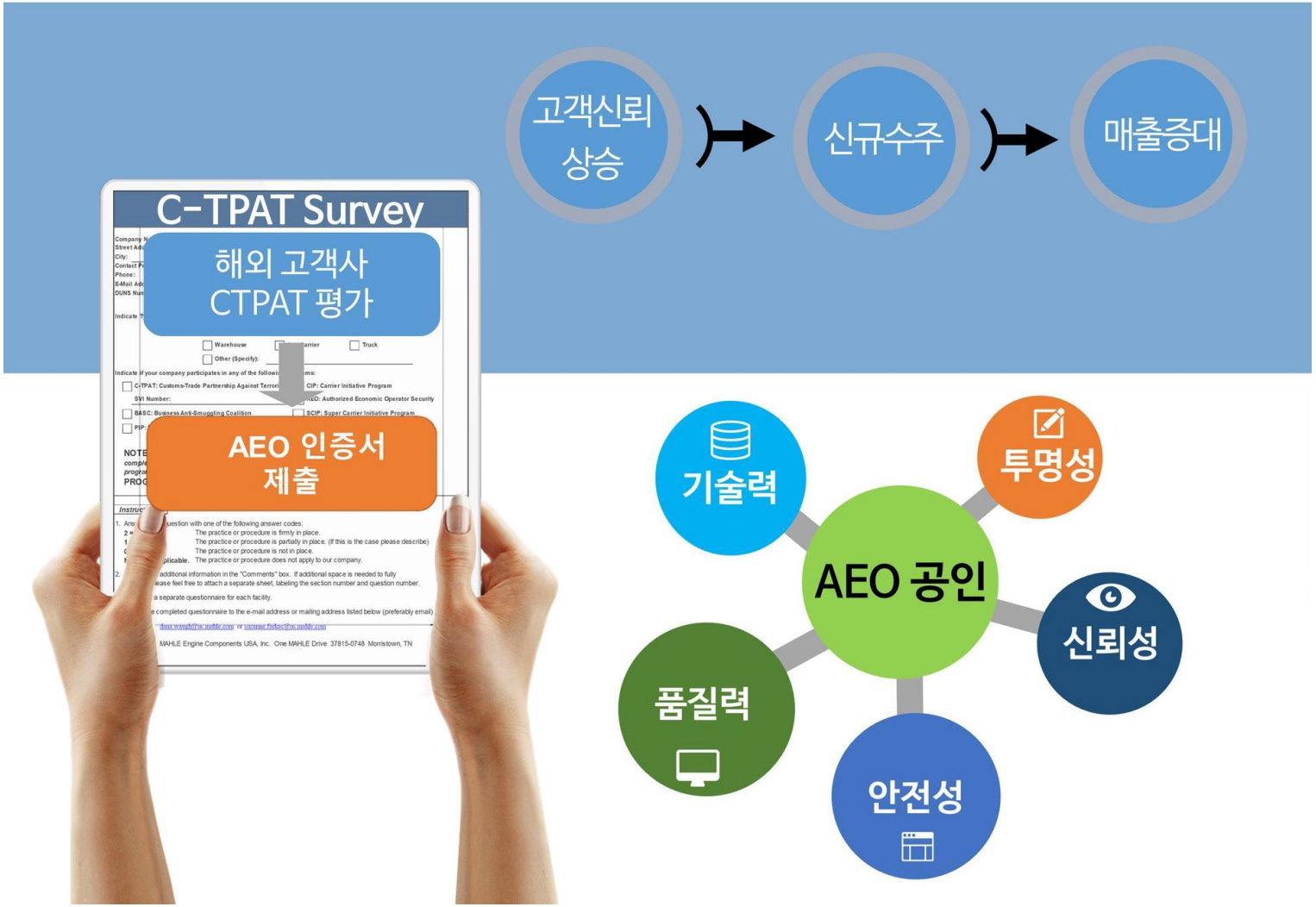
업무프로세스개선
통합ERP구축
FTA PASS & ERP 연계

안전 관리 개선

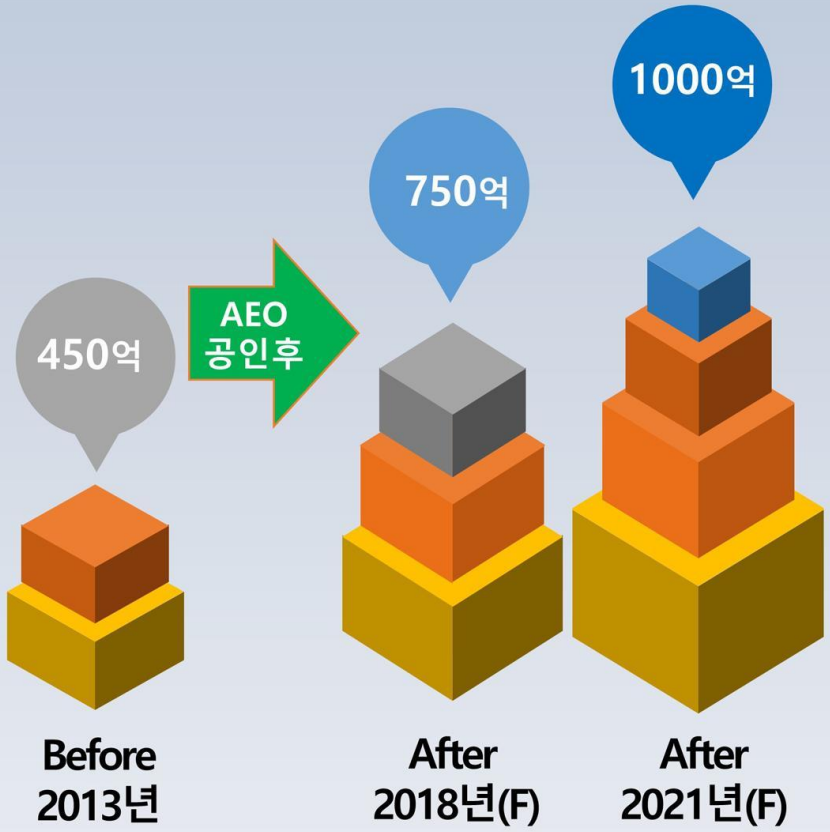
수출물품관리개선
보안시설 보완

4 AEO 공인 후 변화

(주)성진포머
SUNGJIN FORGING & MACHINING



1) 매출 증대



"공인후"

- 매출 154% 상승
- 이천만불 수출의 탑 수상
- 2021년 1,000억 달성

2) 비용절감 & 고객만족

X-RAY 검사 생략

JIT 구축으로 인한
재고비용 & 물류비 & 창고료로
년간 약 3억 5천만원 절감

납기 준수율 100%

3) 인식 개선

안전과 보안 의식 ▶ 보안사고 ZERO

AEO 공인 기업 자부심 ▶ 전시회, 상담회 동영상 홍보

두번째 위기...
베트남 법인 경영의 어려움
2015년 설립, 2016년 가동
투자 대비 매출 성과 미미

1 문제점 진단

(주)성진포머
SUNGJIN FORGING & MACHINING

인건비
자동차 품질 인증

수출 절차와 취급
안전성 & 보안
"RISK 사전 관리"

② 개선 활동

(주)성진포머
SUNGJIN FORGING & MACHINING

3 변 화

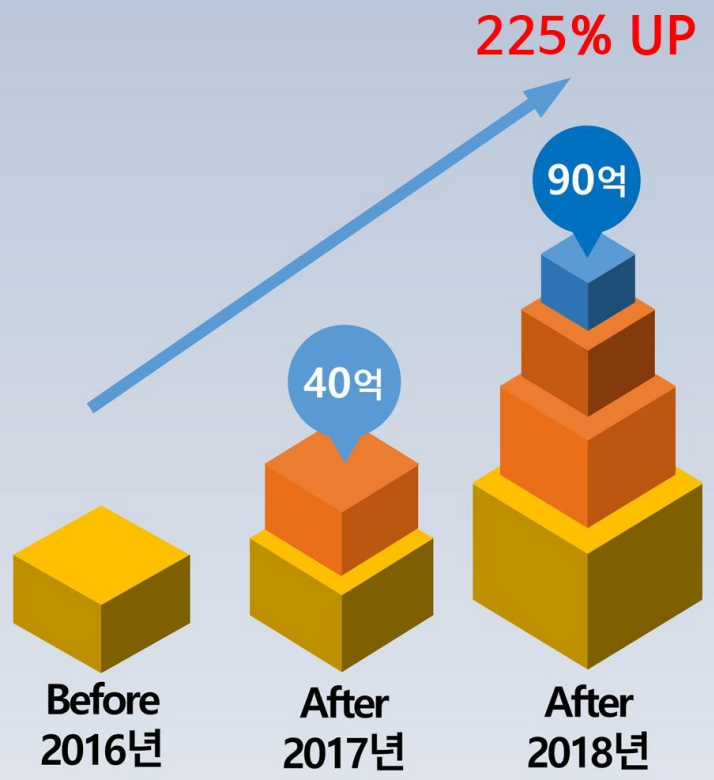
(주)성진포머
SUNGJIN FORGING & MACHINING

1 매출증가

2 수출입 업무 안정

통관시간 및 검사 단축
Before : 5일 ~ 10일 소요 (건별 실물 검사 진행)
After : 3일 ~ 4일 소요 (실물 Random 검사)

3 베트남 현지 AEO 공인취득 준비중



KOREA AEO

Thank you!

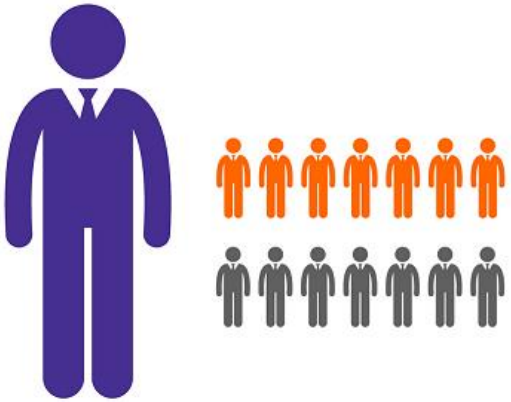
4. 마약류 화물! AEO가 비추면 보입니다

페더럴익스프레스코리아(유)

마약류 화물!
AEO가 비추면 보입니다.
FedEx
Express

FedEx Korea 현황

THE NUMBER OF EMPLOYEES



1,077명

SERVICE AREA

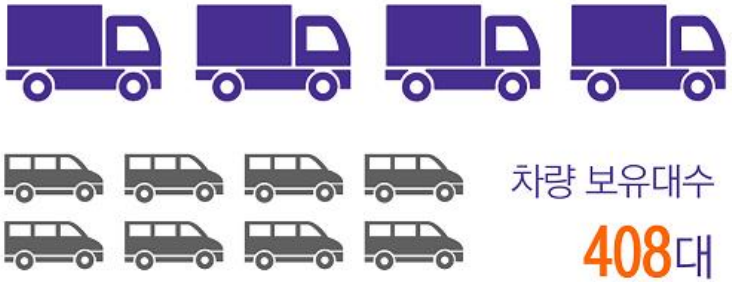
전 세계 220개국 이상

AIRCRAFT SERIES

보유 비행기종

MD-11 B767 B777F

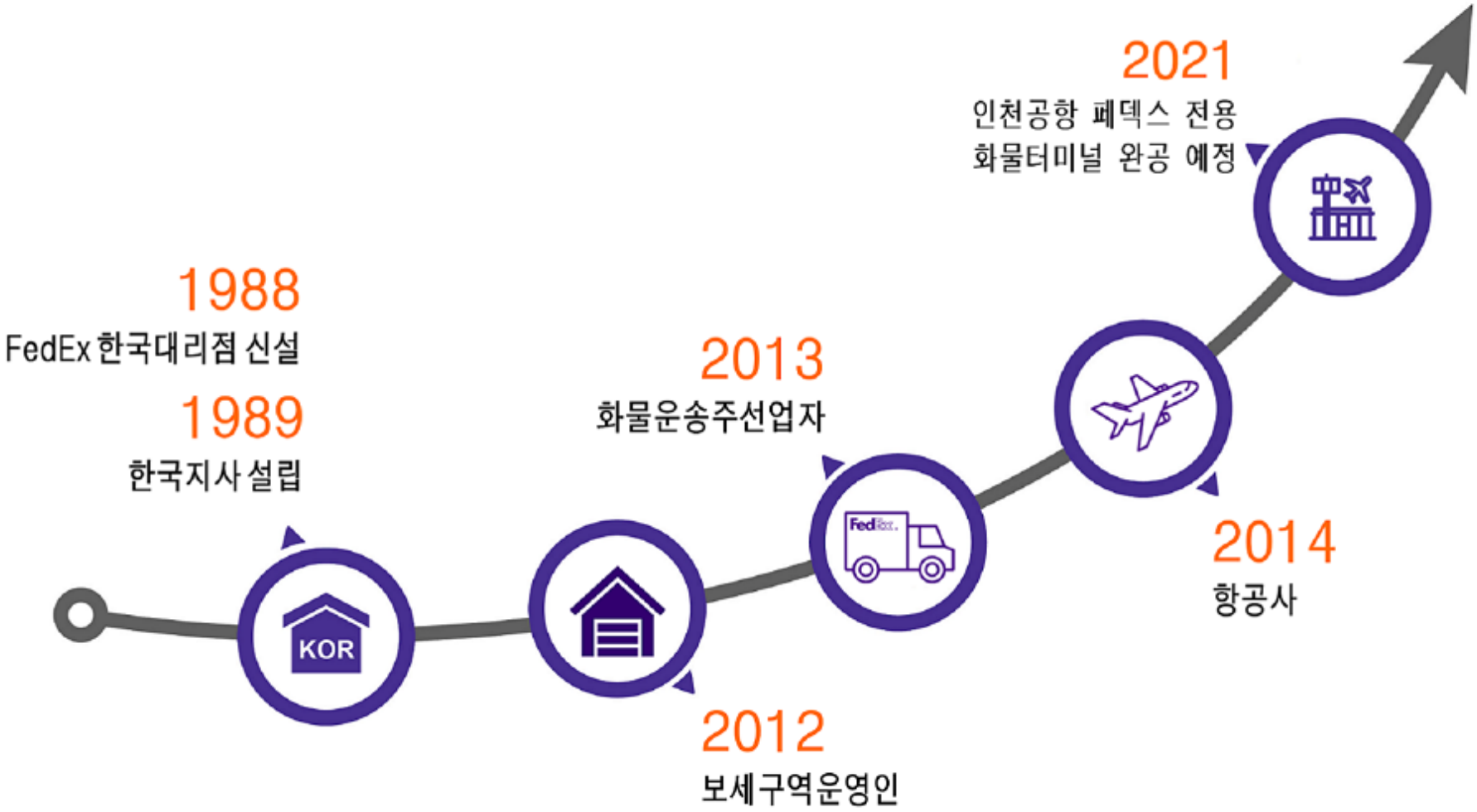
VEHICLES



차량 보유대수

408대

AEO History



FedEx®

3

FedEx®

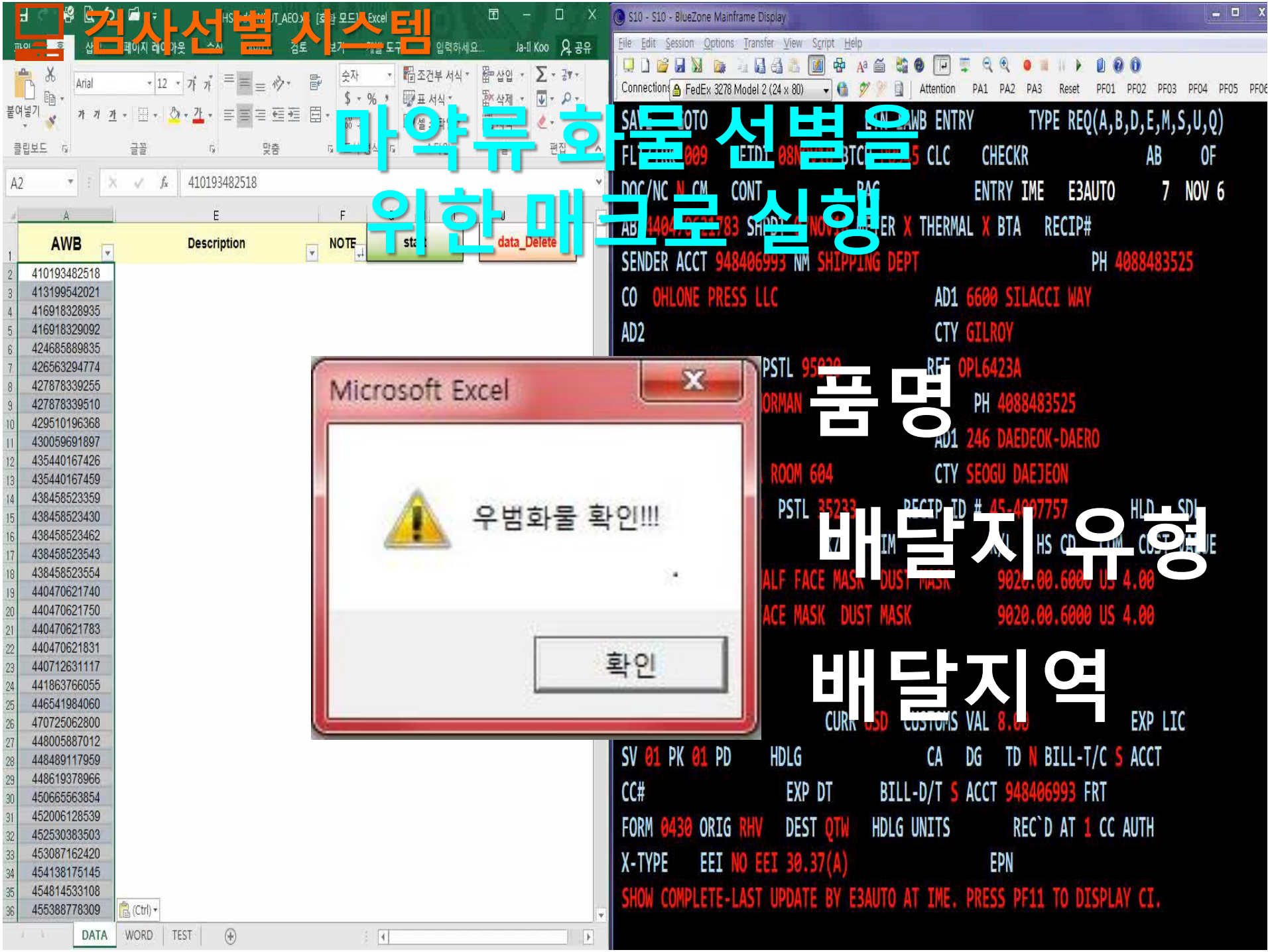
KOREA
AEO
FedEx
검사선별
시스템
X-ray
보조장치

검사선별 시스템
마약류 화물 식별 노하우
사례 분석
선별 기준
직원 공유
사후 처리
전파 교육
AEO 가이드라인 4.5.2
불법 및 혐의사항 식별 시 즉시 세관장 보고

검사선별 시스템

검사선별 시스템

마약류 화물 선별을 위한 매크로 실행



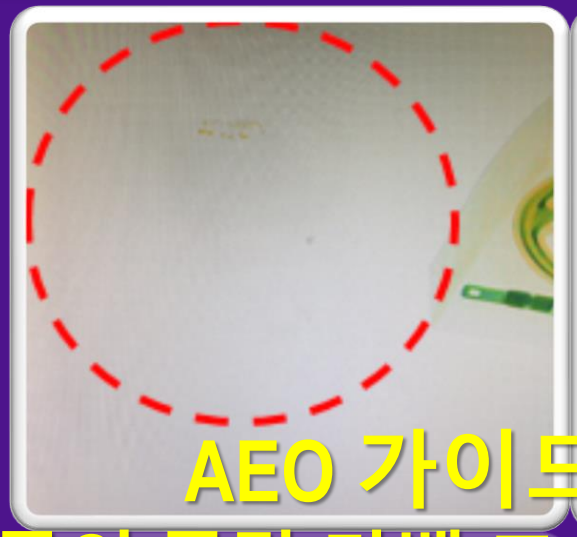
검사선별 시스템
검사 선별된
물품 중 마약류
의심 물품
95%
적중
정밀 검사
의뢰
AEO 가이드라인 4.5.2
불법 및 혐의사항 식별 시 즉시 세관장 보고

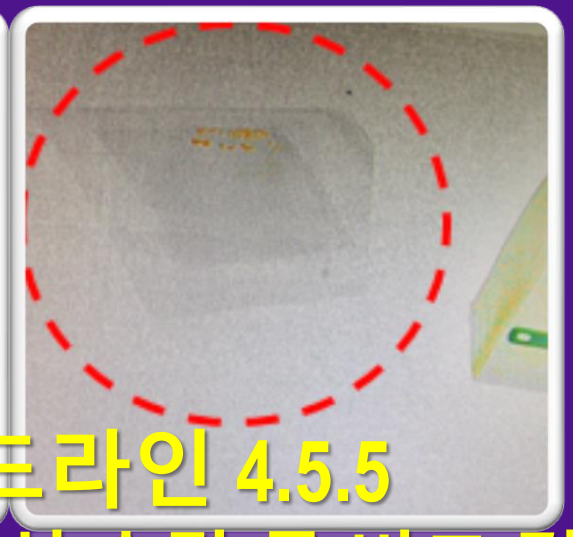
X-ray 보조장치

AEO 가이드라인
4.5.5

물품의
중량/라벨/표식/수량 등
비교 검증

서류화물 X-Ray 판독 영상

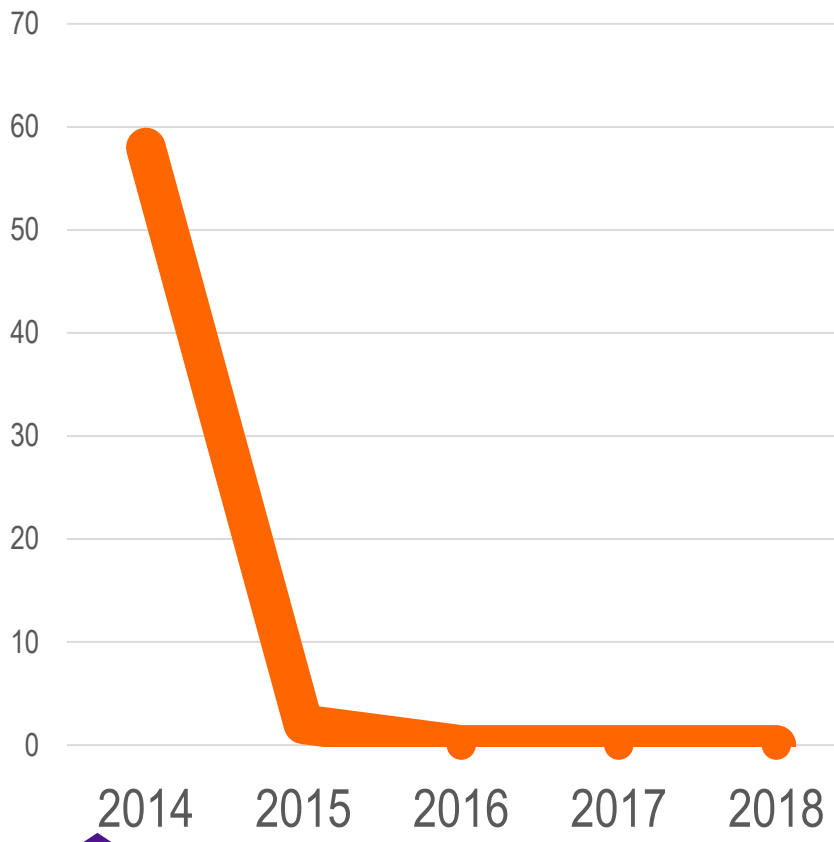




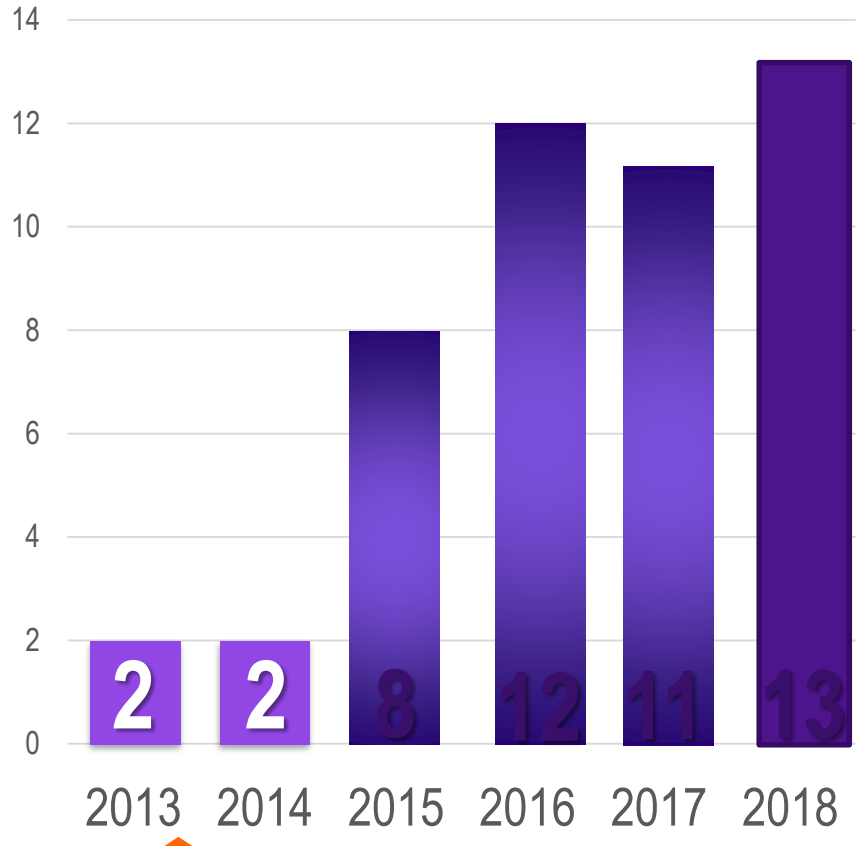
AEO 가이드라인 4.5.5

물품의 중량/라벨/표식/수량 등 비교 검증

허위 수출 신고 적발 사례



수입 마약류 화물 적발 사례



제 3011 호

표 창 장

페더럴익스프레스코리아(주)
과장 전 경 철

귀하는 관세행정의 원활한 업무수행에 적극 협조함으로써 관세행정발전에 기여한 공이 크므로 이에 표창합니다.

2014년 3월 3일

인천공항세관장 서 윤 원

제 3064 호

표 창 장

페덱스코리아
과장 서 효 식

귀하는 관세행정의 원활한 업무수행에 적극 협조함으로써 관세행정발전에 기여한 공이 크므로 이에 표창합니다.

2014년 8월 27일

인천공항세관장 서 윤 원

제 3130 호

표 창 장

페더럴익스프레스코리아
과장 최 문 일

귀하는 관세행정의 원활한 업무수행에 적극 협조함으로써 관세행정발전에 기여한 공이 크므로 이에 표창합니다.

2014년 12월 31일

인천공항세관장 서 윤 원

제 3177 호

표 창 장

페더럴익스프레스코리아
사원 남 기 문

귀하는 관세행정의 원활한 업무수행에 적극 협조함으로써 관세행정발전에 기여한 공이 크므로 이에 표창합니다.

2015년 3월 3일

인천공항세관장 서 윤 원

제 2471 호

표 창 장

페덱스(FedEx) 코리아
과장 서 효 식

귀하는 관세행정의 원활한 업무수행에 적극 협조함으로써 관세행정발전에 기여한 공이 크고, 특히 국제특송화물을 통한 마약류 단속에 탁월한 능력을 발휘함으로써 인천세관의 마약류 밀수입 차단에 기여하였기에 표창합니다.

2017년 6월 23일

인천본부세관장 노 석 환

제 2642 호

표 창 장

페더럴익스프레스코리아(유)
대리 김 성 준

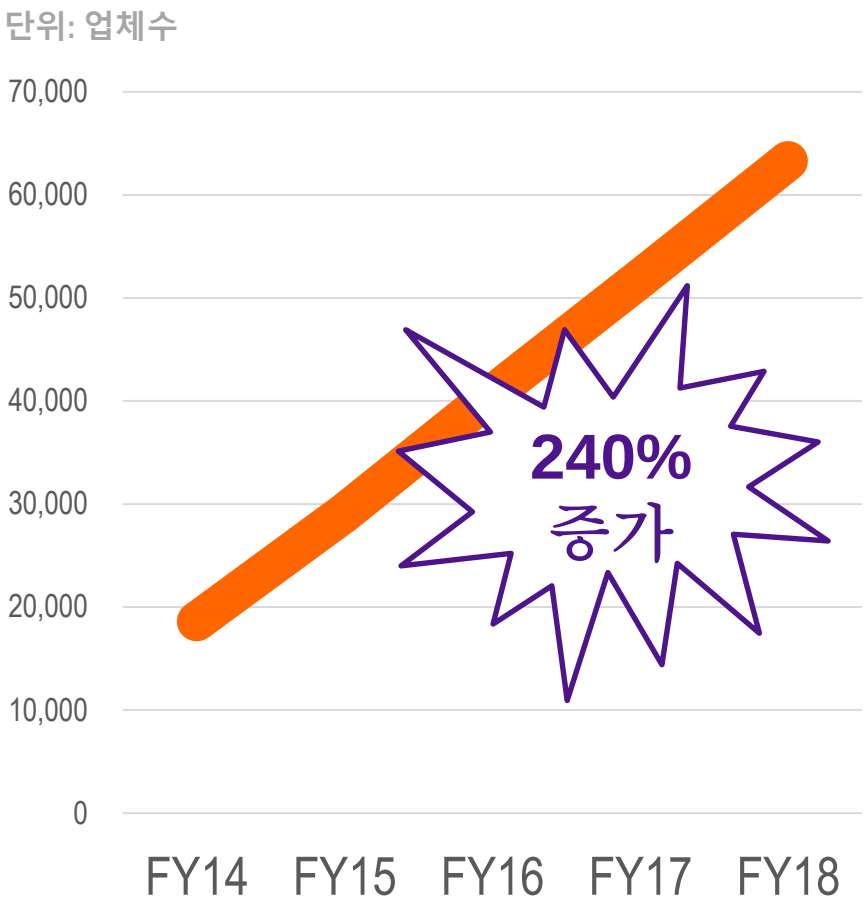
귀하는 관세행정의 원활한 업무수행에 적극 협조함으로써 관세행정발전에 기여한 공이 크므로 이에 표창합니다.

2018년 3월 3일

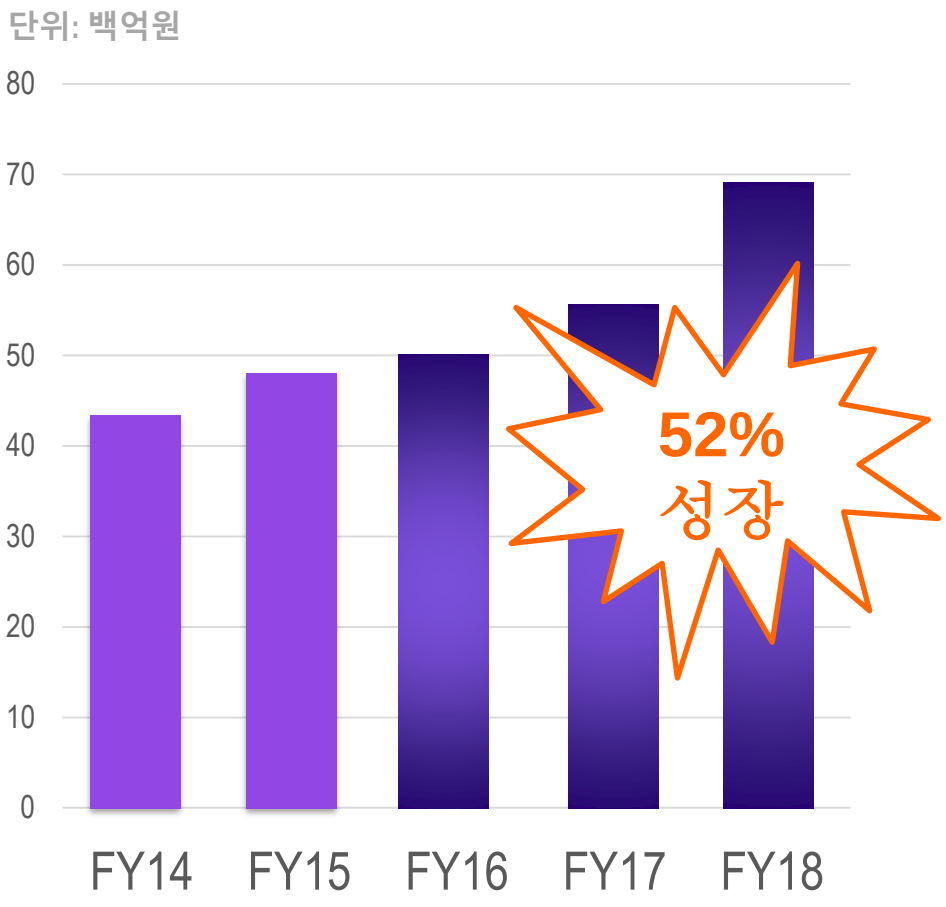
인천본부세관장 조 훈 구

FedEx

신규 누적 고객



영업매출



KOREA AEO 인증

KOREA AEO 인증

마약류 화물!
AEO가 비추면 보입니다.
FedEx
Express

5. AEO인증을 통한 항공기 엔진수출 날개를 달다

한화에어로스페이스

AEO인증을 통한
항공기 엔진수출
날개를 달다
Global No.1 Parter | Hanwha Aerospace

Hanwha Aerospace
CONTENTS
Ⅰ
회사소개
Ⅱ
AEO
추진동기
Ⅲ
문제점
Ⅳ
문제점
극복을 위한 노력
Ⅴ
AEO
도입성과

Hanwha Aerospace

사업영역

대한민국육해공군의
국산화엔진생산

항공엔진부품&
모듈공급

한국형
발사체사업

3rd Stage
(7tons, 1ea)

2nd Stage
(75tons, 1ea)

1st Stage
(75tons,
4ea Clustering)

2017년도 매출규모 4조 2천억 엔진부문 매출 9,400억

Hanwha Aerospace

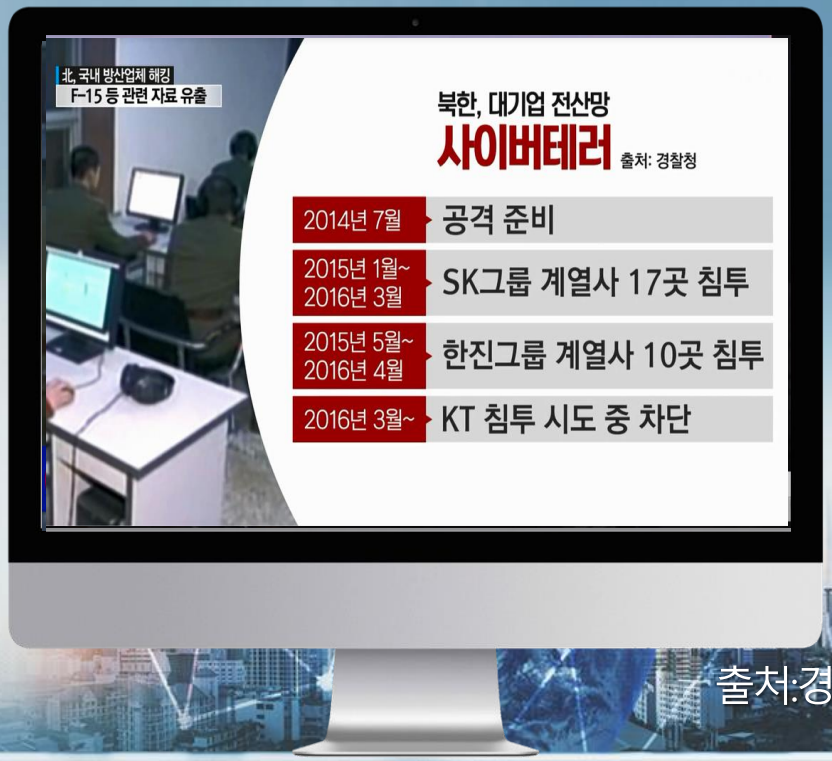
사업영역

2017년도 매출규모 4조 2천억 엔진부문 매출 9,400억

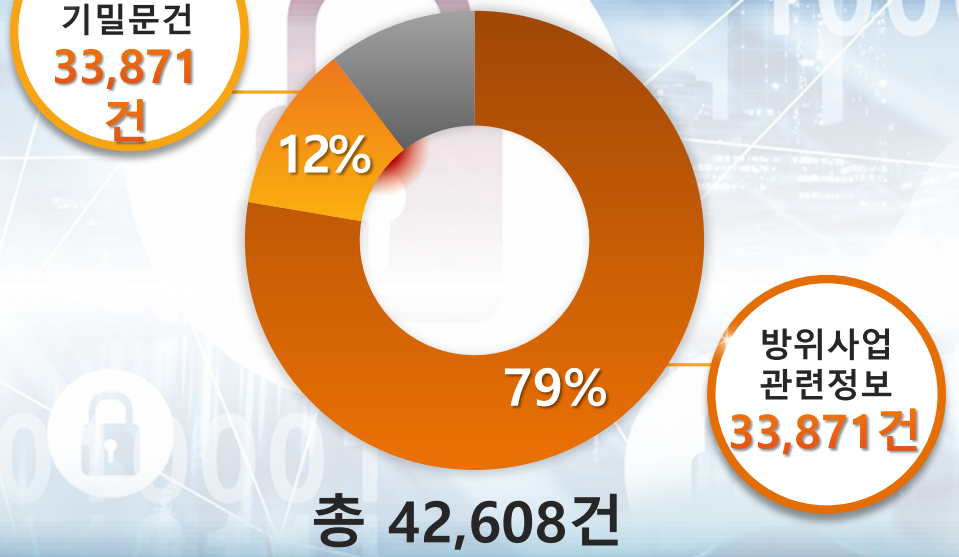
AEO 추진동기
Hanwha Aerospace
첨단 기술 분야
보안 강조
생명과 안전을
지켜야 하는 사업
KOREA
AEO
인증 추진
DEADLINE
고객 납기 준수를 위한
물류 스피드
"Global 기업에서는 보안과 안전이
확보되지
않은 기업과는 거래를 하지 않는다."

문제점 (1)

Hanwha Aerospace



출처:경찰청



기술정보 유출 우려

문제점 (2)

Hanwha Aerospace

사람 및 차량번호 식별 어려움

발생

문제점 (3)

Hanwha Aerospace

Pratt & Whitney (美)
ITC(미국 국제무역위원회) 필수항목 요구

ITC Requirement of **Pratt & Whitney**

☐ Do you have a process in place to fully comply with all applicable **export or import control laws** and regulations?

Sub-Category: ITC
Do you have a process in place to fully comply with all applicable export or import control laws and regulations?

Company compliance process should include:
1.Management Commitment: Senior management must establish written export/import compliance standards for the organization, commit sufficient resources for the export compliance program, and ensure appropriate senior organizational official(s) are designated with the overall responsibility for the export/import compliance program to ensure adherence to export/import control laws and regulations.
2.Continuous risk assessment of the export/import program.
3.Formal written export/import management and compliance program: effective implementation and adherence to written policies and operational procedures.
4.Ongoing compliance training and awareness.
5.Pre/Post export/import compliance security and screening: screening of employees, contractors, customers, products, and transactions and implementation of compliance safeguards throughout the export life cycle including product development, jurisdiction, classification, valuation, country of origin, sales, license decisions, supply chain, servicing channels, and post-shipment activity.
6.License applications and exemption/exception determinations, including all supporting documentation, are timely submitted and obtained consistent with regulatory requirements.
7. Adherence to recordkeeping regulatory requirements.
8.Internal and external compliance monitoring and periodic audits.
9.Maintaining a program for handling compliance problems, including reporting export/import violations.
10.Completing appropriate corrective actions in response to export/import violations.

Rolls-Royce (美)
C-TPAT 요구

Rolls-Royce

PO Box 31, Derby DE24 8BJ, England
Telephone: +44 (0) 1332 212121
Fax: +44 (0) 1332 249936
www.rolls-royce.com

Mr. Charlie Eoh
Executive Vice President
Hanwha Aerospace Co. Ltd
Plant #2, 1204, Changwon-Dearo, Seongsan-gu.
Chanwon-si, gyeongsangnam-do, 51542, Korea

Dear Hanwha Team,

Page: C-TPAT
C-TPAT

Rolls- Royce North America Inc. (RRNA) is a Tier Ⅱ Participant in the U.S. Customs and Border Patrol's (US CBP) " Customs and Trade Partnership Against Terrorism" (**C-TPAT**). The goal of the program is to secure the RRNAI international supply chain transit against the threats of terrorism, organized crime, and contraband smuggling/counterfeit products while supporting free-flowing trade.

9.6) Is your company a member of AEO, PIP or another WCO accredited security program administered by a foreign customer's authority?
YES
NO.

9.6.1) which program?

AEO 인증이 없다면?

Pratt & Whitney와 Rolls-Royce와의 거래가 불가능 하다!!

Hanwha Aerospace

CEO 의지

"AEO를 활용하여 보안과 안전관리를 강화하라"

보안

안전

글로벌요구

문제점 극복을 위한 노력 (1)

Hanwha Aerospace

전산망 분리

(AEO 안전관리) 내/외부의 불법적인 침입과
위협으로부터 정보시스템을 보호

문제점 극복을 위한 노력 (2)

Hanwha Aerospace

" 2017년 사업분할(1個社 → 4個社) 진행시 부산세관 AM과 공동으로 현장점검 하여 CCTV추가 설치, 칸막이 설치 등 출입통제 개선 "

노후 CCTV 130대 교체, 상황실 개선

문제점 극복을 위한 노력 (3)

Hanwha Aerospace

AEO 안전 평가
(협력사 평가 반영)

+

협력사 교육
(년1회 집합)

→

협력사 지원
(년간 140억 수준 자금 지원)

(AEO 거래업체 관리) 주기적 **안전 관리 교육** 및 **평가**를 통한

협력사 물류안전 확보

Hanwha Aerospace

세계 3대 엔진 Maker 수주 증가

글로벌 요구

Pratt & Whitney (美) Supplier "Gold" 등급 획득

년간 손폐 비용 **20억원 절감**

AEO 도입성과

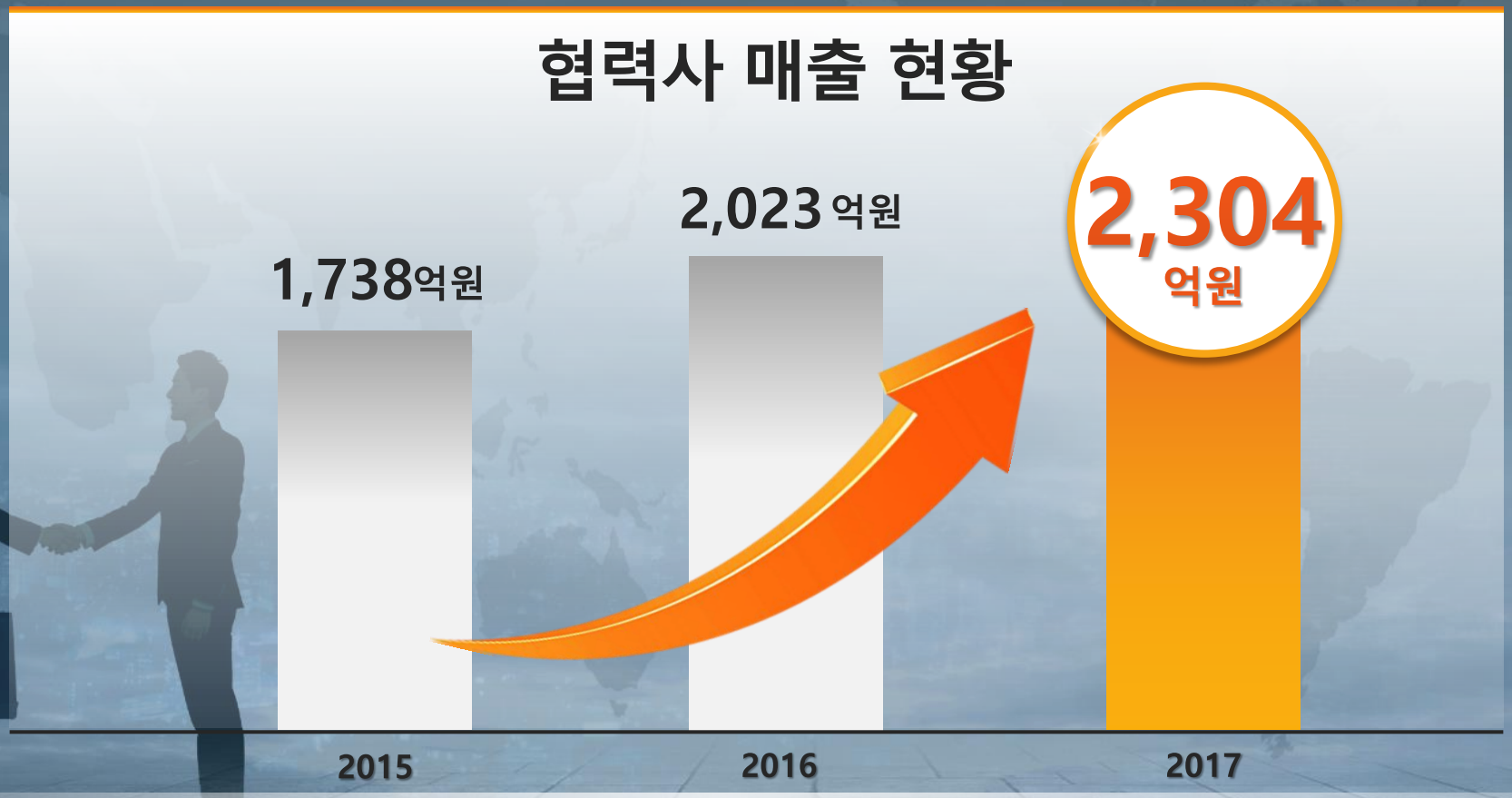
Hanwha Aerospace

AEO 인증 → P&W Gold 획득 → 매출 증가

AEO 도입성과

Hanwha Aerospace

"당사의 생산량 및 매출증가는 협력사와의 거래증가에 따른 상생 성장으로 이어지고 있으며, 앞으로도 그 성과를 함께 나누어 갈 것입니다."



협력사의 거래 증가에 따른 상생 성장

Hanwha Aerospace

"AEO 체질화를 통한 글로벌 경쟁력 강화"

KOREA AEO

01 매출 증가

02 협력사 동반성장

Hanwha Aerospace
KOREA AEO
Hanwha Aerospace
[감사합니다]

6. AEO MRA를 통한 멕시코 무역장벽을 극복하다!

기아(주)

KOREA
AEO
AEO MRA를 통한
멕시코 무역장벽을 극복하다 !
KIA MOTORS
The Power to Surprise™
KIA

꿈의 실현!
더 나은 미래를 향한 동행 !

- 자동차 부문 최초 AEO 최고등급"AAA" 획득 (13년)
- 미국 JD파워 신차품질평가 2년 연속1위 등극 (16 ~17년)

글로벌 공장 AEO인증 획득

C-TPAT
Customs-Trade Partnership Against Terrorism
BUILDING PARTNERSHIPS • PROTECTING FREEDOM

중남미 및 북미시장 공략 위한 멕시코공장 건설 결정(14.5월)

- NAFTA(북미자유무역협정), 중남미 등 세계 50개국 FTA 체결

- 경쟁력있는 인건비
  높은 노동 생산성

멕시코 몬테레이에 공장을 착공하다

(14.10월)

예상치 못한 멕시코 물류통관 환경

설상 가상!
현지 날씨 마저도 ……

지연된 공사 일정을 단축하기 위해서 돌파구가 필요하다 !

한–멕시코 AEO MRA 발효

(AEO 업체 상호인정 약정)

- 15년 2월 -

AEO MRA 혜택을 활용한 신속통관 모색

- 수입검사율 축소
- 우선 통관 조치
- 세관 연락관 지정
- 비상시 우선 조치

AEO MRA을 안고
멕시코를 한달음에 달려가다 !

멕시코 세관당국의 현실은 ?

AEO MRA가 뭔지도 모른다.

세관 연락관 지정제도를 활용하여
관세청에 AEO 업체 긴급 구조 요청 !

한국 관세청 ➡ 멕시코 관세당국 에 AEO MRA 조기 이행 강력 요청

관세청
KOREA CUSTOMS SERVICE

Government Complex Daejeon
189 Changsa-ro Seo-gu Daejeon 302-701, Korea
Phone 82 42 481-7970 Fax 82 42 485-7713
E-mail@customs.go.kr /www.customs.go.kr

March 20, 2015

Dear Ms. Cecilia Isabel Claudio M

M[illegible] Yeon-[illegible] Director of the Bilateral Cooperation Division of Korea Customs Service

After the conclusion of Korea – Mexico AEO MRA in March 2014, the agreement was on a pilot run for 6 months, and then on February 16th, the customs administrations of the two nations agreed on the full implementation of the AEO MRA.

Accordingly, [illegible] who were [illegible] swift cl[illegible] AEO co[illegible] service i[illegible] enjoy [illegible] of K[illegible]rea, and [illegible] swift [illegible]learance

URGENT

However, [illegible] staff paid [illegible] of the loc[illegible] Monterrey and its [illegible] Customs Service that the members Korea and Mexico. [illegible] weren't aware of the AEO MRA was signed between

In this regard, it would be highly appreciated that if you can actively promote the fact that the AEO MRA was signed between the two nations and it has been put into full practice, to let local customs officers fully understand the arrangement.

I would like to wholeheartedly appreciate your continuous support and cooperation, and may a prosperous future await you and your customs.

With warmest regards,

KANG Yeon-ho
Director, Bilateral Cooperation Division
Korea Customs Service

멕시코 관세당국 → 현지세관
AEO MRA 이행 세부지침 전파

관세청의 외교적 협력으로 MRA 혜택을 누리다! (15.3월)

AEO MRA

기아차 멕시코 공장 AEO MRA 효과

120억 (진출사포함)
세관 검사율 축소(60% ➡ 5%)
검사비용 절감

1일
수입통관일수 단축(6일 이상 ➡ 1일) 으로
안정적 공급체계 확보

1년 10개월 →1년 7개월
(3개월 단축)
KIA
멕시코 공장 성공적인 양산 체계 구축

기아자동차는 민관 AEO 파트너쉽을
토대로 최고의 글로벌 리더가 되겠습니다.
KIA
KOREA
AEO

7. 0.15로 만든 현대로템의 미래

현대로템(주)

KOREA
AEO
0.15로 만든
현대로템의 미래
HYUNDAI
Rotem

01
철도사업
02
방위사업
03
플랜트사업
KTX
02
HYUNDAI
Rotem

0.15로 만든 현대로템의 미래
글로벌
종합 중공업 기업
HYUNDAI
Rotem
HYUNDAI
Rotem

0.15로 만든 현대로템의 미래

방위사업 수주상황 악화로
미래 먹거리 확보 비상!

향후 국내 방위사업의 최대 미래먹거리

차륜형장갑차

총 금액 5조원 이상

수주가
필수적

HYUNDAI Rotem

0.15로 만든 현대로템의 미래

방위사업 수주상황 악화로 미래 먹거리 확보 비상!

HYUNDAI Rotem

본 수주를 위해
기술개발 목적으로
500억 이상의
자금이 투자된 상황

HYUNDAI Rotem

0.15로 만든 현대로템의 미래

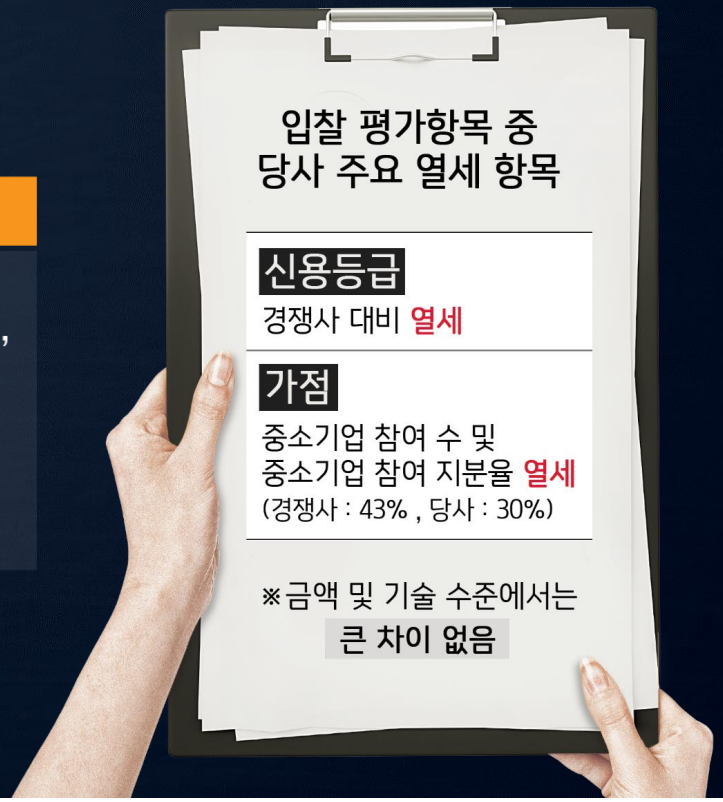
방위사업 수주상황 악화로 미래 먹거리 확보 비상!

경쟁사 현황

A사	B사	C사
30년 이상 계열 장갑차 납품/운영	해병대 장갑차 납품/운영	4X4기반 장갑차 해외수출 실적

전략적 컨소시엄을 구성

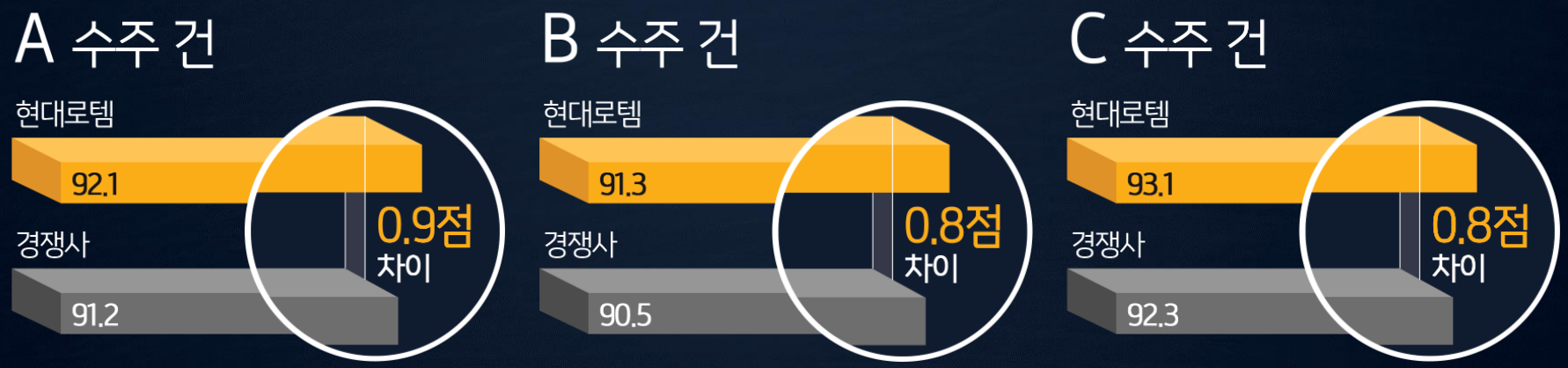
현대로템
전차기반기술, 그룹사 (현대기아차) 인프라



HYUNDAI Rotem

0.15로 만든 현대로템의 미래
방위사업 수주상황 악화로
미래 먹거리 확보 비상!
경쟁사 현황
A사
B사
30년 이상
계열 장갑차
납품/운영
해병대
장갑차
납품/운영
전략적 컨소시엄을 구성
시장 전문가들
현대로템의 수주가능성을
10%이하로 판단
입찰 평가항목 중
당사 주요 열세 항목
신용등급
경쟁사 대비 열세
가점
중소기업 참여 수 및
중소기업 참여 지분율 열세
(경쟁사 : 43% , 당사 : 30%)
※금액 및 기술 수준에서는
큰 차이 없음
HYUNDAI
Rotem

방위사업 수주상황 악화로
미래 먹거리 확보 비상!



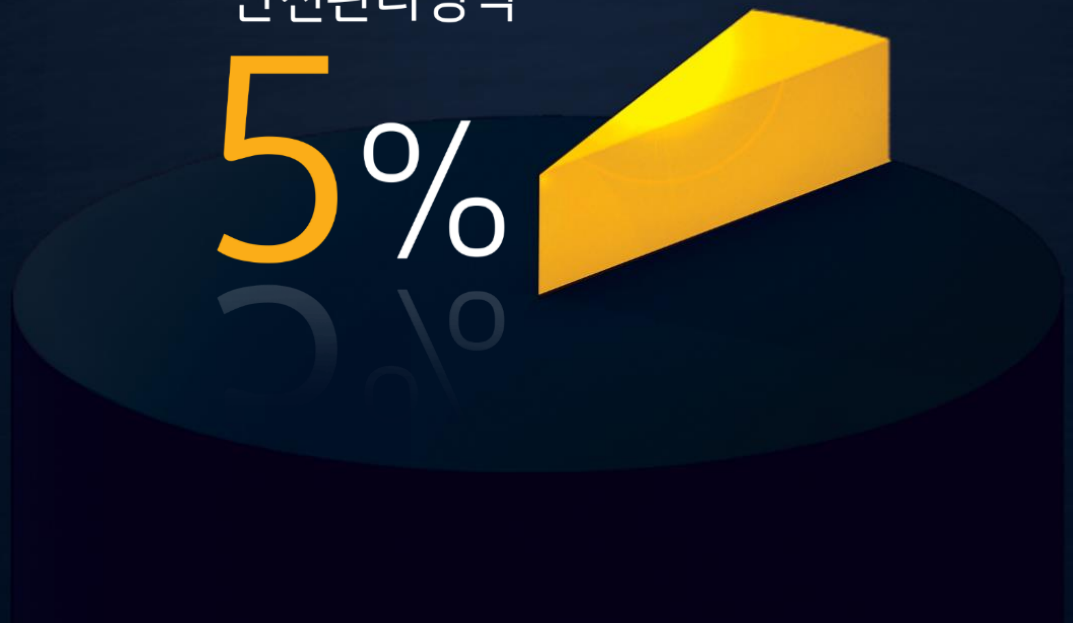
방위사업시장의 특성 **1점이하 점수차이로 수주 결정**

HYUNDAI Rotem

0.15로 만든 현대로템의 미래

방위사업 수주상황 악화로
미래 먹거리 확보 비상!

안전관리영역



HYUNDAI Rotem

0.15로 만든 현대로템의 미래

방위사업 수주상황 악화로
미래 먹거리 확보 비상!

HYUNDAI Rotem

0.15로 만든 현대로템의 미래

방위사업 수주상황 악화로 미래 먹거리 확보 비상!

강점

안전망

약점

HYUNDAI Rotem

0.15로 만든 현대로템의 미래
방위사업 수주상황 악화로
미래 먹거리 확보 비상!
KOREA
AEO
HYUNDAI
Rotem

0.15로 만든 현대로템의 미래

전사통합안전관리시스템 구축

개선대상 01

개선대상 02

개선대상 03

개선대상 04

AEO 가이드라인기준 개선대상 선정

HYUNDAI Rotem

0.15로 만든 현대로템의 미래

전사통합안전관리시스템 구축

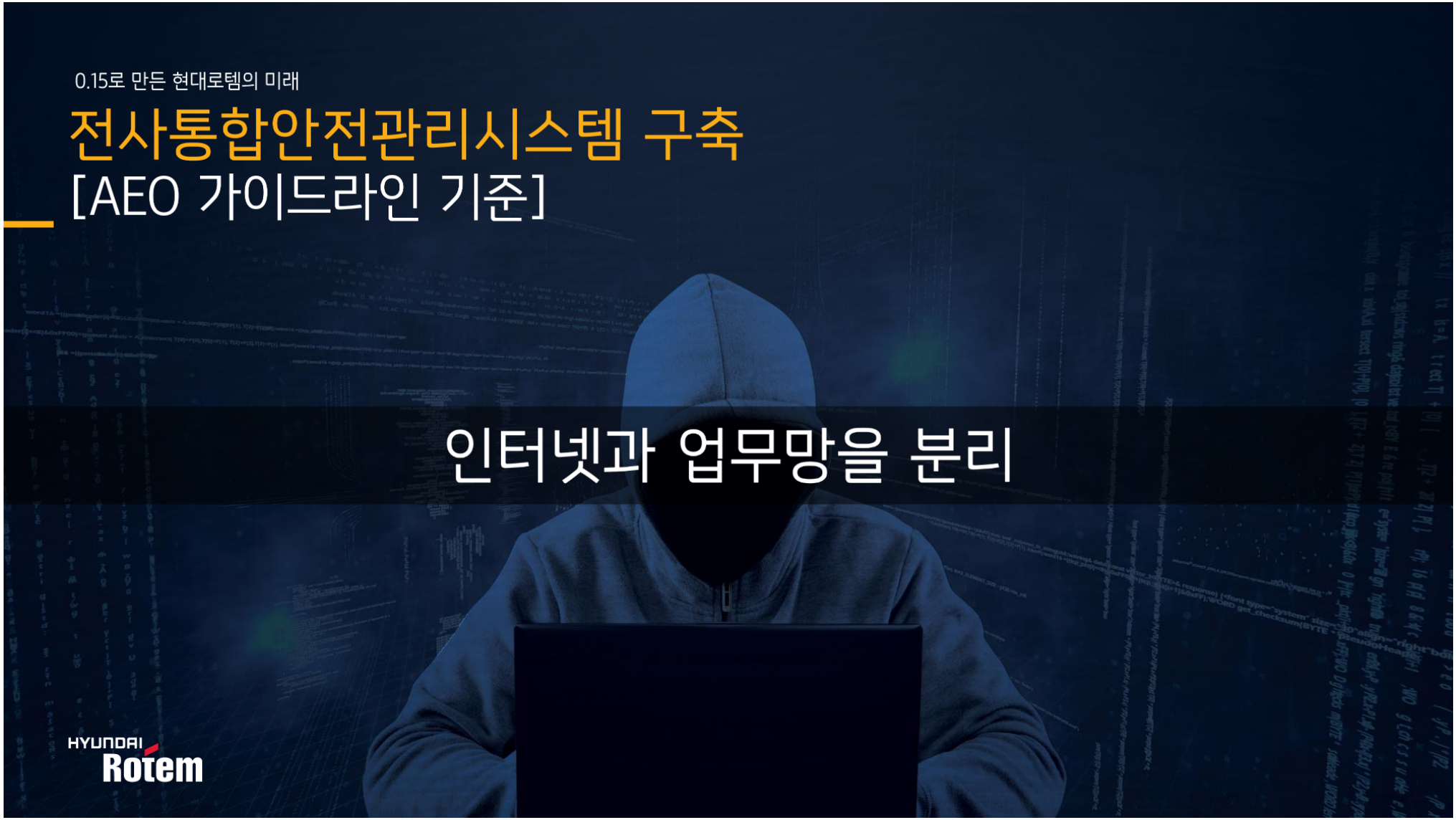
전사통합
안전관리
시스템

45억원의 예산을 확보

HYUNDAI Rotem

0.15로 만든 현대로템의 미래

전사통합안전관리시스템 구축
[AEO 가이드라인 기준]



인터넷과 업무망을 분리

HYUNDAI Rotem

0.15로 만든 현대로템의 미래

전사통합안전관리시스템 구축
[AEO 가이드라인 기준]

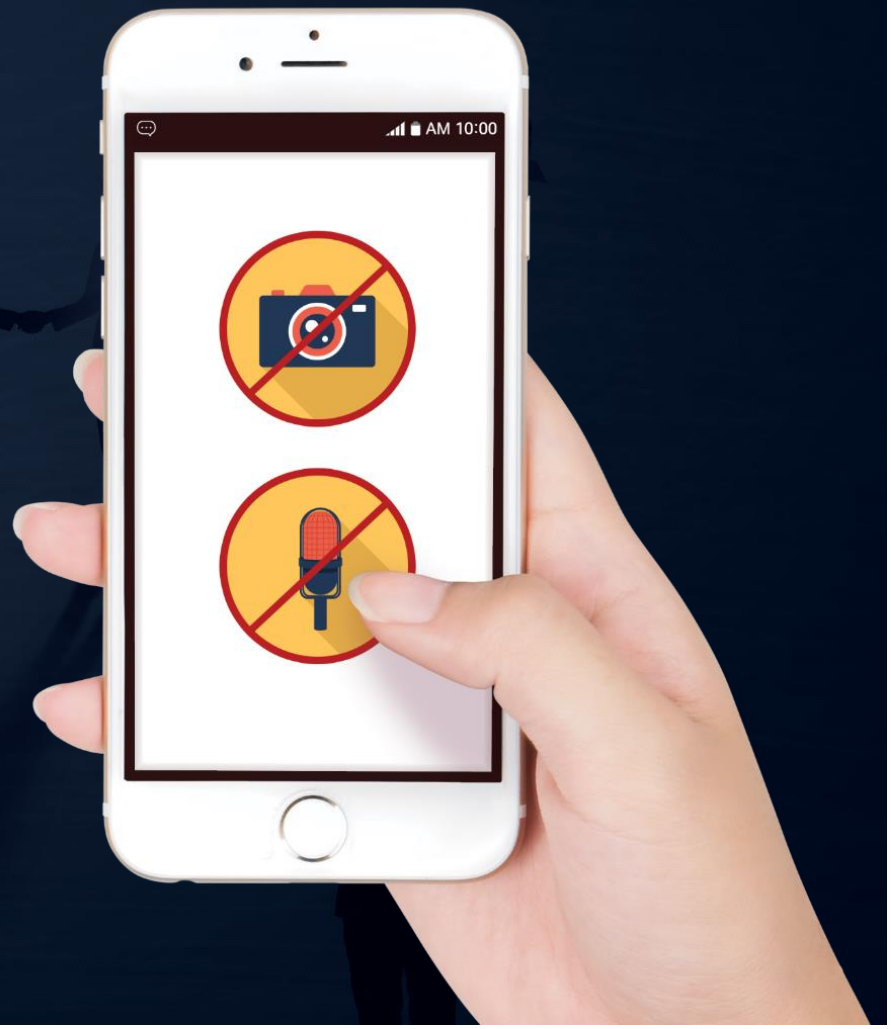
통합출입시스템 구축

HYUNDAI Rotem

0.15로 만든 현대로템의 미래

전사통합안전관리시스템 구축
[AEO 가이드라인 기준]

- 통합출입시스템 구축
- 모바일 통제역량 강화

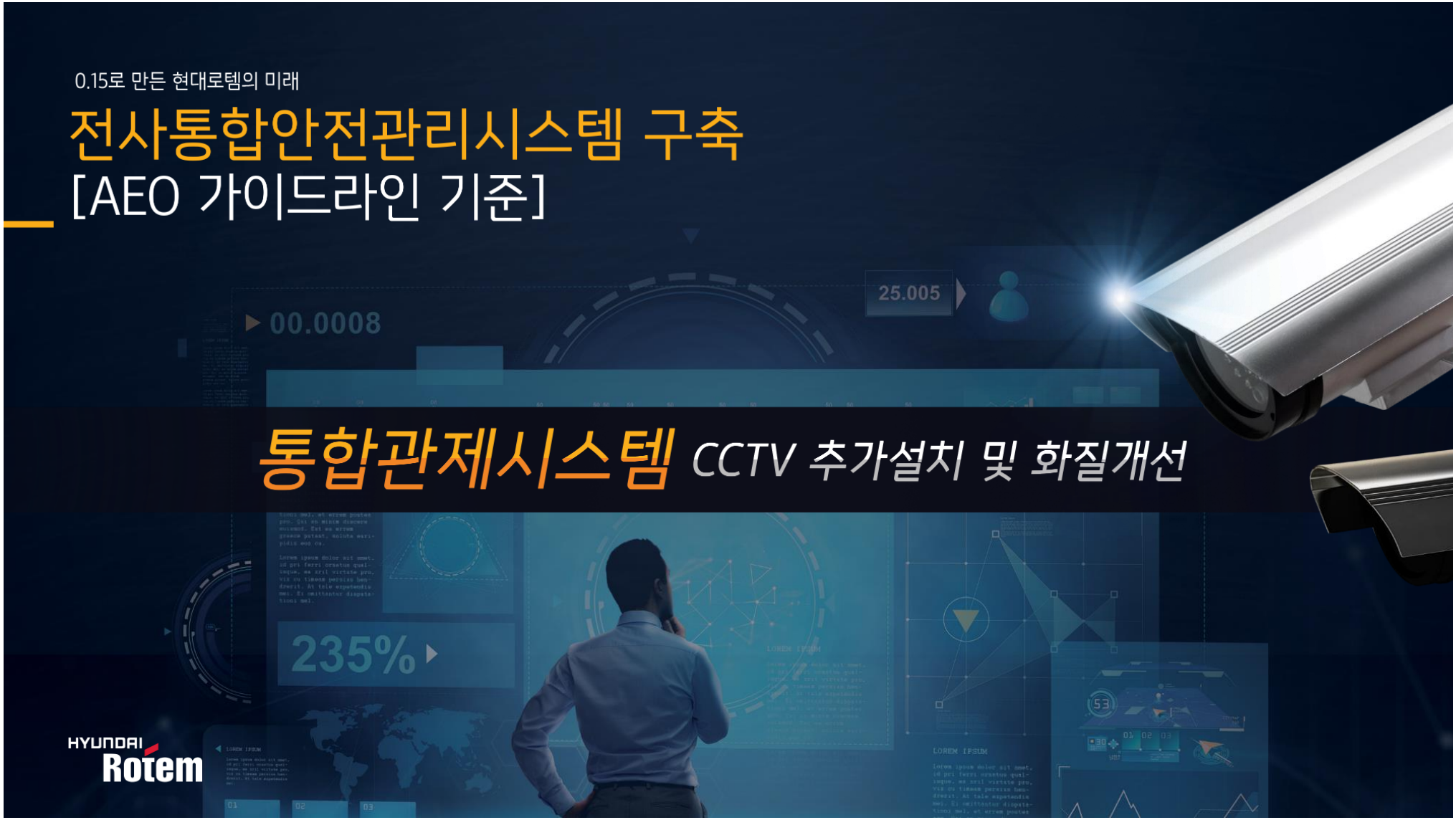


HYUNDAI Rotem

0.15로 만든 현대로템의 미래
전사통합안전관리시스템 구축
[AEO 가이드라인 기준]
비 인가자 출입통제
HYUNDAI
Rotem

0.15로 만든 현대로템의 미래

전사통합안전관리시스템 구축
[AEO 가이드라인 기준]



통합관제시스템 CCTV 추가설치 및 화질개선

HYUNDAI Rotem

0.15로 만든 현대로템의 미래

전사통합안전관리시스템 구축
[AEO 가이드라인 기준]

사업장 별
보안전담팀
편성

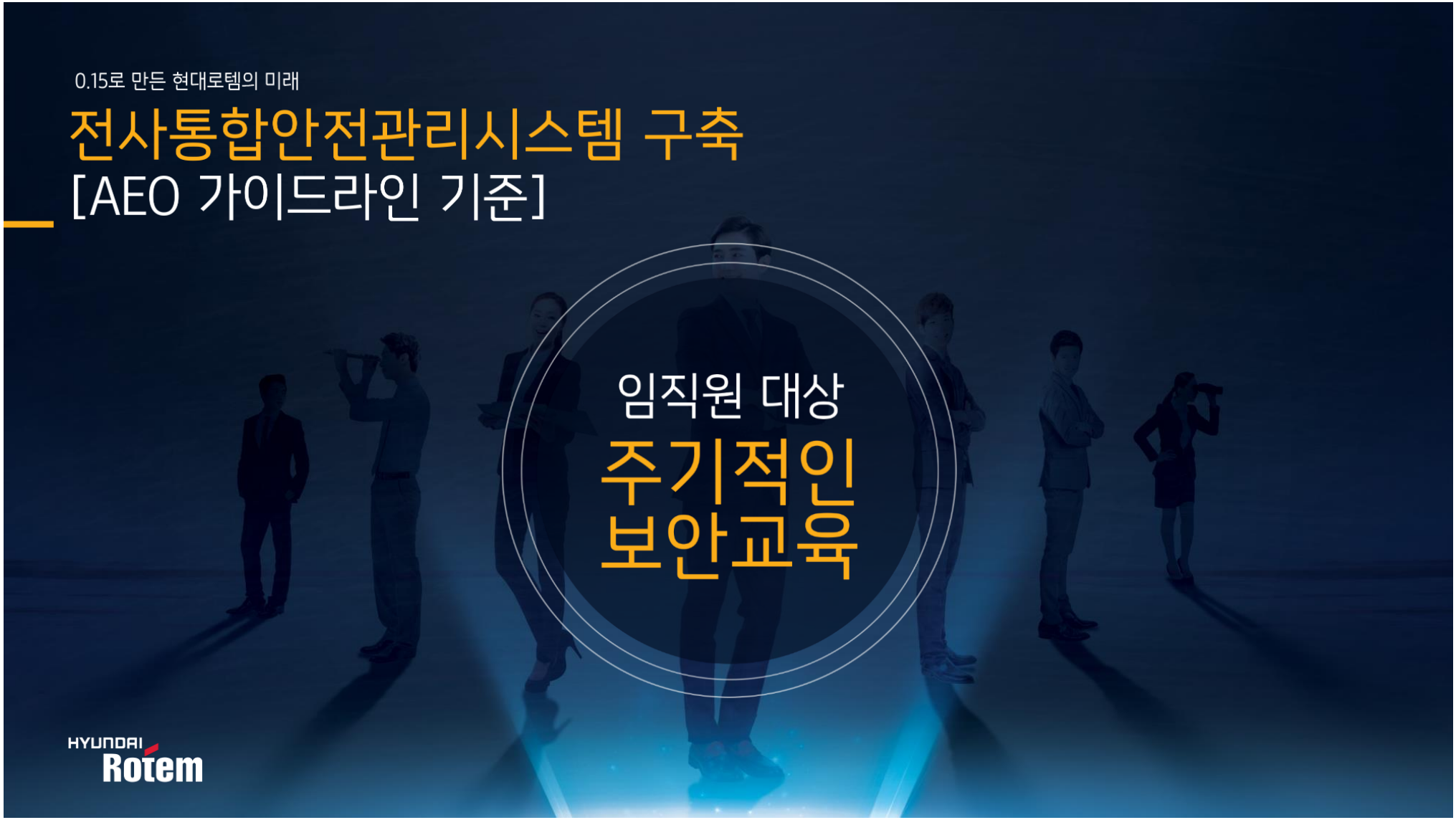
보안
전문인력
충원

인사평가
항목에 보안의식
5% 반영

HYUNDAI Rotem

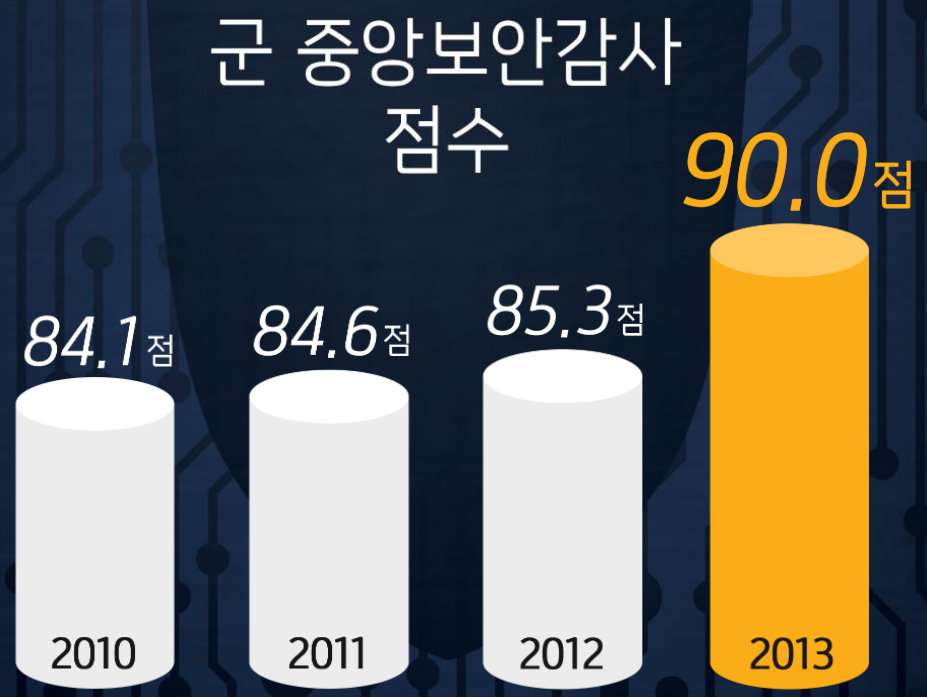
0.15로 만든 현대로템의 미래

전사통합안전관리시스템 구축
[AEO 가이드라인 기준]



0.15로 만든 현대로템의 미래

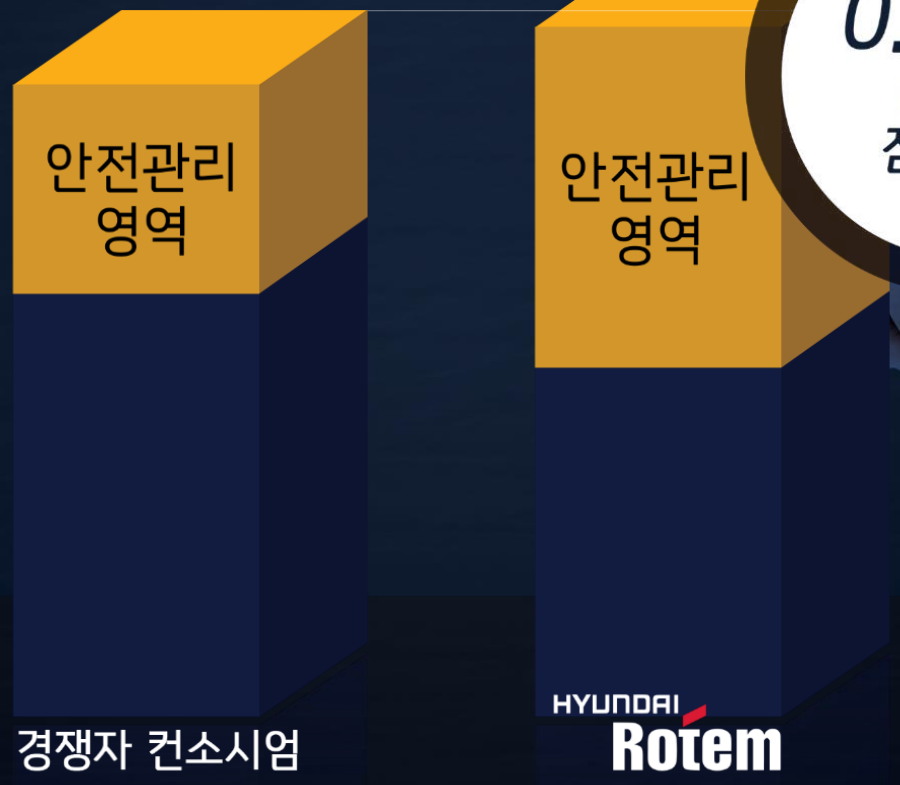
방위사업 미래먹거리
수주 성공!



HYUNDAI Rotem

0.15로 만든 현대로템의 미래

방위사업 미래먹거리
수주 성공!



0.15라는
근소한
점수차이

HYUNDAI Rotem

0.15로 만든 현대로템의 미래

방위사업 미래먹거리
수주 성공!

차륜형장갑차

4,150억

- 장애물개척전차
- 무인수색차량

HYUNDAI Rotem

0.15로 만든 현대로템의 미래

방위사업 미래먹거리
수주 성공!

오만 전차
1조원

수출
추진중

HYUNDAI Rotem

0.15로 만든 현대로템의 미래
철도사업
KTX-II
HYUNDAI
Rotem

0.15로 만든 현대로템의 미래
선진국
철도시장 수출!
선결조건!
안전분야 평가를 위한
현장실사
HYUNDAI
Rotem

0.15로 만든 현대로템의 미래

선진국
철도시장 수출!

HYUNDAI Rotem

0.15로 만든 현대로템의 미래
선진국
철도시장 수출!
HYUNDAI
Rotem
ALSTOM
中国中车
CRRC
1조 1,000억 원의 전동차 수주에 성공
HYUNDAI
Rotem

2011년

AEO 수입/수출 부문 인증

HYUNDAI Rotem

0.15로 만든 현대로템의 미래
2017년
AEO 수입/수출
부문 인증
AA
등급
HYUNDAI
Rotem

0.15로 만든 현대로템의 미래
현대로템의
AEO효과는 지금도 지속!
KOREA
AEO
Korea Customs Service
AEO의 효과 지속!
HYUNDAI
Rotem

8. AEO위험관리, 시스템으로 무장하다

신대동관세법인

AEO위험관리, 시스템으로 무장하다.

- 신대동 RMS -

신대동관세법인
The First & The Best

KOREA AEO

신대동 관세법인 소개

History

1990

1987. 10. 대동관세사무소 설립 (김포공항)
1999. 09. 신대동 관세법인 전환 (부산, 서울)

2000

2003. 04. 신대동국제물류 설립 (평택항)
2007. 07. 컨설팅본부 설립 (서울)

2010

2010. 06. FTA, AEO 컨설팅업체 지정 – 관세청, 중소기업청
2011. 07. 종합인증우수업체(AEO) 지정 (등급:A) – 관세청
2011. 09. 평택지사 개소
2015. 01. 김해지사 개소
2015. 07. 김포지사 개소

※ 우수통관 모범 업체 수상 3회
※ KOTRA, 무역협회 협력업체

증 서 번 호 :
Certificate No.
KR AEO 3311008

KOREA AEO Korea Customs Service

종합인증우수업체 증서
Authorized Economic Operator(AEO) Certificate

업 체 명 : 신대동관세법인
Enterprise Name : Sindaedong Customs Consultant Corp.

법인등록번호 : 114671-0036677
(또는 사업자등록번호)
Business Reg. No : 114671-0036677

부 문 : 관세사
Type of Business : Customs Broker

등 급 : A
AEO Level : A

유 효 기 간 : 2014년 7월 15일 ~ 2019년 7월 14일
Period of Validation : July 15, 2014 ~ July 14, 2019

관세청은 위 업체를 무역안전 및 원활화에 관한 세계관세기구(WCO)의 국제표준에 부합하는 종합인증우수업체로 공인합니다.

The Korea Customs Service(KCS) hereby certifies that the above mentioned company is the member of the Korea AEO in compliance with WCO SAFE Framework.

2014년 10월 15일

관 세 청 장
Commissioner, KCS

목표의 첫 단추-통관 고도화

STEP 1
수출입 통관의 조력자

- AEO내제화 및 통관 고도화 도입을 통한 관세행정의 종합적 조력자

STEP 2
선제적 AEO 기업

- 관세행정 조력자를 통한 관세사 AEO의 궁극적 목표 실현
- 업계 최고의 AEO등급 유지

STEP 3
AEO를 통한 동반성장 기업

- AEO제도의 홍보와 획득 지원
- 적극적인 관세행정 협력
- AEO의 혜택을 공유하는 동반성장

내부통제의 위기-위험관리 고도화가 요구되다.

KOREA AEO

신대동관세법인
The First & The Best

내부통제의 실패

수입업체 T사
미 인증 물품 오 신고

수입업체 E사
과세가격신고 누락

수입업체 XX사
오류로 인한 정정

관리 실패

기획심사

P/L 정지

관세추징

고객사의 지적과 문제점의 파악

매월 오류가 얼마만큼
발생 했는지 알고 싶어요

"저희는 매번 똑같은 항목으로
정정이 발생합니다. 줄일 수 없나요?"

신고 전에 관세사에서
"체크 해줬으면 좋겠어요."

저희는 AEO업체이기 때문에
법규준수도를 칼같이 관리합니다.
"오류가 발생 안 했으면 좋겠네요"

저희가 미리 챙길 수 없는 부분은
관세사에서 신고 전에 말해 주시면
신고가 빠를 것 같네요

정답은 이미 AEO안에

22.1	관세사는 법규준수와 안전관리 관련 업무 처리에 부정적 영향을 주는 위험요소의 식별, 평가, 관리대책의 수립, 개선 등을 포함한 절차를 마련하여야 한다.	
22.1.1	관세사는 법규준수와 안전관리 관련 업무 처리에 부정적 영향을 주는 위험요소를 식별하는 절차를 마련하여야 한다.	2B7

항 목	Yes	No	N/A

나. 내부통제시스템

관세사의 수출입 안전관리 우수업체 공인 및 유지에 필요한 내부환경과 통제시스템을 평가하기 위한 기준이다. 관세사는 아래의 위험관리, 위험평가, 내부통제시스템 이론과 모델을 참고하여 각자의 사업모델에 맞는 내부통제시스템을 구축하여야 한다.

관세청은 관세사가 내부통제시스템을 구축하는 과정에서 아래의 이론과 모델을 이해하여 관세사법 제2조에 정한 직무수행 활동과 관련된 위험을 스스로 식별.해결하는 과정을 통하여 잠재적 위험요인을 사전에 제거하거나 구조적 오류를 사전에 예방할 수 있는 능력을 배양하기를 기대한다.

- 거래업체 다양.(등록업체 기준 약 1,000 여곳)
- 거래업체의 업종 다양.
- 수출입 건수 업계 최고수준으로 많음.

▼

위험관리를 보완할 장치 필요

▼

AEO규정을 시스템화

▼

문제의 해결

위험관리개선을 위하여 통관고도화를 개발하다!

KOREA AEO

신대동관세법인
The First & The Best

종합 통관 고도화 시스템(개발단계)

개발 착수(3월~6월) → 전 사업장 시연(7월)

문제점 파악

MAKE → FEEDBACK → AMENDMENT

종합 통관 고도화 시스템(결과물)

AEO의 내재화

◎ 잠재적 위험의 제거, 오류의 사전예방 → **신고이력 사전 검증 도입**

◎ 수출입 업체와의 CONTACT 유지 → **고객사별 맞춤 REPORT제공**

◎ 부정적 영향을 주는 위험요소의 식별 → **위험요소 사전 차단기능**

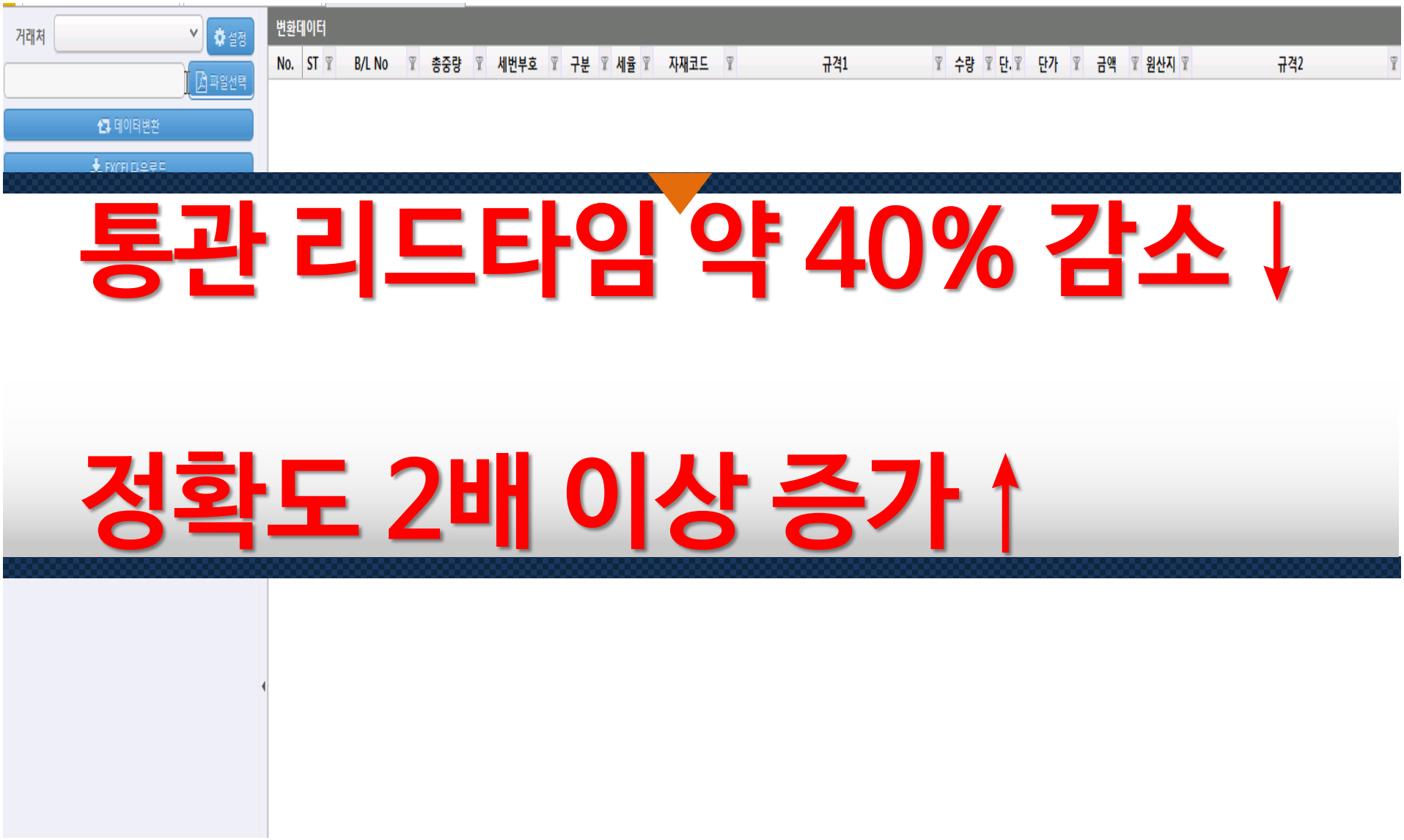
통관 고도화를 통한 효과는?

KOREA AEO

신대동관세법인
The First & The Best

종합 통관 고도화 시스템(효과)

신속한 통관+정확한 통관 실현

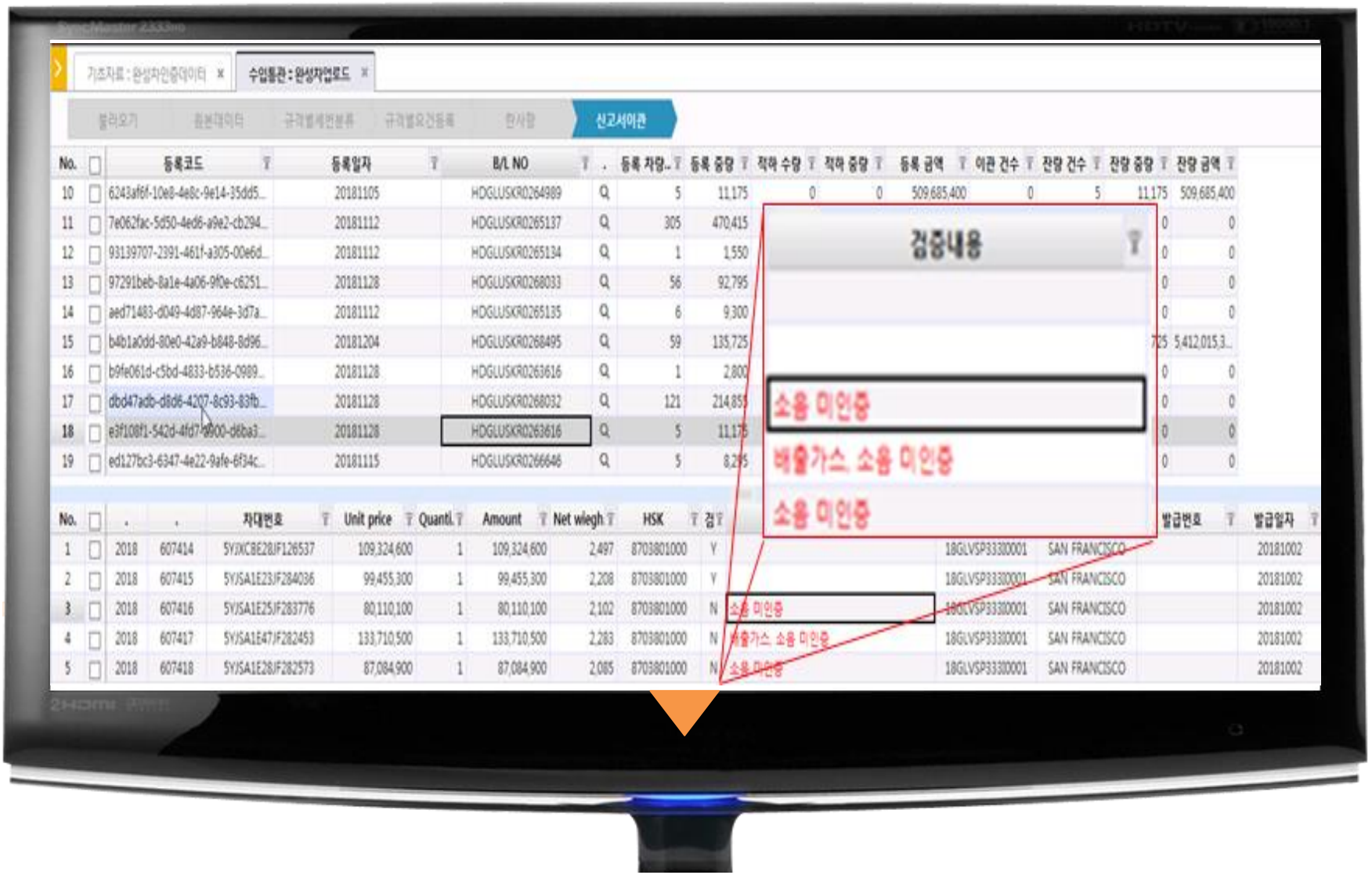


통관 리드타임 약 40% 감소↓

정확도 2배 이상 증가↑

종합 통관 고도화 시스템(효과)

선제적 리스크 관리 → 리스크의 원천차단



종합 통관 고도화 시스템(효과)

선제적 리스크관리 → 리스크의 원천차단

리스크의 원천 차단

종합 통관 고도화 시스템(효과)

지속적인 고객과의 파트너쉽

적극적 위기관리대응

고객감동, 고객만족 실현

종합 통관 고도화 시스템(효과)

궁극적인 효과는?

관세행정의 조력자 역할

관세사 · · 수출입업체

The First & The Best
With AEO

신대동관세법인
The First & The Best

KOREA AEO

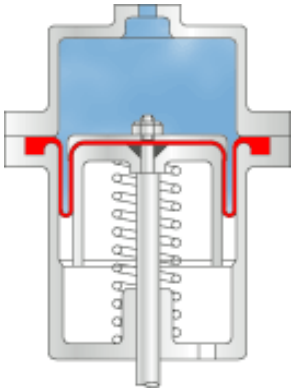
9. 글로벌 강소기업의 문 AEO

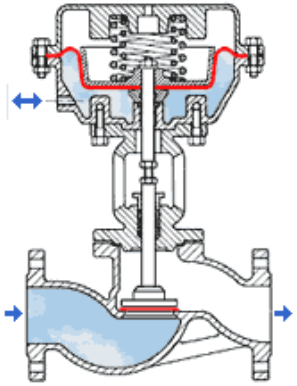
(주)아이넴

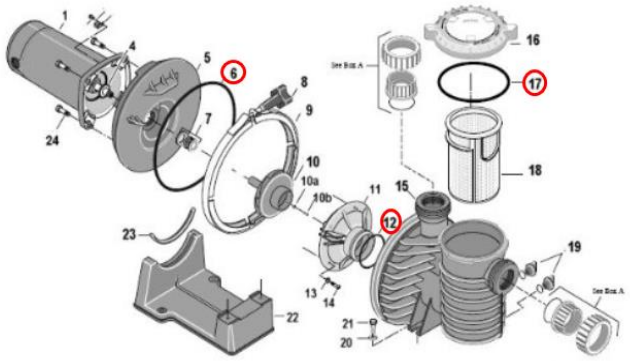
“글로벌 강소기업의 문 AEO”

iNEM

회사 소개







오링

다이어프램

가스켓

거래 업체

iNEM
Innovative Elastomer Material Technology

metso

SMC

BASF
We create chemistry

IMI
Critical Engineering

PNÖSAN

CVS
Controls Ltd.

LIG Nex1

DOOSAN
Doosan Corporation
Mottrol

한국수력원자력(주)
KOREA HYDRO & NUCLEAR POWER CO., LTD

HYUNDAI

THAAD?? Ship Back!!

AEO 추진 동기

수출 역량 강화에 도움 되는 것은 없을까?

아! AEO 인증

서부발전 AEO 인증 지원 사업

공인 준비 문제점

AEO의 사회적
인식 부족

시설 보안 및
출입 통제 미비

수출입 체계 부족

상생협력을 통한 극복

관세청

신속 심사

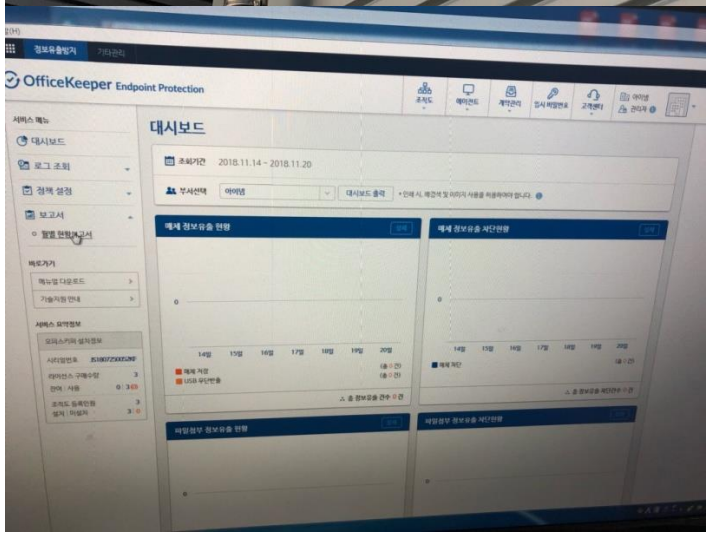
iNEM

Innovative Elastomer Material Technology

비용지원

자문&상담

문제점 해결



출입통제 관리규칙

문서번호	
제정일자	
시행일자	

개인정보보호 업무처리 규칙

문서번호	INEM-AEO-4.8
제정일자	2017.12.05
시행일자	2017.12.18

인사관리 규칙

문서번호	
제정일자	
시행일자	

거래업체 선정 및 관리규칙

문서번호	INEM-AEO-4.1
제정일자	2017. 12. 12
시행일자	2018. 08. 20

수출입업무 관리규칙

문서번호	INEM-AEO-2.2
제정일자	2017.12.04
시행일자	2018.05.29

결재	구 분	작 성	검 토	승 인
	직 책	대리	수출입관리책임자	총괄책임자
	성 명	강용민	정경희	최윤식
	일 자	2018/05/28	2018/05/28	2018/05/29
	서 명	강 용민		

■ 개정이력

개정차수	개정일자	시행일자	개정 사유 및 내용
1	2018/05/18	2018/05/21	1. 불필요한 서식 제외 및 필요한 서식 추가 2. 수출 특송 운송 프로세스 추가 3. 수입통관절차 수립 4. 이상상황 발생 보고 절차 수정 5. 구매 물품 정보 추적 체계 구축 6. 수출물품 관련 대금 추적 체계 구축 7. 봉인 관리 절차 수립 8. 환급, 품목분류, 원산지 절차 담당자 설정 및 내용 수정 9. 외국환거래법 준수를 위한 통제 활동 수립 10. 문서 취급 관련 내용 수정 11. 통관 정보의 위조/변조 등 방지 절차 수립
2	2018/05/28	2018/05/29	1. 봉인 관리 절차 일부 내용 오류로 인한 수정 및 등 절차와 관련하여 거래업체에 요구하는 규정 삽입

2.2 수출입업무 관리규칙 페이지 1/52

검 토	승 인
	총괄책임자
	최윤식
	2018. 08. 17

개정 사유 및 내용

제 정보 수집 (신규거래업체 검증 절차 등) 내용 보완
제 리스트 작성방법 수정
상 거래업체 선정 기준 및 방법 수정
의서 내용 재검토 추가
상 거래업체 리스트 작성방법 추가
상 거래업체 등급에 따른 관리 방안 수정
제 정보의 현행화 내용 추가
8상 거래업체 선정 일부개정
8상 거래업체 평가 일부개정
8상 거래업체의 등급에 따른 관리방안 일부개정
1제 정보의 현행화 등 일부 개정

페이지 1 / 12

안정적인 시스템 구축

AEO 인증 획득

iNEM
Innovative Elastomer Material Technology

증 서 번 호 :
Certificate No.
KRAEO3118012

KOREA AEO Korea Customs Service

수출입안전관리우수업체 증서
Authorized Economic Operator(AEO) Certificate

업 체 명 : (주)아이넴
Enterprise Name : INEM CO.,LTD.

법인등록번호 : 160111-0292469
(또는 사업자등록번호)
Business Reg. No : 160111-0292469

부 문 : 수출업체
Type of Business : Exporter

등 급 : A
AEO Level : A

유 효 기 간 : 2018년 10월 15일 ~ 2023년 10월 14일
Period of Validation : October 15, 2018 - October 14, 2023

관세청은 위 업체를 무역안전 및 원활화에 관한 세계관세기구의 국제표준에 부합하는 수출입안전관리우수업체로 공인합니다.

The Korea Customs Service(KCS) hereby certifies that the above mentioned company is the member of the Korea AEO in compliance with WCO SAFE Framework.

2018년 10월 15일

관 세 청 장
Commissioner, KCS

MRA 체결국(캐나다, 터키 등) AEO 인증서 송부

독일 SAMSON과 NDA 체결 및 업체 등록

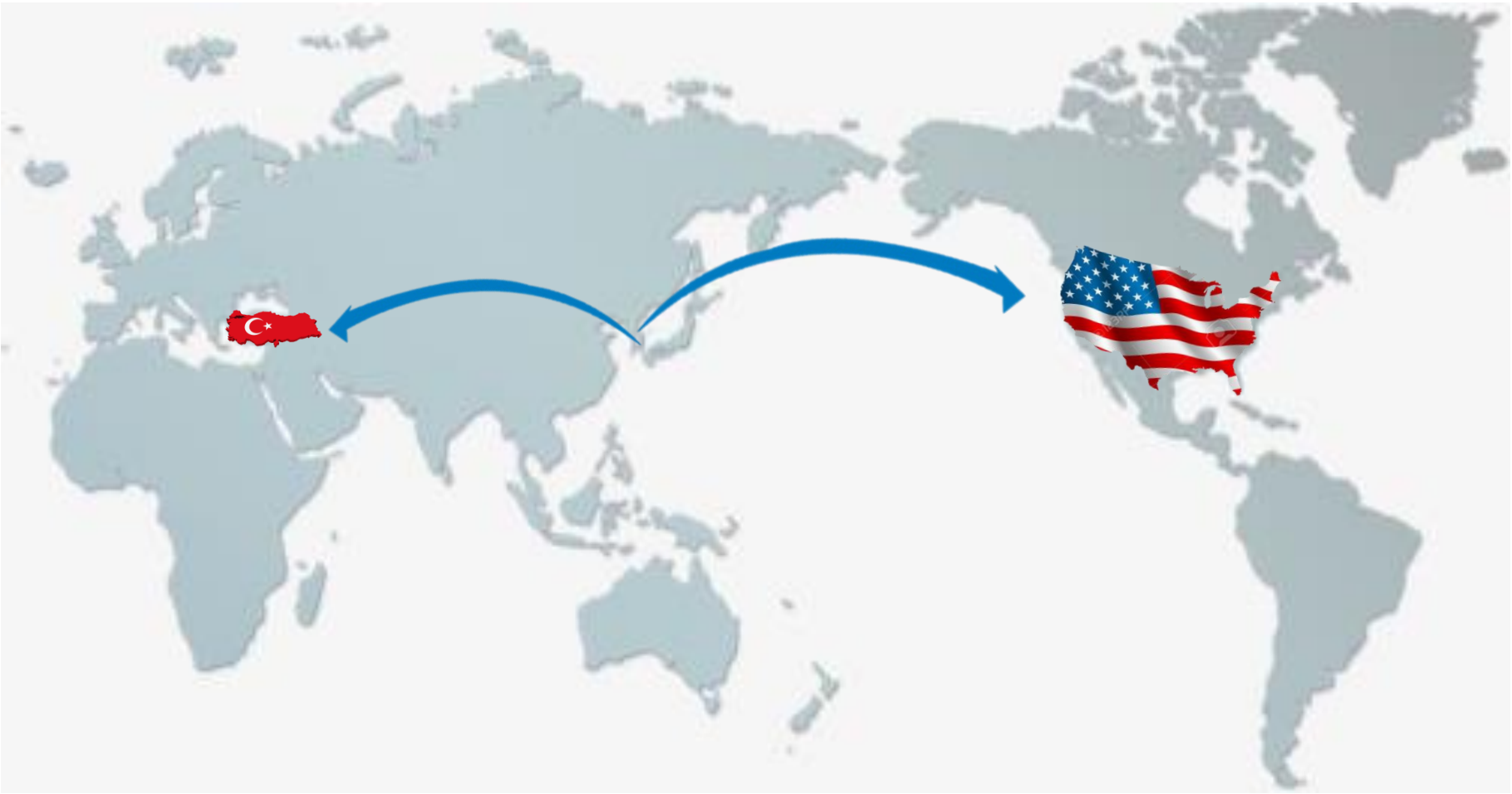
SAMSON

6) Certificates / Zertifikate

	yes	no	valid until
∞ Are you certified according to DIN EN ISO 9001?	yes		25, July. 2021
∞ Are you certified according to DIN EN ISO 14001 or EMAS?	yes		25, July. 2021
∞ Are you certified according to OHSAS 18001?		no	_____
∞ Are you certified according to DIN EN ISO 50001?		no	_____
∞ Are you a AEO certified company (or add the AEO safety statement)? (AEO - Authorised Economic Operator)	yes		_____
∞ Do you have a product liability insurance (value)?		no	

Please add a copy of the above mentioned documents.

AEO 인증 획득으로 인한 세계 시장 통관 절차 간소화



도와주신 모든 분들께 감사드립니다.

10. 나는 AEO SUPPORTER!!

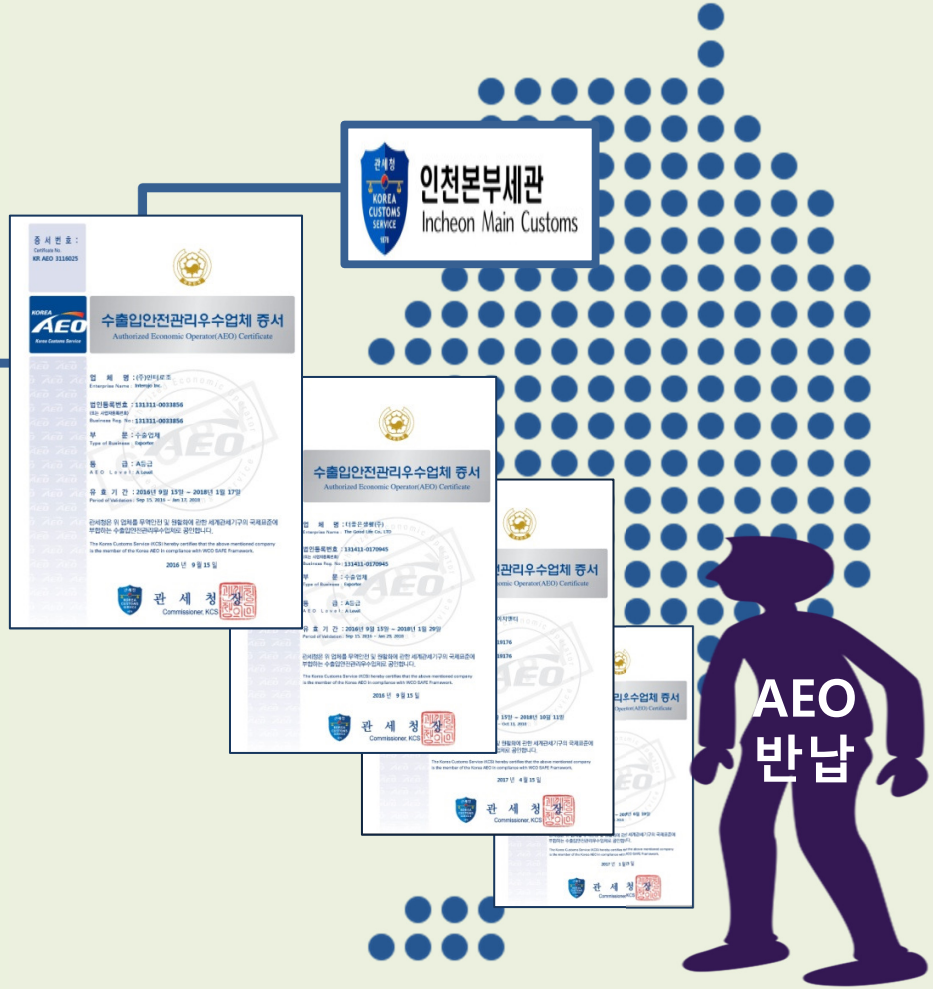
인천세관

인천세관 수출입기업지원센터

나는 AEO SUPPORTER !!

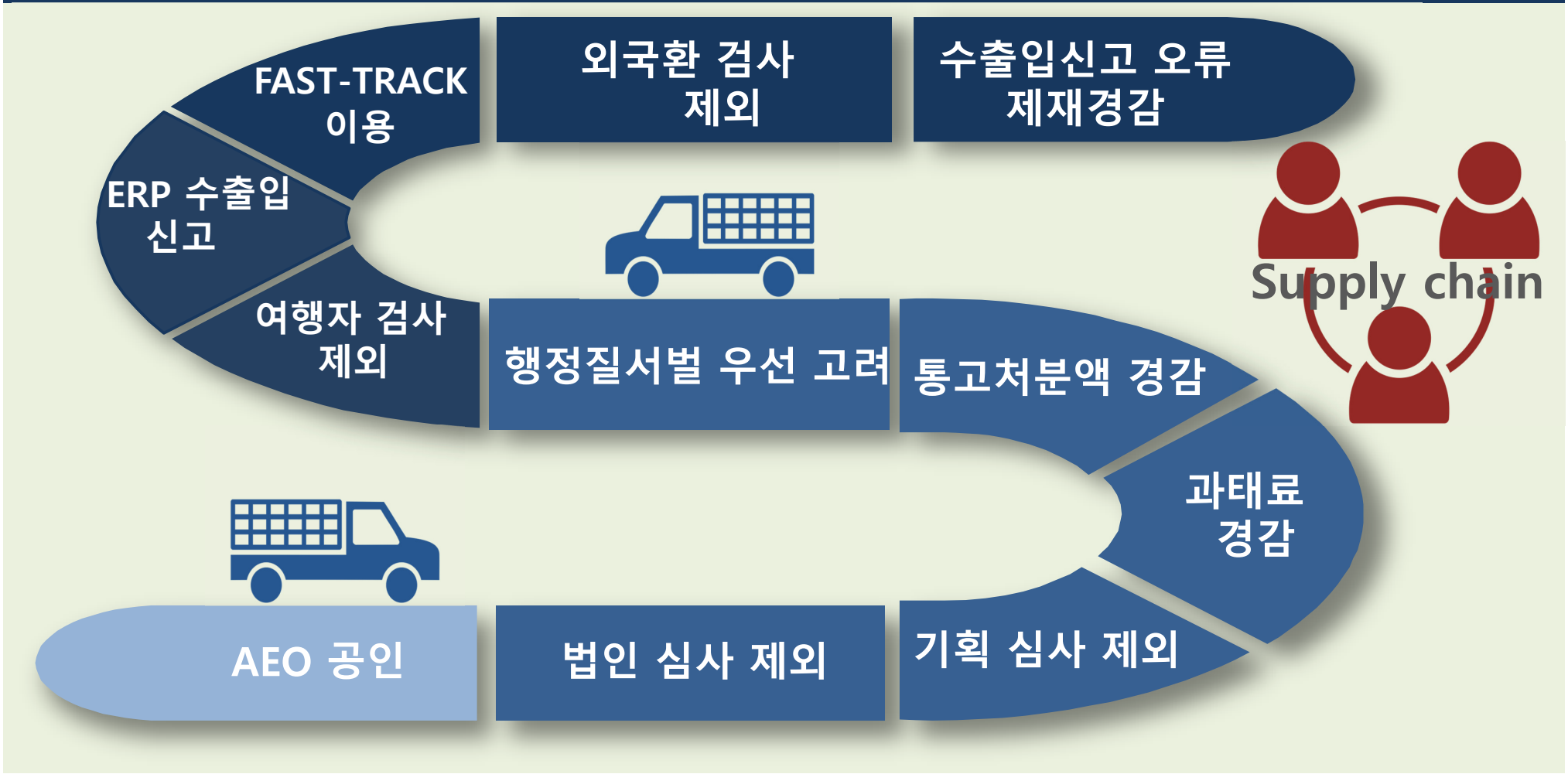
인천세관 AEO 현황

231개부문	180개 업체
수출 83	수출 56
수입 35	수입 6
물류 76	물류 62
관세사37	관세사36

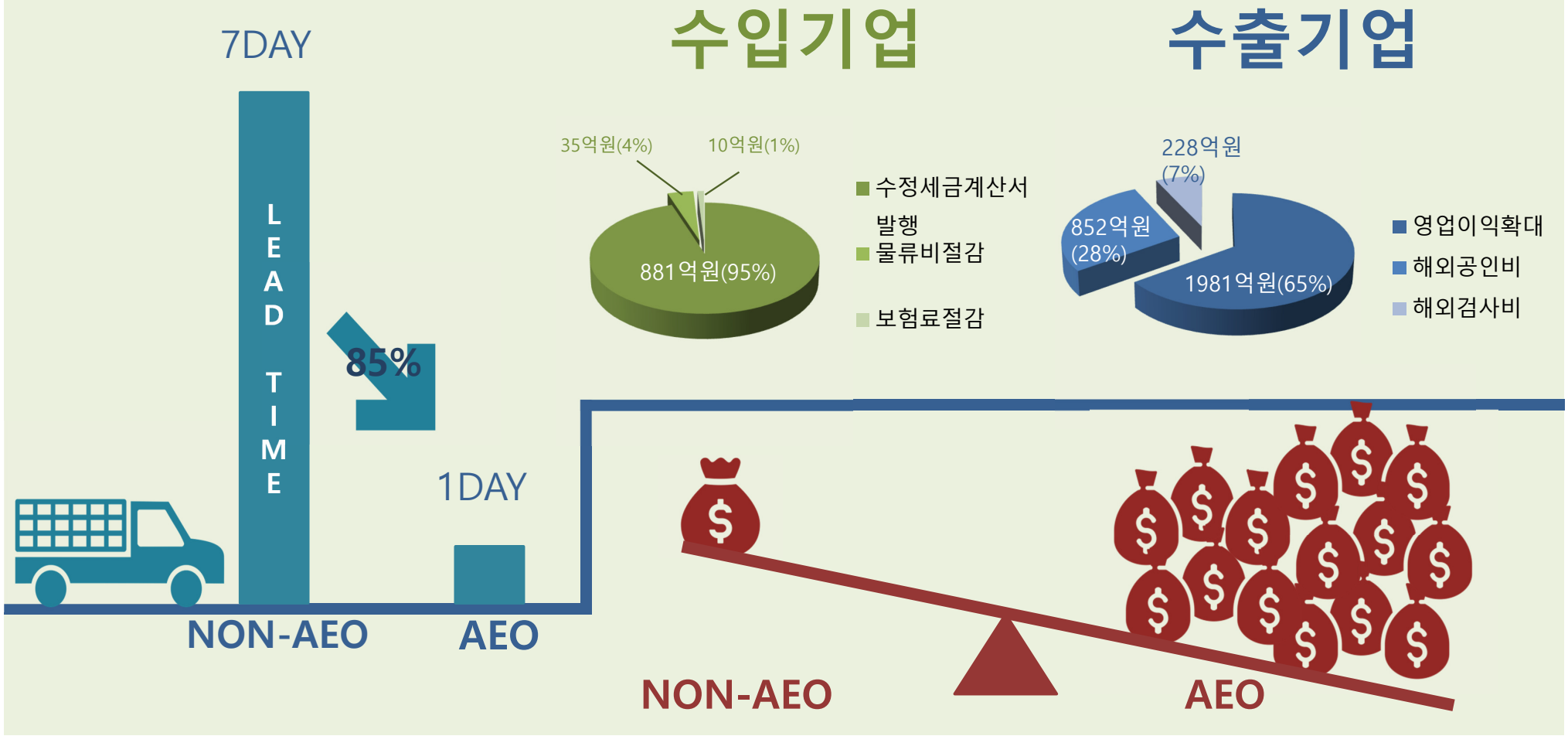


10
11
13
14
15
16
17
3
5
6
9
13
14
19
Canada
(10.6)
U.S
(10.6)
Mexico
(14.3)
Dominican
Republic
(15.4)
Israel
(15.3)
Turkey
(14.6)
U.A.E
(17.7)
India
(15.10)
China
(13.6)
Thailand
(16.12)
Malaysia
(17.10)
Singapore
(10.6)
Hong Kong
(14.2)
Japan
(11,5)
Taiwan
(15.12)
Australia
(17.7)
New Zealand
(11.6)

AEO공인 기업 특례 사항

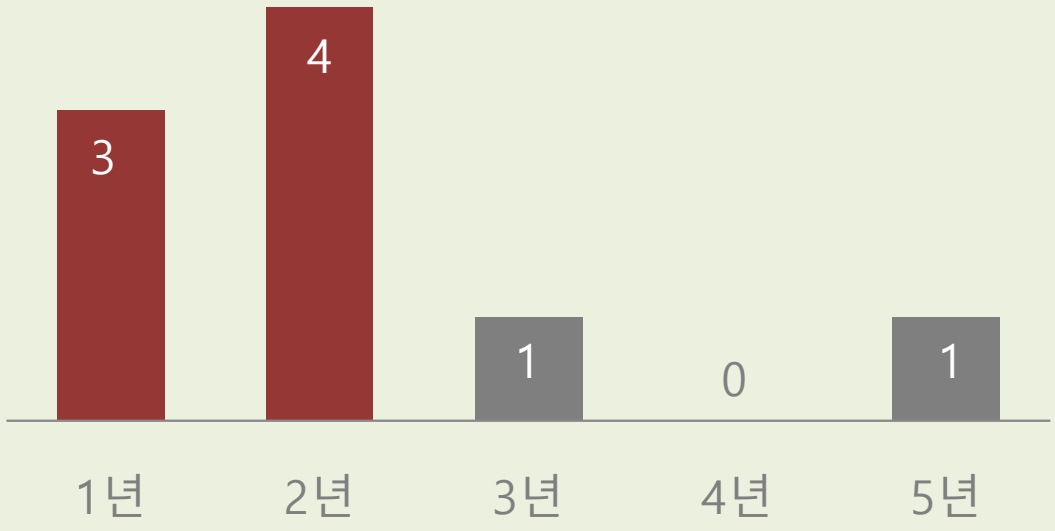


AEO 공인의 경제적 효과

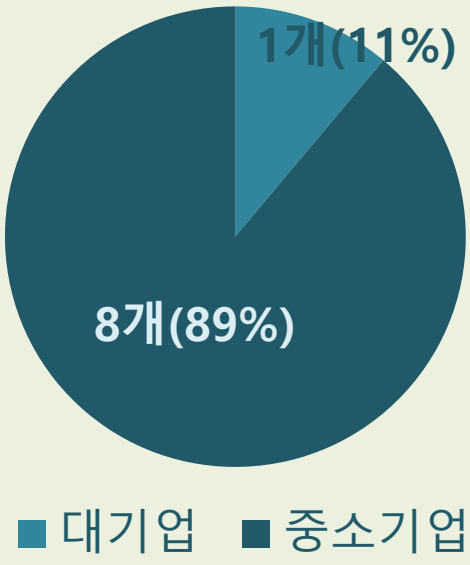


AEO 공인증서 반납 현황 분석

공인유지기간별 반납 현황



기업규모별 반납현황



AEO 공인업체 애로사항

정기자체평가 작성 어려워!!

AEO 말고도 할 일이 태산이야!!

AEO 혜택이 뭐야?

인천세관 신규공인기업 지원활동

- 사후관리 업무 안내
- 애로사항 청취

- AEO 신규공인기업 간담회

인천세관 신규공인기업 지원활동

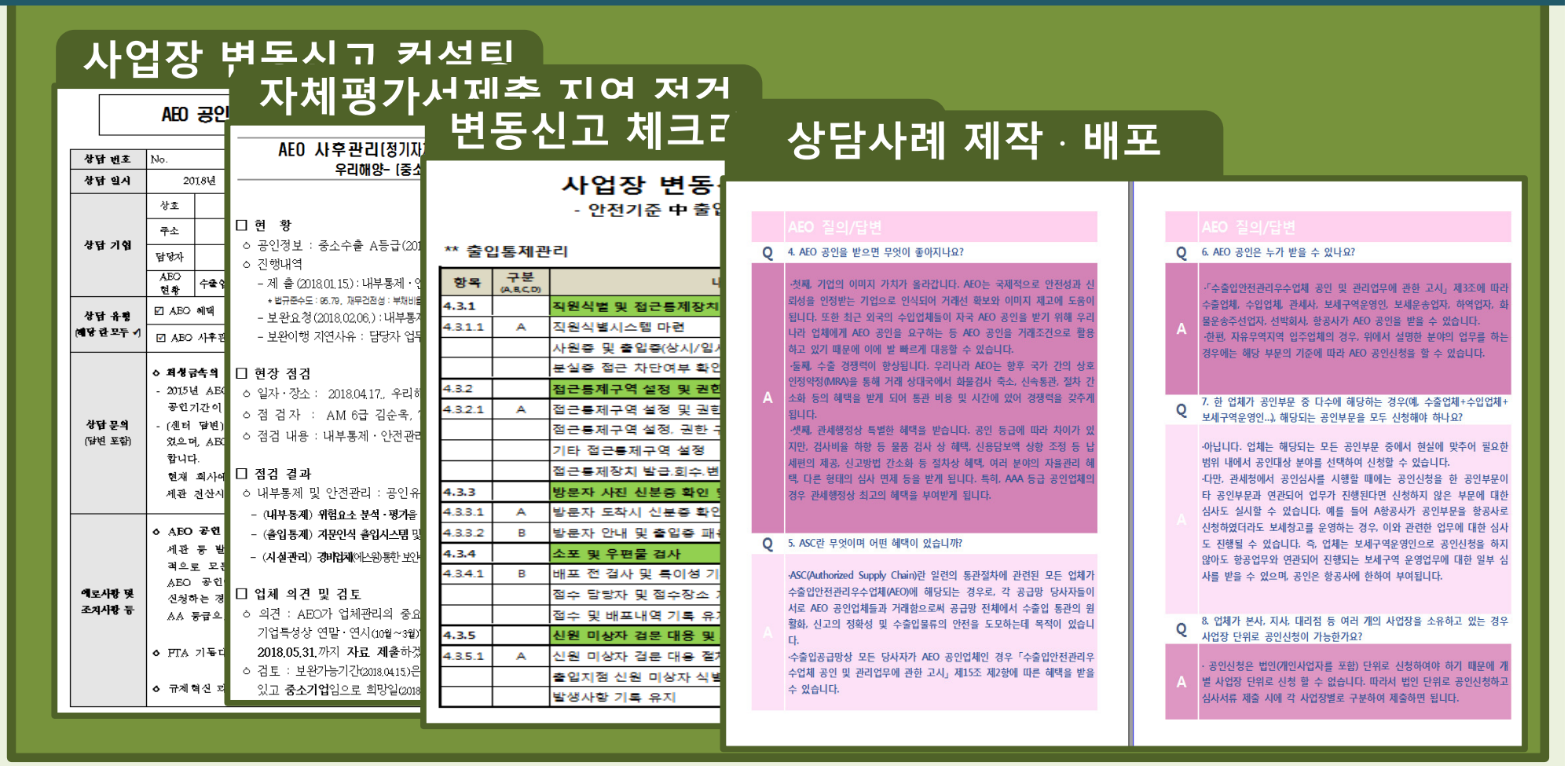
[붙임3] 집중 컨설팅 대상 기업

순번	기업명	기업규모	공인부문	공인등급	공인일자	담당AM
1	㈜수산중공업	중소기업	수출기업	A등급	20160415	서병일
2	㈜이미인	중소기업	수출기업	A등급	20160415	서병일
3	㈜피엔풍년	중소기업	수출기업	A등급	20160415	서병일
4	㈜우리해양	중소기업	수출기업	A등급	20151015	서병일
5	㈜더블유제이씨	중소기업	화물운송주선업	A등급	20150115	유주영
6	㈜엘엠에스	중소기업	수출기업	A등급	20150715	유주영
7	㈜대진에프엠씨	중소기업	수출기업	A등급	20170715	유주영
8	㈜웰크론한텍	중소기업	수출기업	A등급	20170715	유주영
9	㈜한성더스트킹	중소기업	수출기업	A등급	20170715	황지혜
10	건영종합물류(주)	중소기업	화물운송주선업	A등급	20171015	황지혜
11	반도체인공업(주)	중소기업	수출기업	A등급	20170415	황지혜
12	㈜신명전기	중소기업	수출기업	A등급	20170415	황지혜

AEO 공인업체 현장 컨설팅 상담 일지

상담 번호	No.			
상담 일시	2018년 11월 21일		상담 직원	유주영, 황지혜
상담 기업	상호	(주)대진에프엠씨	사업자등록번호	137-81-68811
	주소	인천광역시 서구 검단로 114번길 16 (검단일반산업단지 22블럭 25롯트)		
	담당자	김만중팀장, 우경민과장	연 락 처 (E-mail)	010-7276-0763 (djfmc-woo@djfmc.co.kr)
	AEO 현황	수출(중소) 부문, A등급 (유효기간 : 2017.7.15. – 2022.7.14.)		
상담 유형 (해당란 모두 ✓)	☐ AEO 혜택 ☐ AEO 공인기준 ☐ 종합심사 ☐ MRA			
	☑ AEO 사후관리(자체평가서, 변동신고, 교육 등) ☐ 기타			
상담 문의 (답변 포함)	◇ **2018년도 자체평가서 제출지연 및 AEO공인유지 애로**			
	- AEO 공인유지를 위한 법규준수도(80.06)와 재무건전성(수출증가율35.75%) 충족여부 확인하였으므로, 이 부분의 경기자체평가서를 먼저 제출한 후, 향후 AM의 보완요청에 따라 30일의 기간을 두고 내부통제와 안전관리의 점검 내역을 등록하여 경기자체평가서 제출을 완료하도록 하고			
	- 수출입관리책임자로 지정된 직원의 역량이 부족하므로, 실질적으로 담당할 수 있는 직원으로 변경하여 종합책임자와 수출입관리책임자의 공인후교육 이수할 것			
애로사항 및 개선요청	**(애로사항)** AEO공인 이후 공인유지를 위한 컨설팅 비용이 과다하며, 전담직원의 부재로 인해 공인기준 유지 및 점검이 어려움			
	- 중소수출기업으로서 AEO를 담당하는 전담직원이 없으며, 수출입관리책임자로 지정된 직원은 AEO에 대한 지식이 전무하며, 공인 신청시 담당자였던 직원이 본인 담당업무에 추가하여 업무를 진행해야 하는 상황임			
	- 또한, 공인이후 AEO협회나 관세사의 컨설팅 제의가 많았으나 결국엔 과다한 비용청구로 이어져, 중소수출업체로서는 업무가 나지 않음			
	- 주 해외거래처가 일본이어서 MRA 체결되어 있다 해도 그 혜택을 받고 있는지 체감할 수 없으나, 제철소의 부품을 수출하는 업체로서 매출의 70%를 수출이 차지하므로 앞으로 AEO를 계속 유지하는 것을 희망함			
	(세관담변) 중소수출기업의 경우 전담직원이 없고 이직률이 높아 업무의 인수인계가 잘 이루어지지 않음을 인지하고 있고, AEO업무를 한 직원에 전담시키지 말고 복수의 인원이 세부파트별로 나누어 책임지고 점검하면서 업무의 부담을 줄일 것을 권고해 드리며, 경기자체평가서 점검은 "자체적"으로 평가하는 것이므로 따로 비용을 들이기보다는 공인심사 시 만들었던 절차서대로 이행점검을 하면 충분할 것임			
	- 향후 AEO, FTA, 해외통관애로가 있으면 언제든 저희 직원이 직접 방문하여 컨설팅을 하겠음			

인천세관 사후관리 지원 활동



AEO 사후관리 지원 위한 설문

AEO 사후관리 만족도 설문조사

인천세관 수출입기업지원센터에서는 2018년 한해 AEO 공인업체에 대하여 정기자체평가서 사후관리, 1:1 상담, 변동신고시 필요한 체크리스트, 간담회 등 다양한 공인 사후 지원 활동을 하였습니다.

본 설문은 향후 인천세관 AEO 지원정책에 반영하기 위하여 사용될 계획이며, 이 외의 용도로 사용되지 않을 것임을 알려드립니다.

보완 · 개선이 필요한 사항에 대하여는 가감 없이 기재해주시고,, 설문이나 AEO 관련된 문의사항은 인천 세관에 연락주시면 적극 답변 드리겠습니다.**(담당AM : 황지혜, 전화번호 : 032-452-3633)**

※ AEO 공인부문 확인이 필요하오니, 업체명- 담당자를 작성하여 주시길 바랍니다.

※ 업체명 : 한국지엠(주) / 담당자 : 김선진

질 문	기재항목(해당 란에 ✓ 표시)				
1. AEO업무를 **담당하는 직원**은 몇 명입니까? *총괄책임자, 관리책임자, 담당자 포함	1명	2명	3명	4명	5명이상
					√
2. AEO 공인 유지를 위하여 담당 **AM의 정보제공**이 실질적인 도움이 되었습니까? *법규준수도·정기자체평가·종합심사 안내 등	매우그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
	√				
3. 담당 AM과의 **1:1 상담**에 대하여 만족하고 있습니까?	매우그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
	√				
4. 인천세관에서 진행하는 **공인업체 간담회**에 대하여 만족하고 있습니까?	매우그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
		√			
	☐ 해당사항 없음				
5. 인천세관에서 AEO 기업 협력사 DAY" 지원하는 **홍보 및 상담**에 대하여 만족하고 있습니까? *거래업체 대상 AEO·FTA 상담, 교육	매우그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
	☐(✓) 해당사항 없음				
6. 인천세관에서는 사후관리 변동신고시 필요로 하는 **체크리스트를** 작성 배포하였습니다. 관련 내용에 만족 하고 있습니까?	매우그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
	√				
7. 인천세관에서 시행중인 **AEO 원스톱 현장 컨설팅**에 대하여 만족 하고 있습니까? *FTA·해외통관 연계한 종합 서비스	매우그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
	☐(✓) 해당사항 없음				
8. 인천세관 수출입지원센터에서 지원하는 **전반적인 사후 관리**에 대하여 **만족**하고 있습니까?	매우그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
	√				
9. AEO 공인 **획득 후** 귀사에서 체감하는 **공인 혜택**은 무엇입니까? (해당 란에 모두 체크해주세요)	☐(✓) 신속통관		☐(✓) 기업심사 생략		
	☐ AEO 카드(대표자 우대)		☐ ERP 신고(원산지증명서)		
	☐ 처벌, 행정제재 감경		☐ 기타 : _____		
10. AEO 공인 유지시 귀사의 **애로사항**은 무엇입니까? (해당 란에 모두 체크해주세요)	☐(✓) 전문 인력 부족		☐ 유지비용 과다		
	☐ 법규준수도 준수		☐(✓) 정기자체평가서작성		
	☐ 기타 : _____				
11. 인천세관에서는 AEO 공인기업의 참여를 확대하고자 다양한 **지원 업무를** 준비중입니다. 희망하는 지원 업무가 있습니까?(중복가능)	☐ 간담회(설명회)		☐ AEO 퀴즈 DAY		
	☐ CEO들의 만남		☐ 기타 : _____		
12. 추가로 AEO 사후관리나 혜택에서 **보완 또는 개선할** 점이 있다면 자유롭게 기술해 주시기 바랍니다.	AEO 가이드라인의 내용이 어려움. 가이드라인의 축소나, 중복된 내용에 대한 과감한 조정 등이 필요하다고 판단됨.				

AEO정기간담회 요청

법인세 혜택 부여

유지비용 지원

수입통관시 체감할 수 있는 신속 통관 요청

AEO 투자대비 혜택 적음

정기자체평가 제출자료 축소

정기자체평가 제출방법 간소화

정기자체평가 서류등록 간소화

정기자체평가 설명회 상시 개최

AEO 인증업체 대한 통관 진행시 체감할 수 있는 혜택 부여

AEO 공인 후 교육 지원

최소 분기별 AEO 정기 간담회 개최 필요

정기자체평가 간소화

AEO공인 기준 중복내용 과감한 조정 필요

정기자체평가 중복 서류 간소화

인천세관 사후관리 지원 계획 수립

AEO 공인 유지를 위한 맞춤형 사후관리 지원 계획(안)

관세청
KOREA CUSTOMS SERVICE
1878

2018. 11.

인 천 본 부 세 관
수출입기업지원센터

인천세관 대기업 협력사DAY 지원

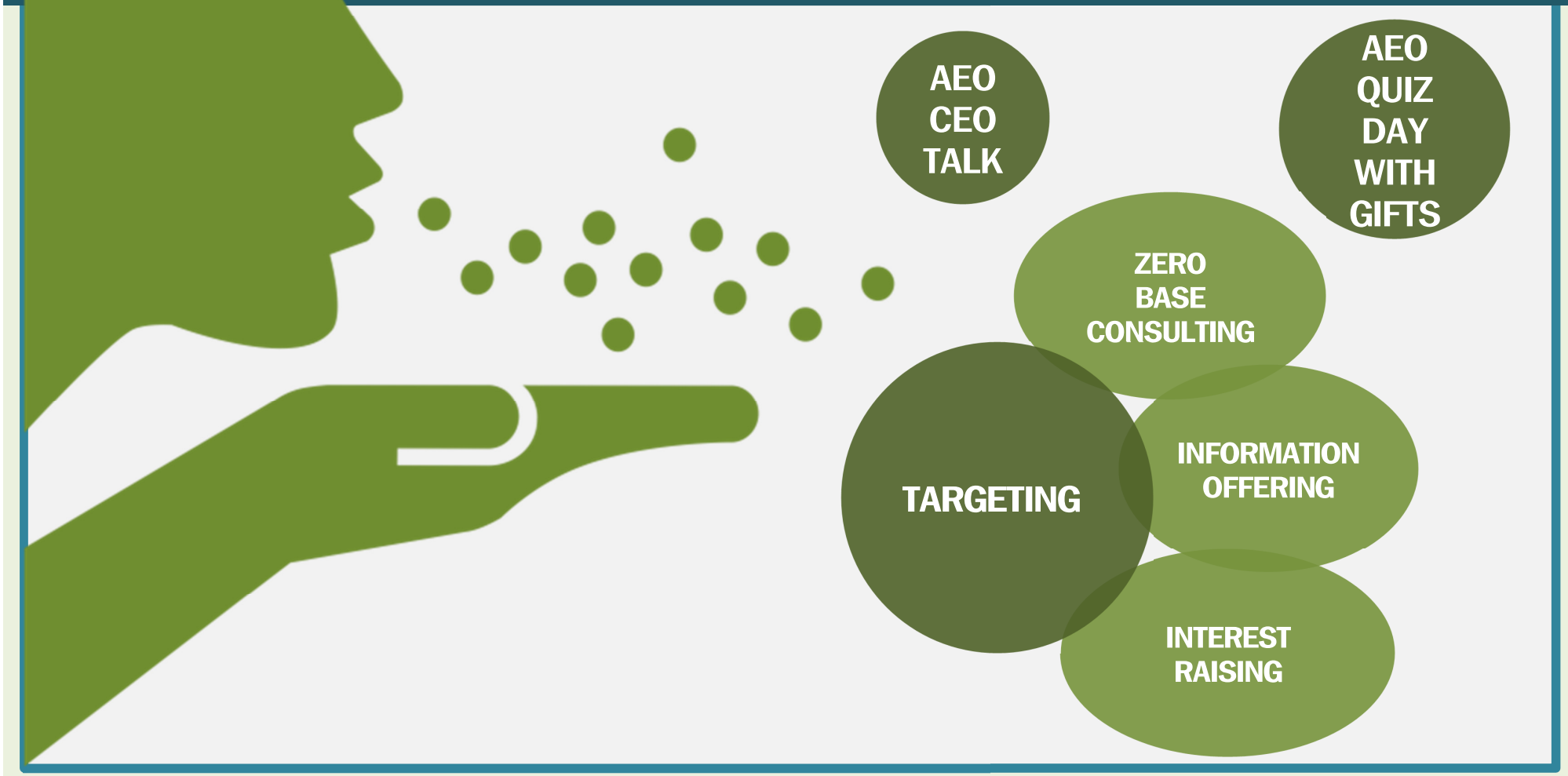
AEO 공인기업
애로사항 청취

AEO 설명회
AEO 간담회

AEO 활용률 제고
관세행정관 협력

협력사 상생
수출경쟁력 강화

PUSH & PULL


AEO
CEO
TALK
AEO
QUIZ
DAY
WITH
GIFTS
ZERO
BASE
CONSULTING
TARGETING
INFORMATION
OFFERING
INTEREST
RAISING

AEO, 선택이 아닌 필수

인천세관 수출입기업지원센터는 관내 수출입물류기업이 AEO를 통해 미래성장동력을 확보할 수 있도록 노력하겠습니다.

2018

KOREA AEO 우수사례 경진대회

관세청

사단법인 한국AEO진흥협회
KOREA AEO ASSOCIATION